

Serrurier dépanneur-installateur

RNCP34767 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	254
Formacode(s)	22478
Code(s) ROME	F1607
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	23/07/2020
Date d'échéance	23/07/2023

Certificateur(s)

FMSD · SIRET : 52824800800039

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La certification vise l'acquisition des compétences nécessaires à l'exercice du métier de serrurier dépanneur-installateur.

Le serrurier dépanneur-installateur conseille, répare, vend et installe des serrures de sécurité pour sécuriser les habitations et locaux commerciaux. En réponse aux problématiques de ses clients (clé volée, perdue, optimisation de la sécurité d'un local...), il est à même de proposer la solution la plus adaptée et de procéder à l'intervention technique.

La certification permet d'attester l'acquisition des compétences et connaissances techniques du candidat, en prenant en compte les évolutions du marché de la serrurerie : croissance du contrôle d'accès, innovations techniques (domotique), évolution du marché de la construction et des portes et fenêtres...

La certification a enfin pour objectif de permettre au titulaire de gérer son activité, en tant que salarié ou bien en tant qu'artisan. En effet, l'obtention d'un titre RNCP est depuis 2015 une condition permettant de s'inscrire à la Chambre des Métiers (article n°2 du décret n° 2015-810 du 2 juillet 2015 relatif à la qualité d'artisan et au répertoire des métiers).

ACTIVITÉS VISÉES

- Ouverture d'une porte verrouillée ou claquée
- Changement de cylindre, de bloc central et de serrure
- Installation de blindage de porte et de porte blindée
- Gestion de son activité de serrurier dépanneur-installateur

COMPÉTENCES ATTESTÉES

- Diagnostiquer la probabilité et le type d'effraction ou de dysfonctionnement d'une serrure
- Préparer une intervention d'ouverture d'une porte verrouillée ou claquée
- Ouvrir une porte claquée ou verrouillée
- Établir un diagnostic d'une demande de changement de cylindre, de bloc central ou de serrure
- Préparer une intervention de changement de cylindre, de bloc central ou de serrure
- Réaliser le remplacement ou la réparation d'une serrure défectueuse
- Diagnostiquer l'installation du blindage de porte ou de la porte blindée du client
- Proposer un produit au client
- Préparer une intervention d'installation de blindage de porte ou de porte blindée

- Installer un système de volets roulants
- Installer un système de contrôle d'accès électroniques
- Coordonner l'approvisionnement en fournitures
- Organiser l'activité d'une équipe d'un ou plusieurs serruriers
- Etablir un devis et une facture
- Assurer la gestion comptable de l'activité de serrurier dépanneur-installateur

Blocs de compétences

RNCP34767BC01 — Réaliser une intervention d'ouverture d'une porte verrouillée ou claquée

LISTE DE COMPÉTENCES

- Diagnostiquer la probabilité et le type d'effraction ou de dysfonctionnement
- Préparer une intervention d'ouverture d'une porte verrouillée ou claquée
- Ouvrir une porte claquée ou verrouillée

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mises en situation professionnelles : réalisation d'un schéma de diagnostic, identification et préparation du matériel nécessaire, réalisation de l'ouverture de la porte

RNCP34767BC02 — Réaliser une intervention de changement de cylindre, de bloc central et de serrure

LISTE DE COMPÉTENCES

- Établir un diagnostic d'une demande de changement de cylindre, de bloc central ou de serrure
- Préparer une intervention de changement de cylindre, de bloc central ou de serrure
- Réaliser le remplacement ou la réparation d'une serrure défectueuse

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mises en situation professionnelle : réalisation d'un schéma de diagnostic, identification et préparation du matériel nécessaires selon les interventions, réparation ou remplacement d'un serrure

RNCP34767BC03 — Réaliser une intervention d'installation de blindage de porte et de porte blindée

LISTE DE COMPÉTENCES

- Diagnostiquer l'installation du client, en analysant la demande du client et l'utilisation de l'installation
- Proposer un produit au client
- Préparer une intervention d'installation de blindage de porte ou de porte blindée
- Installer un système de volets roulants
- Installer un système de contrôle d'accès électroniques

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mises en situation professionnelle : réalisation d'un schéma de diagnostic, proposition d'un produit adapté parmi un catalogue, identification et préparation du matériel nécessaire, installation d'un système de volets roulants, installation d'un système de contrôle d'accès

RNCP34767BC04 — Gérer son activité de serrurier dépanneur-installateur

LISTE DE COMPÉTENCES

- Coordonner l'approvisionnement en fournitures
- Organiser l'activité d'une équipe d'un ou plusieurs serruriers
- Etablir un devis et une facture
- Assurer la gestion comptable de l'activité de serrurier dépanneur-installateur

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mises en situation professionnelles sur la base d'éléments fictifs : commande des fournitures, coordination d'une intervention de porte blindée, élaboration d'une étude tarifaire, élaboration d'un dossier structuré comprenant les pièces comptables

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le serrurier dépanneur-installateur exerce dans les cadres suivants :

- En tant que salarié : il exerce son métier dans une PME relevant de la branche du bâtiment
- En tant qu'artisan : il gère sa propre structure et organise l'activité d'une équipe de techniciens

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Serrurier dépanneur-installateur, serrurier, dépanneur en serrurerie et systèmes de sécurité

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Pour créer sa propre structure, le serrurier dépanneur-installateur doit respecter l'une des conditions suivantes, indiquées par l'article 2 du décret du 2 juillet 2015 relatif à la qualité d'artisan et au répertoire des métiers, justifier :

- Un CAP Serrurier-Métallier
- 3 années d'expérience
- Un titre homologué ou enregistré lors de sa délivrance au répertoire national des certifications professionnelle

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5)
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Lien formation-emploi, Non-durabilité de l'emploi
Salaire médian (mensuel)	1 963 €
Diplôme le plus fréquent	CAP, BEP ou équivalent en génie civil, construction et bois (35 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	B2X37 — Ouvriers peu qualifiés en menuiserie et en agencement du BTP · tension 5/5 (Très élevée) B2X38 — Ouvriers qualifiés en menuiserie et en agencement du BTP · tension 5/5 (Très élevée) B6X73 — Techniciens et agents de maîtrise de chantiers du BTP · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	17 943
Jugés difficiles à recruter	63 %
Emplois saisonniers	7 %
Familles professionnelles (FAP)	B2X37 — Ouvriers peu qualifiés en menuiserie et en agencement du BTP B2X38 — Ouvriers qualifiés en menuiserie et en agencement du BTP B6X73 — Techniciens et agents de maîtrise de chantiers du BTP

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

- Avoir un projet professionnel lié à l'activité visée

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Le jury de certification est composé de 4 membres :

- 2 représentants de FMSD
- 2 professionnels de la serrurerie dépannage-installation

Base légale

Date de décision 23/07/2020

Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	23/07/2023

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2018	195	3	89 %	83 %
2017	186	2	97 %	75 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP26133

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP37797

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/34767/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	478
Parcours menés à terme	498
Taux d'achèvement	104 %
Période	02/2022 – 09/2023

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	966
Montant total engagé	2 254 353 €
Coût moyen par dossier	2 334 €
Durée moyenne	120 h
Période	08/2020 – 08/2023
France compétences	68 %
France Travail	21 %
Reste à charge titulaire	7 %
Régions	2 %
Entreprise	1 %
OPCO	0 %
Compte d'engagement citoyen	0 %

