

Coach professionnel

RNCP34769 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Code(s) NSF	315
Formacode(s)	15054, 32150
Code(s) ROME	M1502, M1402, M1503
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	23/07/2020
Date d'échéance	23/07/2021

Certificateur(s)

AGAPE AND CO · SIRET : 51923180700024

Partenaires habilités

1 organisme habilité, d'après la liste publiée par France compétences : 1 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
REA-FORMACTION	83360950600013	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le Coach Professionnel est un professionnel qui, au moyen d'une posture, d'une démarche et d'outils adaptés, va permettre à une personne, à une équipe ou à une organisation de trouver les ressorts qui vont l'aider à gérer une situation délicate, à rebondir et/ou à progresser.

Lors de ses interventions en entreprise il peut préconiser une action de formation sur-mesure complémentaire au coaching individuel ou d'équipe. Il doit être aussi en capacité d'élaborer des programmes de formation et d'animer des sessions de formation en individuel ou en collectif pour transmettre des connaissances et des savoirs faire relatifs aux problématiques rencontrées quand les thématiques s'y prêtent.

ACTIVITÉS VISÉES

Les activités professionnelles du Coach professionnel sont : Bloc de compétences n°1. Conduite d'entretien exploratoire par le Coach Professionnel:

Bloc de compétences n°2. Formalisation d'une prestation de coaching: Cette activité intègre le cadrage de l'intervention proposée et la mise en place d'un contrat de coaching

Bloc de compétences n°3. Réalisation d'une prestation de coaching complète Mise en œuvre dans sa globalité du plan de coaching, établie à partir du diagnostic de la problématique et positionnement du Coach Professionnel sur le marché concurrentiel du coaching

Bloc de compétences n°4. Élaboration d'une action de formation sur mesure pour compléter et optimiser sa prestation de coaching Application de démarches, méthodes et techniques pédagogiques : gestion de l'hétérogénéité, des interactions, des prises de parole, etc. Élaboration de supports

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Bloc 1:

Compétences :-Créer et maintenir une relation de confiance au moyen de techniques de communication de

questionnement et d'écoute.-Réussir un entretien en identifiant au préalable le ou les objectifs du client, et en utilisant les techniques les plus efficaces pour y parvenir- Recueillir la demande, comprendre et analyser le besoin d'un commanditaire- Identifier sa problématique, les sources éventuelles de dysfonctionnement-Réaliser un travail sur sa posture relationnelle, afin de mieux se connaître, d'identifier ses qualités et limites, pour mettre en œuvre les comportements adaptés à l'éthique du coaching et assurer une veille des évolutions des techniques, méthodes et outils relevant du coaching et de la pédagogie, et de tout autre domaine pouvant concerner son activité

Connaissances : Le Méta Modèle, La construction de notre carte mentale, La structure de l'expérience subjective humaine, Les présupposés de la PNL, La pyramide des Niveaux Logiques de Dilts, La méthodologie de l'état présent et état désiré, Les positions de perception, Les Métaprogrammes, Modèle SCORE, Le modèle des parties, Le cadre de contraste, Les croyances limitantes ou aidantes

Bloc 2:

Compétences :Présenter à son client le plan d'action issu de l'identification de la problématique et des éventuels dysfonctionnements mis au jour. Proposer un contrat de coaching adéquatMettre à jour de la stratégie d'excellence et des ressources de son client pour les mettre au service de sa réussiteSynthétiser et proposer un plan d'actions et une perspective de changement en utilisant les niveaux logiques pour cadrer la demande.

Connaissances :La modélisation, le Modèle TOTELa Marelle de Dilts, la fertilisation croiséeLe destructeur de décision, La réempreinteLa structure des émotionsLa ligne du temps, Squash sur la ligne du tempsLe Milton Modèle

Bloc 3:

Compétences : Présenter ses prestations, ses cibles, sa structure, son statut, son business plan et son identité professionnelle Comprendre et utiliser des outils de marketing digital pour personnaliser de son offre commercialeConduire un accompagnement complet en utilisant des tableaux de bord pour diagnostiquer la situation de départ et la situation cible auprès d'une personne ou d'une équipeUtiliser divers cadres de référence pour expliciter la démarche entreprise Proposer des actions ciblées en utilisant divers cadres de référence en individuel et en collectifClôturer une prestation auprès du commanditaire.

Connaissances :-

Conduite du changement des individus et des organisations-

Coaching d'équipe et de Team Building Diverses grilles de lecture : PNL / Analyse transactionnelle / IOS / Carré Fondamental / Ennéagramme

Bloc 4:

Compétences :

- Analyser les besoins - Concevoir et animer une action de formation en formation à partir d'une posture de Coach professionnel - Utiliser les démarches et techniques pédagogiques appropriées aux contenus et à la singularité des participants - Se positionner dans une boucle de rétroaction de bio feedback afin d'améliorer la qualité de la formation en permanence selon les besoins des apprenants - Analyser sa prestation et l'évaluer

Connaissances :-

Les conditions d'apprentissage chez l'adulte, Le fonctionnement de la mémoire, La gestion d'un groupe, Les étapes de l'apprentissage, L'évaluation et le suivi

Blocs de compétences

RNCP34769BC01 — Conduite d'entretien exploratoire

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences :-Créer et maintenir une relation de confiance au moyen de techniques de communication de questionnement et d'écoute.-Réussir un entretien en identifiant au préalable le ou les objectifs du client, et en utilisant les techniques les plus efficaces pour y parvenir- Recueillir la demande, comprendre et analyser le besoin d'un commanditaire- Identifier sa problématique, les sources éventuelles de dysfonctionnement-Réaliser un travail sur sa posture relationnelle, afin de mieux se connaître, d'identifier ses qualités et limites, pour mettre en œuvre les comportements adaptés à l'éthique du coaching et assurer une veille des évolutions des techniques, méthodes et outils relevant du coaching et de la pédagogie, et de tout autre domaine pouvant concerner son activité

Connaissances :Le Méta Modèle, La construction de nos carte mentale, La structure de l'expérience subjective humaine, Les présupposés de la PNL, La pyramide des Niveaux Logiques de Dilts, La méthodologie de l'état présent et état désiré, Les positions de perception, Les Métaprogrammes Modèle SCORE, Le modèle des parties, Le cadre de contraste, Les croyances limitantes ou aidantes.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle reconstituée avec des techniques imposées (État présent- État désiré , Positions

perceptuelles)

RNCP34769BC02 — Formalisation d'une prestation de coaching

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences :Présenter à son client le plan d'action issu de l'identification de la problématique et des éventuels dysfonctionnements mis au jour - Proposer un contrat de coaching adéquat - Mettre à jour de la stratégie d'excellence et des ressources de son client pour les mettre au service de sa réussite - Synthétiser et proposer un plan d'actions et une perspective de changement en utilisant les niveaux logiques pour cadrer la demande.

Connaissances :La modélisation, le Modèle TOTE ,La Marelle de Dilts, la fertilisation croisée, Le destructeur de décision, La réempreinte, La structure des émotions, La ligne du temps, Squash sur la ligne du temps, Le Milton Modèle

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle réelle avec des techniques imposées(Modèle SCORE et préconisations de protocoles de changement) Étude de cas imposée visant l'acquisition de la méthodologie complète et présentation orale de sa synthèse Présentation orale de son auto-évaluation

RNCP34769BC03 — Réalisation d'une prestation de coaching complète

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences :

Présenter ses prestations, ses cibles, sa structure, son statut, son business plan et son identité professionnelle - Comprendre et utiliser des outils de marketing digital pour personnaliser de son offre commerciale - Conduire un accompagnement complet en utilisant des tableaux de bord pour diagnostiquer la situation de départ et la situation cible auprès d'une personne ou d'une équipe - Utiliser divers cadres de référence pour expliciter la démarche entreprise - Proposer des actions ciblées en utilisant divers cadres de référence en individuel et en collectif - Clôturer une prestation auprès du commanditaire.

Connaissances :-

Conduite du changement des individus et des organisations - Coaching d'équipe et de Team Building Diverses grilles de lecture : PNL / Analyse transactionnelle / IOS / Carré Fondamental / Ennéagramme

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle avec la réalisation de prestations complètes de coaching supervisées et non supervisées avec vidéo, à partir de cas réels.

Étude de cas et restitution complète écrite d'une intervention de coaching dans une équipe, à partir de cas réels d'entreprise.Étude de cas réels visant la réalisation d'une proposition commerciale - Simulation de rendez-vous commercial en jeux de rôles, Proposition commerciale écrite. Présentation écrite et orale de leur positionnement en qualité de Coach Professionnel sur le marché et description détaillée de leur offre commerciale et de leurs supports marketing et commerciaux.

Soutenance écrite et orale devant 3 jurys professionnels.

RNCP34769BC04 — Élaboration et animation d'une action de formation sur mesure pour compléter et optimiser sa prestation de coaching.

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences :

- Analyser les besoins, Concevoir et animer une action de formation en formation à partir d'une posture de Coach professionnel -

Utiliser les démarches et techniques pédagogiques appropriées aux contenus et à la singularité des participants -

Se positionner dans une boucle de rétroaction de bio feedback afin d'améliorer la qualité de la formation en permanence selon les besoins des apprenants -

Analyser sa prestation et l'évaluer.

Connaissances :

Les conditions d'apprentissage chez l'adulte, Le fonctionnement de la mémoire, La gestion d'un groupe, Les étapes de l'apprentissage,

L'évaluation et le suivi.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Animation d'une séquence de formation et présentation d'un mémoire sur une thématique choisie avec les documents nécessaires Soutenance écrite et orale devant l'équipe pédagogique

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Interventions en entreprises ou organisations : Le Coach Professionnel peut intervenir dans tous les types d'organisations publiques ou privées, de toutes tailles et dans tous secteurs d'activités. Dans ce cas, le Coach Professionnel a – a minima - deux "clients", à savoir l'individu ou les individus coachés et l'organisation commanditaire de la prestation. Interventions individuelles : Elles concernent le plus souvent une seule personne, mais peuvent parfois s'étendre à son entourage proche. C'est le cas dans un cadre professionnel, familial, sportif ou privé. Interventions auprès d'un sportif ou d'une équipe de sportifs : Il ne faut pas confondre avec le « coach sportif » qui s'attache à développer également les capacités physiques du ou des sportifs. Le Coach Professionnel se rapproche plutôt d'un préparateur mental. Il est en capacité d'intervenir sur la cohésion d'une équipe et la gestion des conflits.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Coach Professionnel, Coach interne, Consultant/e Coach, Coach formateur/trice

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

La profession de coach n'est pas encore réglementée. Cependant les associations de coaches reconnues exigent la signature d'une charte déontologique, par exemple :- le code éthique d'ICF,- le code de déontologie du Conseil Européen du Mentorat et du Coaching (EMCC),- le code déontologique du Collège des Coaches de NLPNL.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 625 €
Familles professionnelles (FAP)	L2X61 — Agents administratifs · tension 1/5 (Très faible) L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée) L5X92 — Cadres des ressources humaines et du recrutement · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	40 039
Jugés difficiles à recruter	26 %
Emplois saisonniers	10 %
Familles professionnelles (FAP)	L2X61 — Agents administratifs L4X80 — Techniciens des services administratifs L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) L5X92 — Cadres des ressources humaines et du recrutement

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Toutes les personnes peuvent accéder à notre formation de coach au début de leur vie professionnelle ou suite à un projet de reconversion sans discrimination de niveau d'étude en entrée de parcours. Notre approche se base sur les

principes suivants : Toutes les personnes ont les ressources pour atteindre leurs objectifs si elles s'en donnent les moyens : la motivation et l'engagement des personnes dans ce parcours sont essentielles pour atteindre les critères de certification requis.

Pour satisfaire ces fondamentaux, avant chaque entrée de parcours, Agapé & Co réalise un entretien en face à face pour évaluer ses capacités à exercer le métier, les compétences transférables, ses connaissances générales et techniques et faire un état précis du niveau de motivation et d'engagement de chaque postulant, gage de son succès.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

3 professionnels

2 représentants d'AGAPE & CO

Base légale

Date de décision	23/07/2020
Durée de l'enregistrement	1 an
Date d'échéance de l'enregistrement	23/07/2021

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2019	10	0	89 %	—
2018	8	0	100 %	—

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP28497

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP35877

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://agapeandco.fr/devenir-coach-professionnel-rncp/tout-savoir-sur-le-rncp/#beigerncp%7C2>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/34769/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	183
Montant total engagé	436 753 €
Coût moyen par dossier	2 387 €
Durée moyenne	114 h
Période	10/2020 – 11/2021
France compétences	90 %
Reste à charge titulaire	6 %
France Travail	2 %

