

Préparateur de commandes en entrepôt

RNCP34860 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Sigle	TP — Titre professionnel
Code(s) NSF	311t
Formacode(s)	31743, 31795
Code(s) ROME	N1103
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	28/07/2025

Certificateur(s)

MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION · SIRET : 11000007200014

Partenaires habilités

369 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 356 à former et organiser l'évaluation et 13 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
A2L FORMATION	79982473500036	Former et organiser l'évaluation
A2S CONSEIL	51117414600056	Former et organiser l'évaluation
A2S FLANDRE	85033655300019	Former et organiser l'évaluation
ABSKILL	50943290200062	Former et organiser l'évaluation
ABSKILL	50943290200468	Former et organiser l'évaluation
ABSKILL	50943290200476	Former et organiser l'évaluation
ABSKILL	50943290200500	Former et organiser l'évaluation
ABSKILL	50943290200526	Former et organiser l'évaluation
ABSKILL	50943290200534	Former et organiser l'évaluation
ABSKILL	50943290200542	Former et organiser l'évaluation

Liste complète des 369 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp34860-preparateur-de-commandes-en-entrepot/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le préparateur de commandes en entrepôt prépare les produits pour les clients et les emballe pour l'expédition. Il conduit des chariots de manutention industrielle à conducteur porté de catégorie 1A en sécurité et utilise des terminaux informatiques fixes, embarqués ou portables reliés au système de gestion de l'entrepôt.

ACTIVITÉS VISÉES

- Il participe à la politique de Responsabilité Sociale de l'Entreprise. Il respecte les procédures de sécurité, de sûreté,

de qualité et de protection de la santé au travail. Il veille à la bonne conservation des biens et des équipements et maintient les zones d'évolution propres et rangées.

- Selon les organisations et les modes de préparation, le préparateur de commandes sélectionne les supports de manutention et les fournitures adaptés, prélève manuellement les produits dans le stock, éclate ou répartit les lots de produits et les emballe. Il constitue des colis ou des charges palettisées équilibrées et stables et appose les pictogrammes et les étiquettes requises. Il reçoit ses instructions, saisit et valide les données relatives aux prélèvements et aux mouvements des produits par l'intermédiaire de terminaux informatiques reliés au système de gestion de l'entrepôt
- A l'aide de son chariot de manutention, le préparateur de commandes en entrepôt déplace des palettes de produits ou d'autres contenants dans l'entrepôt. Il charge et décharge les camions ou les remorques à partir d'un quai. Il vérifie les marchandises et leurs supports ou contenants en quantité et en qualité.
- Il identifie les anomalies et les dysfonctionnements, les corrige dans le cadre de ses attributions ou alerte les personnes concernées.
- Le préparateur de commandes en entrepôt travaille au sein d'une équipe, sous la responsabilité d'un coordinateur ou d'un chef d'équipe. Il est en relation avec ses collègues préparateurs de commandes ou caristes, les autres opérateurs de l'entrepôt, les conducteurs routiers, le service maintenance et les responsables logistiques.
- Il manipule des charges avec des volumes, des poids différents et contenant des produits de natures variées. Il travaille généralement debout. Selon l'environnement et les types de produits, le préparateur de commandes en entrepôt peut être exposé à un niveau sonore important, à des poussières ou à des températures négatives. Il porte des équipements de protection individuelle. Il contribue à l'atteinte des niveaux de service et de productivité attendus. Ses horaires de travail peuvent être décalés ou postés.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

1. Préparer, emballer et expédier les commandes à l'aide d'un chariot à conducteur porté de la catégorie 1A

- Conduire en sécurité les chariots de manutention à conducteur porté de la catégorie 1A.
- Préparer et emballer les commandes
- Charger, décharger les véhicules routiers à partir d'un quai et expédier les marchandises
- Identifier, signaler et corriger les anomalies dans l'entrepôt

Compétences transversales de l'emploi

- Travailler au sein d'une équipe
- Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité et de protection de la santé au travail
- Intégrer les principes de développement durable dans son travail
- Appliquer des règles de qualité et de sûreté tout au long de son activité
- Manœuvrer, manipuler en sécurité des engins ou des machines

Blocs de compétences

RNCP34860BC01 — Préparer, emballer et expédier les commandes à l'aide d'un chariot à conducteur porté de la catégorie 1A

LISTE DE COMPÉTENCES

Conduire en sécurité les chariots de manutention à conducteur porté de la catégorie 1A

Préparer et emballer les commandes

Charger, décharger les véhicules routiers à partir d'un quai et expédier les marchandises

Identifier, signaler et corriger les anomalies dans l'entrepôt

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les compétences des candidats (VAE ou issus de la formation) sont évaluées par un jury au vu :

a)

D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s)

b)

d'un dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat

c)

des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Les entrepôts et les plateformes des entreprises du commerce de gros, de la grande distribution, de l'industrie, de la distribution spécialisée, du commerce en ligne, des prestataires logistiques

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Préparateur de commandes
- Préparateur logistique en entrepôt
- Étiqueteur Pointeur
- Agent logistique

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Convention(s) : Conventions collectives et accords de branche selon l'activité économique de l'entreprise ou Convention Collective Nationale des transports routiers et activités auxiliaires pour les entreprises identifiées sous le code « 63-1 E Entreposage non frigorifique », exerçant à titre principal, dans le secteur de transport routier, pour le compte de tiers, une activité de prestations logistiques sur des marchandises qui ne leur appartiennent pas et qui leur sont confiées (décret 2022-1622 du 31 décembre 2002).

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Conditions de travail contraignantes, Non-attractivité salariale, Non-durabilité de l'emploi
Salaire médian (mensuel)	1 767 €
Familles professionnelles (FAP)	J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés · tension 2/5 (Faible) J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés · tension 3/5 (Modérée) J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) · tension 5/5 (Très élevée) J6X92 — Cadres de la logistique · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	38 535
Jugés difficiles à recruter	28 %
Emplois saisonniers	32 %
Familles professionnelles (FAP)	J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) J6X92 — Cadres de la logistique

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le jury du titre est habilité par le représentant territorial compétent du ministère chargé de l'emploi. Il est composé de professionnels du métier concerné par le titre. (Art. R 338-6 du Code de l'Education)

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	6 600 €
Selon la branche	5 470 € – 7 707 €
Prise en charge	Branches concernées
6 600 €	Valeur par défaut · 190 branches
7 707 €	CPNE chimie, CPNE des exploitations frigorifiques, CPNE du Commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire, CPNE industries alimentaires diverses, CPNEFP Commerce à distance
6 279 €	CPNE Travail Temporaire, CPNE des industries de santé (CPNEIS), CPNEFP de la branche des prestataires de services du secteur tertiaire
7 414 €	CPNEFP commerces quincaillerie, CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat
6 719 €	CPNEFP Branche du Commerce de Détail Non Alimentaire
6 640 €	CPNE transport et activités auxiliaires
6 467 €	CPNEFP Sports Loisirs
6 000 €	CPNEFP de la métallurgie
5 500 €	CPNEF inter-secteurs papier carton
5 470 €	CPNEFP des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	28/07/2025
-------------------------------------	------------

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP311

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP40498

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)
RNCP311

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF
www.travail-emploi.gouv.fr

Fiche officielle (France Compétences)
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/34860/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	32
Parcours menés à terme	33

Taux d'achèvement	103 %
Période	03/2022 – 01/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	86
Montant total engagé	260 613 €
Coût moyen par dossier	3 030 €
Durée moyenne	214 h
Période	10/2020 – 07/2025
France compétences	89 %
France Travail	7 %
OPCO	3 %
Reste à charge titulaire	1 %
Entreprise	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.