

Gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises

RNCP34881 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Sigle	TP — Titre professionnel
Code(s) NSF	311n
Formacode(s)	31856, 31895, 31822, 31827
Code(s) ROME	N1202, N4203, N1201, N4201
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	24/08/2025

Certificateur(s)

MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION · SIRET : 11000007200014

Partenaires habilités

146 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 142 à former et organiser l'évaluation et 4 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
2BHL FORMATIONS	88238206200017	Former et organiser l'évaluation
AB FORMATION	89470926000018	Former et organiser l'évaluation
ABSKILL	50943290200559	Former et organiser l'évaluation
ADEPROS FORMATIONS	98308243900016	Former et organiser l'évaluation
AFPA ENTREPRISES	82409268800012	Former
AFPA ENTREPRISES	82409268800053	Former
AFPA ENTREPRISES	82409268800160	Former
AFPA ENTREPRISES	82409268800251	Former
AFT-FC	30540504500702	Former et organiser l'évaluation
AFT-FC	30540504500744	Former et organiser l'évaluation

Liste complète des 146 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp34881-gestionnaire-des-operations-de-transport-routier-de-marchandises/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

En fonction des spécificités de la demande, le gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises étudie la faisabilité des transports en tenant compte des objectifs fixés par l'entreprise et du volume d'activité en cours. Il identifie les moyens à sa disposition, recourt à la sous-traitance occasionnelle si nécessaire, et propose des solutions techniques. Il tient compte des objectifs en matière de rentabilité, de satisfaction client et de développement

durable.

ACTIVITÉS VISÉES

Le gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises propose par écrit au client une solution chiffrée établie à l'aide de références tarifaires internes. Il planifie et coordonne la mise en œuvre des transports par des instructions précises à l'ensemble des intervenants. Il établit ou contrôle les documents nécessaires. Il anticipe au mieux les dysfonctionnements et assure l'appui aux conducteurs tout au long de l'opération.

Dans le cadre d'opérations de transport spécifiques aux envois de faible poids et volume, le gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises conçoit les tournées régulières de livraisons et de ramasses liées aux opérations de groupage et de dégroupage. Lorsque ces opérations induisent des besoins en sous-traitance régulière et systématique, il négocie et contractualise les prestations dans le respect du code des transports et notamment du contrat type sous-traitance. Il peut également être amené à contractualiser de façon régulière avec des opérateurs de transport ferroviaire ou fluvial.

Le gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises supervise toutes les opérations liées à ces services organisés, depuis les arrivages de marchandises à mettre en livraison jusqu'au départ des envois collectés lors des enlèvements. Il contribue au service après-vente en cas de réclamation ou de requête. Il contrôle les stocks des supports de charges consignés ou loués.

Interface entre la direction et le personnel roulant, le gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises encadre l'activité des conducteurs dans le respect des réglementations sociales et des règles de sécurité. Il peut également être amené à traiter les données relatives à la préparation de la paie. Dans le cadre du pilotage du budget, il reconstitue les coûts d'exploitation, calcule et analyse les indicateurs, les ratios et seuils de rentabilité et identifie les écarts éventuels.

L'emploi est sédentaire et s'exerce au sein des services exploitation, camionnage, SAV ou affrètement, seul ou en équipe, éventuellement sous la responsabilité d'un supérieur hiérarchique. Les conditions d'exercice, le périmètre des activités et le degré de délégation varient en fonction de la taille et de l'organisation de l'entreprise. En fonction des contraintes de l'activité du site, les horaires de travail peuvent être décalés ou postés et des astreintes sont possibles.

Le gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises utilise les outils numériques dédiés au transport et combine de nombreux paramètres chiffrés durant son activité. Il communique oralement et par écrit avec les clients, les fournisseurs, les sous-traitants et avec un grand nombre d'interlocuteurs internes et externes. Certaines des opérations peuvent être traitées dans un contexte international et nécessiter l'utilisation de l'anglais au niveau B1 du cadre européen commun de référence pour l'apprentissage, l'enseignement et l'évaluation des langues (CECRL).

Le gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises travaille dans des entreprises du transport, transporteurs ou commissionnaires, dans des organisations diverses telles que messagerie, affrètement, lot-demi lot, dans un contexte régional, national ou international. Il peut être affecté à des trafics spécifiques aux types de marchandises soumis à réglementation spécifique ou à des types de véhicules particuliers.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

1. Elaborer et mettre en œuvre une offre globale de transport routier de marchandises, y compris à l'international :
 - étudier et tarifier des solutions de transport de marchandises pour les proposer au donneur d'ordres
 - affecter et planifier les moyens adaptés à la réalisation des opérations de transport de marchandises
 - assurer l'encadrement opérationnel d'une équipe de conducteurs dans le respect de toute réglementation en vigueur
 - coordonner et contrôler l'exécution de chaque opération de transport jusqu'à la clôture du dossier
 2. Piloter les trafics réguliers sous contrat de sous-traitance :
 - négocier et contractualiser les opérations de transport régulièrement sous-traitées
 - superviser les opérations de traction, groupage, dégroupage ou camionnage
 - assurer le service après-vente des opérations de livraisons et de retours de marchandises
 3. Optimiser l'ensemble des moyens liés à l'activité de transport :
 - animer et contrôler l'activité du personnel de conduite
 - piloter et analyser les indicateurs de rentabilité et de qualité
- Compétences transversales de l'emploi
- communiquer par écrit et oralement avec l'ensemble des interlocuteurs internes ou externes en utilisant le vocabulaire technique fréquemment employé dans le domaine du transport de marchandises
 - organiser son activité en s'adaptant rapidement aux priorités du service
 - combiner différents paramètres chiffrés durant toute son activité
 - mobiliser un comportement orienté client et une posture de service

- utiliser les technologies de l'information et les outils numériques dédiés au transport dans le respect des recommandations de l'ANSSI (Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information)
- assurer une veille réglementaire professionnelle

Blocs de compétences

RNCP34881BC01 — Elaborer et mettre en œuvre une offre globale de transport routier de marchandises, y compris à l'international :

LISTE DE COMPÉTENCES

Etudier et tarifier des solutions de transport de marchandises pour les proposer au donneur d'ordres

Affecter et planifier les moyens adaptés à la réalisation des opérations de transport de marchandises

Assurer l'encadrement opérationnel d'une équipe de conducteurs dans le respect de toute réglementation en vigueur

Coordonner et contrôler l'exécution de chaque opération de transport jusqu'à la clôture du dossier

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les compétences des candidats (VAE ou issus de la formation) sont évaluées par un jury au vu :

- a) D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s)
- b) d'un dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat
- c) des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation

RNCP34881BC02 — Piloter les trafics réguliers sous contrat de sous-traitance :

LISTE DE COMPÉTENCES

Négocier et contractualiser les opérations de transport régulièrement sous-traitées

Superviser les opérations de traction, groupage, dégroupage ou camionnage

Assurer le service après-vente des opérations de livraisons et de retours de marchandises

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les compétences des candidats (VAE ou issus de la formation) sont évaluées par un jury au vu :

- a) D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s)
- b) d'un dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat
- c) des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation

RNCP34881BC03 — Optimiser l'ensemble des moyens liés à l'activité de transport :

LISTE DE COMPÉTENCES

Animer et contrôler l'activité du personnel de conduite

Piloter et analyser les indicateurs de rentabilité et de qualité

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les compétences des candidats (VAE ou issus de la formation) sont évaluées par un jury au vu :

- a) D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s)
- b) d'un dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat
- c) des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

- les entreprises de service du secteur transport et logistique
- les entreprises industrielles et commerciales comportant des activités de transport de marchandises

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- exploitant transport
- technicien d'exploitation
- agent d'exploitation transport
- employé du Service Après-Vente (SAV) du transport routier de marchandises
- responsable du Service Après-Vente (SAV) du transport routier de marchandises
- affréteur
- dispatcheur
- responsable camionnage
- chef de service camionnage
- superviseur camionnage
- chef de trafic
- responsable opérationnel transport
- responsable d'exploitation transport
- gestionnaire de transport

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Néant

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 313 €
Familles professionnelles (FAP)	J4X62 — Employés administratifs et commerciaux des transports · tension 1/5 (Très faible) J5X40 — Agents d'exploitation du transport · tension 3/5 (Modérée) J5X80 — Techniciens d'exploitation et d'administration des transports · tension 4/5 (Élevée) J6X90 — Cadres des transports et du tourisme · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	5 982
Jugés difficiles à recruter	30 %
Emplois saisonniers	22 %
Familles professionnelles (FAP)	J4X62 — Employés administratifs et commerciaux des transports J5X40 — Agents d'exploitation du transport J5X80 — Techniciens d'exploitation et d'administration des transports J6X90 — Cadres des transports et du tourisme

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

Le jury du titre est habilité par le représentant territorial compétent du ministère chargé de l'emploi. Il est composé de professionnels du métier concerné par le titre. (Art. R 338-6 du Code de l'Education)

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	10 149 €
Selon la branche	8 730 € – 10 310 €
Prise en charge	Branches concernées
10 149 €	Valeur par défaut · 203 branches
10 310 €	CPNE des Métiers de la Transformation des Grains, CPNE transport et activités auxiliaires, CPNEFP Transformation Laitière, CPNEFP de la branche des industries de produits alimentaires élaborés
10 018 €	CPNE Entreprises des activités du déchet et de la propreté urbaine, CPNE du négoce et distribution de combustibles solides, liquides, gazeux et produits pétroliers, CPNEFP de la branche des prestataires de services du secteur tertiaire
10 300 €	CPNEFP Carrières et matériaux
10 038 €	CPNEFP des commerces de gros
8 730 €	CPNEFP des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	24/08/2025
--	------------

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP23623

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP40990

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)

RNCP23623

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

www.travail-emploi.gouv.fr

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/34881/>

Se former en apprentissage

Formations en apprentissage	2
Organismes gestionnaires (CFA)	2
Organismes formateurs	2

Régions couvertes	2
Départements couverts	2
Organismes certifiés Qualiopi	2
Sessions	de 01/2025 à 12/2027

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	654
Parcours menés à terme	594
Taux d'achèvement	91 %
Période	02/2022 – 07/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	812
Montant total engagé	2 038 145 €
Coût moyen par dossier	2 510 €
Durée moyenne	158 h
Période	09/2020 – 08/2025
France compétences	85 %
Reste à charge titulaire	9 %
France Travail	4 %
Entreprise	2 %
Régions	0 %
OPCO	0 %
Compte d'engagement citoyen	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.