

# Diplôme en management et gestion opérationnelle d'entreprise

RNCP34885 · RNCP · Publiée

## L'essentiel

|                         |                                   |
|-------------------------|-----------------------------------|
| Niveau de qualification | Niveau 7                          |
| Sigle                   | DIPLOVIS — Diplôme visé           |
| Code(s) NSF             | 310, 312                          |
| Formacode(s)            | 32054, 34052                      |
| Code(s) ROME            | M1205, M1705, M1402, M1503, M1302 |
| Type d'enregistrement   | Enregistrement de droit           |
| Date d'échéance         | 31/08/2022                        |

## Certificateur(s)

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE · SIRET : 11004401300040

GROUPE SUP DE CO AMIENS PICARDIE · SIRET : 41801924600010

## Résumé de la certification

### OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le titulaire du diplôme en management et gestion opérationnelle d'entreprise de l'ESC Amiens peut devenir un manager (cadre supérieur commercial, administratif et financier, ou autres domaines), un entrepreneur ou créateur d'entreprise ou un dirigeant respectueux des hommes et de l'environnement et capable de s'adapter dans un environnement changeant, d'anticiper les risques et de gérer les crises. Il est à l'aise en langue anglaise, tant à l'écrit qu'à l'oral.

### ACTIVITÉS VISÉES

Ce manager responsable et citoyen est capable de :

- Piloter une organisation,
- Manager des hommes et des équipes,
- Conduire un projet de création d'entreprise,
- Manager autrement.

### COMPÉTENCES ATTESTÉES

Selon la spécialisation choisie, ce manager responsable et citoyen est également capable de :

- Piloter le budget et la performance financière de l'entreprise,
- Piloter et manager la Supply Chain,
- Piloter et contrôler la stratégie marketing et la politique commerciale de l'entreprise,
- Gérer des projets et des hommes,
- Elaborer la stratégie de communication digitale de l'entreprise,
- Elaborer et piloter le développement à l'international de l'entreprise.

## Blocs de compétences

## **RNCP34885BC01 — Piloter une organisation**

### **LISTE DE COMPÉTENCES**

- Conduire une analyse transversale de l'environnement (macro, méso et micro) et identifier les interdépendances et synergies
- Saisir les opportunités et menaces afin de bâtir des scénarii
- Evaluer la capacité stratégique d'une entreprise et déduire les conséquences
- Repérer et évaluer les risques
- Détecter les axes de développement et effectuer des préconisations sur le modèle économique
- Identifier les orientations stratégiques et s'assurer de la capacité de transformation
- Décider un positionnement managérial (leadership) et fédérer les équipes (prise de parole, réflexion sur la posture managériale, etc.)
- Créer des conditions favorables à l'innovation et à la créativité (conception et management d'un fablab)
- Analyser des problématiques réelles de la gestion stratégique des systèmes d'information et de communication telles que la conduite du changement
- Rechercher, traiter et diffuser des informations qualitatives ou quantitatives
- Mettre en œuvre une veille et tirer des conséquences
- Elaborer des études marketing (concurrentielles, satisfaction client...)
- Construire des actions marketing et effectuer leur suivi
- Analyser la pertinence de la communication et anticiper des évolutions
- Prendre des décisions stratégiques et tactiques

### **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

- Mise(s) en situation.
- Épreuve individuelle ou collective donnant lieu à une production écrite (dossier) et orale (soutenance) en français et/ou dans une langue étrangère.
- Test(s) de connaissances écrits.
- Exercice(s) individuel(s).
- Exercice(s) d'application.
- Appropriation des outils bureautiques.
- Comportements professionnels.

## **RNCP34885BC02 — Manager des hommes et des équipes**

### **LISTE DE COMPÉTENCES**

- Constituer une équipe, recruter, évaluer individuellement et collectivement
- Conduire une gestion du changement
- Elaborer des techniques de capitalisation de connaissances dans un projet
- Définir les différentes approches d'analyse des risques RH
- Déterminer les conditions favorables (matérielles, immatérielles, humaines, organisationnelles) pour créer de la valeur
- Développer des méthodes de préservation et de valorisation des connaissances
- Structurer des actions de gestion de crise et de conflit

### **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

- Mise en situation, épreuve individuelle ou en groupe avec production orale en français et/ou dans une langue étrangère.
- Tests de connaissances écrits.
- Exercice(s) individuel(s).
- Appropriation des outils bureautiques.
- Comportements professionnels.

## **RNCP34885BC03 — Conduire un projet de création d'entreprise**

### **LISTE DE COMPÉTENCES**

- Collecter, trier, stocker et diffuser des informations qualitatives ou quantitatives
- Conduire une veille
- Réaliser des études (concurrentielles, satisfaction client...)
- Elaborer des actions et effectuer leur suivi

- Conduire un projet de création d'entreprise par la méthode du Business Plan
- Planifier les tâches, répartir et déléguer les activités, coordonner les pratiques
- Argumenter la fiabilité d'un modèle économique
- Argumenter les choix opérés dans la constitution du projet de création (statuts juridiques, immatriculation, responsabilités, apports, etc.)
- Expliciter la rentabilité d'un projet et projeter sa viabilité

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Tests de connaissances écrits.
- Exercice(s) individuel(s).
- Exercices d'application lors d'atelier.
- Appropriation des outils bureautiques et méthodologie du Business Plan.
- Comportements professionnels.

### **RNCP34885BC04 — Manager autrement**

#### LISTE DE COMPÉTENCES

- Promouvoir une réflexion sur les positionnements managériaux (bienveillance, empathie, écoute des collaborateurs)
- Guider l'humain en faisant preuve d'anticipation, de personnalisation, d'adaptation et de dialogue
- Impulser une communication ascendante et descendante
- Analyser la pertinence de la communication interne et externe (parties prenantes)
- Transformer la crise en une opportunité managériale et communicationnelle
- Proposer la solution la plus satisfaisante (recherche d'un consensus) pour éviter la survenance d'un risque
- Elaborer les systèmes qui régissent la dimension éthique de l'organisation (culture, valeurs, responsabilité, etc.)
- Entreprendre une démarche de Responsabilité Sociétale et Environnementale (RSE) et promouvoir des actions
- Gérer une équipe multiculturelle (management à l'international, management de la diversité, équipe multi-métiers)
- Construire les codes communicationnels à l'international
- Impulser des formes d'organisation de travail créatives et agiles

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Réalisation de dossiers collectifs sur l'étude de cas d'une organisation en français et/ou dans une langue étrangère.
- Soutenances orales en français et/ou dans une langue étrangère.
- Tests de connaissances écrits.
- Exercice(s) individuel(s).
- Exercices d'application.
- Comportements professionnels.

### **RNCP34885BC05 — Piloter le budget et la performance financière de l'entreprise**

#### LISTE DE COMPÉTENCES

- Evaluer la performance d'une structure
- Conduire les différentes évaluations, savoir les confronter afin de formuler une proposition crédible en vue d'une transaction ou d'un rapprochement d'entreprise
- Juger la fiabilité et le potentiel d'une entreprise ou activité
- Déterminer la création de valeur ajoutée - Déterminer les coûts pertinents pour la prise de décisions stratégiques
- Maîtriser la démarche de contrôle de gestion en tant qu'aide au pilotage de l'entreprise
- Prévoir et optimiser la trésorerie d'une entreprise

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Exercice(s) individuel(s).
- Exercices d'application.
- Tests de connaissances écrits.
- Analyses de situations financières d'entreprises.
- Analyse d'études de cas et production de rapport.
- Appropriation des outils bureautiques.

## **RNCP34885BC06 — Piloter et manager la Supply Chain**

### **LISTE DE COMPÉTENCES**

- Elaborer une coopération transversale avec les parties prenantes
- Concevoir des systèmes de mesure de la performance individuelle et collective
- Faciliter et stimuler les processus (opérations d'approvisionnement ; activités de production, etc.)
- Optimiser le service rendu et satisfaire la clientèle
- Mettre en place une politique du point de commande ou de gestion calendaire
- Comprendre et gérer la Supply Chain 4.0
- Apprécier les sources de défaillances et donc de risque de la supply chain

### **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

- Réalisation de dossiers collectifs sur l'étude de cas d'une organisation en français et/ou dans une langue étrangère.
- Soutenances orales.
- Tests de connaissances écrits.
- Exercice(s) individuel(s).
- Exercices d'application.

## **RNCP34885BC07 — Piloter et contrôler la stratégie marketing et la politique commerciale d'une entreprise**

### **LISTE DE COMPÉTENCES**

- Elaborer un plan d'actions commerciales
- Définir la stratégie de développement commercial - Construire et développer un portefeuille clients/prospects
- Elaborer une stratégie efficace et innovante en termes d'e-mail marketing et de marketing viral
- Découvrir les processus cognitifs qui déterminent les comportements des consommateurs
- Concevoir une communication mémorable et persuasive vis-à-vis des consommateurs

### **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

- Réalisation de dossiers collectifs sur l'étude de cas d'une organisation en français et/ou dans une langue étrangère.
- Soutenances orales.
- Tests de connaissances écrits.
- Exercice(s) individuel(s).
- Exercices d'application.

## **RNCP34885BC08 — Gérer des projets et des hommes**

### **LISTE DE COMPÉTENCES**

- Maîtriser les principales techniques d'estimation des coûts des ressources en management de projet
- Maîtriser les approches d'élaboration de tableaux de bord pour piloter l'avancement et les coûts d'un projet
- Identifier les exigences de qualité à respecter pour un projet
- Maîtriser les interactions et synergies entre les principales méthodes du management de projet
- Constituer une équipe projet, recruter, évaluer individuellement et collectivement
- Gérer les situations conflictuelles
- Passer du cadre d'une démarche classique à une approche agile (accompagner le changement et gérer les résistances)
- Définir et hiérarchiser des scénarii en mode agile
- Utiliser des techniques de planification avancées
- Gérer des équipes multiculturelles (management à l'international, management de la diversité, équipe multi-métiers)
- Prendre en compte la dimension humaine des projets (adapter son style de management, gérer le changement et les conflits, faciliter la collaboration, animer l'équipe)

### **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

- Réalisation de dossiers collectifs sur l'étude de cas d'une organisation en français et/ou dans une langue étrangère.
- Soutenances orales.
- Tests de connaissances écrits.
- Exercice(s) individuel(s).
- Exercices d'application.

## **RNCP34885BC09 — Elaborer la stratégie de communication digitale de l'entreprise**

### **LISTE DE COMPÉTENCES**

- Analyser les réseaux sociaux d'une marque
- Analyser un événement d'une entreprise sur Internet et développer un esprit critique
- Gérer des communautés d'internautes
- Appréhender les évolutions du Mobile Marketing et construire les actions pertinentes
- Comprendre le fonctionnement de base d'une application mobile et des technologies sollicitées
- Mettre en œuvre une campagne display (choix des formats, des critères de personnalisation, des sites supports, des budgets...)
- Initier et gérer une campagne d'affiliation
- Décider des différents indicateurs de performance d'une campagne et savoir les mesurer grâce aux outils du marché
- Emettre des recommandations au niveau SEO, SEA et SMO et décider des orientations marketing
- Opérer un choix et mettre en œuvre les techniques de génération de trafic et de conversion
- Acquérir des outils et méthodes pour développer sa présence sur les médias sociaux

### **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

- Réalisation de dossiers collectifs sur l'étude de cas d'une organisation en français et/ou dans une langue étrangère.
- Soutenances orales.
- Tests de connaissances écrits.
- Exercice(s) individuel(s).
- Exercices d'application.
- Appropriation des outils dédiés.

## **RNCP34885BC10 — Elaborer et piloter le développement à l'international de l'entreprise**

### **LISTE DE COMPÉTENCES**

Ce bloc de spécialisation requiert la maîtrise de l'anglais (100% des cours et des évaluations sont en langue anglaise)

- Analyser les données, les structurer et les diffuser
- Elaborer de manière transversale les processus de traitement de données
- Analyser les différentes formes de présence à l'étranger et déduire les conséquences stratégiques
- Élaborer des actions de marketing stratégique pour le développement des activités à l'international
- Réaliser des études marketing en dehors du marché national
- Elaborer le processus de négociation à l'international
- Analyser les réseaux de distribution et Supply Chain

### **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

- Réalisation de dossiers collectifs sur l'étude de cas d'une organisation en anglais.
- Soutenances orales en anglais.
- Tests de connaissances écrits en anglais.
- Exercice(s) individuel(s) en anglais.
- Exercices d'application en anglais.

## **Secteur d'activité et type d'emploi**

### **SECTEURS D'ACTIVITÉS**

Le titulaire du diplôme en management et gestion opérationnelle d'entreprise peut exercer dans des entreprises de toutes tailles et de toutes natures (TPE, PME, grandes entreprises, groupes, collectivités, associations...) dans tous secteurs d'activités (industrie, commerce, services). Il est également en capacité de créer sa propre entreprise.

### **TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES**

Le titulaire du diplôme en management et gestion opérationnelle d'entreprise peut occuper un poste d'encadrement et est en capacité d'exercer les fonctions suivantes :

Responsable/Directeur de service d'une structure (marketing, communication, produit, commercial, administratif et financier, RH, logistique, achat ...) ou d'une business unit Chef d'entreprise / Entrepreneur / Créateur d'entreprise / Dirigeant de PME PMI Responsable de magasin Chef de projet Acheteur Contrôleur de gestion, cadre financier,

directeur ou responsable d'une agence bancaire

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ  
NON

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tension de recrutement (DARES 2024) | Modérée (3/5)<br>Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 5 sur 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Facteurs principaux                 | Manque de main-d'œuvre disponible                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Salaire médian (mensuel)            | 2 764 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Familles professionnelles (FAP)     | L2X61 — Agents administratifs · tension 1/5 (Très faible)<br>L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée)<br>L4X81 — Techniciens et agents de maîtrise des services financiers ou comptables · tension 5/5 (Très élevée)<br>L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée)<br>L5X92 — Cadres des ressources humaines et du recrutement · tension 2/5 (Faible)<br>R3X83 — Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats) · tension 3/5 (Modérée)<br>R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique · tension 2/5 (Faible) |
| Projets de recrutement (BMO 2026)   | 52 795                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Jugés difficiles à recruter         | 28 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Emplois saisonniers                 | 8 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Familles professionnelles (FAP)     | L2X61 — Agents administratifs<br>L4X80 — Techniciens des services administratifs<br>L4X81 — Techniciens et agents de maîtrise des services financiers ou comptables<br>L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)<br>L5X92 — Cadres des ressources humaines et du recrutement<br>L6X00 — Dirigeants de petites et moyennes entreprises de moins de 50 salariés<br>R3X83 — Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats)<br>R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique                                                                                             |

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS  
Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION  
Pour accéder à la formation, le candidat doit avoir les prérequis suivants :

- 1ère année : être titulaire d'un diplôme ou titre français ou étranger sanctionnant trois années post-baccalauréat minimum / réussir le concours d'entrée
- 2ème année : être titulaire d'un diplôme ou d'un titre français ou étranger sanctionnant quatre années post-baccalauréat minimum/ réussir le concours d'entrée

Les candidats à la VAE doivent répondre aux prérequis fixés par le Code de l'Education art. R335-5 à R335-11.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

La procédure de nomination du jury de fin d'études s'effectue dans le respect des règles fixées par l'arrêté du 8 mars 2001 relatif aux diplômes délivrés par les établissements d'enseignement supérieur privés et consulaires reconnus par l'Etat, autorisés à délivrer à leurs étudiants des diplômes revêtus du visa de l'Etat. Le jury de fin d'études est nommé chaque année par le recteur d'Académie, sur proposition du Directeur Général de l'ESC Amiens. Il est composé de :

- le président : un enseignant chercheur, un professeur des universités ou maître de conférences.
- le vice-président : un enseignant chercheur, un professeur des universités ou maître de conférences
- 3 représentants du corps professoral.
- 2 personnalités extérieures à l'école (chef d'entreprise, cadre...)
- le recteur d'académie ou son représentant (voix consultative)

## Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Prise en charge usuelle</b> | 8 112 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Selon la branche</b>        | 7 000 € – 8 668 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Prise en charge</b>         | <b>Branches concernées</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 8 112 €                        | Valeur par défaut · 190 branches                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 8 668 €                        | CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil, CPNE de la branche de l'hospitalisation privée à statut commercial et du thermalisme, CPNEFP Mutualité, CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat, CPNEFP des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager |
| 8 420 €                        | COPANIEF - Fabricant de sucres, CPNEFP ICGV entreprises de la viande, CPNEFP de la branche des industries de produits alimentaires élaborés, CPNEFP des industries charcutières                                                                                                                                                            |
| 8 095 €                        | CPNE de l'exploitation des équipements thermiques et de genie climatique, CPNE de l'édition de livres, de l'édition phonographique et de l'édition de musique, CPNEFP de la branche des entreprises du bureau et du numérique (commerces et services)                                                                                      |
| 8 000 €                        | CPNE Entreprises des activités du déchet et de la propreté urbaine, CPNE chimie                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 7 500 €                        | CPNE Branche Caisse d'Epargne, CPNE de la branche Banque Populaire                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 7 400 €                        | CPNE des industries de santé (CPNEIS), CPNEFP du négoce des matériaux de construction                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 8 500 €                        | CPNE Branche Caoutchouc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 7 995 €                        | CPNEF de la Publicité                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 7 600 €                        | CPNE Banque                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 7 000 €                        | CPNEFP de la métallurgie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## Base légale

|                                            |            |
|--------------------------------------------|------------|
| <b>Date d'échéance de l'enregistrement</b> | 31/08/2022 |
|--------------------------------------------|------------|

## Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)  
RNCP36549

## Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.esc-amiens.com/>

**Fiche officielle (France Compétences)**

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/34885/>