

Technicien en logistique

RNCP34908 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	311p
Formacode(s)	31845
Code(s) ROME	N1103, N1303
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	14/09/2020
Date d'échéance	14/09/2022

Certificateur(s)

EKLYA · SIRET : 90025885600013

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Cette certification correspond :

- D'une part aux attentes de nombreux clients dans le domaine de la logistique et des transports,
- D'autre part à un besoin de la part de la branche professionnelle de la logistique, qui fait face à des enjeux de taille pour les Agents Logistiques, qui mêlent une réalité professionnelle en complète mutation et en pénurie de main d'œuvre compétente et polyvalente dans ce domaine.

ACTIVITÉS VISÉES

Dans le respect des règles de stockage, d'hygiène et de sécurité, de sûreté, de qualité, de protection de la santé au travail et des cahiers des charges des clients, l'Agent Logistique Polyvalent contribue à l'organisation optimale des flux physiques dans un entrepôt ou dans un magasin de stockage.

Véritable expert métier, sa connaissance précise des activités de l'entrepôt ou du magasin lui permet d'occuper indifféremment les activités suivantes :

- Assurer la réception des produits en provenance de fournisseurs internes ou externes à l'entreprise.
- Organiser et préparer les commandes clients conformément au cahier des charges définies, en respectant les consignes de qualité demandées.
- Gérer physiquement les stocks en assurant le suivi, en implantant les références conformément aux règles adéquates, en respectant les règles de stockage définies (FIFO – FEFO – DLC – DDM...) ainsi qu'en organisant et en participant aux différentes campagnes d'inventaires.
- Préparer l'expédition des commandes clients en s'assurant que les quantités et la qualité sont conformes au besoin.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

A - Assurer la réception des produits et expédier les commandes clients

Descriptif : réceptionner les produits et expédier les commandes aux clients, c'est s'assurer de la conformité quantitative et qualitative, en effectuant les différentes opérations de contrôle physiques et administratives définies dans les procédures, de manière à valider la bonne exécution du contrat commercial.

B - Préparer les commandes clients

Descriptif : Préparer les commandes clients, c'est prélever dans le stock les produits demandés en s'assurant de leur conformité. C'est aussi choisir l'emballage et le conditionnement adaptés aux produits, afin de permettre l'expédition de ces produits conformément aux procédures définies.

C - Gérer physiquement les stocks et en assurer le suivi

Descriptif : assurer le suivi des stocks, c'est utiliser quotidiennement le système d'information de l'entreprise, en organisant les différents inventaires prévus, en recherchant les causes des écarts éventuels, mais aussi en implantant physiquement et informatiquement les nouvelles références du stock, dans le but de maintenir la cohérence entre le stock physique et informatique de l'entreprise.

Blocs de compétences

RNCP34908BC01 — Assurer la réception des produits fournisseurs et expédier les commandes aux clients

LISTE DE COMPÉTENCES

1. identifier et contrôler la conformité des documents
2. décharger les produits / charger les commandes clients
3. contrôler quantitativement et qualitativement les marchandises
4. grouper / dégrouper les marchandises
5. valider les entrées et les sorties de marchandises dans le système informatique de l'entreprise
6. élaborer le plan de chargement d'un véhicule et réaliser un planning de réception ou de livraison
7. assurer la communication écrite

MODALITÉS D'ÉVALUATION

En formation initiale ou continue : Évaluation individuelle orale.

En VAE : description orale de la pratique professionnelle devant un jury, avec remise d'un dossier de preuves.

RNCP34908BC02 — Préparer les commandes clients

LISTE DE COMPÉTENCES

1. repérer l'adresse de stockage, reconnaître et prélever la marchandise
2. choisir l'emballage adapté
3. adopter un comportement et un langage professionnel
4. anticiper et accompagner le changement
5. garantir le « service client »
6. respecter et faire respecter les normes et réglementations en vigueur en matière de Qualité, d'Hygiène, de Sécurité et de protection de l'Environnement
7. appliquer les principes de « gestes et postures »

MODALITÉS D'ÉVALUATION

En formation initiale ou continue : Evaluation orale collective à partir de cas pratiques réels ou fictifs d'entreprise ; évaluation écrite individuelle.

En VAE : description orale de la pratique professionnelle devant un jury, avec remise d'un dossier de preuves.

RNCP34908BC03 — Gérer physiquement les stocks et en assurer le suivi

LISTE DE COMPÉTENCES

1. se situer dans l'environnement logistique et son écosystème
2. utiliser le système d'information de l'entreprise
3. réaliser l'implantation complète des produits
4. assurer la rotation correcte des produits nécessitant une gestion par lots
5. organiser les campagnes d'inventaires prévues dans l'entrepôt ou le magasin de stockage
6. renseigner et exploiter des tableaux de bord de suivi d'activité

MODALITÉS D'ÉVALUATION

En formation initiale ou continue : Evaluation individuelle écrite, extraite de cas pratiques réels ou fictifs d'entreprise

En VAE : description orale de la pratique professionnelle devant un jury, avec remise d'un dossier de preuves.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Les différents secteurs d'activité concernés sont principalement :

Tout secteur ou service commercial ou industriel comportant une activité de stockage, notamment les entrepôts,

dédiés ou prestés, les magasins de production, les plateformes de distribution, les plateformes de E-commerce ou les drives.

Sa connaissance des flux logistiques permet à l'Agent Logistique Polyvalent d'exercer son métier dans des entreprises de tailles diverses : rarement présent dans des TPE, le métier d'agent Logistique Polyvalent pourra se rencontrer dans des PME – PMI où s'exercent des activités de réception – préparation de commandes – expédition et gestion des stocks, mais c'est principalement dans les plateformes logistiques des grandes entreprises industrielles ou celles des prestataires de services que son employabilité sera la meilleure.

Le métier couvre des réalités très différentes et la notion de polyvalence peut prendre une importance inversement proportionnelle à la taille de l'entreprise.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Agent Logistique - Technicien logistique - Technicien en logistique d'entreposage – Agent de stockage – Agent magasinier gestionnaire de stock – Opérateur logistique en entrepôt – Préparateur logistique – Logisticien – Chargé de gestion logistique – Assistant logistique

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

L'Agent Logistique Polyvalent peut être titulaire des CACES 1, 2, 3 et 5 qui sont les chariots de manutention les plus régulièrement utilisés dans le secteur de l'entreposage et de l'industrie.

Dans le cadre de la prévention de la santé / sécurité au travail, l'Agent Logistique Polyvalent peut également être Sauveteur Secouriste du Travail, suivant les dispositions légales en vigueur.

De plus, il convient d'ajouter que certaines fonctions susceptibles d'être occupées par l'Agent logistique Polyvalent seront sans doute concernées par le compte professionnel de prévention (l'ordonnance n°2017-1389 du 22 septembre 2017 transforme le compte personnel de prévention de pénibilité (C3P) en compte professionnel de prévention (C2P). Les modalités d'application doivent faire l'objet de décrets à venir).

L'emploi peut effectivement s'exercer dans un environnement bruyant et nécessiter de nombreux déplacements dans l'entrepôt. Le port d'équipements de protection est requis. L'Agent Logistique Polyvalent manipule des produits de dimensions et de poids variables et utilise différents types de matériels de manutention.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Conditions de travail contraignantes, Non-attractivité salariale, Non-durabilité de l'emploi
Salaire médian (mensuel)	1 767 €
Familles professionnelles (FAP)	J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés · tension 2/5 (Faible) J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés · tension 3/5 (Modérée) J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) · tension 5/5 (Très élevée) J6X92 — Cadres de la logistique · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	38 535
Jugés difficiles à recruter	28 %
Emplois saisonniers	32 %
Familles professionnelles (FAP)	J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) J6X92 — Cadres de la logistique

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Pour un parcours vers la certification en formation initiale ou continue :

- Soit un diplôme de niveau 3 ou une année de seconde menée à son terme et satisfaire aux épreuves de sélection de l'établissement
- Soit une année d'expérience professionnelle dans le secteur d'activité de la logistique et satisfaire aux épreuves de sélection de l'établissement.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, APPRENTISSAGE

2 représentants du secteur professionnel

1 représentant de l'organisme certificateur

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

2 représentants du secteur professionnel

1 représentant de l'organisme certificateur

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	7 758 €
Selon la branche	6 357 € – 8 458 €
Prise en charge	Branches concernées
7 758 €	Valeur par défaut · 205 branches
8 458 €	CPNE de la branche de la Distribution Directe, CPNE de l'édition de livres, de l'édition phonographique et de l'édition de musique
8 457 €	CPNE des Télécoms
8 316 €	CPNE de la branche de l'hospitalisation privée à statut commercial et du thermalisme
7 650 €	CPNE des industries de santé (CPNEIS)
6 750 €	CPNEFP ICGV entreprises de la viande
6 676 €	CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat
6 357 €	CPNE Branche Caoutchouc

Base légale

Date de décision	14/09/2020
Durée de l'enregistrement	2 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	14/09/2022

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2017	40	40	100 %	83 %

2016	50	50	100 %	90 %
2015	98	98	98 %	90 %

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/34908/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	8
Montant total engagé	9 925 €
Coût moyen par dossier	1 241 €
Durée moyenne	106 h
Période	12/2021 – 08/2022
France compétences	100 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.