

Technicien spa et bien-être

RNCP34921 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	336t
Formacode(s)	43445, 42020
Code(s) ROME	K1103
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	14/09/2020
Date d'échéance	14/09/2025

Certificateur(s)

A FLEUR DE PEAU · SIRET : 50265128400049

Partenaires habilités

12 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 1 à former et organiser l'évaluation et 11 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
AMBASSADERM	83951386800019	Former
ANGELINE VILLEMAUX	51189268900023	Former
ASSOC INSTITUTION ST ASPAIS DE MELUN	35319145500016	Former
CMAR NOUVELLE AQUITAINE	13002792300015	Former
DJES GROUP	80162244000031	Former
HARMONY FORMATION	51189268900031	Former et organiser l'évaluation
MELODIE DES SENS	87855247000022	Former
MONSIEUR ETIENNE GOBIN	51265716400038	Former
PURPLE CAMPUS	89079142900016	Former
PURPLE CAMPUS	89079142900198	Former

Liste complète des 12 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp34921-technicien-spa-et-bien-etre/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le marché du bien-être se développe de plus en plus avec une progression de 21% depuis 2015, et représente 150 millions d'euros en 2018, avec plus de 9000 spas recensés en France. Les utilisateurs de Spas sont de plus en plus nombreux, la pratique se démocratise et l'on voit apparaître des spas en dehors de l'hôtellerie de luxe, en ville, en campagne, dans les chambres d'hôte, les aéroports, les maisons de retraites, le milieu hospitalier, les associations et au sein des salles de sport. Les spas dépendent à plus de 60% de grandes marques de cosmétiques qui vont privilégier des pratiques de bien-être.

Dans ce contexte, la certification permet aux structures spécialisées de disposer de personnels et de prestataires compétents.

ACTIVITÉS VISÉES

La réalisation de techniques de massages bien-être

- L'accueil et l'orientation des clients
- Le déroulement d'une pratique en techniques de massages bien-être
- La prise en compte des résultats de ses prestations

L'information, le conseil dans la conduite d'un massage bien-être : l'application des connaissances anatomiques, cosmétologie et esthétiques

- Les conseils et la conduite de la prestation apportée aux clients en fonction de leur anatomie et leur morphologie
- L'utilisation de la cosmétologie en lien avec l'activité de technicien spa et bien-être
- La remise en beauté en lien avec l'activité de technicien spa et bien-être

Gestion d'une activité autonome de Technicien spa et bien-être

- La définition de son cadre d'intervention
- La gestion administrative et financière de son activité

COMPÉTENCES ATTESTÉES

- Mener un premier accueil des clients afin de l'orienter vers une technique de massage bien-être appropriée
- Conduire une technique de massage bien-être
- Evaluer et prendre en compte le niveau de satisfaction des clients
- Adapter la prise en charge du client en fonction de son anatomie et de sa morphologie et mesurer les risques de sa prestation
- Utiliser et vendre des produits dérivés en lien avec l'application de son métier
- Appliquer une remise en beauté d'un client après un massage de bien-être
- Organiser la gestion commerciale de son activité
- Gérer administrativement et financièrement son activité

Blocs de compétences

RNCP34921BC01 — Réalisation de techniques de massages bien-être

LISTE DE COMPÉTENCES

- Informer et présenter au client les étapes de l'accueil en présentant les différentes techniques et des conseils adaptés en fonction des besoins et envies
- Expliquer au client le protocole mis en place en lien avec la technique choisie et vérifier les éventuelles contre-indications
- Accompagner le client à entrer dans le protocole en expliquant l'ambiance et les différentes étapes du massage bien-être (durée, types de modelages...)
- Prendre en charge une technique de massage bien-être définie avec le client et appliquer le protocole de réalisation
- Accompagner le client tout au long du protocole pour veiller à son confort et bien-être
- Accompagner le client à entrer dans le protocole de bien-être en proposant une ambiance adaptée
- Traiter les retours de satisfaction des clients
- Poursuivre la relation clientèle en s'assurant des bienfaits et en proposant des produits associés à sa prestation

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Remise d'un rapport de mise en situation professionnelle présentant le déroulement d'au moins 7 techniques sur les clients et leurs appréciations
- Grille d'évaluation du tuteur accompagnateur de cette mise en situation et/ou de l'alternance
- Évaluation sur deux techniques de massage bien-être sur un modèle vivant à présenter devant le jury professionnel

RNCP34921BC02 — L'information et le conseil dans la conduite d'une prestation de massage bien-être : l'application des connaissances anatomiques, esthétiques et cosmétologiques

LISTE DE COMPÉTENCES

- Analyser la morphologie d'une personne et adapter une posture appropriée pour se prémunir des blessures et autres problèmes
- Questionner le client sur son état de santé afin d'identifier d'éventuelles contre-indications
- Proposer des techniques adaptées au diagnostic préalablement effectué auprès du client afin de répondre à son

besoin sans prise de risques

- Appliquer un toucher adapté à la morphologie musculaire et squelettique d'un client
- Expliquer et adapter l'utilisation des produits utilisés dans une technique de massage bien-être en s'assurant que le client est tolérant à la composition des produits
- Vendre des produits cosmétiques aux clients en sachant adapter les composantes aux besoins et aux attentes
- Représenter et valoriser une marque de cosmétiques
- Démaquiller et faire un maquillage simple d'une cliente dans l'objectif de permettre au client de quitter l'institut ou le spa dans les mêmes conditions esthétiques de son arrivée
- Refaire un coiffage simple sur une cliente après un massage bien-être pour permettre au client de quitter l'institut ou le spa dans les mêmes conditions esthétiques de son arrivée

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Examen écrit permettant de définir les repérages anatomiques squelettiques, musculaires et viscères d'un sujet
- Pratique et mise en situation concrète sur un modèle vivant permettant de réaliser un diagnostic et une pratique
- Grille d'évaluation du tuteur pendant le stage en entreprise en lien avec sa pratique expérientielle portant sur la pratique et le traitement de particularités

RNCP34921BC03 — Gestion d'une activité autonome de Technicien spa et bien-être

LISTE DE COMPÉTENCES

- Effectuer des démarches pour proposer ses prestations à des clients et prestataires dans le secteur du bien-être
- Rédiger et mettre en images des supports de communication visuels et numériques pour présenter ses activités et ses produits à la une clientèle dans un but publicitaire
- Créer des événements pour faire connaître et développer son activité commerciale
- Rédiger des grilles de satisfaction client pour en tirer des recommandations
- Mettre en place un fichier clients en vue de fidéliser et pérenniser une clientèle
- Démarcher les structures adéquates pour créer et aménager son activité
- Élaborer les documents permettant de vendre ses prestations (contrats de prestation, devis, facture...)
- Tenir une caisse permettant d'intégrer le calcul de ses prestations et la vente de ses produits
- Préparer les éléments de gestion demandé par la société de gestion de son activité en vue d'établir un bilan de son activité
- Élaborer les documents administratifs et de contrôle de son activité
- Manager du personnel en lien avec son activité dans l'objectif d'organiser au mieux son activité et son environnement de travail

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Réalisation d'un dossier de professionnalisation : démonstration de son espace de travail présentant l'aménagement et l'ambiance pour réaliser son activité / présentation d'un business plan démontrant la création et la gestion de sa future activité / grille d'appréciation et d'évaluation de la période expérientielle
- Soutenance de ce dossier devant le jury professionnel

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Les structures où exercent les techniciens spa et bien-être sont :

- L'hôtellerie de luxe et de moyenne gamme
- Les spas - Les structures de croisières
- Les salles de sport
- Certains salons de coiffure haut de gamme
- Des salons d'esthétiques
- Des centres d'amincissement et de bien-être : thalasso, club de loisirs et de détente, camping, le service à domicile....
- Des marques de cosmétiques qui créent des spas ou centre de bien-être
- Les EHPAD, maison de repos et de retraites

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Technicien spa et bien-être
- Technicien spa

- Praticien en massages de bien-être
- Praticien bien-être

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

S'agissant de massage bien-être, il n'existe pas de réglementation spécifique.

Les massages thérapeutiques (rééducation par exemple) doivent être réalisés par des masseurs kinésithérapeutes.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5)
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Non-durabilité de l'emploi, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	1 650 €
Familles professionnelles (FAP)	T6X61 — Employés des services divers · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	10 611
Jugés difficiles à recruter	31 %
Emplois saisonniers	60 %
Familles professionnelles (FAP)	T6X61 — Employés des services divers

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Trois membres dont deux professionnels, extérieurs à l'organisme

COMPOSITION DU JURY — APPRENTISSAGE

Trois membres dont deux professionnels extérieurs à l'organisme et un professionnel interne

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	7 211 €
Selon la branche	7 098 € – 7 340 €
Prise en charge	Branches concernées
7 211 €	Valeur par défaut · 211 branches
7 340 €	CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat
7 098 €	CPNE Casinos

Base légale

Date de décision	14/09/2020
Durée de l'enregistrement	5 ans

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2019	24	1	96 %	—
2018	23	1	95 %	74 %
2017	7	0	85 %	57 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP31482

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)

RNCP31482, RNCP36906, RNCP38122, RNCP38447

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.centre-formationmassage.fr/formation-technicien-massage-bien-etre.html>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/34921/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	978
Parcours menés à terme	1 053
Taux d'achèvement	108 %
Période	02/2022 – 07/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	3 552
Montant total engagé	4 363 017 €
Coût moyen par dossier	1 228 €
Durée moyenne	76 h
Période	09/2020 – 09/2025
France compétences	90 %
France Travail	4 %
Reste à charge titulaire	4 %
Entreprise	1 %
Régions	1 %

OPCO	0 %
-------------	-----

Compte d'engagement citoyen	0 %
------------------------------------	-----

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.