

CROUPIER

RNCP34946 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	334
Formacode(s)	42077
Code(s) ROME	G1206
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	14/09/2020
Date d'échéance	14/09/2025

Certificateur(s)

CCALYS · SIRET : 45277201500056

Partenaires habilités

4 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 4 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
CCABDX	49915100900010	Former et organiser l'évaluation
CCAMAR	79099128500020	Former et organiser l'évaluation
CCASXB	80128204700035	Former et organiser l'évaluation
CERUS CASINO ACADEMY PARIS	50960006000032	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

En 2019, la France métropolitaine compte 202 casinos et 7 clubs à Paris répartis sur l'ensemble du territoire français. L'industrie des jeux en France compte près de 20 000 employés de jeux et 80 000 emplois indirects estimés (restauration, hôtellerie, animation, spectacle...). Aujourd'hui, le secteur des casinos réunit 20 000 salariés en France, dont 7000 Croupiers.

L'engouement pour le loisir « jeu » se maintient en France (+2,44% de fréquentation en 2018/2019 soit 33 473 337 d'entrées) et croît dans le reste du monde. Il existe des casinos dans la plupart des pays du monde. Les règles des jeux sont universelles et permettent donc de voyager à travers le monde entier.

Un métier qui recrute

Les caractéristiques du métier comme le travail de nuit/week-ends/jours fériés, les salaires de débutants, l'importance de la hiérarchie et la gestion de la clientèle font qu'il existe un turn-over, dans les effectifs de croupiers, assez important.

Tous les casinos sont à la recherche de personnel qualifié capable de travailler sur les principaux jeux traditionnels que sont la Roulette anglaise, le Black-Jack, le Texas Hold'em Poker et le Poker de contrepartie (l'Ultimate Poker). Tous les casinos français sont en recherche de croupiers, le métier est sous une importante tension.

Récemment autorisés à PARIS, les clubs de jeux éprouvent les mêmes difficultés pour recruter des croupiers.

Le statut des élèves avant la formation

Le métier de croupier est accessible avec ou sans diplôme, peu importe le niveau d'études du candidat.

A l'entrée en formation, les demandeurs d'emploi représentent la très grande majorité de nos stagiaires (45%), d'ailleurs la plupart d'entre eux demandent et obtiennent un financement (grâce à la certification) pour pouvoir suivre cette formation et travailler dans ce secteur.

Un quart de nos stagiaires sont en reconversion professionnelle et obtiennent un financement de la part de l'OPCO de leur ancien employeur (grâce à la certification).

La certification « croupier » est très bénéfique à la société car la formation permet le retour à l'emploi à de nombreux demandeurs d'emploi, qui en général ont besoin d'une aide au financement.

Nos stagiaires qui financent eux-mêmes leur formation, représentent 30% des effectifs (très souvent en ayant recours à un emprunt bancaire),

Un métier évolutif

Les évolutions sont possibles dans ce secteur, après avoir été Croupier débutant, puis 3ème, 2ème et 1ère catégorie, on devient chef de table, chef de partie, Membre du Comité de Direction, Directeur des Jeux, puis Directeur Responsable.

Il s'agit d'un des rares secteurs où l'on peut commencer à la base et devenir le plus haut responsable d'un établissement. La très grande majorité des Directeurs des Jeux ou Directeurs Responsables ont débuté leur carrière en bas de l'échelle.

Des nouveaux jeux

Le métier a connu des évolutions ces 5 dernières années avec l'arrivée de nouveaux jeux tels que la Bataille, le Sic-Bo, l'Ultimate Poker, le Poker 3-cartes ou le Rampo, d'autres variantes du Poker et de nouveaux jeux « de contrepartie » (chaque joueur contre la banque « le casino ») adaptés sur la base de jeux traditionnels existants. Nous avons intégré ces nouveaux jeux à notre formation.

Les compétences techniques

Le métier est avant tout basé sur des compétences techniques, qui sont nécessaires pour évoluer dans l'environnement du jeu et du casino sans difficultés. Ces compétences et évolutions demandées par le métier sont prises en compte dans nos formations.

Maîtrise de l'environnement de jeu et du jargon

Un croupier doit maîtriser tous les aspects du jeu qu'il anime. Par exemple, il faut connaître les combinaisons de cartes et savoir qui gagne, ou qui perd, sans laisser paraître la moindre émotion. Pour cela, il doit connaître ses outils de travail parfaitement : sabot, rack, cartes, table, cylindre... Il doit bien entendu connaître les règles des jeux. Il doit savoir parler le bon langage, en fonction du jeu, avec le plus de précision possible.

Il doit aussi connaître le fonctionnement du casino où il travaille.

Il doit également s'informer sur les animations du casino, l'emplacement des différentes activités du casino afin de renseigner le client du casino si nécessaire.

Habileté en calcul mental et en mémoire C'est l'une des compétences les plus essentielles : il est totalement inenvisageable de sortir sa calculatrice. Par conséquent, un croupier doit être vif d'esprit et être capable de calculer rapidement de tête.

Le croupier doit savoir gérer plusieurs choses à la fois dans son esprit : calculer les mises gagnantes des clients, faire appel à sa mémoire, à sa logique et faire respecter les règles des jeux.

Polyvalence : agilité, précision, sens de l'observation Le croupier doit faire preuve de polyvalence, notamment à travers sa dextérité (dans la manipulation des cartes ou des jetons), sa précision (dans son vocabulaire, sa façon d'expliquer aux clients) et son sens de l'observation (il doit aussi être à l'affût des joueurs malhonnêtes, connaître les mises des clients, regarder et analyser les mouvements des joueurs à sa table...).

Des compétences humaines

Des compétences humaines sont demandées également dans ce métier pour comprendre et gérer la clientèle des casinos.

La maîtrise de soi, la patience et la concentration Le croupier doit rester calme, patient en toutes circonstances. Un croupier qui aura tendance à s'énervier ou qui perdra son sang-froid agacera les clients et ne serait pas crédible.

Il doit rester concentré en permanence pour ne pas faire d'erreur de calcul ou de manipulation.

Une présentation impeccable, un charisme et un excellent relationnel

Un croupier doit agir comme un catalyseur : il est agréable avec les clients, mais tout en sachant se faire respecter, ainsi qu'en faisant respecter le jeu, avec fermeté. Il doit être neutre et ne pas influencer ou aider tel ou tel joueur.

Le croupier doit représenter les valeurs du casino qui l'emploie. Il se doit d'être discret et à l'écoute des clients sans franchir son cercle d'intimité.

De bonnes capacités d'animation

Le croupier est l'animateur de la table. Il doit s'adapter à son public, souvent pluriculturel, pour créer une ambiance

conviviale tout en continuant à contrôler le jeu. Il explique aussi les jeux de manière claire et concise aux nouveaux clients.

ACTIVITÉS VISÉES

Organiser, mettre en place et ouvrir le jeu.

Animer une table de jeux

traditionnels (Roulettes, Black Jack, Ultimate Poker, Texas Hold'em Poker).

Appliquer et faire respecter les réglementations en vigueur.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Pour la mise en place, le croupier doit ouvrir la table de jeux et contrôler l'ensemble des matériels et équipements dont il aura à se servir pour le déroulement de la partie, afin d'identifier, de signaler et de corriger les éventuels dysfonctionnements, dans le respect de la réglementation en vigueur.

Le croupier accueille le client, grâce à ses connaissances techniques des jeux il renseigne le client en présentant l'ensemble des règles des jeux sur lesquels le client le questionne.

En communiquant avec aisance, le croupier explique avec clarté et précision les mises minimum et maximum pour participer aux jeux

et précise les règles spécifiques à l'établissement afin que le client connaissent les risques et obligations en lien avec le jeu choisi.

Le croupier

utilise sa maîtrise de l'environnement du jeu pour

mélanger, distribuer les cartes, lancer la billes, pousser les piles de jetons, positionner, repositionner, rejeter, récupérer, distribuer...

La connaissance des termes spécifiques au secteur des jeux de hasard et de l'argent, son aisance à communiquer à haute et intelligible voix et son sens de l'observation, permet au croupier d'animer la table dans une ambiance de plaisir et de jeux afin de maintenir un rythme de jeu rapide pour contribuer à la rentabilité de la table.

La précision et l'habileté à calculer rapidement les gains permettent au croupier de distribuer rapidement les gains en appliquant les règles de calculs du jeu en cours.

Son adaptabilité à différents publics et son aisance à mettre en confiance et à accueillir les clients facilitent l'intégration des nouveaux joueurs afin qu'ils se sentent parfaitement à l'aise.

En utilisant ses compétences techniques et règlementaires le croupier ferme sa table de jeu et la remet en conformité.

En utilisant ses compétences techniques des jeux, ses connaissances des réglementations des jeux et de l'établissement pour lequel il travail,

le croupier suit scrupuleusement le respect des procédures des différentes phases du jeu tout au long de son temps de travail.

Grâce à sa concentration, sa bonne résistance physique

et son excellent relationnel il identifie les manquements et les incidents qui en découlent afin d'intervenir avec diplomatie pour traiter les situations difficiles en préservant la qualité de la relation avec le client.

Grâce à sa rapidité et son habileté à calculer le croupier contrôle les mises et vérifie la répartition de l'encaisse en plaques et en jetons afin de payer les joueurs en appliquant les règles de calculs adaptées.

En utilisant ses compétences humaines et son sens aigu de l'observation, le croupier détecte les comportements à risque de certains joueurs et informe sa hiérarchie d'éventuelles dérives identifiées dans le comportement des joueurs.

Blocs de compétences

RNCP34946BC01 — Organiser, mettre en place et ouvrir le jeu

LISTE DE COMPÉTENCES

Ouvrir la table de jeux et contrôler l'ensemble des matériels et équipements dont il, elle se sert pour le déroulement de la partie, afin d'identifier, signaler et corriger les éventuels dysfonctionnements, en respectant la réglementation en vigueur.

Accueillir le, la client(e), et le, la renseigner grâce à ses connaissances techniques des jeux, pour qu'il/elle puisse jouer en connaissant les règles.

Expliquer avec clarté et précision, aux clients(es), les mises minimum et maximum pour participer aux jeux et préciser

les règles spécifiques à l'établissement afin que le, la client(e) connaisse les risques et obligations en lien avec le jeu choisi.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation réelle d'ouverture d'un jeu tiré au sort entre : Roulette anglaise, Black-Jack, Ultimate Poker, Texas Hold'em Poker.

RNCP34946BC02 — Animer une table de jeux traditionnels

LISTE DE COMPÉTENCES

Utiliser la maîtrise de l'environnement du jeu pour mélanger, distribuer les cartes, lancer la bille, pousser les piles de jetons, positionner, repositionner, rejeter, récupérer, distribuer, afin de maintenir un rythme de jeu rapide qui contribue à la rentabilité de la table.

Communiquer avec aisance pour créer une ambiance de plaisir et de jeu afin d'animer la partie de façon détendue.

Calculer précisément les gains en respectant la réglementation pour les distribuer rapidement en appliquant les règles de calculs du jeu en cours.

Remettre la table en conformité pour terminer le jeu en respectant les réglementations en vigueur.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation réelle

d'animation d'une table de 2 jeux tirés au sort : Roulette anglaise, Black-Jack, Ultimate Poker, Texas Hold'em Poker.

RNCP34946BC03 — Appliquer et faire respecter les réglementations en vigueur

LISTE DE COMPÉTENCES

Veiller à la clarté et à la régularité du jeu pour identifier les manquements et intervenir en cas d'incidents en gardant son sang froid.

Contrôler les mises et vérifier la justesse des calculs pour préparer les paiements des gains aux clients.

Observer les comportements des joueurs pour identifier les actions de jeu anormales afin de détecter les comportements à risques

Communiquer discrètement les anomalies pour informer la hiérarchie afin qu'elle intervienne dans le respect de la réglementation.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle reconstituée en analysant par écrit des séquences vidéos de déroulement de parties de jeux comprenant des erreurs d'animation et /ou de gestion d'une partie à la Roulette anglaise, au Black Jack, à l'Ultimate Poker et au Texas Hold'em Poker.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

- Casinos Clubs de jeux
- Les établissements de jeux
- Les Structures intégrant un espace ou établissements de jeux (bateau de croisière par exemple)

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Croupier

- Employé des jeux - Personnel technique des jeux

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Selon le Décret N°59-1489 du 22 décembre 1959 "toutes les personnes employées à un titre quelconque dans les salles de jeux ; préalablement à leur entrée en fonction, ces personnes doivent être agréées par le Ministre de l'Intérieur.

Les conditions pour obtenir cet agrément sont :

- être âgé d'au moins 18 ans,
- avoir un casier judiciaire B3 vierge,
- être inscrit sur les listes électorales de sa commune de résidence,
- être ressortissant de l'Union Européenne.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5)
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Non-durabilité de l'emploi, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	1 650 €
Familles professionnelles (FAP)	T6X61 — Employés des services divers · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	10 611
Jugés difficiles à recruter	31 %
Emplois saisonniers	60 %
Familles professionnelles (FAP)	T6X61 — Employés des services divers

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Etre âgé d'au moins 18 ans,
Avoir un casier judiciaire B3 vierge,
Etre inscrit sur les listes électorales de sa commune de résidence
Etre ressortissant de l'Union Européenne.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

4 personnes :
Le directeur de Cerus Casino (président du jury)
Le directeur pédagogique de Cerus Casino
2 professionnels du secteur en activité

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

4 personnes :
Le directeur de Cerus Casino (président du jury)
Le directeur pédagogique de Cerus Casino
2 professionnels du secteur en activité

COMPOSITION DU JURY — CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

4 personnes :
Le directeur de Cerus Casino (président du jury)
Le directeur pédagogique de Cerus Casino
2 professionnels du secteur en activité

COMPOSITION DU JURY — VAE

4 personnes :
Le directeur de Cerus Casino (président du jury)
Le directeur pédagogique de Cerus Casino
2 professionnels du secteur en activité
(1 employeur et 1 salarié)

Base légale

Date de décision 14/09/2020

Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	14/09/2025

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2019	74	0	95 %	85 %
2018	126	0	95 %	83 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP17206

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP40918

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.cerus-casino.com/formations/formation-de-croupier/>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/34946/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	47
Parcours menés à terme	46
Taux d'achèvement	98 %
Période	02/2022 – 11/2025

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	77
Montant total engagé	290 780 €
Coût moyen par dossier	3 776 €
Durée moyenne	334 h
Période	10/2020 – 06/2025
France Travail	37 %
France compétences	34 %
Reste à charge titulaire	26 %
Régions	2 %
Entreprise	1 %

