

Toiletteur canin et félin (BTM)

RNCP34967 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	212
Formacode(s)	42003
Code(s) ROME	A1503
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	14/10/2020
Date d'échéance	14/10/2023

Certificateur(s)

CMA FRANCE · SIRET : 18750004600011

Partenaires habilités

9 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 6 à former et organiser l'évaluation, 1 à former et 2 à organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
CHAMBRE DE METIERS D'ALSACE	18670223900093	Former et organiser l'évaluation
CHAMBRE DE METIERS ET DE L'ARTISANAT DE REGION BRETAGNE	13002794900010	Former et organiser l'évaluation
CHAMBRE DE METIERS ET DE L'ARTISANAT DE REGION NORMANDIE	13002799800017	Former et organiser l'évaluation
CMAR AUVERGNE-RHONE-ALPES	13002795600015	Organiser l'évaluation
CMAR NOUVELLE AQUITAINE	13002792300015	Organiser l'évaluation
C.N.F. PRO CANIN ET FELIN	53316970200024	Former
EPA CITE DE LA FORMATION MARMANDE	20002272100019	Former et organiser l'évaluation
ETABLISSEMENT PUBLIC LOCAL D'ENSEIGNEMENT ET DE FORMATION PROFESSIONNELLE AGRICOLES DES COMBRAILLES	19631223500019	Former et organiser l'évaluation
MAISON FAMILIALE RURALE	78096827700019	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La création de la certification de toiletteur canin et félin (BTM) répond à une demande de la profession portée par le Syndicat national des professions du chien et du chat (SNPCC), seule Organisation Professionnelle représentative

dans ce secteur professionnel.

La création de la certification est une réponse aux trois enjeux identifiés par la profession : compléter les compétences techniques en toilettage par des toilettes normées, conformes aux standards des races concernées et encadrées par la Fédération Cytologique Internationale, participer à une meilleure rentabilité des entreprises en accroissant notamment le taux de survie des salons et enfin structurer la profession en créant des synergies, une culture sectorielle entre les différentes activités/métiers du chien et du chat (pension, éducation, ...).

Le BTM Toilettier canin et félin est une suite de parcours à l'issue de l'obtention du CTM Toilettier canin et félin développant les compétences d'un(e) salarié(e) et permettant l'installation en salon de toilettage.

ACTIVITÉS VISÉES

Identification de la demande du propriétaire de l'animal

Planification de la prestation

Réalisation d'une prestation de toilettage canin/félin

Réalisation de spécificités liées à la toilette canine en épilation

Réalisation de spécificités liées à la toilette canine en coupe ciseaux pour exposition

Réalisation de spécificités liées à la toilette féline d'exposition, de concours

Préparation de l'espace de travail

Organisation et gestion des prestations de toilettage canin et félin

Développement commercial de l'institut

Commercialisation des produits du salon de toilettage

Planification des tâches

Management d'équipe

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Accueillir le client en recueillant ses besoins et ses attentes pour expliquer au propriétaire la prestation de toilettage à effectuer sur son chien/chat

Évaluer le type de prestation à réaliser en abordant le chien/chat afin de décrire les besoins de toilettage du chien/chat au regard des standards de sa race

Proposer le toilettage adapté à l'animal en conseillant au propriétaire la prestation à effectuer pour recueillir son accord quant à la toilette à planifier

Repérer le comportement du chien/chat en anticipant les réactions de l'animal et en adaptant son approche pour l'aborder en sécurité et effectuer la toilette

Détecter la présence de principaux signes traumatiques et toute affection cutanée nécessitant une consultation vétérinaire en examinant l'animal par la palpation de sa morphologie, soit pour avertir le propriétaire de l'animal et l'orienter vers le professionnel adapté, soit pour repérer les éventuels défauts d'angulation ou ligne de dos à travailler en toilettant l'animal

Sélectionner les produits cosmétiques et/ou dermatologiques et/ou parasites externes en analysant le pelage et en considérant le rendu final souhaité pour les appliquer lors du toilettage

Réaliser tout type de toilettage chien/chat au regard du standard de la race, à la présentation en concours ou en confirmation, et dans le respect des règlements de la cynophilie ou de la félinophilie, pour effectuer la prestation proposée au propriétaire

Mettre en évidence les paramètres morphologiques spécifiques à chaque race en (ligne de dos, sortie d'encolure, angulation avant/arrière, profondeur de la poitrine, détails de la tête, insertion du fouet) pour mettre en valeur les qualités morphologiques et corriger par le toilettage les défauts morphologiques pour modeler l'aspect général du chien/chat

Effectuer une pré-coupe et coupe aux ciseaux en respectant le standard de la race pour faciliter l'épilation de l'animal

Définir la technique d'épilation à utiliser en analysant aux doigts ou à l'aide d'un trimmer le phénotype de la race et la texture du poil pour utiliser celle adaptée aux races de chiens « épilables »

Épiler le sous poil et/ou le poil de couverture en suivant la technique d'épilation pour mettre en valeur le chien/chat

Réaliser la coupe en recourant aux ciseaux pour permettre la finition correspondant au standard de la race afin de préparer le chien/chat pour l'exposition

Toiletter les différentes races de chats à poils longs en respectant le standard de la race et les règlements de la félinophilie pour mettre en valeur l'animal lors de l'exposition, le concours

Démêler le poil de bourre en fonction du type du chat et du type de couleur afin de conserver sa longueur contribuant à l'harmonisation coloristique de la fourrure

Mettre en évidence certaines parties du corps du chat en utilisant les cosmétiques permettant d'améliorer la

décoloration du poil afin de mettre en évidence certaines parties de son corps et notamment ses yeux

Entraîner le chat à être manipulé à la main en utilisant les Techniques d'approche et de manipulation des animaux pour une présentation de type exposition du chat

Entretenir l'espace de travail en désinfectant les supports et équipements et en préparant les matériels pour organiser l'activité quotidienne du salon de toilettage

Assurer la prise de rendez-vous client par téléphone ou au salon en notifiant les prestations à réaliser afin d'organiser le planning d'activité quotidienne du salon

Agir en écoresponsable au sein du salon de toilettage en utilisant les produits spécifiques et en choisissant des produits avec un faible emballage pour économiser la consommation d'eau du salon et améliorer la gestion des déchets

Aménager le salon d'accueil et le lieu de vente en décorant la vitrine pour mettre en valeur les produits mis à la vente et les nouveautés en termes de scellerie ou coussinerie

Rédiger les fiches techniques et argumentaires en décrivant les particularités de ses prestations de toilettage et ses produits complémentaires pour renseigner les clients sur les services et produits du salon

Créer des outils de fidélisation pour suivre les tendances d'achat de prestations et d'équipements par les clients pour réaliser une animation des ventes sur une période propice

Mettre en place des outils de communication en utilisant notamment les réseaux sociaux pour informer les clients des nouvelles prestations proposées en fonction des races de chien/chat pour développer l'activité du salon de toilettage

Diversifier son canal de commercialisation des produits et prestations en organisant des manifestations événementielles pour dynamiser les ventes du salon de toilettage

Conseiller le client sur les articles destinés aux animaux en écoutant ses besoins et attentes afin de procéder à la vente des prestations et produits du salon de toilettage

Evaluer le prix de la prestation et de produits en anticipant les coûts de production et le coefficient de marge défini par le chef d'entreprise pour établir le devis correspondant aux prestations attendues par le client

Emettre une facture en mentionnant les prestations et produits commercialiser, tout en se conformant à la réglementation, pour procéder à l'encaissement des prestations réalisées suite à l'accord du client

Gérer l'activité quotidienne de l'équipe au sein du salon lors de l'absence du chef d'entreprise en suppléant à ses fonctions afin de poursuivre l'activité

Définir la charge de travail par collaborateur, de manière hebdomadaire ou mensuelle, en répartissant les tâches entre collaborateurs en fonction de leurs compétences pour optimiser la productivité du salon

Suivre le travail de l'équipe en transmettant les consignes de réalisation des tâches quotidiennes du salon à réaliser pour respecter les objectifs visés de production

Encadrer au quotidien une équipe de salariés et d'apprentis en suivant la réalisation de leurs tâches en leur apportant une aide, pour contrôler l'atteinte des résultats fixés

Animer les équipes du salon de toilettage en identifiant les motivations et freins des collaborateurs dans l'exercice de leur activité professionnelle et y apporter des réponses adaptées pour réaliser les objectifs de production

Blocs de compétences

RNCP34967BC01 — Proposer au client une prestation de toilettage adaptée au standard de la race du chien/chat

LISTE DE COMPÉTENCES

Accueillir le client en recueillant ses besoins et ses attentes pour expliquer au propriétaire la prestation de toilettage à effectuer sur son chien/chat

Evaluer le type de prestation à réaliser en abordant le chien/chat afin de décrire les besoins de toilettage du chien/chat au regard des standards de sa race

Proposer le toilettage adapté à l'animal en conseillant au propriétaire la prestation à effectuer pour recueillir son accord quant à la toilette à planifier

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questions mettant en scène une situation professionnelle :

A partir d'un cas donné, le candidat doit répondre à des questions portant sur un ou plusieurs toilettages, formulés ou non, par un propriétaire et avec un objectif ciblé : toilettage standard de la race, présentation en concours,

confirmation.

RNCP34967BC02 — Réaliser le toilettage complet, d'un canin ou félin, en adéquation avec les standards de la race

LISTE DE COMPÉTENCES

Repérer le

comportement du chien/chat en anticipant les réactions de l'animal
et en adaptant son approche pour l'aborder en sécurité et
effectuer la toilette

Détecter la

présence de principaux signes traumatiques et toute affection cutanée
nécessitant une consultation vétérinaire en examinant l'animal par la palpation de sa morphologie, soit pour avertir le
propriétaire de l'animal et l'orienter vers le professionnel adapté, soit pour repérer les éventuels
défauts d'angulation ou ligne de dos à travailler en toilettant l'animal

Sélectionner les produits cosmétiques et/ou
dermatologiques et/ou parasitaires externes
en analysant

le pelage et en considérant le rendu final souhaité pour les appliquer lors du toilettage

Réaliser tout type de toilettage chien/chat au regard du standard de
la race, à la présentation en concours ou en confirmation, et dans le respect
des règlements de la cynophilie ou de la félinophilie, pour effectuer la
prestation proposée au propriétaire

Mettre en évidence les paramètres morphologiques spécifiques à
chaque race en (ligne de dos, sortie d'encolure, angulation avant/arrière,
profondeur de la poitrine, détails de la tête, insertion du fouet) pour mettre en valeur les
qualités morphologiques et/ ou corriger par le toilettage les défauts morphologiques pour modeler l'aspect général du
chien/chat

Effectuer une pré-coupe et coupe aux ciseaux en respectant le standard de la race,
pour faciliter l'épilation de l'animal

Définir la technique d'épilation à utiliser en analysant aux doigts ou à l'aide d'un trimmer le phénotype de la race
et la texture du poil pour

utiliser celle adaptée aux races de chiens « épilables »

Epiler le sous poil et/ou le poil de couverture en suivant la technique d'épilation pour mettre en valeur le chien/chat

Réaliser la coupe en recourant aux ciseaux pour permettre la finition correspondant au standard de la race afin de
préparer le chien/chat pour l'exposition

Toiletter les différentes races de chats à poils longs en respectant
le standard de la race et les règlements de la félinophilie pour mettre en
valeur l'animal lors de l'exposition, le concours

Démêler le poil de bourre en

fonction du type du chat et du type de couleur

afin de conserver sa longueur contribuant à l'harmonisation coloristique de la fourrure

Mettre en évidence certaines parties du corps du chat en utilisant les cosmétiques permettant d'améliorer la
décoloration du poil afin de mettre en évidence certaines parties de son corps et notamment ses yeux

Entraîner le chat à être manipulé à la main en utilisant les Techniques d'approche et de manipulation des animaux
pour une présentation de type

exposition du chat

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en

situation professionnelle "Toilette canine en coupe exposition"

A partir d'une race de chien ou d'apparence de race

tirée au sort trois mois avant l'examen, le candidat : · Rédige une fiche technique dans laquelle il décrit le travail à
réaliser et le résultat attendu · Réalise la

toilette en coupe expo, avec

lavage et séchage

Mise en

situation professionnelle "Toilette féline en coupe exposition ou concours"

Le candidat rédige une fiche technique dans

laquelle il décrit le travail de remise en état de la fourrure à réaliser et le résultat attendu après avoir évalué si l'animal a des défauts morphologiques à cacher par le toilettage. Il réalise la toilette féline avec lavage et séchage au regard du standard de la race du chat, des qualités à mettre en avant et des défauts à cacher de l'animal.

Mise en

situation professionnelle "Toilette canine en épilation"

A partir d'une race de chien ou d'apparence de race tirée au sort trois mois avant l'examen, le candidat :

- Rédige une fiche technique dans laquelle il décrit le travail à réaliser et le résultat attendu
- Réalise la toilette en épilation, sans lavage

RNCP34967BC03 — Assurer le fonctionnement et le développement commercial du salon de toilettage

LISTE DE COMPÉTENCES

Entretenir

l'espace de travail en désinfectant les supports et équipements et en préparant les matériels pour organiser l'activité quotidienne du salon de toilettage

Assurer la prise

de rendez-vous client par téléphone ou au salon en notifiant les prestations

à réaliser afin d'organiser le planning d'activité quotidienne du salon

Agir en

écoresponsable au sein du salon de toilettage en utilisant les produits spécifiques et en choisissant des produits avec un faible emballage pour

économiser la consommation d'eau du salon et améliorer la gestion des déchets

Aménager le salon d'accueil et le lieu de vente en décorant la

vitrine pour mettre en valeur les produits mis à la vente et les nouveautés

en termes de scellerie ou coussinerie

Rédiger les

fiches techniques et argumentaires en décrivant les particularités de ses

prestations de toilettage et ses produits complémentaires pour renseigner les

clients sur les services et produits du salon

Créer des outils de fidélisation pour suivre les tendances d'achat de prestations et d'équipements par les clients pour réaliser une animation des ventes sur une période propice

Mettre en place des outils

de communication en utilisant notamment les réseaux sociaux pour informer les clients des nouvelles prestations proposées en fonction des races de chien/chat pour développer l'activité du salon de toilettage

Diversifier son canal de commercialisation des produits et prestations en organisant des manifestations événementielles pour dynamiser les ventes du salon de toilettage

Conseiller le client sur les articles destinés aux animaux en écoutant ses besoins et attentes afin de procéder à la vente des prestations et produits du salon de toilettage

toilettage

Evaluer le prix de la prestation et de produits en anticipant les coûts de production et le coefficient de marge défini par le

chef d'entreprise pour établir le devis correspondant aux prestations

attendues par le client

Emettre une facture en mentionnant les prestations et produits commercialisés, tout en se conformant à la réglementation, pour procéder à l'encaissement des prestations réalisées suite à l'accord du client

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etude de cas à l'écrit :

Le candidat est chargé par le chef d'entreprise d'étudier la faisabilité d'un projet, d'un lancement de produit, d'une manifestation, et ses conséquences sur l'entreprise.

Pour

argumenter ses réponses, le candidat fera mention de ses connaissances

acquises en termes d'innovation et commercialisation, gestion des coûts de production, organisation du travail

et
animation d'équipe

RNCP34967BC04 — Animer et Manager une équipe au quotidien

LISTE DE COMPÉTENCES

Gérer l'activité quotidienne de l'équipe au sein du salon lors de l'absence du chef d'entreprise en suppléant à ses fonctions afin de poursuivre l'activité

Définir la charge de travail par collaborateur, de manière hebdomadaire ou mensuelle, en répartissant les tâches entre collaborateurs en fonction de leurs compétences pour optimiser la productivité du salon

Suivre le travail de l'équipe en transmettant les consignes de réalisation des tâches quotidiennes du salon à réaliser pour respecter les objectifs visés de production

Encadrer au quotidien une équipe de salariés et d'apprentis en suivant la réalisation de leurs tâches, et le cas échéant en leur apportant une aide, pour contrôler l'atteinte des résultats fixés

Animer les équipes du salon de toilettage en identifiant les motivations et freins des collaborateurs dans l'exercice de leur activité professionnelle et y apporter des réponses adaptées pour réaliser les objectifs de production

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etude de cas :

Le candidat doit réaliser une étude de cas portant :
soit sur

l'accueil et l'intégration d'un nouveau salarié (dont apprenti) au sein du salon de toilettage, soit sur l'organisation du travail et la gestion du temps (des arbitrages des priorités sont à prendre) présentées en réunion d'équipe

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le titulaire du BTM toilettéur canin et félin travaille dans le secteur des services aux animaux de compagnie, principalement dans des entreprises artisanales (code NAFA 96.09Z.P). Il exerce généralement son activité en salon/ dans un salon de toilettage dont c'est l'activité principale.

Il peut aussi travailler au sein d'élevages, de pensions, de refuges ou en grandes surfaces spécialisées avec un département animalier.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Toilettéur canin et félin, toilettéur canin, toilettéur félin à titre salarié ou indépendant

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5)
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Non-durabilité de l'emploi, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	1 650 €
Familles professionnelles (FAP)	T6X61 — Employés des services divers · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	10 611
Jugés difficiles à recruter	31 %
Emplois saisonniers	60 %

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

La certification est accessible aux titulaires de

CTM de toiletteur canin et félin, ou

BPA travaux de l'élevage canin et félin, ou

BPA option éducateur canin ou

BAC PRO conduite et gestion d'une entreprise canine et féline, ou

BAC PRO élevage canin et félin, ou

BTSA technico-commercial animaux de compagnie et d'élevage ou

aux personnes faisant état de 5 ans d'expérience professionnelle dans le métier (hors temps d'apprentissage)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Le jury est composé

de deux membres professionnels et externes à l'organisme

COMPOSITION DU JURY — VAE

Le jury VAE comporte au moins 4 personnes dont 2 représentants qualifiés de la profession considérée et 2 formateurs.

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	8 620 €
Selon la branche	6 800 € – 8 620 €
Prise en charge	Branches concernées
8 620 €	Valeur par défaut · 211 branches
7 513 €	CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat
6 800 €	CPNEFP des jardineries et graineteries

Base légale

Date de décision	14/10/2020
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	14/10/2023

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2019	10	0	80 %	90 %
2018	7	0	100 %	86 %

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP38046

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/34967/>