

# Responsable du transport multimodal

RNCP34995 · RNCP · Publiée

## L'essentiel

|                         |                            |
|-------------------------|----------------------------|
| Niveau de qualification | Niveau 6                   |
| Code(s) NSF             | 311                        |
| Formacode(s)            | 31827                      |
| Code(s) ROME            | N1202, N4201               |
| Type d'enregistrement   | Enregistrement sur demande |
| Date d'enregistrement   | 14/10/2020                 |
| Date d'échéance         | 14/10/2023                 |

## Certificateur(s)

PROMOTRANS PEDAGOGIE · SIRET : 77568013501147

## Résumé de la certification

### OBJECTIFS ET CONTEXTE

La préparation à la certification Responsable du Transport Multimodal (RTM) est réalisée au sein des campus et des Écoles Internationales du Transport et de la Logistique (EITL) du Groupe Promotrans.

Le Responsable du transport multimodal est chargé de l'organisation de solutions de transports multimodales sur le plan national et international. Il coordonne et optimise les ressources et les moyens à sa disposition, assure le suivi et la performance des prestations dans le cadre des objectifs de coûts, délais, qualité et sécurité fixés par la direction de l'entreprise. Il assure l'encadrement des équipes opérationnelles, accompagne et conseille sur le plan technique et réglementaire ses collaborateurs.

### ACTIVITÉS VISÉES

4 Activités visées :

Coordination des opérations de transport multimodales nationales et internationales

- Afin de répondre à une demande client, le responsable du transport multimodal élabore des solutions de transport multimodal sur le plan national et international dans le respect de la réglementation tout en prenant en compte les paramètres liés aux objectifs de rentabilité, de satisfaction client, et de développement durable.
- Garant de la performance et de la rentabilité économique de l'activité, il pilote l'adéquation ressources/activité.
- Il assure le suivi budgétaire de l'exploitation, participe à l'élaboration des tableaux de bord afin de proposer des axes d'amélioration.
- Dans un souci de maintien de qualité de service, il propose des solutions de corrections immédiates en cas de dysfonctionnement dans le respect des règles d'hygiène, de sûreté, de sécurité et de la réglementation sociale.

Encadrement des équipes opérationnelles

- Interface entre la direction et le personnel, il assure le management des équipes opérationnelles. Il contribue au maintien d'un climat social satisfaisant, à la cohésion et au maintien de la performance des équipes.
- Il dimensionne les équipes par rapport aux objectifs définis, coordonne leurs activités et anime les réunions d'équipe.
- Il participe au recrutement des collaborateurs, à la définition des besoins en formation ainsi qu'à l'évaluation de leurs performances individuelles.
- Il s'assure de la bonne compréhension et de l'application des obligations réglementaires.
- Il accompagne les équipes dans l'appropriation de nouvelles dispositions de l'organisation et de nouvelles pratiques.

Pérennisation de la relation commerciale

- Il conseille et appuie le service commercial dans la réponse aux appels d'offres sur le plan des réglementations du transport des différents pays couverts, du commerce international et de la réglementation douanière mais également technique.
- Il assure les phases de négociation de partenariat et de sous-traitance liées aux opérations de transports et est amené à communiquer régulièrement avec les clients et de nombreux interlocuteurs en anglais.

Optimisation de l'activité multimodale nationale et internationale

- Il analyse et transmet à la direction les indicateurs de performance et de rentabilité.
- Il propose des axes d'optimisation des moyens et des lignes de transport dans le cadre d'objectifs de qualité et de rentabilité en tenant compte des contraintes environnementales.
- Il préconise des axes d'amélioration en termes d'organisation, de gestion et de procédures.
- Il collecte et analyse les informations notamment sur l'impact environnemental de l'activité de transport multimodal pour préconiser des décisions stratégiques opérationnelles.
- Il suit régulièrement à moyen et long terme les évolutions législatives et économiques et en informe ses collaborateurs afin d'inscrire l'activité dans une démarche proactive .

#### COMPÉTENCES ATTESTÉES

C1 : Proposer, y compris en anglais des solutions de transports multimodales dans le respect des réglementations sectorielles, sociales et environnementales.

C2 : Combiner les ressources internes et externes afin de garantir l'efficience de l'offre.

C3 : Contrôler le bon déroulement de la solution transport retenue et proposer le cas échéant des solutions de substitutions dans le respect des réglementations et des procédures.

C4 : Dimensionner les moyens humains, en lien avec sa hiérarchie, dans le respect de la réglementation sociale et procédures en usage afin de garantir l'activité.

C5 : Contrôler l'activité des membres de l'équipe et évaluer les performances afin de garantir l'atteinte des objectifs et d'identifier les forces et axes d'amélioration de son équipe.

C6 : Animer l'équipe pour réguler et fédérer les collaborateurs autour d'un objectif commun ou de phase de transition en utilisant différentes formes de communication.

C7 : Conseiller sur le plan technique et réglementaire les équipes commerciales afin d'adapter une solution pour répondre à un besoin client y compris à l'international.

C8 : Négocier, y compris en anglais, les contrats de partenariats et/ou sous-traitance liées aux opérations de transport en prenant en compte la dimension interculturelle

C9 : Maintenir la satisfaction clients par le suivi de la qualité de service, le service après-vente et le traitement des litiges.

C10 : Réaliser une analyse des indicateurs de performance afin de préconiser des améliorations dans le cadre d'objectifs de qualité et de rentabilité.

C11 : Évaluer les impacts environnementaux de l'activité pour caractériser les performances de durabilité et proposer le cas échéant des actions correctives et/ou préventives.

C12 : Conduire des chantiers d'amélioration en mode projet en tenant compte de ressources de veille technologique, économique et réglementaire pour répondre aux évolutions de l'unité de transport

## Blocs de compétences

### RNCP34995BC01 — Coordonner des opérations de transports multimodales nationales et internationales

#### LISTE DE COMPÉTENCES

C1 :

Proposer, y compris en anglais, des solutions de transports multimodales en vue de satisfaire une demande client, dans le respect des réglementations sectorielles, sociales et environnementales.

C2 :

Combiner les ressources internes et externes afin de garantir l'efficience de l'offre.

C3 :

Contrôler le bon déroulement de la solution de transport retenue et proposer le cas échéant des solutions de substitution dans le respect des réglementations et des procédures.

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise

en situation reconstituée à partir d'une entreprise réelle ou fictive de transport à dimension internationale.

À

partir d'un sujet remis le jour de l'épreuve, construction d'un dossier individuel remis à l'issue de l'épreuve

Le

dossier est présenté en soutenance orale de 20 minutes.

### **RNCP34995BC02 — Encadrer des équipes opérationnelles**

#### LISTE DE COMPÉTENCES

C4 : Dimensionner les moyens humains, en accord avec sa hiérarchie, dans le respect de la réglementation sociale et des procédures en usage afin de garantir l'activité.

C5 : Contrôler l'activité des membres de l'équipe et évaluer les performances afin de garantir l'atteinte des objectifs et d'identifier les forces et axes d'amélioration de son équipe.

C6 : Animer l'équipe pour réguler et fédérer les collaborateurs autour d'un objectif commun ou de phase de transition en utilisant différentes formes de communication.

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Étude de cas basée sur une situation d'entreprise fictive ou réelle centrée sur le dimensionnement des moyens humains.

À partir d'un sujet remis le jour de l'épreuve, le candidat réalise un dossier écrit individuel.

Mise en situation reconstituée d'animation managériale appelant une action de communication.

Sujet remis le jour de l'épreuve. Présentation écrite et orale.

### **RNCP34995BC03 — Pérenniser la relation commerciale**

#### LISTE DE COMPÉTENCES

C7 : Conseiller sur le plan technique et réglementaire les équipes commerciales afin d'adapter une solution pour répondre à un besoin client y compris à l'international.

C8 : Négocier, y compris en anglais, les contrats de partenariat et ou sous-traitance liés aux opérations de transport en prenant en compte la dimension interculturelle.

C9 : Maintenir la satisfaction clients par le suivi de la qualité de service, le service après-vente et le traitement des litiges.

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation reconstituée à partir d'une entreprise fictive de transport à dimension internationale.

À partir d'un sujet remis le jour de l'épreuve, construction d'un dossier écrit individuel.

Étude de cas sur l'analyse d'un litige ou d'un dysfonctionnement dans le cadre d'une opération de transport multimodale.

À partir d'un sujet remis le jour de l'épreuve, le candidat réalise un dossier écrit individuel.

### **RNCP34995BC04 — Optimiser l'activité multimodale nationale et internationale**

#### LISTE DE COMPÉTENCES

C10 : Réaliser une analyse des indicateurs de performance afin de préconiser des améliorations dans le cadre d'objectifs de qualité et de rentabilité.

C11 : Évaluer les impacts environnementaux de l'activité pour caractériser les performances de durabilité et proposer le cas échéant des actions correctives et/ou préventives.

C12 : Conduire des chantiers d'amélioration en mode projet en tenant compte de ressources de veille technologique, économique et réglementaire pour répondre aux évolutions de l'unité de transport.

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Étude de cas portant sur l'analyse des indicateurs de performance d'une entreprise de transport multimodal.

À partir d'un sujet remis le jour de l'épreuve, le candidat réalise un dossier écrit individuel.  
Réaliser une enquête RSE au sein d'une entreprise réelle ou fictive et proposer un plan d'action.  
Le dossier est préparé sur une période de 9 semaines. Présentation orale de 20 minutes.  
Mise en situation reconstituée : Présenter un projet d'amélioration d'un indicateur incluant les évolutions sectorielles.  
Le dossier est préparé sur une période de 4 semaines et présenté en soutenance orale de 20 minutes.

## Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS  
Transport et logistique

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES  
Responsable : transport et multimodal, d'exploitation national et international, d'un service affrètement national/international,  
Coordinateur transport multimodal international  
Adjoint : responsable Overseas/Overland, responsable d'agence.

## Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tension de recrutement (DARES 2024) | Modérée (3/5)<br>Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 4 sur 5.                                                                                                                                                                                                                                  |
| Facteurs principaux                 | Manque de main-d'œuvre disponible, Inadéquation géographique                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Salaire médian (mensuel)            | 2 313 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Familles professionnelles (FAP)     | J4X62 — Employés administratifs et commerciaux des transports · tension 1/5 (Très faible)<br>J5X40 — Agents d'exploitation du transport · tension 3/5 (Modérée)<br>J5X80 — Techniciens d'exploitation et d'administration des transports · tension 4/5 (Élevée)<br>J6X90 — Cadres des transports et du tourisme · tension 3/5 (Modérée) |
| Projets de recrutement (BMO 2026)   | 5 982                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Jugés difficiles à recruter         | 30 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Emplois saisonniers                 | 22 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Familles professionnelles (FAP)     | J4X62 — Employés administratifs et commerciaux des transports<br>J5X40 — Agents d'exploitation du transport<br>J5X80 — Techniciens d'exploitation et d'administration des transports<br>J6X90 — Cadres des transports et du tourisme                                                                                                    |

## Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS  
Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION  
Prérequis pour l'obtention de la certification professionnelle Responsable du Transport Multimodal :  
Être titulaire d'un niveau 5 de qualification en lien avec les métiers du transport et de la logistique. Un niveau d'anglais B1 est également pré-requis.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE  
Composition du Jury :

- 50 % de professionnels du secteur, exerçant une activité (ou n'ayant pas quitté l'activité depuis plus de trois ans) représentative de l'emploi-type ou d'une fonction de niveau supérieur, (un représentant salarié et un représentant employeur) -
- Un formateur expert dans le domaine de la certification ciblée

## Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

|                                |                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Prise en charge usuelle</b> | 11 740 €                                                                                                                                                                                  |
| <b>Selon la branche</b>        | 6 000 € – 11 775 €                                                                                                                                                                        |
| <b>Prise en charge</b>         | <b>Branches concernées</b>                                                                                                                                                                |
| 11 740 €                       | Valeur par défaut · 205 branches                                                                                                                                                          |
| 11 775 €                       | CPNE de la branche de la Distribution Directe, CPNE transport et activités auxiliaires, CPNEFP de la branche des industries et commerces de la récupération, CPNEFP des commerces de gros |
| 8 810 €                        | CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat                                                                                                                         |
| 7 500 €                        | CPNE des industries de santé (CPNEIS)                                                                                                                                                     |
| 6 500 €                        | CPNEFP Carrières et matériaux                                                                                                                                                             |
| 6 000 €                        | CPNEFP de la métallurgie                                                                                                                                                                  |

## Base légale

|                                            |            |
|--------------------------------------------|------------|
| <b>Date de décision</b>                    | 14/10/2020 |
| <b>Durée de l'enregistrement</b>           | 3 ans      |
| <b>Date d'échéance de l'enregistrement</b> | 14/10/2023 |

## Statistiques

| Année | Certifiés | Dont VAE | Insertion 6 mois | Métier 2 ans |
|-------|-----------|----------|------------------|--------------|
| 2019  | 46        | 0        | 55 %             | —            |
| 2018  | 45        | 0        | 70 %             | —            |

## Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP14497

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP38136

## Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.campus-promotrans.fr/formation/bachelor-de-responsable-transport-multimodal-commerce-international/>

**Fiche officielle (France Compétences)**

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/34995/>