

Technicien spécialiste en télécommunications d'entreprise

RNCP35035 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Sigle	Autre — Autre certification professionnelle de droit
Code(s) NSF	326p
Formacode(s)	24254
Code(s) ROME	M1804, M1801, I1307, I1305
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	16/06/2025

Certificateur(s)

MINISTERE DES ARMEES · SIRET : 11009001600053

MINISTERE DES ARMEES · SIRET : 11009001600046

Partenaires habilités

1 organisme habilité, d'après la liste publiée par France compétences : 1 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
ECOLE DES TRANSMISSIONS	—	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La certification professionnelle de « technicien spécialiste en télécommunications d'entreprise » répond à un besoin avéré du ministère des armées. Cela étant, l'ensemble des missions qu'elle recouvre n'est pas spécifique aux Armées et se retrouve décrit au cœur d'un certain nombre de métiers du monde civil. Son enregistrement dans le RNCP permettant la reconnaissance officielle des compétences, il augmente l'employabilité au sein du ministère mais également sur le marché du travail civil.

ACTIVITÉS VISÉES

Les activités du technicien spécialiste en télécommunications d'entreprise sont les suivantes :

- dans le cadre de la mise en place d'un réseau de télécommunications, il étudie et comprend le dossier d'installation ; en évaluant les risques, il organise l'installation des nouveaux équipements et raccorde les différents éléments
- dans le cadre de la maintenance et exploitation du réseau de télécommunications, il supervise l'état du réseau, analyse le trafic et optimise le fonctionnement des équipements et assure une veille technologique
- dans le cadre du support technique et dépannage du réseau de télécommunications, il gère les incidents, diagnostique et résout les pannes et rend compte de son intervention
- dans le cadre de la sécurisation du réseau de télécommunications, il installe et configure des matériels de sécurité, sensibilise les utilisateurs, surveille et gère les accès au réseau

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Tel que pour la mise en œuvre du métier dans le secteur civil, les compétences du technicien spécialiste en télécommunications d'entreprise s'articulent autour de quatre blocs :

Bloc de compétences n°1 : Mettre en service un réseau de télécommunications d'entreprise

- Étudier et comprendre un dossier d'installation de site afin de respecter les contrats de services
- Ordonnancer l'installation en différentes étapes de manière à respecter les consignes décrites
- Évaluer les risques et les conséquences sur les systèmes en fonctionnement afin d'assurer la continuité de la qualité de service
- Installer et raccorder les différents équipements en respectant les procédures afin d'assurer une intégration réussie
- Configurer un réseau d'infrastructure de télécommunications composé d'équipements et logiciels différents en respectant les procédures et normes en vigueur pour délivrer un réseau opérationnel
- Configurer un réseau téléphonique et informatique afin de fournir aux utilisateurs, un outil de travail performant
- Réaliser les tests pour contrôler le bon fonctionnement des différents éléments
- Analyser et valider les résultats des tests pour répondre aux indicateurs de performances
- Rédiger le cahier de recette pour assurer la mise à jour de l'architecture du site

Bloc de compétences n°2 : Effectuer la maintenance et l'exploitation d'un réseau de télécommunications d'entreprise

- Superviser l'état du réseau à l'aide d'outils spécifiques pour déceler d'éventuelles anomalies
- Analyser le trafic en collectant les données des équipements actifs du réseau pour mettre à jour le tableau de bord des indicateurs de flux et qualité de service
- Optimiser le fonctionnement des équipements à l'aide d'outils spécifiques afin de réduire la latence des transferts lors de gros échanges et accélérer la vitesse du réseau
- Créer, modifier ou supprimer des raccordements réseaux et usagers pour répondre aux évolutions des besoins du client et appliquer les directives reçues
- Réaliser une sauvegarde régulière des configurations et une restitution quand c'est nécessaire afin de préserver l'activité du site
- Rédiger un rapport technique pour assurer une veille technique
- Se tenir informé des nouveautés de l'écosystème technique des systèmes d'informations et de communications, de l'évolution des réglementations et de l'innovation dans le domaine de la sécurité de l'information auprès de différentes sources aux formats divers pour permettre à la fois l'optimisation le réseau et l'amélioration de sa sécurité
- Proposer des solutions techniques nouvelles pour faire évoluer le réseau malgré des contraintes opérationnelles
- Accompagner les concepteurs techniques extérieurs ou internes à l'entreprise en apportant son vécu lors de conduite de nouveaux projets concernant l'anticipation des structures futures de télécommunications

Bloc de compétences n°3 : Assurer le support technique et le dépannage d'un réseau de télécommunications d'entreprise

- Gérer les incidents de l'environnement de l'infrastructure (déclenchement, suivi, escalade, etc.) détectés par une remontée de messages d'alertes afin de déclencher des opérations correctives pour éviter un arrêt total des services.
- Diagnostiquer et résoudre les pannes à distance (télé-agir sur le réseau) ou sur place par une intervention physique pour assurer la continuité des services.
- Rendre compte de son intervention (faits, mesures prises, etc.) au pilote d'intervention client pour enrichir la base de connaissances en utilisant l'outil de l'entreprise
- Rédiger les modes opératoires de gestion des incidents (fiches consignes) pour aider les superviseurs à réagir rapidement
- Mener des actions de monitorat, de formation et d'accompagnement auprès des équipes de superviseurs et/ou opérateurs pour une maîtrise accrue des outils et matériels constructeurs

Bloc de compétences n°4 : Opérer la sécurisation d'un réseau de télécommunications d'entreprise

- Installer et configurer des matériels de sécurité (firewall, chiffreur, etc.) pour assurer l'intégrité et la sécurisation de l'information
- Consigner sur l'outil de gestion des vulnérabilités et faire remonter à l'expert de la sécurité du site les non-conformités pour pallier les failles de sécurité
- Participer à la sensibilisation des utilisateurs à la SSI de façon régulière afin d'améliorer la politique de sécurité de l'entreprise
- Surveiller le réseau, détecter les intrusions ou anomalies à l'aide d'outils dédiés et déclencher les mesures appropriées en appliquant la politique de sécurité afin d'empêcher toute paralysie grave et irréversible
- Passer en revue les incidents de sécurité grâce aux remontées d'alarmes et formuler des recommandations aux utilisateurs en vue d'assurer une amélioration continue de la sécurité
- Gérer les accès au réseau (droits utilisateurs, gestion des flux, etc.) en appliquant les règles d'administration pour

garantir une sécurité optimale

Blocs de compétences

RNCP35035BC01 — Mettre en service un réseau de télécommunications d'entreprise

LISTE DE COMPÉTENCES

- Étudier et comprendre un dossier d'installation de site afin de respecter les contrats de services
- Ordonnancer l'installation en différentes étapes de manière à respecter les consignes décrites.
- Évaluer les risques et les conséquences sur les systèmes en fonctionnement afin d'assurer la continuité de la qualité de service
- Installer et raccorder les différents équipements en respectant les procédures afin d'assurer une intégration réussie.
- Configurer un réseau d'infrastructure de télécommunications composé d'équipements et logiciels différents en respectant les procédures et normes en vigueur pour délivrer un réseau opérationnel.
- Configurer un réseau téléphonique et informatique afin de fournir aux utilisateurs, un outil de travail performant.
- Réaliser les tests pour contrôler le bon fonctionnement des différents éléments.
- Analyser et valider les résultats des tests pour répondre aux indicateurs de performances.
- Rédiger le cahier de recette pour assurer la mise à jour de l'architecture du site.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Par la formation : évaluations écrites et orales, mises en situation

Pour les candidats par VAE :

L'évaluation des compétences s'appuie sur l'étude de l'expérience présentée dans le livret 2 et peut aussi s'appuyer sur des documents annexés, complétée par un entretien avec le jury (entretien assorti ou non d'une mise en situation simulée).

RNCP35035BC02 — Effectuer la maintenance et l'exploitation d'un réseau de télécommunications d'entreprise

LISTE DE COMPÉTENCES

- Superviser l'état du réseau à l'aide d'outils spécifiques pour déceler d'éventuelles anomalies.
- Analyser le trafic en collectant les données des équipements actifs du réseau pour mettre à jour le tableau de bord des indicateurs de flux et qualité de service
- Optimiser le fonctionnement des équipements à l'aide d'outils spécifiques afin de réduire la latence des transferts lors de gros échanges et accélérer la vitesse du réseau.
- Créer, modifier ou supprimer des raccordements réseaux et usagers pour répondre aux évolutions des besoins du client et appliquer les directives reçues.
- Réaliser une sauvegarde régulière des configurations et une restitution quand c'est nécessaire afin de préserver l'activité du site.
- Rédiger un rapport technique pour assurer une veille technique
- Se tenir informé des nouveautés de l'écosystème technique des systèmes d'informations et de communications, de l'évolution des réglementations et de l'innovation dans le domaine de la sécurité de l'information auprès de différentes sources aux formats divers pour permettre à la fois l'optimisation le réseau et l'amélioration de sa sécurité.
- Proposer des solutions techniques nouvelles pour faire évoluer le réseau malgré des contraintes opérationnelles.
- Accompagner les concepteurs techniques extérieurs ou internes à l'entreprise en apportant son vécu lors de conduite de nouveaux projets concernant l'anticipation des structures futures de télécommunications.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Par la formation :

évaluations écrites et orales, mises en situation

Pour les candidats par VAE :

L'évaluation des compétences s'appuie sur l'étude de l'expérience présentée dans le livret 2 et peut aussi s'appuyer sur des documents annexés, complétée par un entretien avec le jury (entretien assorti ou non d'une mise en situation simulée).

RNCP35035BC03 — Assurer le support technique et le dépannage d'un réseau de télécommunications d'entreprise

LISTE DE COMPÉTENCES

- Gérer les incidents de l'environnement de l'infrastructure (déclenchement, suivi, escalade, etc.) détectés par une remontée de messages d'alertes afin de déclencher des opérations correctives pour éviter un arrêt total des services.
- Diagnostiquer et résoudre les pannes à distance (télé-agir sur le réseau) ou sur place par une intervention physique pour assurer la continuité des services.
- Rendre compte de son intervention (faits, mesures prises, etc.) au pilote d'intervention client pour enrichir la base de connaissances en utilisant l'outil de l'entreprise
- Rédiger les modes opératoires de gestion des incidents (fiches consignes) pour aider les superviseurs à réagir rapidement
- Mener des actions de monitorat, de formation et d'accompagnement auprès des équipes de superviseurs et/ou opérateurs pour une maîtrise accrue des outils et matériels constructeurs

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Par la formation : évaluations écrites et orales, mises en situation

Pour les candidats par VAE :

L'évaluation des compétences s'appuie sur l'étude de l'expérience présentée dans le livret 2 et peut aussi s'appuyer sur des documents annexés, complétée par un entretien avec le jury (entretien assorti ou non d'une mise en situation simulée).

RNCP35035BC04 — Opérer la sécurisation d'un réseau de télécommunications d'entreprise

LISTE DE COMPÉTENCES

- Installer et configurer des matériels de sécurité (firewall, chiffreur, etc.) pour assurer l'intégrité et la sécurisation de l'information.
- Consigner sur l'outil de gestion des vulnérabilités et faire remonter à l'expert de la sécurité du site les non-conformités pour pallier les failles de sécurité.
- Participer à la sensibilisation des utilisateurs à la SSI de façon régulière afin d'améliorer la politique de sécurité de l'entreprise.
- Surveiller le réseau, détecter les intrusions ou anomalies à l'aide d'outils dédiés et déclencher les mesures appropriées en appliquant la politique de sécurité afin d'empêcher toute paralysie grave et irréversible.
- Passer en revue les incidents de sécurité grâce aux remontées d'alarmes et formuler des recommandations aux utilisateurs en vue d'assurer une amélioration continue de la sécurité.
- Gérer les accès au réseau (droits utilisateurs, gestion des flux, etc.) en appliquant les règles d'administration pour garantir une sécurité optimale

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Par la formation : évaluations écrites et orales, mises en situation

Pour les candidats par VAE :

L'évaluation des compétences s'appuie sur l'étude de l'expérience présentée dans le livret 2 et peut aussi s'appuyer sur des documents annexés, complétée par un entretien avec le jury (entretien assorti ou non d'une mise en situation simulée).

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Au sein du ministère des armées, le « technicien spécialiste en télécommunications d'entreprise » est principalement en fonction au sein des directions interarmées des réseaux d'infrastructure et des systèmes d'information (DIRISI) régionales (Bordeaux, Lyon, Metz, Lille, Toulon, Brest et Rennes) ainsi que dans les régiments de transmissions. Dans certaines situations, il peut être amené à travailler selon un régime d'astreinte.

Au sein du secteur civil, le « technicien spécialiste en télécommunications d'entreprise » peut être employé au sein d'entreprises de différentes tailles, dont le secteur d'activité relève du domaine du déploiement de systèmes informatiques, d'autocommutateurs, de répartiteurs et d'ensemble de téléphonie. Les entreprises déployées sur le plan régional ou national sont de toutes tailles et avec un fort potentiel d'emploi.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- emploi de production et exploitation de système d'informations ;
- administrateur de systèmes d'information ;
- emploi d'assistance et support technique client ;
- technicien ingénierie réseaux de télécoms ;
- administrateur réseaux de télécoms ;
- électronicien de maintenance de systèmes de télécoms

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Le technicien spécialiste en télécommunications d'entreprise doit être en possession d'une habilitation électrique niveau BE manœuvre (décret n° 88-1056 du 14 novembre 1988 – Instruction générale de sécurité UTE C 18-510). La possession de la certification professionnelle inscrite dans le RNCP ne permet pas à elle seule d'exercer au sein du ministère des armées le métier qu'elle vise : le statut de personnel militaire ou civil des Armées est exigé et le personnel accédant à cette certification par la voie de la formation doit être habilité « confidentiel défense ».

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 599 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en communication et information (41 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	G0A41 — Ouvriers de la maintenance en électricité et en électronique · tension 5/5 (Très élevée) G1X75 — Techniciens et agents de maîtrise en assistance et support technique client et en installation et maintenance télécoms et courants faibles · tension 5/5 (Très élevée) G1X77 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance électrique, électronique et automatismes · tension 5/5 (Très élevée) M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom · tension 5/5 (Très élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	38 231
Jugés difficiles à recruter	54 %
Emplois saisonniers	2 %
Familles professionnelles (FAP)	G0A41 — Ouvriers de la maintenance en électricité et en électronique G1X75 — Techniciens et agents de maîtrise en assistance et support technique client et en installation et maintenance télécoms et courants faibles G1X77 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance électrique, électronique et automatismes M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Les prérequis à la validation des compétences (hors VAE) sont l'admission et le succès à la formation de spécialité de 2e niveau de la filière

« emploi des systèmes de télécommunications », pendant la période définie qui permet de garantir que les compétences développées sont celles requises dans les référentiels.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

La composition du jury

repose sur :

- le commandant de l'ETRS ou son représentant ;
- le responsable du collège des formateurs ou son représentant ;
- le responsable pédagogique de la formation ou son représentant.

COMPOSITION DU JURY — VAE

La composition du jury repose sur :

- le commandant de l'ETRS ou son représentant ;
- deux membres du "collège professionnels";
- deux membres du "collège formateurs".

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 16/06/2025

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2018	5	0	100 %	100 %
2017	5	0	100 %	100 %
2016	19	0	100 %	100 %
2015	23	0	100 %	100 %
2014	15	0	100 %	100 %
2013	25	0	100 %	100 %
2012	18	0	100 %	100 %

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35035/>