

Gestionnaire qualité, sécurité, environnement, développement durable et RSE

RNCP35065 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	221r, 200r, 344r
Formacode(s)	31407
Code(s) ROME	H1502, H1302, F1204, M1402, K2306
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	18/11/2020
Date d'échéance	18/11/2022

Certificateur(s)

ROYER ROBIN ASSOCIES · SIRET : 40122792100038

Partenaires habilités

8 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 8 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
ADEN FORMATIONS ORGANISATION	—	Former et organiser l'évaluation
AGENCE NOVA FORMATION	—	Former et organiser l'évaluation
CAMPUS PRO	38937956100043	Former et organiser l'évaluation
ECOLE SUPERIEUR DES SERVICES	41811390800036	Former et organiser l'évaluation
ECOLE SUPERIEURE SCE ENTREPRISES	41770807000061	Former et organiser l'évaluation
IFPDOM	—	Former et organiser l'évaluation
LV CONSULTANTS	84167697600019	Former et organiser l'évaluation
NORMANDIE CCI	—	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le « Gestionnaire qualité, sécurité, environnement, développement durable et rse » participe à l'élaboration des engagements des entreprises dans tous ces domaines et à leur déploiement en interne et vis-à-vis des tiers.

ACTIVITÉS VISÉES

Contribuer à la construction et à la certifications su système de management QSE DD RSE

Développer la prévention des risques QSE DD

Construire et contribuer à l'efficacité des processus

Evaluer et contribuer à l'optimisation des performances

Anticiper et répondre aux évolutions sociétales et environnementales

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Utiliser des supports d'analyse pour établir un diagnostic QSEDD (matrices Kano, Swot, pestel)

Réaliser un PMQSE (plan de management de la qualité, sécurité, environnement) qui répond aux exigences des normes

Rédiger les chartes présentant des engagements QSE DD

Communiquer les engagements QSE DD et faire adhérer les équipes

Répertorier, trier, classer les documents QSE et proposer une arborescence informatique

Proposer des certifications en fonction de l'environnement de l'entreprise, participer au choix des organismes de certifications en fonction des enjeux de l'entreprise

Préparer un audit de certification, y participer et répondre aux observations le cas échéant

Mettre en place une veille normative

Réaliser une cartographie des processus de l'entreprise

Savoir trouver, lire, interpréter et comprendre des textes réglementaires et en déterminer les exigences applicables

Maîtriser les exigences de base de la réglementation en santé, sécurité au travail et environnement (ICPE, HACCP, Code du Travail...)

Rédiger la documentation en réponse aux exigences de la réglementation (dont ICPE)

Réaliser et formaliser dans un document unique d'évaluation des risques les analyses de risques en santé et sécurité au travail

Réaliser et formaliser dans une analyse environnementale les risques et opportunités en environnement

Savoir réaliser et proposer une méthode d'analyse des accidents de travail et/ou situations dangereuses en utilisant les outils spécifiques (arbre des causes, 5M, Amdec, Haccp)

Savoir rédiger des consignes de prévention et d'évacuation (incendie)

Formaliser les actions d'amélioration dans une synthèse générale, les budgéter et les présenter à son responsable hiérarchique

Construire des processus métier et support en collaboration avec les pilotes de processus (carte d'identité, logigramme, points de contrôle, indicateurs de performance) en intégrant les exigences environnementales et sécuritaires

Réaliser périodiquement des revues de processus, avec les collaborateurs, analyser les performances, les dysfonctionnements, les faire évoluer et les optimiser

Identifier, enregistrer les écarts et impliquer les pilotes dans la remise en conformité

Contrôler que les processus métier et supports suivent les exigences des normes

Accompagner les pilotes de processus sur la mise en place de plan d'actions correctives et la recherche de pistes d'amélioration.

S'approprier et analyser les tableaux de bord, ressortir les écarts entre le prévu et le réalisé, présenter les résultats de manière synthétique à la Direction et aux pilotes de processus

Utiliser les méthodes de résolution de problème et d'analyse des causes pour identifier la cause racine des dysfonctionnements et être en mesure de la supprimer

Mettre à jour des tableaux de bord de suivi d'indicateurs

S'assurer de l'efficacité des actions correctives

Participer à des réunions et être capable de prendre la parole en public

Réaliser les différentes étapes d'une campagne d'audit interne, avec l'aide du responsable QSE le cas échéant (planifier, informer, auditer, relever les écarts et non-conformité, rédiger un rapport, proposer des améliorations)

Travailler en mode projet

Réaliser un diagnostic RSE interne

Connaître et mettre en place des outils pour favoriser la prise en compte des impacts environnementaux, sociaux et éthiques de l'activité de l'entreprise dans le respect des exigences réglementaires

Maîtriser les outils d'autodiagnostic social et les préconisations de l'ANACT

Participer à la mise en place de la QVT

Savoir animer et développer un plan d'action auprès de toutes les équipes

Instaurer et monitorer la gestion des déchets

Rédiger des supports de communication internes et externes

Cartographier les consommations eau, énergie, papier

Rechercher et suggérer des filières de fournisseurs éco responsables

Savoir lire et comprendre un bilan carbone et ses enjeux

Blocs de compétences

RNCP35065BC01 — Contribuer à la construction et à la certification du système de management qualité, sécurité, environnement, développement durable, RRSE

LISTE DE COMPÉTENCES

Utiliser des supports d'analyse,
Réaliser un PMQSE (plan de management de la qualité, sécurité, environnement) qui répond aux exigences des normes ,
Rédiger les chartes présentant des engagements QSE DD,
Communiquer les engagements QSE DD et faire adhérer les équipes,
Répertorier, trier, classer les documents QSE et proposer une arborescence informatique,
Proposer des certifications et participer au choix des organismes de certification en fonction de l'environnement de des enjeux de l'entreprise,
Préparer un audit de certification, y participer et répondre aux observations le cas échéant,
Mettre en place une veille normative,
Réaliser une cartographie des processus de l'entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etude de cas

RNCP35065BC02 — Développer la prévention des risques QSE DD

LISTE DE COMPÉTENCES

Savoir trouver, lire, interpréter et comprendre des textes réglementaires et en déterminer les exigences applicables
Maîtriser les exigences de base de la réglementation en santé, sécurité au travail et environnement (ICPE, HACCP, Code du Travail...)
Rédiger la documentation en réponse aux exigences de la réglementation (dont ICPE)
Réaliser et formaliser dans un document unique d'évaluation des risques les analyses de risques en santé et sécurité au travail
Réaliser et formaliser dans une analyse environnementale les risques et opportunités en environnement
Savoir réaliser et proposer une méthode d'analyse des accidents de travail et/ou situations dangereuses en utilisant les outils spécifiques (arbre des causes, 5M, Amdec, Haccp)
Savoir rédiger des consignes de prévention et d'évacuation (incendie)
Formaliser les actions d'amélioration dans une synthèse générale, les budgéter et les présenter à la Direction

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Étude de cas

RNCP35065BC03 — Construire et contribuer à l'efficacité des processus

LISTE DE COMPÉTENCES

Construire des processus métier et support en collaboration avec les pilotes de processus (carte d'identité, logigramme, points de contrôle, indicateurs de performance) en intégrant les exigences environnementales et sécuritaires
Réaliser périodiquement des revues de processus, avec les collaborateurs, analyser les performances, les dysfonctionnements, les faire évoluer et les optimiser
S'approprier les outils d'analyse et d'optimisation, les faire évoluer, les transmettre aux pilotes de processus.
Savoir lister, répertorier, planifier l'étalonnage des outils de mesure Savoir identifier, enregistrer les écarts et impliquer les pilotes dans la remise en conformité
Contrôler que les processus métier et supports suivent les exigences des normes Accompagner les pilotes de processus sur la mise en place de plan d'actions correctives et la recherche de pistes d'amélioration

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Étude de cas

RNCP35065BC04 — Evaluer et contribuer à l'optimisation des performances

LISTE DE COMPÉTENCES

S'approprier et analyser les tableaux de bord, ressortir les écarts entre le prévu et le réalisé, présenter les résultats de manière synthétique à la Direction et aux pilotes de processus

Utiliser les méthodes de résolution de problème et d'analyse des causes pour identifier la cause racine des dysfonctionnements et être en mesure de la supprimer
Mettre à jour des tableaux de bord de suivi d'indicateurs
S'assurer de l'efficacité des actions correctives
Participer à des réunions et être capable de prendre la parole en public
Réaliser les différentes étapes d'une campagne d'audit interne, avec l'aide du responsable QSE le cas échéant (planifier, informer, auditer, relever les écarts et non-conformité, rédiger un rapport, proposer améliorations)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Étude de cas

RNCP35065BC05 — Anticiper et répondre aux évolutions sociétales et environnementales

LISTE DE COMPÉTENCES

Travailler en mode projet

Réaliser un diagnostic RSE interne en collaboration avec les pilotes de processus

Connaître et mettre en place des outils pour favoriser la prise en compte des impacts environnementaux, sociaux et éthiques de l'activité de l'entreprise dans le respect des exigences réglementaires

Maîtriser les outils d'autodiagnostic social et les préconisations de l'ANACT

Participer à la mise en place de la QVT

Savoir animer et développer un plan d'action auprès de toutes les équipes

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Étude de cas

Présentation devant un jury d'un cas concret d'entreprise « Fil Rouge » (Travail d'équipe de 3 personnes, en mode projet) ; Fil Rouge validé si résultat d'au moins

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Tous les secteurs d'activités et taille d'organismes sont accessibles.

Secteur Entreprises:

PME MPI de 20 à 100 personnes (tous secteurs : services, BTP, laboratoires, industrie, agriculture...)

Agences ou filiales de groupe national ou international (50 à 100 personnes en agence) c) Délégation Régionale de groupes nationaux ou internationaux

Secteur Para public et public :

Hôpitaux, cliniques, établissements de santé

Universités, laboratoires de recherche publics

Chambres de commerces, établissements publics

Entreprises publiques ou relevant du public : SNCF, PMU, Offices Publics, ÉPIC...

Administrations et Forces Armées

Collectivités territoriales :

Régions, Conseils Généraux, Agglomérations de Commune, Services

Communaux.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Animateur(trice) QSE/HSE/DD

Animateur(trice) QSE ou HSE d'un réseau de franchises ou d'agences

Technicien(ne) HSE

Contrôleur(se) formateur QSE

Correspondant(e) QE/ HSE

Chargé(e) de contrôle qualité et satisfaction clients

Préventeur(trice) Hygiène sécurité/ Chargé(e) de prévention santé sécurité

Responsable QSE/HSE

Chargé(e) de mission DD RSE

Chargé(e) du Développement Durable et de la RSE

Responsable d'exploitation

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 664 €
Familles professionnelles (FAP)	G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel · tension 5/5 (Très élevée) G1X78 — Techniciens et agents de maîtrise en distribution et assainissement d'eau et gestion des déchets · tension 5/5 (Très élevée) H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire · tension 5/5 (Très élevée) H0X90 — Techniciens du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel · tension 3/5 (Modérée) H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée) T4X62 — Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	40 205
Jugés difficiles à recruter	34 %
Emplois saisonniers	15 %
Familles professionnelles (FAP)	G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel G1X78 — Techniciens et agents de maîtrise en distribution et assainissement d'eau et gestion des déchets H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire H0X90 — Techniciens du contrôle qualité H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité L4X80 — Techniciens des services administratifs L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) T4X62 — Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS
Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION
Être titulaire d'un titre d'un niveau 4 ou justifier d'une expérience en entreprise ou dans une association de plus de 2 ans

dans une fonction qualité, contrôle qualité, sécurité, environnement, développement durable ou d'encadrement opérationnel
à responsabilités

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Le jury est composé de 5 membres dont 3 membres externes

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Le jury est composé de 4 membres dont 2 membres externes

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	8 400 €
Selon la branche	7 200 € – 8 730 €
Prise en charge	Branches concernées
8 400 €	Valeur par défaut · 204 branches
8 730 €	CPNE autoroutes, CPNEFP de la métallurgie, CPNEFP des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager, CPNEFP du Négoce de l'ameublement
8 500 €	CPNE des industries de santé (CPNEIS)
8 330 €	CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat
8 300 €	CPNEFP Mutualité
8 000 €	CPNE Entreprises des activités du déchet et de la propreté urbaine
7 200 €	CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil

Base légale

Date de décision	18/11/2020
Durée de l'enregistrement	2 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	18/11/2022

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2020	3	3	66 %	—
2019	18	0	100 %	—
2018	30	0	90 %	52 %
2017	11	0	73 %	50 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP25460

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP39852

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.royerrobin.com/formation-gestionnaire-qualite-securite-environnement-et-developpement-durable-diplomant-de-niveau-bac-2.html>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35065/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	110
Parcours menés à terme	80
Taux d'achèvement	73 %
Période	02/2022 – 07/2023

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	194
Montant total engagé	267 365 €
Coût moyen par dossier	1 378 €
Durée moyenne	240 h
Période	12/2020 – 11/2022
France compétences	81 %
France Travail	8 %
Reste à charge titulaire	5 %
Entreprise	4 %
Régions	2 %
OPCO	1 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.