

Management des organisations spécialité Statistique et informatique décisionnelle pour le management de la qualité

RNCP3510 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Sigle	Licence Professionnelle — Licence professionnelle
Code(s) NSF	114
Code(s) ROME	M1403, M1805, I1401, M1803, N1303
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

MINISTERE DE L'EDUCATION NATIONALE

Université de Pau et des Pays de l'Adour

<http://www.univ-pau.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Ce professionnel est l'interlocuteur privilégié des directions opérationnelles (conception, production, marketing, gestion financière...) pour les questions de qualité. Il transforme et valorise les données stockées par les différents services. Il met en place et gère les infrastructures informatiques hébergeant les bases de données de l'entreprise (datawarehouse). Il extrait les informations pertinentes par une analyse approfondie de données complexes et hétérogènes en faisant appel aux techniques de la statistique, de l'analyse et du data mining. Il évalue puis diffuse les résultats des actions réalisées.

Ces informations sont utilisées notamment pour explorer les marchés, établir des prévisions, améliorer un procédé, contrôler une fabrication, tester un produit, évaluer la qualité d'un service ou encore gérer du personnel.

Il élabore aussi des indicateurs pertinents d'aide à la décision répondant aux enjeux stratégiques de l'entreprise.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Capacités attestées : Connaître les outils de mise en œuvre des stratégies prioritaires pour la qualité

Etre capable de concevoir, mettre en place et animer un entrepôt de données, de grandes bases de données multidimensionnelles ou relationnelles

Maîtriser les techniques d'analyse et de synthèse d'un ensemble de données

Maîtriser l'anglais

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Ce professionnel travaille dans des secteurs d'activités variés (banques, assurances, santé publique, industries, distribution, administrations).

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Il exerce le métier d'assistant ou de chargé d'études statistiques, de data-manager, d'analyste de bases de données

décisionnelles, de technicien supérieur qualité, de développeur d'applications sous logiciels spécialisés, de gestionnaire de stocks ou de gestionnaire de la relation client.&nb

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ
A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 411 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en communication et information (41 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés · tension 2/5 (Faible) J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés · tension 3/5 (Modérée) J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) · tension 5/5 (Très élevée) J6X92 — Cadres de la logistique · tension 2/5 (Faible) L4X82 — Techniciens et agents de maîtrise chargés d'études socio-économiques · tension 4/5 (Élevée) L5X93 — Chargés d'études socio-économiques · tension 3/5 (Modérée) M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique · tension 4/5 (Élevée) M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom · tension 5/5 (Très élevée) M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	80 003
Jugés difficiles à recruter	39 %
Emplois saisonniers	16 %
Familles professionnelles (FAP)	J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) J6X92 — Cadres de la logistique L4X82 — Techniciens et agents de maîtrise chargés d'études socio-économiques L5X93 — Chargés d'études socio-économiques M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

Personnes ayant contribué aux enseignements (Loi n°84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

Idem

COMPOSITION DU JURY — VAE

Enseignants-chercheurs et professionnels

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.univ-pau.fr/>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/3510/>