

Technicien d'exploitation et de maintenance des systèmes d'information et de télécommunications

RNCP35119 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Sigle	Autre — Autre certification professionnelle de droit
Code(s) NSF	255r
Formacode(s)	31008
Code(s) ROME	I1307, I1305, F1605, K1701
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	16/06/2025

Certificateur(s)

MINISTERE DES ARMEES · SIRET : 11009001600053

MINISTERE DES ARMEES · SIRET : 11009001600046

Partenaires habilités

1 organisme habilité, d'après la liste publiée par France compétences : 1 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
Pôle écoles Méditerranée	—	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le Technicien d'exploitation et de maintenance des systèmes d'information et de télécommunications assure l'exploitation et la maintenance de l'ensemble des moyens d'information et des différents systèmes et équipements de communication relevant de son périmètre. Il est le garant de leur disponibilité permanente.

ACTIVITÉS VISÉES

Le Technicien d'exploitation et de maintenance des systèmes d'information et de télécommunications est chargé de :

- Mise en œuvre et exploitation des équipements et des systèmes d'information et de communication (SIC)
 - Mettre en œuvre et exploiter les systèmes d'information et de communication
 - Veiller à la sécurité de l'information et de la communication
- Installation et maintenance des équipements et réseaux informatiques
 - Garantir le maintien en condition opérationnelle des équipements informatiques et réseaux
 - Assurer le soutien technique aux utilisateurs
- Maintenance des réseaux câblés (filaires)
 - Assurer la maintenance préventive et corrective des réseaux câblés filaires
- Maintenance des équipements de télécommunications (radio et téléphonie)
 - Assurer la maintenance préventive et corrective des équipements de télécommunication radioélectrique et téléphonique et filaire en vue d'assurer leur disponibilité opérationnelle 24H/24

COMPÉTENCES ATTESTÉES

- Dans le domaine de la mise en œuvre et de l'exploitation des équipements et des systèmes d'information et de

communication (SIC)

- Configurer, mettre en œuvre et exploiter les systèmes d'information et de communication
 - Réaliser l'inventaire des éléments secrets (matériels, logiciels, cartes, documentations et tout élément qui concourt à la sécurité des communications)
 - Veiller à l'application des mesures de protection contre les dangers des rayonnements électromagnétiques
 - Maintenir l'intégrité et garantir la sécurité informatique des flux d'information
2. Dans le domaine de l'installation et de la maintenance des équipements et réseaux informatiques
- Installer, configurer les matériels informatiques et assurer leur maintenance
 - Identifier les dysfonctionnements des logiciels
 - Proposer des solutions à son supérieur hiérarchique
 - Assurer des missions de conseil et d'assistance vis-à-vis des utilisateurs
 - Former les utilisateurs à l'utilisation du matériel informatique
3. Dans le domaine de la maintenance des réseaux câblés (filaires)
- Réaliser les opérations de maintenance préventive de 1er niveau des matériels et des équipements de réseaux câblés
 - Réaliser certaines opérations de maintenance corrective des réseaux câblés
4. Dans le domaine de la maintenance des équipements de télécommunication (radio et téléphonie)
- Réaliser les opérations de maintenance préventive élémentaire des matériels et équipements de télécommunication
 - Réaliser certaines opérations de maintenance corrective des matériels et équipements de télécommunication

Blocs de compétences

RNCP35119BC01 — Mettre en œuvre et exploitation des équipements et systèmes d'information et de communication

LISTE DE COMPÉTENCES

Configurer, mettre en œuvre et exploiter les systèmes d'information et de communication, dans le respect des règles liées à la sécurité des SIC

Réaliser l'inventaire des éléments secrets (matériels, logiciels, cartes, documentations, tout élément qui concourt à la sécurité des communications) ;

Veiller à l'application des mesures de protection contre les dangers des rayonnements électromagnétiques (DREM)

Maintenir l'intégrité et garantir la sécurité informatique (SSI) des flux d'information.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Par formation,

Evaluations écrites et orales

Mises en situation

Par VAE,

Après examen des livrets 1 et 2 et entretien avec les membres du jury

RNCP35119BC02 — Assurer l'installation et la maintenance des équipements et réseaux informatiques

LISTE DE COMPÉTENCES

Installer, configurer les matériels informatiques et assurer leur maintenance dans le respect des règles de sécurité et de protection de l'information et de Santé et Sécurité du Travail (SST) sur matériels électriques

Identifier les dysfonctionnements des logiciels Proposer des solutions à son supérieur hiérarchique;

Assurer des missions de conseil et d'assistance technique vis-à-vis des utilisateurs.

Former les utilisateurs à l'utilisation du matériel informatique (formation individuelle ou en petit groupe) .

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Par formation,

Evaluations écrites et orales

Mises en situation

Par VAE,

Après examen des livrets 1 et 2 et entretien avec les membres du jury.

RNCP35119BC03 — Assurer la maintenance des réseaux câblés (filaires)

LISTE DE COMPÉTENCES

Réaliser les opérations de maintenance préventive de 1er niveau, des matériels et équipements de réseaux câblés dans le respect des procédures Santé et Sécurité du Travail (SST) sur matériels électriques
Réaliser certaines opérations de maintenance corrective des réseaux câblés.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Par formation,
Evaluations écrites et orales
Mises en situation
Par VAE,
Après examen des livrets 1 et 2 et entretien avec les membres du jury

RNCP35119BC04 — Assurer la maintenance des équipements de télécommunications (radio et téléphonie)

LISTE DE COMPÉTENCES

Réaliser les opérations de maintenance préventive élémentaire des matériels et équipements de télécommunication.
Réaliser certaines opérations de maintenance corrective des matériels et équipements de télécommunication ;

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Par formation,
Evaluations écrites et orales
Mises en situation
Par VAE,
Après examen des livrets 1 et 2 et entretien avec les membres du jury

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le Technicien d'exploitation et de maintenance des systèmes d'information et de télécommunications est employé dans des structures disposant d'unités techniques spécifiques, telles que : service télécommunications, service réseaux, services des systèmes informatiques.

Au ministère des armées, il exerce ses fonctions à bord des navires de la Marine nationale, au sein des organismes de soutien de la Défense, d'organismes interarmées ou dans les instances internationales (OTAN).

Dans le secteur civil, le Technicien d'exploitation et de maintenance des systèmes d'information et de télécommunications est employé au sein des services informatiques des entreprises industrielles et commerciales, des banques, des administrations ou au sein d'entreprises spécialisées en informatique : entreprises de services numériques, éditeurs de logiciels, entreprises spécialisées dans le domaine des applications mobiles, des objets connectés, du e-commerce ou du big data.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Technicien télécoms et réseaux
- Technicien télécoms
- Technicien exploitation réseaux
- Technicien de maintenance informatique
- Technicien support
- Installateur en télécoms
- Monteur - câbleur

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Une habilitation sur des installations électriques basse tension datant de moins de 3 ans, est exigée pour exercer les emplois accessibles aux titulaires de la certification. Il s'agit de l'habilitation électrique BT/H0V (B2V, BR, BC) (Références : <http://www.inrs.fr>).

L'obtention du statut militaire, sous réserve des conditions de recrutement en vigueur, est exigée par le ministère des armées pour exercer cet emploi au sein de la Marine nationale.

Le titulaire de la certification doit appliquer de façon la plus stricte la réglementation relative aux informations classifiées du ministère des Armées, qu'il s'agisse d'une classification « confidentiel défense » ou « secret défense ».

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 370 €
Diplôme le plus fréquent	Bac général, technologique, professionnel ou équivalent en mécanique, électricité, électronique (24 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	B2X35 — Ouvriers en montage réseaux électriques et télécoms · tension 5/5 (Très élevée) B6X73 — Techniciens et agents de maîtrise de chantiers du BTP · tension 5/5 (Très élevée) G0A41 — Ouvriers de la maintenance en électricité et en électronique · tension 5/5 (Très élevée) G1X75 — Techniciens et agents de maîtrise en assistance et support technique client et en installation et maintenance télécoms et courants faibles · tension 5/5 (Très élevée) G1X77 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance électrique, électronique et automatismes · tension 5/5 (Très élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	18 492
Jugés difficiles à recruter	54 %
Emplois saisonniers	4 %
Familles professionnelles (FAP)	B2X35 — Ouvriers en montage réseaux électriques et télécoms B6X73 — Techniciens et agents de maîtrise de chantiers du BTP G0A41 — Ouvriers de la maintenance en électricité et en électronique G1X75 — Techniciens et agents de maîtrise en assistance et support technique client et en installation et maintenance télécoms et courants faibles G1X77 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance électrique, électronique et automatismes M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS
Formation continue, VAE

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

Président du jury :

- le commandant de l'école ou son représentant

Membres du jury :

- Le directeur de l'enseignement ou son représentant ;
- Le chef du département
- Le responsable de la formation
- L'instructeur principal du cours
- Les responsables « matières » concernés

COMPOSITION DU JURY — VAE

Le jury est composé soit de 5 membres, soit de 3 membres : Composition du jury de 5 membres

- Le président,
- 2 membres du collège « professionnel »,
- 2 membres du collège « formateur » Composition du jury de 3 membres
- Le président,
- 2 membres du collège « professionnel »,

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 16/06/2025

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP26792

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35119/>