

# Responsable des systèmes qualité hygiène sécurité environnement

RNCP35135 · RNCP · Publiée

## L'essentiel

|                         |                                   |
|-------------------------|-----------------------------------|
| Niveau de qualification | Niveau 6                          |
| Code(s) NSF             | 343p, 200r, 344r                  |
| Formacode(s)            | 31407, 32008, 42818, 12522, 12587 |
| Code(s) ROME            | H1502, H1302, M1402               |
| Type d'enregistrement   | Enregistrement sur demande        |
| Date d'enregistrement   | 16/12/2020                        |
| Date d'échéance         | 16/12/2022                        |

## Certificateur(s)

SARL SULLY FORMATION · SIRET : 40856011800015

## Partenaires habilités

12 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 12 à former et organiser l'évaluation.

| Organisme                                                 | SIRET          | Habilitation                     |
|-----------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------|
| AFPI ACM FORMATION                                        | 44531243200112 | Former et organiser l'évaluation |
| ASS GESTION ECOLE AGRICULTURE ETABLIERES                  | 78644691400016 | Former et organiser l'évaluation |
| ASS GESTION ECOLE AGRICULTURE ETABLIERES                  | 78644691400040 | Former et organiser l'évaluation |
| ASS GESTION ECOLE AGRICULTURE ETABLIERES                  | 78644691400214 | Former et organiser l'évaluation |
| ASSOCIATION DE GESTION DE L'ECOLE SUPERIEURE DES SERVICES | 80760437600028 | Former et organiser l'évaluation |
| ASS POUR FORMATION BIOCHIMIE ET BIOLOG                    | 40868408200014 | Former et organiser l'évaluation |
| CONFOR-PME                                                | 49366410600017 | Former et organiser l'évaluation |
| CTI Formation-INSTIC                                      | 79207386800020 | Former et organiser l'évaluation |
| ECOLE SUPERIEUR DES SERVICES                              | 41811390800036 | Former et organiser l'évaluation |
| ECOLE SUPERIEURE SCE ENTREPRISES                          | 41770807000061 | Former et organiser l'évaluation |

Liste complète des 12 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp35135-responsable-des-systemes-qualite-hygiene-securite-environnement/partenaires>

## Résumé de la certification

### OBJECTIFS ET CONTEXTE

La qualité, l'hygiène, la sécurité, l'environnement et le développement durable constituent des enjeux majeurs, particulièrement dans l'industrie, mais également dans les activités tertiaires. Le renforcement de la législation et les exigences du marché amènent les entreprises à recruter des managers et/ou responsables compétents dans ces domaines ou à développer les compétences de leurs collaborateurs, afin de mettre en place ou d'accompagner leur démarche en matière de QHSE « Qualité Hygiène Sécurité Environnement », incluant le développement durable et la santé au travail.

La certification proposée tient compte de cette tendance et prépare des généralistes de la maîtrise des systèmes Qualité ad-hoc, dans une logique globale de Responsabilité Sociétale des Entreprises.

### ACTIVITÉS VISÉES

Etats des lieux et diagnostic de l'entreprise

Mise en place d'un projet QSHE

Pilotage du projet QHSE

Evaluation de la mise en œuvre du projet QHSE

Veille documentaire et élaboration des documents QHSE

Animation des équipes projet QSHE

### COMPÉTENCES ATTESTÉES

Etablir un état des lieux et un diagnostic concernant les pratiques d'une organisation, afin d'aider à la décision le Comité de Direction concernant la stratégie QHSE (Qualité, Sécurité, Hygiène Environnement) et sa mise en œuvre.

Piloter la mise en place et/ou le suivi de normes ISO ou autres référentiels qualité, en contribuant à l'amélioration continue au sein d'une organisation, afin d'améliorer la qualité de vie au travail, la prise en compte du handicap, la qualité des produits ou services, ainsi que la performance de l'organisation, en vue de la satisfaction des acteurs internes et de la clientèle.

Appliquer des référentiels de normes qualité, en fonction de la démarche choisie, en mettant en adéquation les besoins et les ressources humaines, matérielles et budgétaires nécessaires et en fixant les objectifs d'indicateurs adéquats.

Superviser l'ensemble des actions d'amélioration de la qualité de vie au travail, du respect de l'environnement, de la performance et de l'efficacité au sein d'une organisation, en se référant aux indicateurs de mesure de pertinence et d'efficacité des processus.

Réaliser des analyses de risques, de dangers et d'opportunités, concernant les problématiques d'une organisation, (en matière de qualité, santé et sécurité au travail, hygiène et environnement), afin de mettre en place des actions de surveillance des points critiques et d'amélioration permanente de la part de l'entreprise.

Déterminer des mesures préventives et correctives à proposer à l'entreprise lorsqu'un point critique n'est pas maîtrisé, en matière de qualité, santé et sécurité au travail, hygiène et environnement.

Piloter l'ensemble des phases d'un projet en entreprise, de l'identification des objectifs du projet à l'analyse de son retour sur investissement.

Réaliser l'ensemble des phases d'un audit interne, de la préparation de l'audit à l'animation de réunions de synthèse et à l'élaboration de plan d'actions correctives, en application de la norme ISO 19011 et dans le respect des exigences des normes de systèmes de management telles qu'ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 notamment.

Rédiger tout document de travail nécessaire au management QHSE (document unique, modes opératoires, procédures, ...), en collaboration avec les acteurs concernés au sein d'une organisation.

Réaliser la gestion de la documentation (informations documentées, procédures, fiches de processus, rapports de diagnostic, ...) ainsi que celle afférente aux obligations réglementaires, afin que les informations soient tenues à disposition de tous les acteurs internes et externes auxquels elles sont utiles, dans le respect des règles de l'art en termes d'actualisation, de référencement, d'archivage et de destruction des documents.

Communiquer oralement, en relation professionnelle individuelle ou collective, notamment en animant des réunions et en manageant des équipes projet, par des techniques et une posture verbale et non verbale appropriées.

Animer des formations préalablement préparées voire conçues en autonomie, afin de transmettre des connaissances et de participer au développement des compétences des acteurs du système QHSE d'une organisation donnée.

Réaliser une veille réglementaire et opérationnelle adaptée à son domaine de compétences, en distinguant les sources fiables des sources d'informations obsolètes ou incorrectes.

## Blocs de compétences

### RNCP35135BC01 — Management de la qualité

#### LISTE DE COMPÉTENCES

Établir un état des lieux et un diagnostic concernant les pratiques d'une organisation, afin d'aider à la décision le Comité de Direction concernant la stratégie Qualité et sa mise en œuvre.

Piloter la mise en place et/ou le suivi de normes ISO ou autres référentiels qualité, en contribuant à l'amélioration continue au sein d'une organisation, afin d'améliorer la qualité de vie au travail, la prise en compte du handicap, la qualité des produits ou services, ainsi que la performance de l'organisation, en vue de la satisfaction des acteurs internes et de la clientèle.

Appliquer des référentiels de normes qualité, en fonction de la démarche choisie, en mettant en adéquation les besoins et les ressources humaines, matérielles et budgétaires nécessaires et en fixant les objectifs d'indicateurs adéquats.

Réaliser des analyses de risques, de dangers et d'opportunités, concernant les problématiques d'une organisation, en matière de qualité, afin de mettre en place des actions de surveillance des points critiques et d'amélioration permanente de la part de l'entreprise.

Déterminer des mesures préventives et correctives à proposer à l'entreprise lorsqu'un point critique n'est pas maîtrisé, en matière de qualité.

Piloter l'ensemble des phases d'un projet en entreprise, de l'identification des objectifs du projet à l'analyse de son retour sur investissement.

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

En individuel, études de cas portant sur les activités suivantes :

Déclinaison de la stratégie Qualité par la mise en place d'un système de Management de la Qualité.

Mise en place et/ou suivi d'un système opérationnel de mesure d'efficacité.

Mises en situations professionnelles, si possible au sein de l'entreprise d'accueil, sinon en cas reconstitué : gestion d'un projet (obligatoire), création d'un tableau de bord d'indicateurs, création d'un questionnaire de satisfaction clients

...

### RNCP35135BC02 — Management qualité de l'hygiène, la santé et la sécurité au travail

#### LISTE DE COMPÉTENCES

Etablir un état des lieux et un diagnostic concernant les pratiques d'une organisation, afin d'aider à la décision le Comité de Direction concernant la stratégie Hygiène, Santé et Sécurité au travail, et sa mise en œuvre.

Piloter la mise en place et/ou le suivi de normes ISO ou autres référentiels qualité, en contribuant à l'amélioration continue au sein d'une organisation, afin d'améliorer la qualité de vie au travail, la prise en compte du handicap, ainsi que la performance de l'organisation, en vue de la satisfaction des acteurs internes.

Appliquer des référentiels de normes qualité, en fonction de la démarche choisie, en mettant en adéquation les besoins et les ressources humaines, matérielles et budgétaires nécessaires et en fixant les objectifs d'indicateurs adéquats.

Superviser l'ensemble des actions d'amélioration de la qualité de vie au travail et de l'efficacité, au sein d'une organisation, en se référant aux indicateurs de mesure de pertinence et d'efficacité des processus.

Réaliser des analyses de risques, de dangers et d'opportunités, concernant les problématiques d'une organisation, en matière de santé, sécurité au travail et hygiène, afin de mettre en place des actions de surveillance des points critiques et d'amélioration permanente de la part de l'entreprise.

Déterminer des mesures préventives et correctives à proposer à l'entreprise lorsqu'un point critique n'est pas maîtrisé, en matière de santé, sécurité au travail et hygiène.

Piloter l'ensemble des phases d'un projet en entreprise, de l'identification des objectifs du projet à l'analyse de son retour sur investissement.

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

En individuel, études de cas portant sur les activités suivantes :

Déclinaison de la stratégie Hygiène, Santé et Sécurité au travail, par la mise en place d'un système de Management de la Qualité.

Mise en place et/ou suivi d'un système opérationnel de mesure d'efficacité.

Mises en situations professionnelles, si possible au sein de l'entreprise d'accueil, sinon en cas reconstitué : gestion d'un projet (obligatoire), création d'un tableau de bord d'indicateurs, création d'un questionnaire de satisfaction client

...

## **RNCP35135BC03 — Management de l'environnement**

### **LISTE DE COMPÉTENCES**

Etablir un état des lieux et un diagnostic concernant les pratiques d'une organisation, afin d'aider à la décision le Comité de Direction concernant la stratégie Environnement et sa mise en œuvre.

Piloter la mise en place et/ou le suivi de la norme 14001 en contribuant à l'amélioration continue au sein d'une organisation, afin d'améliorer le développement durable de celle-ci.

Appliquer des référentiels de normes qualité, en fonction de la démarche choisie, en mettant en adéquation les besoins et les ressources humaines, matérielles et budgétaires nécessaires et en fixant les objectifs d'indicateurs adéquats.

Superviser l'ensemble des actions d'amélioration du respect de l'environnement, de la performance et de l'efficacité au sein d'une organisation, en se référant aux indicateurs de mesure de pertinence et d'efficacité des processus.

Réaliser des analyses de risques, de dangers et d'opportunités, concernant les problématiques d'une organisation, en matière environnementale, afin de mettre en place des actions de surveillance des points critiques et d'amélioration permanente de la part de l'entreprise.

Déterminer des mesures préventives et correctives à proposer à l'entreprise lorsqu'un point critique n'est pas maîtrisé, en matière de respect de l'environnement.

Piloter l'ensemble des phases d'un projet en entreprise, de l'identification des objectifs du projet à l'analyse de son retour sur investissement.

### **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

En individuel, études de cas portant sur les activités suivantes :

Déclinaison de la stratégie de respect de l'environnement, par la mise en place d'un système de Management de la Qualité.

Mise en place et/ou suivi d'un système opérationnel de mesure d'efficacité.

Mises en situations, si possible au sein de l'entreprise d'accueil, sinon en cas reconstitué : gestion d'un projet (obligatoire), création d'un tableau de bord d'indicateurs, création d'un questionnaire de satisfaction clients ...

## **RNCP35135BC04 — Planifier et mener un audit interne qualité hygiène sécurité environnement**

### **LISTE DE COMPÉTENCES**

Appliquer des référentiels de normes qualité, en fonction de la démarche choisie, en mettant en adéquation les besoins et les ressources humaines, matérielles et budgétaires nécessaires et en fixant les objectifs d'indicateurs adéquats.

Piloter l'ensemble des phases d'un projet en entreprise, de l'identification des objectifs du projet à l'analyse de son retour sur investissement.

Réaliser l'ensemble des phases d'un audit interne, de la préparation de l'audit à l'animation de réunions de synthèse et à l'élaboration de plan d'actions correctives, en application de la norme ISO 19011 et dans le respect des exigences des normes de systèmes de management telles qu'ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, MASE, notamment.

### **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

En individuel :

Réalisation d'un audit interne en autonomie, au sein de l'entreprise d'accueil, comprenant la production des livrables suivants

Programme d'audit

Plan d'audit

Questionnaire

Rapport d'audit.

Évaluation de l'épreuve d'audit interne par le tuteur en entreprise, à partir d'une matrice d'évaluation de compétences fournie par le certificateur.

## **RNCP35135BC05 — Management de projet qualité hygiène sécurité et environnement**

### **LISTE DE COMPÉTENCES**

Rédiger tout document de travail nécessaire au management QHSE (document unique, modes opératoires, procédures, ...), en collaboration avec les acteurs concernés au sein d'une organisation.

Réaliser la gestion de la documentation (informations documentées, procédures, fiches de processus, rapports de diagnostic, ...) ainsi que celle afférente aux obligations réglementaires, afin que les informations soient tenues à

disposition de tous les acteurs internes et externes auxquels elles sont utiles, dans le respect des règles de l'art en termes d'actualisation, de référencement, d'archivage et de destruction des documents.

Communiquer oralement, en relation professionnelle individuelle ou collective, notamment en animant des réunions et en manquant des équipes projet, par des techniques et une posture verbale et non verbale appropriées.

Animer des formations préalablement préparées voire conçues en autonomie, afin de transmettre des connaissances et de participer au développement des compétences des acteurs du système QHSE d'une organisation donnée.

Réaliser une veille réglementaire et opérationnelle adaptée à son domaine de compétences, en distinguant les sources fiables des sources d'informations obsolètes ou incorrectes.

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Épreuve d'animation de formation professionnelle, de préférence en groupe de 2 ou 3 candidats, ou en individuel, selon les voies d'accès à la certification et les possibilités d'organisation de l'épreuve :

Formation action se déroulant au sein d'une entreprise d'accueil, évaluée par un formateur expérimenté présent dans la salle de formation.

Formation de salariés à une norme ou à la résolution d'une problématique Qualité, appliquée à l'un des domaines de la certification.

Grille d'évaluation établie par le certificateur : évaluation des productions écrites et des prestations orales (animation avec diaporama).

Pratique professionnelle en entreprise

Le tuteur en entreprise évalue son alternant sur la base d'une grille d'évaluation (savoir-être et savoir-faire) fournie par le certificateur : une note inférieure à 12 / 20 est éliminatoire.

Rapport professionnel

Rapport d'environ 30 pages, illustré d'exemples rencontrés en entreprise et d'annexes ; et devant comporter des rubriques obligatoires.

Épreuve de soutenance du rapport professionnel :

Présentation orale de la synthèse de la mission au sein de l'entreprise d'accueil dans un temps limité (présentation de 15 à 20 minutes, et questions-réponses avec le jury de 15 minutes).

Jury de 3 à 4 professionnels (tuteurs d'entreprises et personnalités extérieures).

## Secteur d'activité et type d'emploi

#### SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le métier s'exerce dans tous les secteurs d'activités et toutes les tailles d'entreprises, de la PME / PMI à la grande entreprise ou administration.

#### TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Les principales appellations des emplois couvrant le champ professionnel du Responsable des systèmes Qualité Hygiène Sécurité Environnement (QHSE) sont les suivantes :

Adjoint / Adjointe au responsable qualité-environnement-hygiène-sécurité

Animateur / Animatrice Qualité Hygiène Sécurité Environnement

Coordinateur / Coordonnatrice Qualité Hygiène Sécurité Environnement

Chargé / Chargée Qualité Hygiène Sécurité Environnement

Chef/Cheffe du service environnement (en industrie)

Expert / Experte en environnement industriel

Consultant Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement

Préventeur Santé Sécurité au travail et Environnement

## Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

**Tension de recrutement (DARES 2024)**

Élevée (4/5)

Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.

**Facteurs principaux**

Manque de main-d'œuvre disponible

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Salaire médian (mensuel)</b>          | 2 761 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Familles professionnelles (FAP)</b>   | <p>G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel · tension 5/5 (Très élevée)</p> <p>H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire · tension 5/5 (Très élevée)</p> <p>H0X90 — Techniciens du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée)</p> <p>H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel · tension 3/5 (Modérée)</p> <p>H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée)</p> <p>L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée)</p> <p>L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée)</p> |
| <b>Projets de recrutement (BMO 2026)</b> | 24 467                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Jugés difficiles à recruter</b>       | 37 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Emplois saisonniers</b>               | 7 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Familles professionnelles (FAP)</b>   | <p>G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel</p> <p>H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire</p> <p>H0X90 — Techniciens du contrôle qualité</p> <p>H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel</p> <p>H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité</p> <p>L4X80 — Techniciens des services administratifs</p> <p>L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)</p>                                                                                                                                                                                        |

## Voies d'accès

### MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

### PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Etre titulaire d'une certification professionnelle d'un niveau 5, de préférence technique, scientifique ou en communication, ainsi qu'une expérience professionnelle.

### COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Le jury est composé de 4 membres dont 2 professionnels externes

### COMPOSITION DU JURY — VAE

Le jury est composé de 3 membres dont 2 professionnels externes

## Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

|                                |                                  |
|--------------------------------|----------------------------------|
| <b>Prise en charge usuelle</b> | 6 844 €                          |
| <b>Selon la branche</b>        | 6 282 € – 7 233 €                |
| <b>Prise en charge</b>         | <b>Branches concernées</b>       |
| 6 844 €                        | Valeur par défaut · 202 branches |

|         |                                                                                                                                                                             |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7 233 € | COPANIEF - Fabricant de sucres, CPNEFP ICGV entreprises de la viande, CPNEFP Transformation Laitière, CPNEFP de la branche des industries de produits alimentaires élaborés |
| 6 801 € | CNPE de la Plasturgie et des Composites, CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil, CPNE des industries de santé (CPNEIS), CPNEFP de la métallurgie    |
| 7 066 € | CPNE chimie                                                                                                                                                                 |
| 6 500 € | CPNE du Commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire                                                                                                            |
| 6 282 € | CPNEFP des commerces de gros                                                                                                                                                |

## Base légale

|                                     |            |
|-------------------------------------|------------|
| Date de décision                    | 16/12/2020 |
| Durée de l'enregistrement           | 2 ans      |
| Date d'échéance de l'enregistrement | 16/12/2022 |

## Statistiques

| Année | Certifiés | Dont VAE | Insertion 6 mois | Métier 2 ans |
|-------|-----------|----------|------------------|--------------|
| 2019  | 1         | 1        | 100 %            | —            |
| 2018  | 47        | 2        | 80 %             | —            |
| 2017  | 31        | 0        | 71 %             | 83 %         |

## Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS  
RNCP6938

## Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF  
<https://www.ltpsully.com/formation/titre-certifie-rqhse/>

### Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35135/>

## Entrées et sorties de formation

|                        |                   |
|------------------------|-------------------|
| Entrées en formation   | 1                 |
| Parcours menés à terme | 2                 |
| Taux d'achèvement      | 200 %             |
| Période                | 10/2022 – 10/2023 |

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

## Demande CPF — formations engagées

|                      |          |
|----------------------|----------|
| Dossiers CPF engagés | 5        |
| Montant total engagé | 13 160 € |

|                                 |                   |
|---------------------------------|-------------------|
| <b>Coût moyen par dossier</b>   | 2 632 €           |
| <b>Durée moyenne</b>            | 405 h             |
| <b>Période</b>                  | 01/2021 – 10/2022 |
| <b>France compétences</b>       | 67 %              |
| <b>Régions</b>                  | 31 %              |
| <b>Reste à charge titulaire</b> | 2 %               |

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.