

Opérateur logistique polyvalent

RNCP35144 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	311m
Formacode(s)	31734
Code(s) ROME	N1103, N1101
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	16/12/2020
Date d'échéance	16/12/2023

Certificateur(s)

LOGINOV FORMATION · SIRET : 79809909900011

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Cette certification permet de qualifier les opérateurs logistiques polyvalents sur l'ensemble de la chaîne logistique entrepôt, sur l'ensemble du flux (de la réception jusqu'à l'expédition) , et grâce à la pratique des chariots de manutention et la connaissance des systèmes d'informations (nouveaux outils technologiques).

L'objectif de la certification est ainsi de permettre au candidat de :

- Effectuer leur activité conformément aux exigences de l'entreprise et dans les délais afin de satisfaire les demandes des clients.
- Devenir polyvalent sur les activités se rapportant au flux de produits

ACTIVITÉS VISÉES

L'opérateur logistique polyvalent réalise les opérations de vérification et de maintenance de premier niveau sur les chariots de catégorie 1, 3 et 5 de la réglementation R489, effectue les tâches des différentes étapes du flux logistique en entrepôt, avec qualité et en appliquant les règles de sécurité, constitue manuellement une charge équilibrée, emballe la charge, réalise l'étiquetage, charge et décharge des camions, « gerbe » et constitue des palettes.

En d'autres termes l'opérateur logistique polyvalent réalise les opérations suivantes:

- Bloc 1 du référentiel d'activité: Réception et Expéditions des produits; Contrôle / Gestion de la relation avec le transporteur
- Bloc 2 du référentiel d'activité: Préparation de commandes / Emballage et Conditionnement
- Bloc 3 du référentiel d'activité: Tenue des stocks
- Bloc 4 du référentiel d'activité: Transport des produits; Manipulation / Respect de la réglementation et de la sécurité

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le titulaire de la certification :

Est capable, au niveau professionnel, de :

- Maîtriser les savoirs professionnels et technologiques du métier et les connaissances associées (matériaux, produits, outillage et matériel divers)
- Connaître et maîtriser les techniques du stockage, du conditionnement, de l'emballage et de l'expédition,
- Connaître les chariots de catégorie 1, 3 et 5 de la réglementation R489, et maîtriser la conduite de ces chariots,
- Connaître le secteur et les caractéristiques de la logistique,
- Connaître les règles de sûreté et de sécurité, et en maîtriser l'exécution

Est capable, au niveau organisationnel (compétences transversales), de :

- Travailler en équipe,
- Etre rigoureux, organisé, ponctuelle et ainsi être en mesure de gérer des délais impartis et inhérents à son activité (exemple de la livraison d'une commande en 24h pour la livraison d'un magasin de vente)
- Maintenir une vigilance permanente et faire remonter les anomalies.
- Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité, de sûreté et de qualité en entrepôt.
- Manipuler avec dextérité et en sécurité les chariots de manutention des catégories 1, 3 et 5

Blocs de compétences

RNCP35144BC01 — Réception et Expéditions des produits / Contrôle/ gestion de la relation avec le transporteur

LISTE DE COMPÉTENCES

- réceptionner les produits
- vérifier la cohérence physique avec les données chiffrées (bons de commandes ou de livraison)
- appliquer les procédures de réserves /d'éclatement/ de re palettisation/ de mise en quarantaine/ d'entrées en stock-
- contribuer à la qualité et à la traçabilité
- appliquer les prémisses de la langue anglaise lors de la réception et de l'expédition
- identifier les retours de marchandises
- réapprovisionner les emplacements sur seuil de stock - ranger les produits dans leur bon emplacement de stockage, selon les règles de gestion de stockage et d'implantation des produits
- réaliser un plan de chargement
- vérifier l'état des remorques avant chargement des produits
- charger des palettes hétérogènes, des colis en vrac, des palettes complètes
- expédier les produits finis
- éditer des documents de réception et de livraison
- rechercher, consulter, saisir et valider les données relatives aux opérations logistiques dans le système informatisé
- rédiger avec clarté, les documents exigés et s'assurer de la bonne transmission des informations aux transporteurs
- appliquer les règles de courtoisie avec les transporteurs
- s'exprimer avec précision, en particulier avec les opérateurs de nationalité différente
- respecter les délais de chargement et de déchargement des camions
- respecter strictement les procédures et rendre compte en cas de dysfonctionnement

MODALITÉS D'ÉVALUATION

QCM écrit

Mise en situation

Fiche d'évaluation par le formateur

Fiche de suivi journalier

Suivi de la progression de l'apprentissage (auto évaluation et feed back)

Entretiens individuels

RNCP35144BC02 — Préparation de commandes / Emballage et Conditionnement

LISTE DE COMPÉTENCES

- préparer les commandes en qualité et en délai
- prélever les produits en fonction des règles de gestion des stocks établies dans l'entreprise
- réaliser les différentes étapes de la préparation de la commande (réception des commandes des clients internes ou externes, mise en œuvre...)
- éditer des bons de préparation -
- classer les commandes en fonction de leur typologie (rafales, tournées de livraison, sur stock, web, drive, ...) et selon les différents types de prélèvement (pièce, colis, palettes, masse, ...)
- s'assurer de la disponibilité des produits
- rechercher ou commander les produits manquants (réapprovisionnement)
- rechercher, consulter, saisir et valider les données relatives aux opérations de préparations de commandes dans le système informatisé
- contrôler ses préparations de commandes

- sélectionner les types d'emballages et matériaux de calage en adéquation avec la commande et les produits à préparer (taille, poids,...)
- gérer et constituer les unités de manutention (colis, bacs, palettes (filimage ou cerclage)
- emballer les commandes préparées sur palette dans le respect des règles de palettisation
- étiqueter les supports de manutention (colis, palettes, ...)
- réaliser des emballages de qualité - préparer des envois équilibrés en charge et en qualité
- réaliser des conditionnements sécurisés
- s'assurer du bon étiquetage sur la marchandise préparées
- respecter l'environnement et limiter les déchets d'emballages ou le sur emballage

MODALITÉS D'ÉVALUATION

QCM écrit

Mise en situation

Fiche d'évaluation par le formateur

Fiche de suivi journalier

Suivi de la progression de l'apprentissage (auto évaluation et feed back)

Entretiens individuels

RNCP35144BC03 — Tenue des stocks

LISTE DE COMPÉTENCES

- respecter strictement les procédures
- rendre compte en cas de dysfonctionnement
- tenir à jour, et en ordre, les stocks des produits, dont on a la responsabilité - effectuer tous les types de contrôle définis sur son poste
- réaliser un inventaire (sur adresses, par référence, sur seuil de stock, ...)
- rendre compte, en cas d'insuffisance de produits ou de mauvais emplacements de stockage
- contribuer à l'optimisation des stocks
- repérer les anomalies à éviter afin d'assurer la rigueur en termes de qualité du stock
- identifier le rôle de l'opérateur sur la mise à jour des stocks
- ranger les produits selon les caractéristiques des emplacements (banalisés, affectés, dynamiques, ...) par types de rangement (manuel, guidé, ...)
- organiser des contrôles de stocks selon les procédures spécifiques aux entrepôts fréquentés - saisir les mouvements de stocks sur le système d'information et justifier les écarts
- respecter strictement les procédures
- rendre compte en cas de dysfonctionnement

MODALITÉS D'ÉVALUATION

QCM écrit

Mise en situation

Fiche d'évaluation par le formateur

Fiche de suivi journalier

Suivi de la progression de l'apprentissage (auto évaluation et feed back)

Entretiens individuels

RNCP35144BC04 — Transport des produits / Manipulation / Respect de la réglementation et de la sécurité

LISTE DE COMPÉTENCES

- appliquer les règles de sûreté et de sécurité, pour réaliser l'ensemble des activités sur l'ensemble du flux
- respecter les consignes liées aux contraintes environnementales - avoir l'aptitude médicale à la conduite de chariots
- acquérir les qualifications exigées (CACES catégories 1, 3 et 5) avec la validité correspondante à l'emploi à exercer
- utiliser en sécurité les chariots de manutention dans le respect de manutention et de circulation
- respecter et utiliser les équipements de protection individuelle afin de prévenir tout risque d'accident
- opérer les manœuvres de transport des produits (déchargement, stockage, déstockage, chargement) dans le respect des consignes de sécurité
- posséder le certificat de sauveteur secouriste du travail

(SST)

- assurer la sécurité de son activité par l'application des bons gestes et postures, conformes à la réglementation en vigueur
- repérer les risques auxquels l'opérateur logistique polyvalent est exposé dans l'entrepôt
- respecter strictement les procédures
- rendre compte en cas de dysfonctionnement

MODALITÉS D'ÉVALUATION

QCM écrit

Mise en situation

Fiche d'évaluation par le formateur

Fiche de suivi journalier

Questionnaire spécifique à la sécurité

Tests de conduite des chariots de manutention et Autorisations de conduite

Tests relatifs au métier de sauveteur secouriste du travail (SST)

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

L'opérateur logistique polyvalent est employé dans les entrepôts, les magasins et sur les plateformes des :
Entreprises du commerce de gros, de commerce de détail, de la grande distribution, de la distribution spécialisée, de la vente par correspondance
Entrepôts et centres de distribution d'entreprises, régionales, nationales et internationales
Grandes marques de distribution (tous secteurs)
Prestataires logistiques
Entreprises de travail temporaire
Entreprises industrielles
Entreprises du milieu hospitalier
Toute entreprise ayant une activité logistique, de gestion d'entrepôts , le transport ou la distribution

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Opérateur logistique polyvalent,
agent logistique, magasinier, gestionnaire des stocks, caristes, inventariste, réceptionnaire, agent de quai, agent d'expédition, préparateur de commandes

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Conditions de travail contraignantes, Non-attractivité salariale, Non-durabilité de l'emploi
Salaire médian (mensuel)	1 757 €
Familles professionnelles (FAP)	J0X32 — Conducteurs d'engins légers de déplacement de charges, cariste · tension 3/5 (Modérée) J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés · tension 2/5 (Faible) J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés · tension 3/5 (Modérée) J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) · tension 5/5 (Très élevée) J6X92 — Cadres de la logistique · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	44 609

Jugés difficiles à recruter	29 %
Emplois saisonniers	32 %
Familles professionnelles (FAP)	J0X32 — Conducteurs d'engins légers de déplacement de charges, cariste J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) J6X92 — Cadres de la logistique

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Savoirs de base (lire, compter, écrire)

Aptitude médicale à la conduite de chariots et port de charges

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Experts, formateurs (autres que ceux qui ont suivi le groupe) et représentants d'entreprises, soit 3 personnes, dont 1 professionnel et dont 2 extérieures à l'organisme

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	7 650 €
Selon la branche	6 750 € – 7 650 €
Prise en charge	Branches concernées
7 650 €	Valeur par défaut · 211 branches
7 101 €	CPNE FP Commerce de Détail de l'Horlogerie Bijouterie
6 750 €	CPNEFP ICGV entreprises de la viande

Base légale

Date de décision	16/12/2020
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	16/12/2023

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2020	154	0	96 %	—
2019	107	0	98 %	—
2018	54	0	98 %	92 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP28737

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP40383

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35144/>