

Chef d'équipe d'exploitation et de maintenance des systèmes d'information et de télécommunications

RNCP35239 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Sigle	Autre — Autre certification professionnelle de droit
Code(s) NSF	255r
Formacode(s)	31008
Code(s) ROME	H1504, M1810, M1801, K1701
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	16/06/2025

Certificateur(s)

MINISTERE DES ARMEES · SIRET : 11009001600053

MINISTERE DES ARMEES · SIRET : 11009001600046

Partenaires habilités

1 organisme habilité, d'après la liste publiée par France compétences : 1 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
Pôle écoles Méditerranée	—	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le Chef d'équipe d'exploitation et de maintenance des systèmes d'information et de télécommunications assure le traitement et la transmission de l'information opérationnelle et administre les réseaux. Il garantit la disponibilité permanente des systèmes de télécommunications et du matériel informatique. Il est responsable de la politique de sécurité informatique. Le Chef d'équipe d'exploitation et de maintenance des systèmes d'information et de télécommunications cumule les fonctions suivantes :

- chef de la cellule de management de l'information ;
- chef d'équipe d'exploitation du système d'information ;
- administrateur-réseaux ;
- administrateur-systèmes des systèmes d'information et de communication (SIC) ;
- chef d'équipe de maintenance des équipements de télécommunications. Pour mener à bien sa mission, il dispose d'une équipe composée techniciens et d'opérateurs, spécialistes des systèmes d'information et de communication, qu'il encadre.

ACTIVITÉS VISÉES

Le Chef d'équipe d'exploitation et de maintenance des systèmes d'information et de télécommunications est chargé de :

1. Conduite des systèmes d'information et de communication (SIC)
 - Exploitation et administration des systèmes d'information et de communication (SIC)
 - Management de l'information
2. Garantie de la continuité de service des systèmes d'information, de communication et des réseaux

- Mise en disponibilité opérationnelle permanente des systèmes de communication radioélectriques et des réseaux informatiques, téléphoniques et filaires
3. Gestion des matériels
- Gestion des matériels et des flux logistiques
4. Management d'équipe
- Organisation de l'activité du service
 - Management d'équipe

COMPÉTENCES ATTESTÉES

1. Dans le domaine de la conduite des systèmes d'information et de communication (SIC).
 - Configurer une station de travail de type PC
 - Administrer les systèmes informatiques,
 - Mettre à disposition des liaisons de télécommunication et de radiocommunication,
 - Conseiller techniquement l'utilisateur,
 - Organiser et réguler le transit de l'information sur le système d'information et de communication,
 - Adapter le système SIC aux évolutions des situations opérationnelles rencontrées.
2. Dans le domaine de la garantie de la continuité de service des systèmes d'information et de communication et des réseaux.
 - Adapter les réseaux informatiques en fonction des contraintes techniques et des situations opérationnelles,
 - Configurer les équipements de communication,
 - Assurer en toute sécurité la continuité de service des réseaux et des systèmes informatiques,
 - Organiser l'activité des équipes de techniciens et d'opérateurs spécialistes des systèmes d'information et de télécommunications,
 - Superviser l'entretien des équipements de communications radioélectriques, téléphoniques et filaires,
 - Mener les opérations de maintenance préventive et corrective de second niveau des équipements de communications radioélectriques, téléphoniques et filaires,
 - Garantir la disponibilité permanente et optimale des installations prioritaires
 - En cas de sinistre, mise en œuvre du plan de sauvegarde adapté à la perte massive et soudaine de réseaux, de liaisons et/ou de systèmes de communication.
3. Dans le domaine de la gestion des matériels
 - Assurer le suivi du stock de pièces et éléments de rechange et d'outillage,
 - Réaliser les inventaires et garantir la conservation des matériels,
 - Assister le chef de service dans l'organisation des arrêts techniques pour travaux et opérations de maintien en condition opérationnelle,
 - Assurer la conservation, la comptabilité, la gestion et la délivrance des matériels sensibles et des données classifiées.
4. Dans le domaine du management d'équipe
 - Organiser l'activité des opérateurs et des techniciens SIC,
 - Répartir les postes de travail,
 - Développer les compétences du personnel SIC.

Blocs de compétences

RNCP35239BC01 — Assurer la conduite des systèmes d'information et de communication

LISTE DE COMPÉTENCES

Configurer une station de travail de type PC

Administrer les systèmes informatiques en fonction des besoins des utilisateurs et des situations opérationnelles rencontrées, dans le respect des règles et des normes de sécurité SIC, conformément à l'organisation SSI (sécurité des systèmes d'information).

Mettre à disposition des utilisateurs les liaisons de télécommunication et de radiocommunication (toutes gammes de fréquences, systèmes satellite, équipements de transmission téléphoniques et filaires) en fonction des besoins des utilisateurs et des situations opérationnelles rencontrées.

Conseiller techniquement l'utilisateur

Organiser et réguler le transit de l'information sur le système d'information et de communication dans le respect des règles de confidentialité de la diffusion de l'information

Adapter le système SIC aux évolutions des situations opérationnelles rencontrées

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Par formation,
Evaluations écrites et orales
Mises en situation
Par VAE,
Après examen des livrets 1 et 2 et entretien avec les membres du jury

RNCP35239BC02 — Garantir la continuité de service des systèmes d'information, de communication et des réseaux

LISTE DE COMPÉTENCES

Adapter les réseaux informatiques en fonction des contraintes techniques et des situations opérationnelles.
Configurer les équipements de communication en respectant les principes de communication, en réseau, des systèmes informatiques.
Assurer en toute sécurité la continuité de service des réseaux et des systèmes informatiques, en liaison avec des organismes de soutien ou des industriels.
Organiser l'activité des équipes de techniciens et opérateurs spécialistes des systèmes d'information et de télécommunications
Superviser l'entretien courant des équipements de communication radioélectriques, téléphoniques et filaires
Mener les opérations de maintenance préventive et corrective de second niveau des équipements de communications radioélectriques, téléphoniques et filaires.
Garantir la disponibilité permanente et optimale des installations prioritaires
En cas de sinistre, mise en œuvre du plan de sauvegarde adapté à la perte massive et soudaine de réseaux, de liaisons et/ou de systèmes de communication.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Par formation,
Evaluations écrites et orales
Mises en situation
Par VAE,
Après examen des livrets 1 et 2 et entretien avec les membres du jury

RNCP35239BC03 — Gérer le stock

LISTE DE COMPÉTENCES

Assurer le suivi du stock de pièces et éléments de rechange et d'outillage permettant de garantir la disponibilité des systèmes d'information et de communication
Réaliser les inventaires et garantir la conservation des matériels, en liaison avec le bureau de comptabilité du matériel et les prestataires extérieurs
Assister le chef de service dans l'organisation et la préparation des arrêts techniques pour travaux et des opérations de maintien en condition opérationnelle des matériels
Assurer la conservation, la comptabilité, la gestion et la délivrance des matériels sensibles et des données classifiées

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Par formation
Evaluations écrites et orales
Mises en situation
Par VAE,
Après examen des livrets 1 et 2 et entretien avec les membres du jury

RNCP35239BC04 — Manager une équipe

LISTE DE COMPÉTENCES

Organiser l'activité des opérateurs et techniciens SIC
Répartir les postes de travail en fonction de leurs qualifications.
Développer les compétences du personnel SIC

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Par formation,
Evaluations écrites et orales
Mises en situation

Par VAE,
Après examen des livrets 1 et 2 et entretien avec les membres du jury

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le Chef d'équipe d'exploitation et de maintenance des systèmes d'information et de télécommunications est employé dans des unités techniques spécifiques, telles que : service télécommunications, service réseaux, services des systèmes informatiques.

Il exerce ses fonctions à bord des navires de la Marine nationale, au sein des organismes de soutien de la Défense, d'organismes interarmées ou dans les instances internationales (OTAN).

Dans le secteur civil, le Chef d'équipe d'exploitation et de maintenance des systèmes d'information et de télécommunications est employé au sein des services informatiques des entreprises industrielles et commerciales, des banques, des administrations ou au sein d'entreprises spécialisées en informatique : entreprises de services numériques, éditeurs de logiciels, entreprises spécialisées dans le domaine des applications mobiles, des objets connectés, du e-commerce ou du big data.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Technicien supérieur en informatique
- Administrateur réseaux
- Architecte réseaux
- Technicien télécoms et réseaux
- Expert en sécurité informatique
- Gestionnaire de parcs informatiques
- Technicien de maintenance en informatique

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Une habilitation sur des installations électriques basse tension datant de moins de 3 ans, est exigée pour exercer les emplois accessibles aux titulaires de la certification.

Il s'agit de l'habilitation électrique BT/H0V (B2V, BR, BC) (Références : <http://www.inrs.fr>).

L'obtention du statut militaire, sous réserve des conditions de recrutement en vigueur, est exigée par le ministère des armées pour exercer cet emploi au sein de la Marine nationale.

Le titulaire de la certification doit appliquer de façon la plus stricte la réglementation relative aux informations classifiées du ministère des Armées, qu'il s'agisse d'une classification « confidentiel défense » ou « secret défense ».

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 457 €
Familles professionnelles (FAP)	H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire · tension 5/5 (Très élevée) H0X90 — Techniciens du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)

Projets de recrutement (BMO 2026)	16 558
Jugés difficiles à recruter	48 %
Emplois saisonniers	5 %
Familles professionnelles (FAP)	H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire H0X90 — Techniciens du contrôle qualité H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, VAE

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

Président du jury :

- le commandant de l'école ou son représentant

Membres du jury :

- Le directeur de l'enseignement ou son représentant ;
- Le chef du département
- Le responsable de la formation
- L'instructeur principal du cours
- Les responsables « matières » concernés

COMPOSITION DU JURY — VAE

Le jury est composé soit de 5 membres, soit de 3 membres : Composition du jury de 5 membres

- Le président,
 - 2 membres du collège « professionnel »,
 - 2 membres du collège « formateur »
- Composition du jury de 3 membres
- Le président,
 - 2 membres du collège « professionnel »,

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 16/06/2025

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP26793

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35239/>