

Expert en ingénierie des systèmes d'information

RNCP35275 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Code(s) NSF	326
Formacode(s)	31009, 31094, 31006
Code(s) ROME	M1802, M1810, M1801, M1803, M1806
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	10/02/2021
Date d'échéance	10/02/2026

Certificateur(s)

ECOLE SUP INFORMATIQUE ELECTRON AUTOMAT · SIRET : 31134913800017

Partenaires habilités

1 organisme habilité, d'après la liste publiée par France compétences : 1 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
ASSOCIATION POUR L'ENSEIGNEMENT DU NUMERIQUE	80875076400025	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Dans un contexte technologique à la complexité croissante et en forte évolution, l'Expert en ingénierie des systèmes d'information est devenu un acteur majeur de la transformation des entreprises.

L'émergence du cloud computing, l'utilisation massive de l'informatique sur le marché et des outils qui permettent de les exploiter ont également eu un impact important sur le métier de l'Expert en ingénierie des systèmes d'information qui dorénavant, doit constamment s'adapter aux évolutions techniques comme aux besoins des utilisateurs.

Ces mutations technologiques se sont traduites par l'émergence et l'évolution rapide de nombreux langages informatiques et de nouveaux usages tels que l'industrialisation des processus liés aux infrastructures ou encore l'utilisation des services de stockage de données (cloud), induisant de fait une modification du rôle des Experts en système d'information dans le paysage informatique. En effet, désormais ceux-ci doivent sans cesse faire évoluer leurs pratiques et méthodes de travail en étant agiles et à l'affût des nouveautés dans leur secteur d'activité pour construire et faire évoluer des socles techniques permettant de répondre à la demande en tenant compte des nouvelles évolutions du marché tout en assurant la sécurité des données des entreprises/ particuliers et l'optimisation des systèmes d'information.

Objectifs de la certification :

- Recueillir et analyser les besoins du client,
- Piloter un projet de Système d'Information,
- Standardiser et automatiser le Système d'Information,
- Intégrer la sécurité au processus de déploiement des infrastructures (DevSecOps),
- Concevoir, déployer, gérer et maintenir une infrastructure virtuelle résiliente (Infrastructure As a Code),
- Piloter l'infrastructure à partir d'un langage d'automatisation,
- Garantir la disponibilité et l'intégrité des données,
- Évaluer le niveau d'exposition au risque du système d'information,

- Assurer la continuité de l'activité face à une crise informatique ou une cyberattaque.

ACTIVITÉS VISÉES

Activité 1 : Gestion de la relation client

Activité 2 : Pilotage de projet des systèmes d'information

Activité 3 : Elaboration et déploiement de la solution technique

Activité 4 : Sécurité de l'information et gouvernance des systèmes d'information

COMPÉTENCES ATTESTÉES

- C.1. Organiser et conduire une réunion en pratiquant l'écoute active et en identifiant la typologie du client pour affiner sa demande et construire un argumentaire adapté à ses besoins
- C.2. Analyser les besoins du client en réalisant un diagnostic de son écosystème interne et en procédant à une étude de faisabilité afin d'identifier les problèmes à l'origine du besoin et faire émerger des pistes de solutions.
- C.3. Analyser l'environnement technologique en menant une étude comparative des moyens techniques et services existants de façon à identifier les pistes de solutions et répondre aux besoins du client.
- C.4. Concevoir une solution à partir des besoins exprimés par la modélisation d'une architecture, afin de la présenter au client et de l'assister sur sa prise de décision
- C.5. Réaliser une estimation des coûts de la solution en prenant en compte les dépenses d'exploitation et les gains non quantifiables, afin d'évaluer le retour sur investissement du (des) projet(s) et déterminer la rentabilité de la solution envisagée.
- C.6. Etablir une liste priorisée des fonctionnalités à livrer dans un cadre contractuel en tenant compte des exigences du projet afin de fournir le produit (ou le service) qui permet d'apporter une valeur ajoutée aux besoins du client.
- C.7. Planifier l'exécution du projet en déterminant le cadre méthodologique, les rôles des parties prenantes et le planning prévisionnel permettant de converger vers l'atteinte des objectifs du projet.
- C.8. Assurer le suivi du projet en mesurant régulièrement l'avancée du projet avec les outils et méthodes appropriés afin d'appliquer des mesures adaptatives et garantir la satisfaction du client et des utilisateurs.
- C.9. Faciliter l'organisation et l'environnement de travail de son espace et/ou celui de l'équipe en mettant en œuvre des actions d'amélioration, de communication et/ou de responsabilisation afin d'impliquer toutes les parties prenantes dans l'atteinte des objectifs du projet.
- C.10. Optimiser les traitements de flux en adaptant les dimensionnements et technologies mis en place en élaborant des scénarios pour détecter les dysfonctionnements et garantir la performance de la solution technique
- C.11. Piloter l'infrastructure de la solution technique à partir d'un langage d'automatisation et en utilisant des scénarios afin de répondre à la charge utilisateur
- C.12. Intégrer des infrastructures ou plateformes dématérialisées à l'aide des technologies adéquates pour adapter en temps réel la réponse aux besoins de services du client.
- C.13. Implanter la solution, à partir de l'exploitation des résultats, en rédigeant le plan d'actions des aspects techniques nécessaires à la mise en œuvre de la solution.
- C.14. Contrôler et appuyer la mise en place des politiques de cybersécurité par le recours aux différentes sources de veille technologique afin de corriger les écarts de conformité et garantir la sécurité du système d'information
- C.15. Évaluer le niveau d'exposition au risque par l'analyse du système d'information et la réalisation d'audits de conformité afin de mettre œuvre les actions correctives et améliorer le niveau de cybersécurité global.
- C.16. Assurer la continuité de l'activité face à une crise informatique majeure en simulant des scénarios de crise afin d'évaluer la résilience informatique de l'entreprise.

Blocs de compétences

RNCP35275BC01 — Bloc 1 : Gestion de la relation client

LISTE DE COMPÉTENCES

- C.1. Organiser et conduire une réunion en pratiquant l'écoute active et en identifiant la typologie du client pour affiner sa demande et construire un argumentaire adapté à ses besoins
- C.2. Analyser les besoins du client en réalisant un diagnostic de son écosystème interne et en procédant à une étude de faisabilité afin d'identifier les problèmes à l'origine du besoin et faire émerger des pistes de solutions.
- C.3. Analyser l'environnement technologique en menant une étude comparative des moyens techniques et services existants de façon à identifier les pistes de solutions et répondre aux besoins du client.
- C.4. Concevoir une solution à partir des besoins exprimés par la modélisation d'une architecture, afin de la présenter

au client et de l'assister sur sa prise de décision

C.5. Réaliser une estimation des coûts de la solution en prenant en compte les dépenses d'exploitation et les gains non quantifiables, afin d'évaluer le retour sur investissement du (des) projet(s) et déterminer la rentabilité de la solution envisagée.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Mise en situation professionnelle simulée
- Cas pratiques

RNCP35275BC02 — Bloc 2 : Pilotage de projet des systèmes d'information

LISTE DE COMPÉTENCES

C.6. Etablir une liste priorisée des fonctionnalités à livrer dans un cadre contractuel en tenant compte des exigences du projet afin de fournir le produit (ou le service) qui permet d'apporter une valeur ajoutée aux besoins du client.

C.7. Planifier l'exécution du projet en déterminant le cadre méthodologique, les rôles des parties prenantes et le planning prévisionnel permettant de converger vers l'atteinte des objectifs du projet.

C.8. Assurer le suivi du projet en mesurant régulièrement l'avancée du projet avec les outils et méthodes appropriés afin d'appliquer des mesures adaptatives et garantir la satisfaction du client et des utilisateurs.

C.9. Faciliter l'organisation et l'environnement de travail de son espace et/ou celui de l'équipe en mettant en œuvre des actions d'amélioration, de communication et/ou de responsabilisation afin d'impliquer toutes les parties prenantes dans l'atteinte des objectifs du projet.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Cas pratiques
- Mise en situation professionnelle simulée
- Etude de cas

RNCP35275BC03 — Bloc 3 : Elaboration et déploiement de la solution technique

LISTE DE COMPÉTENCES

C.10. Optimiser les traitements de flux en adaptant les dimensionnements et technologies mis en place en élaborant des scénarios pour détecter les dysfonctionnements et garantir la performance de la solution technique

C.11. Piloter l'infrastructure de la solution technique à partir d'un langage d'automatisation et en utilisant des scénarios afin de répondre à la charge utilisateur

C.12. Intégrer des infrastructures ou plateformes dématérialisées à l'aide des technologies adéquates pour adapter en temps réel la réponse aux besoins de services du client.

C.13. Implanter la solution, à partir de l'exploitation des résultats, en rédigeant le plan d'actions des aspects techniques nécessaires à la mise en œuvre de la solution.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Mise en situation professionnelle simulée

RNCP35275BC04 — Bloc 4 : Sécurité de l'information et gouvernance des systèmes d'information

LISTE DE COMPÉTENCES

C.14. Contrôler et appuyer la mise en place des politiques de cybersécurité par le recours aux différentes sources de veille technologique afin de corriger les écarts de conformité et garantir la sécurité du système d'information

C.15. Évaluer le niveau d'exposition au risque par l'analyse du système d'information et la réalisation d'audits de conformité afin de mettre œuvre les actions correctives et améliorer le niveau de cybersécurité global.

C.16. Assurer la continuité de l'activité face à une crise informatique majeure en simulant des scénarios de crise afin d'évaluer la résilience informatique de l'entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Mises en situation professionnelle simulée

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Tous les secteurs d'activités utilisant l'informatique (Banque, Finance, Industrie, etc)

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

? Architecte réseaux informatiques

- ? Consultant en système d'information
- ? Consultant informatique
- ? Consultant IT
- ? Consultant réseaux informatiques
- ? Expert systèmes et réseaux
- ? Expert systèmes, réseaux et télécoms
- ? Ingénieur avant-vente
- ? Ingénieur développement informatique
- ? Ingénieur Devops
- ? Ingénieur systèmes d'information

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 942 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en communication et information (19 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée) M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	16 497
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	2 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Le parcours est conçu pour s'adresser à des profils divers, de niveau 4 ou plus. Le minimum requis est le niveau 4, de préférence scientifique ou technologique, mais l'accès n'est pas fermé aux candidats issus d'autres filières. Le parcours étant organisé en 10 semestres, l'admission se fait généralement en semestre 1, mais l'entrée en cours de parcours est possible lorsque le candidat possède déjà des acquis dans le domaine de l'ingénierie des systèmes d'information, ce qui est le cas lorsqu'il a déjà suivi une ou plusieurs années d'enseignement supérieur en informatique (niveau 5 ou 6, type BTS, DUT ou licence). Pour les candidats diplômés en informatique sans spécialité

« systèmes d'information », une mise à niveau obligatoire est prévue avant l'entrée dans le dispositif. L'admission en semestre 1 est prononcée sur dossier, et après tests et entretiens (entretien de motivation et entretien technique devant un jury durant 45 minutes) pour l'entrée directe sur les autres semestres. La certification est également accessible par VAE dans les conditions fixées par la loi.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

- 2 membres de la Direction de l'école INTECH
- 2 professionnels du secteur

COMPOSITION DU JURY — VAE

- Responsable de la VAE Intech
- Responsable de la filière systèmes d'information
- 2 experts professionnels des systèmes d'information

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	8 407 €
Selon la branche	4 500 € – 8 744 €
Prise en charge	Branches concernées
8 407 €	Valeur par défaut · 198 branches
8 744 €	CPNE des industries de santé (CPNEIS), CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat, CPNEFP de la branche des industries et commerces de la récupération
8 533 €	CPNE Branche Caoutchouc, CPNEFP des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager, CPNEFP du Négoce de l'ameublement
8 725 €	CPNE des Télécoms
8 548 €	CPNEFP des jardineries et graineteries
8 501 €	CPNEF de l'audiovisuel
8 493 €	CPNEFP Commerce à distance
8 459 €	CPNEFP des commerces de gros
8 453 €	CPNEFP de la métallurgie
8 370 €	CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil
8 100 €	CPNE Banque
4 500 €	CPNEFP de la branche professionnelle des Entreprises du courtage d'assurances et/ou réassurances

Base légale

Date de décision	10/02/2021
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	10/02/2026

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2019	26	1	100 %	—
2018	31	2	100 %	96 %
2017	18	4	100 %	100 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP11542

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP41418

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.intechinfo.fr>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35275/>

Se former en apprentissage

Formations en apprentissage	1
Organismes gestionnaires (CFA)	1
Organismes formateurs	1
Régions couvertes	1
Départements couverts	1
Organismes certifiés Qualiopi	1
Formations à distance	1
Sessions	de 09/2025 à 07/2027

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	3
Parcours menés à terme	2
Taux d'achèvement	67 %
Période	10/2022 – 11/2023

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	3
----------------------	---

Montant total engagé	8 460 €
Coût moyen par dossier	2 820 €
Période	10/2022 – 11/2022
France compétences	100 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.