

Manager des organisations

RNCP35280 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Code(s) NSF	310
Formacode(s)	32054
Code(s) ROME	M1205, M1503, M1402, M1302
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	10/02/2021
Date d'échéance	10/02/2026

Certificateur(s)

CTRE EUR EXAMENS FEDERATION EUR ECOLES · SIRET : 81425796000025

Partenaires habilités

122 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 122 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
AFIP	43261313100049	Former
AKTEAP	50304921500026	Former
ALFAE	88180578200045	Former
ALTEA FORMATION	43780876900040	Former
ALTERNANCE EXXECC	50208449400017	Former
ALYDRINE	84265306500032	Former
ARTEMYS	48879238300090	Former
ASS DE GESTION DU CFA REGIONAL DES HAUTS DE FRANCE JEAN BOSCO	50013802900037	Former
ASS ECOLE SECOND SAINT CHARLES	77571885100014	Former
ASS LTP ALBERT DE MUN	78430857900027	Former

Liste complète des 122 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp35280-manager-des-organisations/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Dans un contexte concurrentiel où la mondialisation et la transformation digitale bouleversent les sphères de notre société, les organisations font face à de nombreux défis qui nécessitent plus de flexibilité et une évolution des pratiques managériales afin de s'adapter à un marché en perpétuelle mutation. Ainsi certaines tendances sont à considérer :

- Développer une stratégie calibrée
- Piloter le changement

- Considérer les aspirations individuelles
- Développer un management collaboratif
- S'adapter au contexte générationnel et interculturel

ACTIVITÉS VISÉES

Le manager des organisations exerce dans tous les secteurs d'activités. Ce métier renvoie notamment aux dirigeants de grands groupes ayant plusieurs centaines de milliers de salariés et à ceux qui travaillent seuls, en passant par l'ensemble des nuances d'entrepreneurs à la tête de TPE, de microentreprises, d'association ou de PME ou d'Entreprise de Taille Intermédiaire.

Le manager des organisations contribue à l'élaboration et à la mise en œuvre de la stratégie de son entreprise en matière de développement commercial, marketing, financier et structurel en tenant compte des ressources et de l'écosystème économique. Il intervient notamment dans les processus de changements organisationnels et managériaux (humains, démarche qualité, ...) selon les finalités attendues.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

La certification atteste que le titulaire est capable de :

- Élaborer et diffuser la stratégie globale d'une organisation : Le manager des organisations a la charge de la construction de la stratégie globale de l'organisation ainsi que de sa stratégie. Il doit donc procéder à une analyse interne et externe de l'environnement, construire et présenter des orientations stratégiques et élaborer et diffuser la feuille de route
- Piloter la mise en œuvre de la stratégie globale d'une organisation : Le manager des organisations contrôle, analyse et ajuste la stratégie en fonction des résultats intermédiaires, il s'assure du suivi des projets et adapte les objectifs en fonction de la performance, il pilote les différents acteurs stratégiques de l'entreprise.
- Manager les équipes : Le manager des organisations encadre mobilise et pilote l'ensemble des équipes. Il anime les équipes et les Hommes en collectif mais également en individuel. Son rôle est également la gestion des équipes et des compétences.
- Diriger la stratégie de développement marketing et commercial d'une organisation : Le manager des organisations a en charge la définition de la stratégie marketing et commerciale en concevant une stratégie adaptée. Il assure le pilotage de déploiement des plans marketings et commerciaux.

Blocs de compétences

RNCP35280BC01 — Élaborer et diffuser la stratégie globale d'une organisation

LISTE DE COMPÉTENCES

- Construire une perspective globale des activités de l'organisation afin d'identifier ses potentialités et ses marges de manœuvre
- Évaluer les forces et les faiblesses de l'organisation au regard des risques et des opportunités du secteur d'activité afin d'assurer son bon positionnement à moyen et long terme
- Définir les objectifs stratégiques et le plan d'action correspondant
- Présenter les orientations stratégiques et financières à l'aide du business plan aux différentes parties prenantes
- Formuler et décliner la vision stratégique de l'organisation en termes de culture et de projet d'entreprise, de valeurs et d'image
- Formaliser la politique générale pour permettre d'allouer les ressources matérielles, humaines et financières
- Diffuser la stratégie et la feuille de route aux unités opérationnelles et aux fonctions clés de l'organisation

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Réalisation d'un rapport d'activité, dans le cadre d'une mission réalisée en entreprise (Production écrite et présentation à l'oral)
- Réalisation et présentation d'un business plan réalisé à partir d'un cas d'entreprise (Production écrite et présentation à l'oral)

RNCP35280BC02 — Piloter la mise en œuvre de la stratégie globale d'une organisation

LISTE DE COMPÉTENCES

- Piloter le fonctionnement structurel de l'organisation afin de garantir sa pérennité
- Piloter le développement de l'organisation, notamment dans un contexte européen et international, et conduire le changement

- Piloter la stratégie financière de l'organisation pour garantir sa rentabilité
- Définir et mettre en place des indicateurs de pilotage et de suivi de projets
- Optimiser les outils, les méthodes et les processus en fonction des résultats intermédiaires, des écarts constatés ou des imprévus rencontrés
- Piloter la mise en œuvre d'une démarche d'amélioration continue et de résolution des problèmes

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Réalisation d'un rapport d'activité, dans le cadre d'une mission réalisée en entreprise (Production écrite et présentation à l'oral)
- Réalisation et présentation d'un business plan réalisé à partir d'un cas d'entreprise (Production écrite et présentation à l'oral)
- Etude de cas d'entreprises ayant une activité internationale (Production écrite)

RNCP35280BC03 — Manager les équipes

LISTE DE COMPÉTENCES

- Mobiliser les équipes autour des projets et des valeurs de l'organisation
- Fidéliser et fédérer les équipes par un management adapté aux enjeux du développement durable
- Superviser l'activité des équipes pour veiller à la stabilité du climat social
- Définir une politique sociale en intégrant les enjeux de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) et de la gestion d'équipes multiculturelles
- Assurer le respect des règles et obligations de droit du travail, de sécurité au travail et de protection sociale
- Piloter la gestion des compétences et des métiers afin d'anticiper et de suivre les évolutions stratégiques de l'entreprise

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Etude de cas d'entreprises ayant une activité internationale (Production écrite)
- Réalisation d'un rapport d'activité, dans le cadre d'une mission réalisée en entreprise (Production écrite et présentation à l'oral)

RNCP35280BC04 — Diriger la stratégie de développement marketing et commercial d'une organisation

LISTE DE COMPÉTENCES

- Concevoir une stratégie d'offre adaptée aux marchés ciblés pour atteindre les objectifs économiques de l'organisation
- Construire des partenariats commerciaux, notamment à l'international
- Piloter le suivi opérationnel et budgétaire du plan marketing et du plan d'actions commerciales
- Mobiliser et encadrer une équipe commerciale multiculturelle dans différents pays

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Réalisation d'un rapport d'activité, dans le cadre d'une mission réalisée en entreprise (Production écrite et présentation à l'oral)
- Réalisation et présentation d'un business plan réalisé à partir d'un cas d'entreprise (Production écrite et présentation à l'oral)

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

L'activité de ce métier s'exerce à la direction d'une entreprise dont l'effectif est compris entre 10 et 250 salariés avec un chiffre d'affaires annuel inférieur à 50 millions d'euros, un centre de profit ou un département dans une plus grande structure dans ses différentes dimensions (organisationnelle, humaine, commerciale, etc.), dans tous les secteurs.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Chef d'entreprise, créateur ou repreneur d'entreprise
- Directeur général de filiale
- Directeur membre du comité de direction
- Directeur fonctionnel (commercial, marketing, juridique, finance, ressources humaines, supply chain, logistique,

export)

- Directeur d'unités opérationnelles au niveau unitaire, régional, national ou mondial
- Directeur / Manager de zone, filiale, d'unité, de services
- Directeur général adjoint / Directeur adjoint
- Gérant
- Directeur de service, département, unité, d'agence
- Directeur de projet / Manager de projet
- Directeur du développement
- Directeur des ventes
- Consultant dans des cabinets de conseil orientés vers le management stratégique et opérationnel, les ressources humaines, les achats, l'expertise comptable
- Manager des organisations
- Manager international

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Néant

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 564 €
Familles professionnelles (FAP)	L2X61 — Agents administratifs · tension 1/5 (Très faible) L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L4X81 — Techniciens et agents de maîtrise des services financiers ou comptables · tension 5/5 (Très élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée) L5X92 — Cadres des ressources humaines et du recrutement · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	43 686
Jugés difficiles à recruter	27 %
Emplois saisonniers	9 %
Familles professionnelles (FAP)	L2X61 — Agents administratifs L4X80 — Techniciens des services administratifs L4X81 — Techniciens et agents de maîtrise des services financiers ou comptables L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) L5X92 — Cadres des ressources humaines et du recrutement L6X00 — Dirigeants de petites et moyennes entreprises de moins de 50 salariés

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

L'accès à la certification est ouvert à tous les titulaires d'un diplôme ou titre de niveau d'un niveau 6 ou équivalent

dans le domaine du management.

Les candidats doivent également avoir validé le niveau d'anglais correspondant au niveau B1.

A titre dérogatoire, l'accès à la certification pourra être ouvert aux candidats titulaires d'un diplôme de niveau 5 d'études de gestion, d'économie ou de droit et attestant d'une expérience professionnelle, en continu ou en discontinu, dans la direction d'entreprises ou de services.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

1 Président(e) : représentant de CDE FEDE FRANCE

2 Membres professionnels : 1 employeur + 1 salarié

ACCESSIBLE EN OUTRE-MER

Polynésie française

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	7 339 €
Selon la branche	6 030 € – 7 436 €
Prise en charge	Branches concernées
7 339 €	Valeur par défaut · 180 branches
7 436 €	CPNE Banque, CPNE Branche Caisse d'Epargne, CPNE conjointes du bâtiment et des travaux publics, CPNE de la branche Banque Populaire, CPNE des Télécoms
7 310 €	CPNE des Métiers de la Transformation des Grains, CPNE industries alimentaires diverses, CPNEFP ICGV entreprises de la viande, CPNEFP de la Branche des Caisses régionales de Crédit Agricole et autres organismes, CPNEFP de la branche des industries de produits alimentaires élaborés
7 368 €	CPNE des agents généraux d'assurance, CPNEFP de la branche des entreprises du bureau et du numérique (commerces et services), CPNEFP des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager, CPNEFP du Négoce de l'ameublement
6 030 €	CNPE de la Plasturgie et des Composites, CPNEF inter-secteurs papier carton, CPNEFP Carrières et matériaux, CPNEFP de la métallurgie
6 375 €	CPNE des industries de santé (CPNEIS), CPNE du Commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire, CPNE du commerce de détail alimentaire non spécialisé
7 395 €	CPNE FP Branche des magasins du Bricolage, CPNEF de l'audiovisuel
7 296 €	CPNEFP Commerce à distance
7 283 €	CPNEF de la Publicité
7 225 €	CPNE Entreprises des activités du déchet et de la propreté urbaine
7 115 €	CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil
7 073 €	CNPE des sociétés financières
6 900 €	CPNEFP de la branche commerce de détail de l'habillement et articles textiles

Base légale

Date de décision	10/02/2021
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	10/02/2026

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2018	17	0	94 %	65 %
2017	25	0	92 %	84 %
2016	34	0	97 %	88 %

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP41966, RNCP41965

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)
RNCP35006, RNCP35160, RNCP35208, RNCP36207, RNCP36461, RNCP37069, RNCP37645, RNCP37999, RNCP38130

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF
https://www.fede.education/wp-content/uploads/2022/06/2021-07-RNCP-Manager-des-organisations_compressed.pdf

Fiche officielle (France Compétences)
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35280/>

Se former en apprentissage

Formations en apprentissage	40
Organismes gestionnaires (CFA)	29
Organismes formateurs	36
Régions couvertes	8
Départements couverts	19
Organismes certifiés Qualiopi	36
Formations à distance	3
Sessions	de 09/2024 à 09/2028

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	263
Parcours menés à terme	259
Taux d'achèvement	98 %
Période	02/2022 – 09/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	347
----------------------	-----

Montant total engagé	873 495 €
Coût moyen par dossier	2 517 €
Durée moyenne	457 h
Période	04/2021 – 02/2026
France compétences	82 %
Reste à charge titulaire	8 %
Entreprise	5 %
France Travail	4 %
OPCO	1 %
Compte d'engagement citoyen	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.