

# Technicien réseaux IP

RNCP35295 · RNCP · Publiée

## L'essentiel

|                         |                          |
|-------------------------|--------------------------|
| Niveau de qualification | Niveau 4                 |
| Sigle                   | TP — Titre professionnel |
| Code(s) NSF             | 326r                     |
| Formacode(s)            | 24260, 24231             |
| Code(s) ROME            | I1401, I1307             |
| Type d'enregistrement   | Enregistrement de droit  |
| Date d'échéance         | 13/05/2026               |

## Certificateur(s)

MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION · SIRET : 11000007200014

## Partenaires habilités

55 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 48 à former et organiser l'évaluation et 7 à former.

| Organisme                                                       | SIRET          | Habilitation                     |
|-----------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------|
| ACTION POUR LE DROIT A LA FORMATION ET AU SERVICE A LA PERSONNE | 53478225500010 | Former et organiser l'évaluation |
| ADDON SCHOOL                                                    | 89847054700016 | Former et organiser l'évaluation |
| ADONIS - ROSE CARMIN                                            | 45125756200111 | Former et organiser l'évaluation |
| A.F.C.I                                                         | 39297563700043 | Former et organiser l'évaluation |
| AFORMAC                                                         | 32396166400121 | Former et organiser l'évaluation |
| AFPA ENTREPRISES                                                | 82409268800012 | Former                           |
| AFPA ENTREPRISES                                                | 82409268800053 | Former                           |
| AFPA ENTREPRISES                                                | 82409268800137 | Former                           |
| AFPA ENTREPRISES                                                | 82409268800160 | Former                           |
| AFPA ENTREPRISES                                                | 82409268800210 | Former                           |

Liste complète des 55 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp35295-technicien-reseaux-ip/partenaires>

## Résumé de la certification

### OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le technicien réseaux IP intervient sur l'architecture du réseau local pour l'étendre, le modifier ou diagnostiquer un dysfonctionnement.

### ACTIVITÉS VISÉES

Il installe et maintient des solutions VDI telles que la téléphonie sur IP (Voix), les serveurs de fichiers et imprimantes déployées sur le réseau local (Données) ou des installations simples de vidéo-surveillance (Images) ou autre solution domotique.

Il connecte sur le réseau des postes de travail, des imprimantes, des téléphones, des caméras et tout autre équipement numérique et effectue auprès de l'utilisateur la recette de cette installation.

Lorsque c'est nécessaire, il étend le réseau physique en ajoutant une nouvelle prise cuivre ou optique afin de pouvoir connecter un nouvel équipement et utilise des outils de tests pour vérifier que l'extension du réseau est fonctionnelle.

Il intervient sur la configuration des équipements actifs du réseau pour paramétrer de nouvelles connexions ou ajouter des ports dans un VLAN. Lorsque la topologie des lieux le nécessite, il étend le réseau physique avec un réseau sans fil.

Dans le cas d'une petite entreprise, il met en place les équipements actifs (switch et routeurs) pour assurer la connectivité de tous les équipements qu'il déploie.

En cas de problème de connectivité sur le réseau, il applique une démarche structurée de diagnostic et résout l'incident.

Le technicien réseaux IP contribue à l'installation et à la maintenance des solutions IP complètes.

Il peut s'agir d'un petit réseau local d'entreprise avec des ressources partagées (Données) ou d'un système de téléphonie sur IP (Voix) ou encore d'un système de vidéo-surveillance (Images).

Les technologies ayant convergé, le technicien peut intervenir sur tout type de solutions IP.

Le technicien installe les serveurs de fichiers nécessaires à la solution.

En relation avec le service informatique, il intervient sur le contrôleur de domaine ActiveDirectory pour ajouter un utilisateur ou modifier les droits d'accès aux ressources.

Lorsqu'il intervient sur une installation de vidéo-surveillance ou de domotique, le technicien ajoute un équipement et gère son intégration et sa configuration.

A la demande de son responsable, à partir d'un cahier des charges, il déploie une solution de téléphonie d'entreprise en installant le serveur de communications (IPBX) et les téléphones.

En cas de problème de connectivité sur la solution déployée, il applique une démarche structurée de diagnostic et résout l'incident.

Le technicien réseaux IP est en contact avec le responsable technique de son entreprise, l'utilisateur à l'origine de la demande, les experts techniques et les fournisseurs des produits et services.

Le technicien réseaux IP travaille dans une entreprise de services du numérique (ESN), chez un opérateur télécom ou un de ses sous-traitants ou au sein de la direction des systèmes d'information (DSI) d'une entreprise, d'une administration ou d'une collectivité territoriale.

Il travaille en équipe sous la responsabilité du responsable technique ou du directeur des systèmes d'information de son entreprise.

Dans le cas où il s'agit d'une ESN, ou d'un opérateur télécom, cette activité nécessite des déplacements chez les clients.

### COMPÉTENCES ATTESTÉES

#### 1. Intervenir sur un réseau IP

- Connecter un équipement numérique au réseau IP
- Intervenir sur le câblage de l'infrastructure locale
- Installer et configurer les équipements réseau
- Intervenir sur un réseau d'entreprise sécurisé

#### 2. Installer et maintenir des solutions VDI (Voix Données Images)

- Mettre en place un serveur de données
- Intervenir dans un domaine ActiveDirectory
- Intervenir sur des solutions IP domotiques ou vidéo
- Installer et maintenir un système de téléphonie IP

## Blocs de compétences

### RNCP35295BC01 — Intervenir sur un réseau IP

#### LISTE DE COMPÉTENCES

Connecter un équipement numérique au réseau IP  
Intervenir sur le câblage de l'infrastructure locale  
Installer et configurer les équipements réseau  
Intervenir sur un réseau d'entreprise sécurisé

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les compétences des candidats (VAE ou issus de la formation) sont évaluées par un jury au vu :

- a)  
D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s)
- b)  
d'un dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat
- c)  
des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.

### RNCP35295BC02 — Installer et maintenir des solutions VDI (Voix Données Images)

#### LISTE DE COMPÉTENCES

Mettre en place un serveur de données  
Intervenir dans un domaine ActiveDirectory  
Intervenir sur des solutions IP domotiques ou vidéo  
Installer et maintenir un système de téléphonie IP

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les compétences des candidats (VAE ou issus de la formation) sont évaluées par un jury au vu :

- a)  
D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s)
- b)  
d'un dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat
- c)  
des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation

## Secteur d'activité et type d'emploi

#### SECTEURS D'ACTIVITÉS

- une entreprise de services du numérique (ESN) qui offre des prestations en informatique, téléphonie, et parfois en vidéo-surveillance et contrôle d'accès
- un fournisseur d'accès à internet ou un sous-traitant
- la DSI d'une entreprise qui possède un service dédié aux réseaux et télécommunications

#### TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- technicien télécom
- technicien réseau informatique
- technicien en téléphonie
- technicien courant faible
- technicien d'intervention client
- technicien de maintenance informatique

#### RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Habilitation électrique selon la norme NF C 18-510 « Opérations sur les ouvrages et installations électriques dans un environnement électrique - Prévention du risque électrique ».

## Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tension de recrutement (DARES 2024) | Élevée (4/5)<br>Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Facteurs principaux                 | Intensité d'embauche, Inadéquation géographique                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Salaire médian (mensuel)            | 2 378 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Familles professionnelles (FAP)     | G1X75 — Techniciens et agents de maîtrise en assistance et support technique client et en installation et maintenance télécoms et courants faibles · tension 5/5 (Très élevée)<br>M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée)<br>M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée) |
| Projets de recrutement (BMO 2026)   | 12 217                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Jugés difficiles à recruter         | 46 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Emplois saisonniers                 | 3 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Familles professionnelles (FAP)     | G1X75 — Techniciens et agents de maîtrise en assistance et support technique client et en installation et maintenance télécoms et courants faibles<br>M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique<br>M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom                                                                            |

## Voies d'accès

### MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

### COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le jury du titre est habilité par le représentant territorial compétent du ministère chargé de l'emploi. Il est composé de professionnels du métier concerné par le titre. (Art. R 338-6 du Code de l'Education)

## Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

|                         |                                                                   |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Prise en charge usuelle | 7 632 €                                                           |
| Selon la branche        | 7 632 € – 8 112 €                                                 |
| Prise en charge         | Branches concernées                                               |
| 7 632 €                 | Valeur par défaut · 209 branches                                  |
| 7 704 €                 | CPNE des Télécoms, CPNE des industries de santé (CPNEIS)          |
| 8 112 €                 | CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat |
| 8 016 €                 | CPNE Branche Caoutchouc                                           |

## Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 13/05/2026

## Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP226

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)

RNCP226

## Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

[www.travail-emploi.gouv.fr](http://www.travail-emploi.gouv.fr)

**Fiche officielle (France Compétences)**

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35295/>

## Se former en apprentissage

|                                |                      |
|--------------------------------|----------------------|
| Formations en apprentissage    | 5                    |
| Organismes gestionnaires (CFA) | 5                    |
| Organismes formateurs          | 5                    |
| Régions couvertes              | 5                    |
| Départements couverts          | 5                    |
| Organismes certifiés Qualiopi  | 5                    |
| Formations à distance          | 2                    |
| Sessions                       | de 09/2025 à 11/2027 |

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).

## Entrées et sorties de formation

|                        |                   |
|------------------------|-------------------|
| Entrées en formation   | 192               |
| Parcours menés à terme | 150               |
| Taux d'achèvement      | 78 %              |
| Période                | 06/2022 – 03/2026 |

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

## Demande CPF — formations engagées

|                        |           |
|------------------------|-----------|
| Dossiers CPF engagés   | 211       |
| Montant total engagé   | 645 404 € |
| Coût moyen par dossier | 3 059 €   |
| Durée moyenne          | 78 h      |

|                                 |                   |
|---------------------------------|-------------------|
| <b>Période</b>                  | 10/2021 – 04/2026 |
| <b>France compétences</b>       | 91 %              |
| <b>France Travail</b>           | 4 %               |
| <b>Entreprise</b>               | 2 %               |
| <b>OPCO</b>                     | 2 %               |
| <b>Reste à charge titulaire</b> | 1 %               |

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.