

Management opérationnel de la sécurité

RNCP35393 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Sigle	BTS — Brevet de technicien supérieur
Code(s) NSF	344
Formacode(s)	42854, 32154
Code(s) ROME	K2503
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	31/08/2025

Certificateur(s)

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE · SIRET : 11004401300040

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le titulaire du BTS « Management Opérationnel de la Sécurité » exerce ses missions dans le cadre de la sécurité et de la sûreté. Il conduit ses activités, soit dans une entreprise de sécurité/sûreté, soit dans le service interne de sécurité d'une organisation (entreprise, administration publique et privée, association). En outre, il participe à l'organisation du service dans lequel il évolue. Il est donc à même de manager des équipes, de participer à la gestion administrative et juridique du personnel. Il est en relation directe avec le client et en contact permanent avec sa hiérarchie. Enfin, il assure la liaison avec les différents acteurs institutionnels et participe aux instances de sécurité.

Les emplois visés par le diplôme s'adaptent aux évolutions de leur environnement technique, juridique et économique, sous l'influence de plusieurs facteurs :

- L'importance des technologies de l'information et de la communication, des réseaux, des moyens électroniques et numériques ;
- L'évolution des normes, des réglementations,
- L'exigence de qualité et l'amélioration continue,
- Le respect des process liés à l'accès et à la protection des données personnelles,
- Le reporting, la synthèse, la remontée d'information et la traçabilité des événements,
- Les exigences de la responsabilité sociale des entreprises (RSE),
- La nécessaire maîtrise des coûts dans un environnement très concurrentiel,
- L'obligation de conseil au client,

La prise en compte de l'environnement géographique et humain.

ACTIVITÉS VISÉES

Les activités professionnelles exercées par le titulaire du BTS « Management Opérationnel de la Sécurité » sont nombreuses et peuvent être ainsi répertoriées :

- la veille technique et réglementaire,
- la préparation des prestations,
- la gestion opérationnelle,
- l'identification et le choix du matériel,
- la mise en place du matériel sur site,
- la mise en place des consignes d'application permanentes et temporaires,
- la gestion des risques (cyber sécurité, risque attentats, risque incendies, risques autres),
- l'organisation (mise en place et suivi) d'événements temporaires.

- le conseil aux « clients »,
- la mise à jour du plan de prévention,
- la gestion des permis feu, des permis travaux, des permis fouilles,
- la gestion et le contrôle des plannings,
- la planification de l'activité des salariés,
- la mise en oeuvre des conventions collectives,
- le recrutement, la gestion des ressources humaines (GRH), la promotion,
- les entretiens professionnels obligatoires,
- les procédures disciplinaires,
- la participation à la réponse à un appel d'offres,
- l'établissement de devis pour les prospects et clients,
- la gestion d'un portefeuille-client et éventuellement d'un centre de profit,
- la relation avec les partenaires institutionnels (Police nationale, Gendarmerie nationale, Service départemental d'incendie et de sécurité, Douanes),
- la relation avec les services de l'État et avec les collectivités locales,
- la remontée d'informations et la rédaction de comptes rendus, de rapports, de statistiques,
- la gestion des litiges internes et externes,
- la gestion de la sous-traitance,
- la mission de référent sûreté.

L'activité du titulaire du BTS « Management Opérationnel de la Sécurité » s'exerce dans le cadre des quatre pôles d'activités suivants :

- Préparation et mise en oeuvre d'une prestation de sécurité
- Management des ressources humaines
- Gestion de la relation client
- Participation à la sécurité globale

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Préparation et mise en oeuvre d'une prestation de sécurité

- Mettre en oeuvre la veille réglementaire et technologique
- Préparer une prestation de sécurité
- Proposer une prestation dans le respect d'une démarche qualité, de traçabilité et de protection des données

Management des ressources humaines

- Organiser le service
- Gérer le personnel
- Gérer les relations sociales

Gestion de la relation client

- Préparer l'offre commerciale
- Gérer la prestation
- Suivre et pérenniser la relation client

Participation à la sécurité globale

- Prévenir les risques en relation avec les partenaires institutionnels
- Gérer les incidents, accidents, événements et crises avec les partenaires institutionnels

Culture économique, juridique et managériale

- Analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée
- Exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale
- Proposer des solutions argumentées en mobilisant des notions et les méthodologies économiques, juridiques ou managériales
- Établir un diagnostic (ou une partie de diagnostic) préparant une prise de décision stratégique
- Exposer des analyses et des propositions de manière cohérente et argumentée

Culture générale et expression

- Rendre compte d'une culture acquise en cours de formation
- Apprécier un message ou une situation
- Communiquer par écrit ou oralement
- Appréhender un message - Réaliser un message

Langue vivante étrangère (écrit)

Niveau B2 du CECRL pour les activités langagières suivantes :

- Compréhension de documents écrits - Production et interactions écrites

Langue vivante étrangère (oral)

Niveau B2 du CECRL pour les activités langagières suivantes :

- Production orale en continu - Interaction orale

Facultatif - Langue vivante

Niveau B1 du CECRL pour les activités langagières suivantes :

- Compréhension de documents écrits
- Production et interactions écrites
- Production et interactions orales

Blocs de compétences

RNCP35393BC01 — Préparation et mise en oeuvre d'une prestation de sécurité

LISTE DE COMPÉTENCES

Mettre en œuvre la veille réglementaire et technologique.

Préparer une prestation de sécurité.

Proposer une prestation dans le respect d'une démarche qualité, de traçabilité et de protection des données.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Scolaires (établissements publics ou privés sous contrat), Apprentis (CFA ou sections d'apprentissage habilités), Formation professionnelle continue (établissements publics habilités) :

CCF 1 situation.

Formation professionnelle continue (établissements publics habilités à pratiquer le CCF pour ce BTS) :

CCF 1 situation d'évaluation.

Scolaires (établissements privés hors contrat), Apprentis (CFA ou sections d'apprentissage non habilités), Formation professionnelle continue (établissements non habilités) Au titre de leur expérience professionnelle Enseignement à distance :

Forme ponctuelle orale de 50 minutes.

RNCP35393BC02 — Management des ressources humaines

LISTE DE COMPÉTENCES

Organiser le service

Gérer le personnel

Gérer les relations sociales

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Scolaires (établissements publics ou privés sous contrat), Apprentis (CFA ou sections d'apprentissage habilités), Formation professionnelle continue (établissements publics habilités) :

CCF 1 situation

Formation professionnelle continue (établissements publics habilités à pratiquer le CCF pour ce BTS).

:

CCF 1 situation d'évaluation

Scolaires (établissements privés hors contrat), Apprentis (CFA ou sections d'apprentissage non habilités), Formation professionnelle continue (établissements non habilités) Au titre de leur expérience professionnelle Enseignement à distance :

Forme ponctuelle orale de 30 minutes.

RNCP35393BC03 — Gestion de la relation client

LISTE DE COMPÉTENCES

Préparer l'offre commerciale

Gérer la prestation Suivre et pérenniser la relation client

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Scolaires (établissements publics ou privés sous contrat), Apprentis (CFA ou sections d'apprentissage habilités), Formation professionnelle continue (établissements publics habilités) :

CCF 1 situation

Formation professionnelle continue (établissements publics habilités à pratiquer le CCF pour ce BTS) :

CCF 1 situation d'évaluation

Scolaires (établissements privés hors contrat), Apprentis (CFA ou sections d'apprentissage non habilités), Formation professionnelle continue (établissements non habilités) Au titre de leur expérience professionnelle Enseignement à distance :

Forme ponctuelle orale de 30 minutes.

RNCP35393BC04 — Participation à la sécurité globale

LISTE DE COMPÉTENCES

Prévenir les risques en relation avec les partenaires institutionnels.

Gérer les incidents, accidents, événements et crises avec les partenaires institutionnels.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Scolaires (établissements publics ou privés sous contrat), Apprentis (CFA ou sections d'apprentissage habilités), Formation professionnelle continue (établissements publics habilités) :

Forme ponctuelle écrite de 4 heures.

Formation professionnelle continue (établissements publics habilités à pratiquer le CCF pour ce BTS) :

Forme ponctuelle écrite.

Scolaires (établissements privés hors contrat), Apprentis (CFA ou sections d'apprentissage non habilités), Formation professionnelle continue (établissements non habilités) Au titre de leur expérience professionnelle Enseignement à distance :

Forme ponctuelle écrite de 4 heures.

RNCP35393BC05 — Surveillance humaine et gardiennage (Facultatif)

LISTE DE COMPÉTENCES

Maîtriser les bases du métier d'agent de sécurité

Participer à la prévention du risque incendie

Prévenir et réagir face au risque terroriste

Participer à la sécurisation d'un rassemblement événementiel

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Scolaires (établissements publics ou privés sous contrat), Apprentis (CFA ou sections d'apprentissage habilités), Formation professionnelle continue (établissements publics habilités) :

CCF 1 situation

Formation professionnelle continue (établissements publics habilités à pratiquer le CCF pour ce BTS).

:

CCF 1 situation d'évaluation

Scolaires (établissements privés hors contrat), Apprentis (CFA ou sections d'apprentissage non habilités), Formation professionnelle continue (établissements non habilités) Au titre de leur expérience professionnelle Enseignement à distance:

Forme ponctuelle pratique et orale de 30 minutes.

RNCP35393BC06 — Approfondissement sectoriel (Facultatif)

LISTE DE COMPÉTENCES

S'approprier les compétences liées au module en lien avec le domaine de la sécurité

Mettre en oeuvre les outils et méthodes correspondants

Conduire une analyse pertinente - Communiquer efficacement

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Scolaires (établissements publics ou privés sous contrat), Apprentis (CFA ou sections d'apprentissage habilités), Formation professionnelle continue (établissements publics habilités) :

CCF 1 situation

Formation professionnelle continue (établissements publics habilités à pratiquer le CCF pour ce BTS) :

CCF 1 situation d'évaluation

Scolaires (établissements privés hors contrat), Apprentis (CFA ou sections d'apprentissage non habilités), Formation professionnelle continue (établissements non habilités) Au titre de leur expérience professionnelle Enseignement à distance :

Forme ponctuelle pratique et orale de 30 minutes.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le titulaire du BTS « Management Opérationnel de la Sécurité » exerce principalement dans :

- des entreprises exerçant des activités de sécurité privée,
- des services internes de sécurité de grandes entreprises (grande distribution, sites industriels, sites touristiques, sites tertiaires),
- des services de sécurité des administrations publiques, des hôpitaux, des collectivités locales.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

En première insertion professionnelle, la place du titulaire du BTS « Management Opérationnel de la Sécurité » varie en fonction des structures et des missions de l'organisation qui l'emploie. Ainsi, en tant qu'encadrant intermédiaire, il est l'interface entre le client, la direction, les agents et le premier encadrement (chef de poste). Mais il peut être également responsable d'exploitation ou équivalent dans une entité plus ou moins importante (centre de profit, agence, site, ...). Si ses activités sont diverses, il n'en reste pas moins qu'il est en permanence en contact avec le client. Les perspectives d'évolution sont nombreuses.

Dans le cadre d'une première insertion :

- Chef de secteur, chef de site,
- chef de site nucléaire,
- Chef d'équipe en télésurveillance ou en vidéo-protection,
- Assistant d'exploitation, responsable d'exploitation,
- Chargé d'affaires/chargé de clientèle,
- Coordinateur de sites,
- superviseur (aéroportuaire),
- Contrôleur de sites, contrôleur qualité,
- Adjoint, régulateur, chef de service (dans le transport de fonds),
- Chargé de sécurité (transport de fonds),
- Chef d'équipe, chef de dispositif, chef de mission, manager opérationnel (protection rapprochée).

Après une certaine expérience professionnelle :

- Chef de service de sécurité incendie et d'assistance à personne,
- Chef d'agence/directeur d'agence,
- Responsable/directeur régional,
- Chef/directeur d'établissement,
- Responsable d'agence en protection rapprochée.

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Accès direct à la carte professionnelle « Surveillance humaine et gardiennage » pour les lauréats du BTS MOS qui remplissent les conditions suivantes :

- présenter un relevé de notes montrant qu'il a obtenu le BTS et une note supérieure ou égale à 10/20 à l'épreuve facultative "Surveillance humaine et gardiennage" (EF2)
- présenter son attestation d'assiduité au module facultatif

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5)
Facteurs principaux	Non-attractivité salariale, Intensité d'embauche, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	1 700 €
Familles professionnelles (FAP)	T3X61 — Agents de sécurité et de surveillance · tension 4/5 (Élevée)

Projets de recrutement (BMO 2026)	24 576
Jugés difficiles à recruter	48 %
Emplois saisonniers	23 %
Familles professionnelles (FAP)	T3X61 — Agents de sécurité et de surveillance

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Le jury, nommé pour chaque session par arrêté du recteur d'académie, est présidé par un enseignant-chercheur ou par un inspecteur d'académie-inspecteur pédagogique régionale de la spécialité du diplôme. Il est composé à parts égales :

- De professeurs de l'enseignement public, représentant la majorité des personnels enseignants, dont un enseignant-chercheur, et s'il y a lieu, de professeurs de l'enseignement privé sous contrat ou exerçant en centre de formation d'apprentis ou en section d'apprentissage.
- De membres de la profession intéressée par le diplôme, employeurs et salariés.

ACCESSIBLE EN OUTRE-MER

Nouvelle-Calédonie, Polynésie française

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	8 341 €
Selon la branche	6 000 € – 8 828 €

Prise en charge	Branches concernées
8 341 €	Valeur par défaut · 194 branches
8 828 €	CPNE Casinos, CPNE FP Branche des magasins du Bricolage, CPNE chimie, CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil, CPNE de la branche de l'hospitalisation privée à statut commercial et du thermalisme
8 730 €	CPNEFP des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager
8 282 €	CPNE de l'exploitation des équipements thermiques et de genie climatique
7 105 €	CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat
6 500 €	CPNE des industries de santé (CPNEIS)
6 400 €	CPNE Banque
6 000 €	CPNEFP de la métallurgie

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	31/08/2025
-------------------------------------	------------

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP41000

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF
<https://enqdip.sup.adc.education.fr/bts/index.htm>

Fiche officielle (France Compétences)
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35393/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	559
Montant total engagé	1 701 407 €
Coût moyen par dossier	3 044 €
Durée moyenne	39 h
Période	08/2022 – 04/2025
France compétences	98 %
Entreprise	1 %
Reste à charge titulaire	1 %
France Travail	0 %
Compte d'engagement citoyen	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.