

Maintenance des véhicules - Option A : Voitures particulières Option B : Véhicules de transport routier Option C : Motocycles

RNCP35460 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Sigle	BTS — Brevet de technicien supérieur
Code(s) NSF	252, 250
Formacode(s)	23654, 23615, 23635
Code(s) ROME	I1103, I1310, I1604
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	01/01/2024

Certificateur(s)

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE · SIRET : 11004401300040

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le brevet de technicien supérieur de maintenance des véhicules permet d'accéder aux métiers de l'après-vente des voitures particulières (VP), des véhicules de transport routier (VTR) et des motocycles.

Le titulaire mobilise :

- des compétences techniques dans différents aspects de la maintenance ;
- des compétences en organisation et en gestion ;
- des compétences en informatique à des fins de communication et d'exploitation des logiciels spécialisés ;
- des compétences en communication interne (travail d'équipe) et externe (relation avec la clientèle, plate forme d'assistance technique) ;
- des compétences commerciales ;

dans le respect de la réglementation aussi bien technique qu'environnementale et en veillant à la qualité du service après-vente.

ACTIVITÉS VISÉES

- Réalisation d'un diagnostic complexe en autonomie, dans l'atelier, et éventuellement en liaison avec le client, la plate forme technique et les prestataires, le service des pièces de rechange.
- Réalisation des opérations de maintenance et de réparation complexes en autonomie, dans l'atelier, et éventuellement en liaison avec le client, la plate forme technique et les prestataires, le service des pièces de rechange.
- Organisation de la maintenance et réparation d'un véhicule dans l'atelier.
- Relation client en zone de réception avec le client et son véhicule, au téléphone, en zone de restitution des véhicules.
- Respect de la réglementation aussi bien technique qu'environnementale.
- Réalisation d'un service après-vente de qualité.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Analyser des systèmes et contrôle des performances :

- Décrire le fonctionnement du système

- Identifier les grandeurs d'entrée/sortie du système
- Caractériser les performances du système

Diagnostiquer :

- Valider le dysfonctionnement
- Émettre les hypothèses liées aux symptômes
- Effectuer des mesures, des essais
- Déterminer les éléments défaillants
- Proposer des solutions économiquement adaptées

Mettre en œuvre :

- Organiser l'intervention
- Remettre en conformité. Régler, paramétrer
- Valider la qualité de l'intervention
- Appliquer les mesures de prévention adaptées

Organiser :

- Gérer les équipements nécessaires aux interventions
- Planifier et gérer les interventions
- Collecter les données techniques
- Accompagner techniquement les collaborateurs

S'informer - Communiquer :

- Appliquer la relation service client y compris en langue anglaise
- Échanger avec des professionnels en interne ou en externe

Culture générale et expression

Langue vivante étrangère anglais

Mathématiques

Physique – Chimie

Blocs de compétences

RNCP35460BC01 — Analyser des systèmes et contrôle des performances

LISTE DE COMPÉTENCES

- Décrire le fonctionnement d'un système ;
- Identifier les grandeurs d'entrée / sortie d'un système ;
- Caractériser les performances d'un système.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Scolaires (établissements publics ou privés sous contrat),

Apprentis (CFA ou sections d'apprentissage habilités),

Formation professionnelle continue (établissements publics habilités).

Ponctuelle écrite 6 h

Formation professionnelle continue (établissements publics habilités à pratiquer le CCF pour ce BTS).

Ponctuelle écrite

Scolaires (établissements privés hors contrat),

Apprentis (CFA ou sections d'apprentissage non habilités),

Formation professionnelle continue (établissements non habilités)

Au titre de leur expérience professionnelle

Enseignement à distance.

Ponctuelle écrite 6 h

RNCP35460BC02 — Gestion d'une intervention: Relation client

LISTE DE COMPÉTENCES

Proposer des solutions économiquement adaptées ;

Appliquer les mesures de prévention adaptées ;

Accompagner techniquement les collaborateurs ;

Appliquer la relation service client (y compris en anglais).

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Scolaires (établissements publics ou privés sous contrat),
Apprentis (CFA ou sections d'apprentissage habilités),
Formation professionnelle continue (établissements publics habilités).
CCF
Formation professionnelle
continue (établissements publics habilités à pratiquer le CCF pour ce BTS).
CCF, 1 situation
Scolaires (établissements privés hors contrat),
Apprentis (CFA ou sections d'apprentissage non habilités),
Formation professionnelle continue (établissements non habilités)
Au titre de leur expérience professionnelle
Enseignement à distance.
Ponctuelle orale 10 min

RNCP35460BC03 — Intervention sur véhicule

LISTE DE COMPÉTENCES

Proposer des solutions économiquement adaptées ;
Appliquer les mesures de prévention adaptées ;
Accompagner techniquement les collaborateurs ;
Appliquer la relation service client (y compris en anglais)*.
Valider le dysfonctionnement ;
Émettre les hypothèses liées aux symptômes ;
Déterminer les éléments défaillants ;
Organiser l'intervention ;
Remettre en conformité, régler, paramétrer ;
Valider la qualité de l'intervention.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Scolaires (établissements publics ou privés sous contrat),
Apprentis (CFA ou sections d'apprentissage habilités),
Formation professionnelle continue (établissements publics habilités).
CCF
Formation professionnelle
continue (établissements publics habilités à pratiquer le CCF pour ce BTS).
CCF, 1 situation
Scolaires (établissements privés hors contrat),
Apprentis (CFA ou sections d'apprentissage non habilités),
Formation professionnelle continue (établissements non habilités)
Au titre de leur expérience professionnelle
Enseignement à distance.
Ponctuelle pratique, 6 h

RNCP35460BC04 — Connaissance de l'entreprise

LISTE DE COMPÉTENCES

Gérer les équipements nécessaires aux interventions ;
Planifier et gérer les interventions ;
Échanger avec des professionnels en interne et en externe.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Scolaires (établissements publics ou privés sous contrat),
Apprentis (CFA ou sections d'apprentissage habilités),
Formation professionnelle continue (établissements publics habilités).
Ponctuelle orale 25 min
Formation professionnelle
continue (établissements publics habilités à pratiquer le CCF pour ce BTS).
CCF, 1 situation

Scolaires (établissements privés hors contrat),
Apprentis (CFA ou sections d'apprentissage non habilités),
Formation professionnelle continue (établissements non habilités)
Au titre de leur expérience professionnelle
Enseignement à distance.
Ponctuelle orale 25 min

RNCP35460BC05 — Mesures et analyse

LISTE DE COMPÉTENCES

Effectuer des mesures, des essais ;
Collecter les données techniques ;

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Scolaires (établissements publics ou privés sous contrat),
Apprentis (CFA ou sections d'apprentissage habilités),
Formation professionnelle continue (établissements publics habilités).
Ponctuelle orale 25 min
Formation professionnelle
continue (établissements publics habilités à pratiquer le CCF pour ce BTS).
CCF, 1 situation
Scolaires (établissements privés hors contrat),
Apprentis (CFA ou sections d'apprentissage non habilités),
Formation professionnelle continue (établissements non habilités)
Au titre de leur expérience professionnelle
Enseignement à distance.
Ponctuelle orale 25 min

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le titulaire d'un brevet de technicien supérieur de maintenance des véhicules, s'insère dans des entreprises de taille variable, artisanat, TPE et PME,

Le métier s'exerce tout ou partie dans un atelier de maintenance, ou une plate forme d'assistance :

- les services après-vente des réseaux des constructeurs ou équipementiers ;
- les services après-vente des entreprises indépendantes ou des réseaux d'indépendants ;
- les services de maintenance des flottes de véhicules (VP, VTR) ;
- les plates formes d'assistance constructeur ou équipementiers.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- technicien diagnostic et maintenance
- réceptionnaire après-vente
- conseiller technique
- chef d'équipe atelier
- conseiller technique « hot line » pour un constructeur ou un équipementier
- gestionnaire d'atelier

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5)
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Lien formation-emploi, Conditions de travail contraignantes
Salaire médian (mensuel)	2 117 €

Diplôme le plus fréquent	CAP, BEP ou équivalent en mécanique, électricité, électronique (37 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	G0A40 — Ouvriers de la maintenance générale et mécanique · tension 5/5 (Très élevée) G0B41 — Ouvriers mécaniciens de véhicules · tension 5/5 (Très élevée) G1X71 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance de véhicules · tension 5/5 (Très élevée) G1X72 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance générale et mécanique industrielle · tension 5/5 (Très élevée) H1X92 — Ingénieurs en maintenance et support technique client · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	40 707
Jugés difficiles à recruter	70 %
Emplois saisonniers	6 %
Familles professionnelles (FAP)	G0A40 — Ouvriers de la maintenance générale et mécanique G0B41 — Ouvriers mécaniciens de véhicules G1X71 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance de véhicules G1X72 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance générale et mécanique industrielle H1X92 — Ingénieurs en maintenance et support technique client

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Le jury, nommé pour chaque session par arrêté du recteur d'académie, est présidé par un enseignant-chercheur ou par un inspecteur d'académie-inspecteur pédagogique régionale de la spécialité du diplôme. Il est composé à parts égales :

- De professeurs de l'enseignement public, représentant la majorité des personnels enseignants, dont un enseignant-chercheur, et s'il y a lieu, de professeurs de l'enseignement privé sous contrat ou exerçant en centre de formation d'apprentis ou en section d'apprentissage.
- De membres de la profession intéressée par le diplôme, employeurs et salariés.

ACCESSIBLE EN OUTRE-MER

Nouvelle-Calédonie, Polynésie française

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	8 910 €
Selon la branche	6 000 € – 9 447 €
Prise en charge	Branches concernées
8 910 €	Valeur par défaut · 200 branches
9 447 €	CPN de la branche des Services de l'Automobile, CPNE des réseaux de transports publics urbains de voyageurs, CPNE transport et activités auxiliaires, CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat

9 177 €	CPNEFP Transformation Laitière, CPNEFP de la branche des industries de produits alimentaires élaborés
9 270 €	CPNEFP de la branche des industries et commerces de la récupération
9 185 €	CPNE Entreprises des activités du déchet et de la propreté urbaine
9 096 €	CPNEFP des commerces de gros
9 002 €	CPNE autoroutes
8 955 €	CPNE Branche Caoutchouc
7 440 €	CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil
6 000 €	CPNEFP de la métallurgie

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 01/01/2024

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP5379, RNCP5381, RNCP5382

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP38367

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://enqdip.sup.adc.education.fr/bts/index.htm>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35460/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	2
Montant total engagé	5 302 €
Coût moyen par dossier	2 651 €
Durée moyenne	656 h
Période	02/2022 – 08/2022
France compétences	100 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.