

# Chargé d'affaires du bâtiment

RNCP35503 · RNCP · Publiée

## L'essentiel

|                         |                          |
|-------------------------|--------------------------|
| Niveau de qualification | Niveau 5                 |
| Sigle                   | TP — Titre professionnel |
| Code(s) NSF             | 230p, 230n               |
| Formacode(s)            | 22254, 22354             |
| Code(s) ROME            | F1106, F1108, F1201      |
| Type d'enregistrement   | Enregistrement de droit  |
| Date d'échéance         | 13/04/2026               |

## Certificateur(s)

MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION · SIRET : 11000007200014

## Partenaires habilités

33 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 26 à former et organiser l'évaluation et 7 à former.

| Organisme                                                      | SIRET          | Habilitation                     |
|----------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------|
| ACTION FORMALYS                                                | 45075896600037 | Former et organiser l'évaluation |
| AFPA ENTREPRISES                                               | 82409268800012 | Former                           |
| AFPA ENTREPRISES                                               | 82409268800011 | Former                           |
| AFPA ENTREPRISES                                               | 82409268800060 | Former                           |
| AFPA ENTREPRISES                                               | 82409268800086 | Former                           |
| AFPA ENTREPRISES                                               | 82409268800010 | Former                           |
| AFPA ENTREPRISES                                               | 82409268800051 | Former                           |
| AGENCE NATIONALE POUR LA FORMATION PROFESSIONNELLE DES ADULTES | 82422814200041 | Former et organiser l'évaluation |
| AGENCE NATIONALE POUR LA FORMATION PROFESSIONNELLE DES ADULTES | 82422814200052 | Former et organiser l'évaluation |
| AGENCE NATIONALE POUR LA FORMATION PROFESSIONNELLE DES ADULTES | 82422814200028 | Former et organiser l'évaluation |

Liste complète des 33 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp35503-charge-d-affaires-du-batiment/partenaires>

## Résumé de la certification

### OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le chargé d'affaires du bâtiment est la personne de la relation client au sein de l'entreprise de type TPE/PME. Dans l'ensemble des phases d'une opération de construction de bâtiment TCE, ce professionnel polyvalent met ses connaissances des techniques du bâtiment, et de ses aspects juridiques, commerciaux et financiers, au service de l'interface avec le prospect, client ou maître d'ouvrage. A ce titre, il assure, dès le début du projet de construction, la conception de l'offre faite au client, la négociation commerciale qui en découle et l'exécution des travaux jusqu'à leur livraison et mise en exploitation. Il est le pivot de la réalisation du projet et le garant de l'obligation de résultat énergétique et environnemental. Il assure cette fonction simultanément sur plusieurs chantiers de bâtiment TCE en travaux neufs, en réhabilitation, en rénovation, et en restauration. En parallèle, il assure également un suivi régulier de tous ses prospects ou clients.

### ACTIVITÉS VISÉES

A l'écoute des besoins du marché, le chargé d'affaires du Bâtiment conçoit et propose un projet de construction de bâtiment TCE, puis élabore une offre commerciale. A cette fin, il prospecte et fidélise une clientèle dans un secteur d'activité ou sur une zone géographique précise et se tient informé des appels d'offres, qu'il réceptionne et analyse. Il recueille et analyse les besoins d'un prospect ou client pour un projet de bâtiment et réalise l'analyse technique et financière de sa demande. Selon l'importance du chantier et l'organisation de l'entreprise, il réalise lui-même les études ou les confie au bureau d'études. Il réalise ou coordonne les études techniques nécessaires à la définition des travaux. Il transmet l'offre technico-commerciale au client et la négocie avec lui, selon les directives globales édictées par son responsable hiérarchique. Enfin, il rédige le contrat et procède à la mise au point du dossier marché ou de travaux.

Une fois le contrat signé, il assure le transfert du dossier aux équipes travaux chargées de la production et suit le projet dans sa réalisation, jusqu'à la réception et à la mise en exploitation de l'ouvrage.

Dans les entreprises de type TPE/PME, il est responsable de l'organisation de la réalisation technique, du suivi des travaux jusqu'à la réception des ouvrages, et il en assure le suivi administratif et financier.

Le chargé d'affaires du bâtiment prépare et organise les chantiers de construction d'un bâtiment TCE.

Il réalise la synthèse du dossier travaux et définit les moyens à mobiliser en élaborant les plannings, les budgets, en choisissant les méthodes d'exécution ainsi que les matériels, les matériaux, les prestataires et les sous-traitants, et en établissant les démarches administratives. Il pilote la globalité des travaux et veille à leur bonne évolution conformément au cahier des charges du projet validé. Il coordonne les acteurs de la construction, gère les différents intervenants lors de la mise en place du chantier et assure le relationnel client. Il manage l'encadrement de chantier et les équipes de production. Il gère le chantier et les interfaces TCE dans le respect de l'environnement, des règles de sécurité et de la démarche qualité. Il réceptionne les travaux, clôt et réalise le bilan de l'opération, et

veille à la satisfaction du client. Il assure un compte rendu de l'avancement et de la gestion de l'économie de son chantier auprès de son supérieur hiérarchique.

L'emploi s'exerce en étroite relation avec tous les intervenants d'une opération de construction d'un bâtiment TCE. Dans les TPE/PME, le chargé d'affaires du Bâtiment seconde le chef d'entreprise sur l'ensemble de la clientèle et des projets. Il est l'interlocuteur des différents intervenants d'un projet de chantier de construction TCE, en interne à l'entreprise avec les services fonctionnels, et les collaborateurs de la structure, ainsi qu'en externe avec les maîtres d'ouvrage, maîtres d'œuvre, fournisseurs, sous-traitants, cotraitants, services administratifs, coordonnateurs sécurité, bureau d'études techniques, bureau de contrôle, concessionnaires, coordinateur BIM, etc. L'activité du chargé d'affaires du Bâtiment se déroule au bureau de la TPE/PME, sur les chantiers, ou en visite à l'extérieur de l'entreprise. Les contraintes de l'emploi imposent des horaires variables. Il effectue de nombreux déplacements pour rencontrer ses différents interlocuteurs (réunions de chantier, prospects ou clients, fournisseurs, sous-traitants, etc.).

Cet emploi se situe à l'intersection du gros œuvre et du second œuvre. Les activités menées concernent à la fois la structure, l'enveloppe du bâtiment, les équipements techniques et l'aménagement finitions.

Le chargé d'affaires du Bâtiment a une connaissance parfaite du monde du BTP, de tous les corps d'état et de l'économie de la construction. Il sait anticiper les situations à risques lors de l'exécution de travaux à proximité des réseaux (AIPR). Il sait communiquer professionnellement avec efficacité et est à l'aise dans les relations sociales. Il a une forte capacité d'adaptation et de réactivité, et est organisé et rigoureux.

L'emploi requiert également la maîtrise de l'outil informatique à travers les équipements connectés, la maquette numérique (processus BIM) et le smart building.

L'emploi de chargé d'affaires du Bâtiment est un emploi en évolution constante, qui demande une expérience importante avant de pouvoir s'exercer en autonomie. De ce fait, les débutants se verront souvent confier des missions d'assistants, ou seront plus étroitement encadrés par leur hiérarchie.

#### COMPÉTENCES ATTESTÉES

1. Concevoir et proposer un projet de construction d'un bâtiment TCE
  - Prospecter et fidéliser une clientèle sur un secteur géographique pour un projet de bâtiment.
  - Recueillir et analyser les besoins d'un client pour un projet de bâtiment.
  - Réaliser l'état des lieux et le diagnostic du site et de son environnement pour un projet de rénovation d'un bâtiment.
  - Représenter les ouvrages conformes à la réglementation pour un projet de bâtiment.
  - Rédiger les pièces techniques pour un projet de bâtiment.
2. Elaborer une offre commerciale pour un projet de construction d'un bâtiment TCE
  - Réaliser les études chiffrées et constituer une offre de réponse à un dossier de consultations de travaux pour un projet de bâtiment.
  - Négocier une offre technico-commerciale auprès d'un client et conclure le contrat pour un projet de bâtiment.
3. Préparer et organiser un chantier de construction d'un bâtiment TCE
  - Analyser et synthétiser le dossier travaux d'un chantier de bâtiment.
  - Définir l'organisation technique et administrative des travaux d'un chantier de bâtiment.
  - Gérer les achats et les marchés avec les différents intervenants d'un chantier de bâtiment.

- Etablir les budgets travaux et les marges prévisionnels d'un chantier de bâtiment.
- 4. Piloter la réalisation d'un chantier de construction d'un bâtiment TCE
- Réaliser l'OPC et le contrôle des actions des différents intervenants d'un chantier de bâtiment.
- Manager les relations internes et externes d'un chantier de bâtiment.
- Assurer la gestion administrative et financière d'un chantier de bâtiment.
- Clore et réaliser le bilan d'une opération de construction de bâtiment.
- Assurer les missions d'un « Encadrant » de travaux à proximité des réseaux, dans le respect de la réglementation

## Blocs de compétences

### RNCP35503BC01 — Concevoir et proposer un projet de construction d'un bâtiment TCE

#### LISTE DE COMPÉTENCES

Prospecter et fidéliser une clientèle sur un secteur géographique pour un projet de bâtiment

Recueillir et analyser les besoins d'un client pour un projet de bâtiment

Réaliser l'état des lieux et le diagnostic du site et de son environnement pour un projet de rénovation d'un bâtiment

Représenter les ouvrages conformes à la réglementation pour un projet de bâtiment

Rédiger les pièces techniques pour un projet de bâtiment

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les compétences des candidats (VAE ou issus de la formation) sont évaluées par un jury au vu : a) D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s) ;

b) d'un dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat ;

c) des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.

### RNCP35503BC02 — Elaborer une offre commerciale pour un projet de construction d'un bâtiment TCE

#### LISTE DE COMPÉTENCES

Réaliser les études chiffrées et constituer une offre de réponse à un

dossier de consultations de travaux pour un projet de bâtiment

Négocier une offre technico-commerciale auprès d'un client et conclure le contrat pour un projet de bâtiment

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les compétences des candidats (VAE ou issus de la formation) sont évaluées par un jury au vu : a) D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s) ;

b) d'un dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat ;

c) des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.

### RNCP35503BC03 — Préparer et organiser un chantier de construction d'un bâtiment TCE

#### LISTE DE COMPÉTENCES

Analyser et synthétiser le dossier travaux d'un chantier de bâtiment

Définir l'organisation technique et administrative des travaux d'un chantier de bâtiment

Gérer les achats et les marchés avec les différents intervenants d'un chantier de bâtiment

Etablir les budgets travaux et les marges prévisionnels d'un chantier de bâtiment

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les compétences des candidats (VAE ou issus de la formation) sont évaluées par un jury au vu : a) D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s) ;

b) d'un dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat ;

c) des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.

## RNCP35503BC04 — Piloter la réalisation d'un chantier de construction d'un bâtiment TCE

### LISTE DE COMPÉTENCES

Réaliser l'OPC et le contrôle des actions des différents intervenants d'un chantier de bâtiment

Manager les relations internes et externes d'un chantier de bâtiment

Assurer la gestion administrative et financière d'un chantier de bâtiment

Clore et réaliser le bilan d'une opération de construction de bâtiment

Assurer les missions d'un « Encadrant » de travaux à proximité des réseaux, dans le respect de la réglementation

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les compétences des candidats (VAE ou issus de la formation) sont évaluées par un jury au vu : a) D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s) ;

b) d'un dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat ;

c) des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.

## Secteur d'activité et type d'emploi

### SECTEURS D'ACTIVITÉS

Les entreprises du Bâtiment, plutôt de taille TPE / PME spécialisées dans :

- la construction de maisons individuelles
- le gros œuvre ou la maçonnerie
- l'entreprise générale de bâtiment TCE
- en maîtrise d'œuvre de bâtiment TCE

et à un degré moindre, dans les autres corps d'état spécialisés.

### TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Chargé d'affaires (bâtiment / de la construction / TCE)
- Chargé d'affaires / conducteur de travaux bâtiment
- Chargé d'affaires en maîtrise d'œuvre de bâtiments
- Charge d'affaires en maîtrise d'œuvre / conducteur de travaux
- Conducteur de travaux TCE maison individuelle
- Conducteur de travaux / chargé d'affaires bâtiment
- Responsable d'opérations / responsable de projet
- Chargé de projet / Assistant de projet

### RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Le chargé d'affaires du Bâtiment est titulaire d'une autorisation

d'intervention à proximité des réseaux (AIPR - encadrant), délivrée par

son employeur, en application de l'article R.554-31 du code de l'environnement et des articles 21 et 22 de son arrêté d'application du 15 février 2012 modifié.

## Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

|                                            |                                                                                               |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tension de recrutement (DARES 2024)</b> | Très élevée (5/5)                                                                             |
| <b>Facteurs principaux</b>                 | Intensité d'embauche, Manque de main-d'œuvre disponible, Conditions de travail contraignantes |
| <b>Salaire médian (mensuel)</b>            | 2 604 €                                                                                       |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Familles professionnelles (FAP)</b>   | B6X71 — Techniciens experts et chargés d'études du BTP · tension 5/5 (Très élevée)<br>B6X74 — Conducteurs de travaux et chefs de chantier non cadres · tension 5/5 (Très élevée)<br>B7X91 — Cadres des études BTP, des études géologiques, du métré de la construction et du contrôle et diagnostic technique du BTP · tension 5/5 (Très élevée)<br>B7X92 — Ingénieurs du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres) · tension 5/5 (Très élevée) |
| <b>Projets de recrutement (BMO 2026)</b> | 19 486                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Jugés difficiles à recruter</b>       | 64 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Emplois saisonniers</b>               | 2 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Familles professionnelles (FAP)</b>   | B6X71 — Techniciens experts et chargés d'études du BTP<br>B6X74 — Conducteurs de travaux et chefs de chantier non cadres<br>B7X91 — Cadres des études BTP, des études géologiques, du métré de la construction et du contrôle et diagnostic technique du BTP<br>B7X92 — Ingénieurs du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)                                                                                                                 |

## Voies d'accès

### MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

### COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le jury du titre est habilité par le représentant territorial compétent du ministère chargé de l'emploi. Il est composé de professionnels du métier concerné par le titre. (Art. R 338-6 du Code de l'Education)

## Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

|                                |                                                                   |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>Prise en charge usuelle</b> | 8 541 €                                                           |
| <b>Selon la branche</b>        | 6 000 € – 9 892 €                                                 |
| <b>Prise en charge</b>         | <b>Branches concernées</b>                                        |
| 8 541 €                        | Valeur par défaut · 209 branches                                  |
| 9 892 €                        | CPNEFP de la branche de la promotion immobilière                  |
| 9 300 €                        | CPNE conjointes du bâtiment et des travaux publics                |
| 8 973 €                        | CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat |
| 6 000 €                        | CPNEFP de la métallurgie                                          |

## Base légale

|                                            |            |
|--------------------------------------------|------------|
| <b>Date d'échéance de l'enregistrement</b> | 13/04/2026 |
|--------------------------------------------|------------|

## Liens avec d'autres certifications

### ANCIENNES VERSIONS

RNCP12492

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)  
RNCP42032

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)  
RNCP12492

## Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF  
[www.travail-emploi.gouv.fr](http://www.travail-emploi.gouv.fr)

### Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35503/>

## Se former en apprentissage

|                                |                      |
|--------------------------------|----------------------|
| Formations en apprentissage    | 3                    |
| Organismes gestionnaires (CFA) | 3                    |
| Organismes formateurs          | 3                    |
| Régions couvertes              | 3                    |
| Départements couverts          | 3                    |
| Organismes certifiés Qualiopi  | 3                    |
| Sessions                       | de 09/2025 à 08/2027 |

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).

## Entrées et sorties de formation

|                        |                   |
|------------------------|-------------------|
| Entrées en formation   | 12                |
| Parcours menés à terme | 10                |
| Taux d'achèvement      | 83 %              |
| Période                | 04/2022 – 02/2026 |

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

## Demande CPF — formations engagées

|                          |                   |
|--------------------------|-------------------|
| Dossiers CPF engagés     | 37                |
| Montant total engagé     | 85 841 €          |
| Coût moyen par dossier   | 2 320 €           |
| Durée moyenne            | 134 h             |
| Période                  | 04/2021 – 01/2026 |
| France compétences       | 82 %              |
| France Travail           | 14 %              |
| Reste à charge titulaire | 3 %               |
| Régions                  | 1 %               |

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.