

Services numériques aux organisations

RNCP35517 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Sigle	CS — Certificat de spécialisation
Code(s) NSF	326
Formacode(s)	44527, 31006, 15052
Code(s) ROME	I1401, E1104, M1805, E1101
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	31/08/2026

Certificateur(s)

MINISTERE DE L'EDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE · SIRET : 11004301500012

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La personne titulaire de cette mention complémentaire exerce des activités liées au fonctionnement du système d'information d'une organisation et de sa présence en ligne. Sous l'autorité de son responsable hiérarchique, elle est garante de son action sur les plans technique et organisationnel, dans la limite des cadres réglementaires. En utilisant ses compétences techniques, de communication et d'animation, elle participe au bon usage des outils numériques et des applications en assistant les utilisateurs, en contribuant à la qualité de la présence de l'organisation et à la sécurité de son système d'information.

ACTIVITÉS VISÉES

- Contribution à la présence en ligne de l'organisation
- Participation à la gestion des services logiciels
- Accompagnement des utilisateurs aux usages du numérique

COMPÉTENCES ATTESTÉES

- Contribuer à la présence en ligne de l'organisation
 - . Participer à la mise en place et à l'actualisation d'un site Web
 - . Participer à la valorisation de la présence de l'organisation sur les médias sociaux
 - . Collaborer en mode projet
- Participer à la gestion des services logiciels
 - . Participer à la gestion des outils et applications numériques « métier »
 - . Participer à la gestion des outils bureautiques, collaboratifs et nomades
 - . Contribuer à la sécurité du système d'information de l'organisation
- Accompagner les utilisateurs aux usages du numérique
 - . Soutenir les utilisateurs dans les usages des applications et services numériques
 - . Sensibiliser les utilisateurs à la sécurité informatique et à la protection des données à caractère personnel
 - . Exploiter une documentation technique en langue anglaise pour la rendre accessible aux utilisateurs

Blocs de compétences

RNCP35517BC01 — Contribution à la présence en ligne de l'organisation

LISTE DE COMPÉTENCES

- Participer à la mise en place et à l'actualisation d'un site Web
- Participer à la valorisation de la présence de l'organisation sur les médias sociaux
- Collaborer en mode projet

MODALITÉS D'ÉVALUATION

• Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, CFA ou section d'apprentissage habilité, formation professionnelle continue dans un établissement public : Ponctuel Ecrit - Voie scolaire dans un établissement privé hors contrat, CFA ou section d'apprentissage non habilité, formation professionnelle continue en établissement privé. Enseignement à distance. Candidats justifiant de 3 années d'activités professionnelles : Ponctuel Ecrit

RNCP35517BC02 — Participation à la gestion des services logiciels

LISTE DE COMPÉTENCES

- Participer à la gestion des outils et applications numériques "métier"
- Participer à la gestion des outils bureautiques, collaboratifs et nomades
- Contribuer à la sécurité du système d'information de l'organisation

MODALITÉS D'ÉVALUATION

• Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, CFA ou section d'apprentissage habilité, formation professionnelle continue dans un établissement public : Ponctuel Ecrit - Voie scolaire dans un établissement privé hors contrat, CFA ou section d'apprentissage non habilité, formation professionnelle continue en établissement privé. Enseignement à distance. Candidats justifiant de 3 années d'activités professionnelles : Ponctuel Ecrit

RNCP35517BC03 — Accompagnement des utilisateurs aux usages du numérique

LISTE DE COMPÉTENCES

- Soutenir les utilisateurs dans les usages des applications et services numériques
- Sensibiliser les utilisateurs à la sécurité informatique et à la protection des données à caractère personnel
- Exploiter une documentation technique en langue anglaise pour la rendre accessible aux utilisateurs

MODALITÉS D'ÉVALUATION

• Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, CFA ou section d'apprentissage habilité, formation professionnelle continue dans un établissement public : Ponctuel Ecrit - Voie scolaire dans un établissement privé hors contrat, CFA ou section d'apprentissage non habilité, formation professionnelle continue en établissement privé. Enseignement à distance. Candidats justifiant de 3 années d'activités professionnelles : Ponctuel Ecrit

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

La personne titulaire de la mention complémentaire "Services numériques aux organisations" exerce ses fonctions au sein d'organisations impactées par la transformation numérique qui sous l'effet de la dématérialisation, l'automatisation et la désintermédiation/ré-intermédiation, rendues possibles par les technologies numériques, modifient en profondeur leur fonctionnement.

Les organisations peuvent être publiques ou privées. On peut citer notamment les collectivités territoriales, les administrations publiques, les associations, les Très petites entreprises (TPE) et les Petites et moyennes entreprises (PME) quel que soit leur secteur d'activité.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

La création de cette mention complémentaire « Services numériques aux organisations » répond aux besoins identifiés notamment pour les fonctions de techniciens(nes) généralistes du numérique, de développeurs(ses)-intégrateurs(trices) de proximité, d'accompagnateurs(trices) à la mise en œuvre efficace et sécurisée du système d'information.

Les appellations emplois possibles sont les suivantes : - développeur(se)-intégrateur(trice) ; - webmaster/administrateur(trice) de site ; - assistant(e) chef(fe) de projet technique (Web) ; - assistant(e)/technicien(ne) support et déploiement (sites Web, CMS) ; - assistant(e)/technicien(ne) de maintenance (sites Web, CMS) ; - assistant(e)/technicien(ne) poste de travail (logiciels, sécurité, hygiène informatique) ; - assistant(e)/technicien(ne) micro-informatique (logiciels, sécurité, hygiène informatique) ; - assistant(e) micro-

informatique (logiciels, sécurité, hygiène informatique) ; - assistant(e)/technicien(ne) sur site ; - assistant(e) aux utilisateurs ; - conseiller(ère) médiateur(trice) en numérique - Etc.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 590 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en communication et information (41 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique · tension 4/5 (Élevée) M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom · tension 5/5 (Très élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée) U0X80 — Assistants de la communication · tension 1/5 (Très faible) U0X90 — Cadres de la communication · tension 1/5 (Très faible) U1X82 — Graphistes, dessinateurs, stylistes, décorateurs et créateurs de supports de communication visuelle · tension 1/5 (Très faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	46 108
Jugés difficiles à recruter	45 %
Emplois saisonniers	6 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom U0X80 — Assistants de la communication U0X90 — Cadres de la communication U1X82 — Graphistes, dessinateurs, stylistes, décorateurs et créateurs de supports de communication visuelle

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Le jury est composé à parité :

- 1° De professeurs appartenant à l'enseignement public et, sauf impossibilité, d'au moins un professeur appartenant à l'enseignement privé sous contrat ou exerçant en centre de formation d'apprentis ou en section d'apprentissage ;
- 2° De membres de la profession correspondant au champ du diplôme choisis en nombre égal parmi les employeurs

et les salariés.

Si cette parité n'est pas atteinte en raison de l'absence d'un ou de plusieurs de ses membres, le jury peut néanmoins délibérer valablement.

ACCESSIBLE EN OUTRE-MER

Nouvelle-Calédonie, Polynésie française

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	7 632 €
Selon la branche	6 500 € – 8 016 €
Prise en charge	Branches concernées
7 632 €	Valeur par défaut · 206 branches
7 792 €	CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat, CPNEFP des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager, CPNEFP du Négoce de l'ameublement
8 016 €	CPNE des industries de santé (CPNEIS)
7 666 €	CPNEFP Mutualité
7 500 €	CPNEFP ICGV entreprises de la viande
6 500 €	CPNE Branche Caoutchouc

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	31/08/2026
-------------------------------------	------------

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP41844

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.onisep.fr/>

<https://www.legifrance.gouv.fr/loda/id/JORFTEXT000043032765?>

https://eduscol.education.fr/referentiels-professionnels/MC4_SNO.html

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35517/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	85
Parcours menés à terme	84
Taux d'achèvement	99 %
Période	07/2022 – 08/2026

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	85
Montant total engagé	114 781 €
Coût moyen par dossier	1 350 €
Durée moyenne	46 h
Période	06/2022 – 08/2026
France compétences	97 %
Reste à charge titulaire	3 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.