

Technicien informatique systèmes et réseaux

RNCP35583 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	326r
Formacode(s)	31081
Code(s) ROME	I1401, M1801
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	19/05/2021
Date d'échéance	19/05/2026

Certificateur(s)

INSTIT PROMOT EDUCAT ENSEIGNE CONSEIL (IPREC) · SIRET : 71205752000082

Partenaires habilités

1 organisme habilité, d'après la liste publiée par France compétences : 1 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
ORSYS	48276116000019	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le Technicien informatique systèmes et réseaux assure la maintenance curative (ou support informatique) des postes de travail et infrastructures systèmes et réseaux de l'entreprise.

Il se charge de mettre en œuvre la maintenance préventive (ou gestion de parcs informatiques) et de faire évoluer ces installations, pour l'adapter aux besoins de l'entreprise, en intégrant de nouvelles technologies et en assurant la gestion des utilisateurs.

Il contribue à la diffusion des bonnes pratiques d'utilisation des équipements informatiques (matériels, systèmes, logiciels et applications) et transmet son savoir aux utilisateurs au fur et à mesure de ses interventions.

ACTIVITÉS VISÉES

Déployer des parcs et réseaux informatiques

Résoudre les incidents et mettre en œuvre le support technique (maintenance curative)

Gérer et sécuriser des parcs informatiques (maintenance préventive) (maintenance préventive)

Assister les utilisateurs et transmettre les bonnes pratiques dans l'entreprise

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Intégrer les composants matériels d'un poste informatique

Installer les équipements dans le parc informatique selon la demande du service

Déployer ou migrer un parc informatique

Établir des interconnexions câblées ou sans fil et des dispositifs de jonction et de partage

Virtualiser et migrer un système informatique d'entreprise vers des serveurs cloud

Sécuriser les postes informatiques

Exploiter les outils de reporting

Déployer des terminaux mobiles (smartphones, tablettes), dans le respect d'une procédure établie

Diriger l'entretien avec l'utilisateur

Établir des hypothèses concernant la nature du dysfonctionnement en appliquant des méthodes de diagnostic

En intervention à distance, exploiter un outil de gestion de maintenance assistée par ordinateur (GMAO) et/ou un logiciel de prise en main à distance (PMAD)

En dépannage de proximité, procéder à la résolution des incidents

Rédiger une note de synthèse de l'intervention réalisée

Installer et paramétrer des logiciels de gestion et de supervision de parcs et réseaux informatiques

Produire des rapports périodiques contenant les mesures et statistiques des incidents informatiques

Remplacer les matériels obsolètes ou vieillissants (ordinateurs, périphériques, terminaux mobiles), ajouter des composants supplémentaires et appliquer les mises-à-jour aux systèmes d'exploitation et logiciels utilisés

Installer et configurer des équipements matériels et logiciels de sécurité - Superviser le réseau de l'entreprise

Configurer les sauvegardes périodiques des données contenues sur les postes de travail et les serveurs

Conseiller et former les utilisateurs à l'utilisation des outils informatiques fournis par l'entreprise

Sensibiliser les utilisateurs aux bonnes pratiques en matière de sécurité informatique, d'entretien et d'utilisation des équipements

Rédiger des fiches de procédure de résolution de nouveaux incidents

Installer et paramétrer les outils collaboratifs de travail à distance

Mener une veille technologique

Blocs de compétences

RNCP35583BC01 — Déployer des parcs et réseaux informatiques

LISTE DE COMPÉTENCES

Intégrer les composants matériels d'un poste informatique

Installer les équipements dans le parc informatique selon la demande du service

Déployer ou migrer un parc informatique

Établir des interconnexions câblées ou sans fil et des dispositifs de jonction et de partage

Virtualiser et migrer un système informatique d'entreprise vers des serveurs cloud

Sécuriser les postes informatiques

Exploiter les outils de reporting

Déployer des terminaux mobiles (smartphones, tablettes), dans le respect d'une procédure établie

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Ateliers pratiques – Mises en situation professionnelle : réinitialisation d'un parc informatique, installation, de configuration et d'administration d'un serveur de messagerie et de services Cloud, déploiement d'un réseau informatique en hypervision, déploiement de terminaux mobiles en s'appuyant sur un logiciel dédié

Projet individuel : Déploiement de systèmes d'exploitation (clients et serveurs) et de logiciels

RNCP35583BC02 — Résoudre les incidents et mettre en œuvre le support technique (maintenance curative)

LISTE DE COMPÉTENCES

Diriger l'entretien avec l'utilisateur

Établir des hypothèses concernant la nature du dysfonctionnement en appliquant des méthodes de diagnostic

En intervention à distance, exploiter un outil de gestion de maintenance assistée par ordinateur (GMAO) et/ou un logiciel de prise en main à distance (PMAD)

En dépannage de proximité, procéder à la résolution des incidents

Rédiger une note de synthèse de l'intervention réalisée

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Ateliers pratiques – Mises en situation professionnelle

: interventions de dépannage sur matériel physique, systèmes d'exploitation et logiciels, résolution de dysfonctionnements sur postes de travail en utilisant un logiciel de prise en main à distance, rédaction de tickets de traitement d'incidents

RNCP35583BC03 — Gérer et sécuriser des parcs informatiques (maintenance préventive) (maintenance préventive)

LISTE DE COMPÉTENCES

Installer et paramétrer des logiciels de gestion et de supervision de parcs et réseaux informatiques

Produire des rapports périodiques contenant les mesures et statistiques des incidents informatiques

Remplacer les matériels obsolètes ou vieillissants (ordinateurs, périphériques, terminaux mobiles), ajouter des composants supplémentaires et appliquer les mises-à-jour aux systèmes d'exploitation et logiciels utilisés

Installer et configurer des équipements matériels et logiciels de sécurité - Superviser le réseau de l'entreprise

Configurer les sauvegardes périodiques des données contenues sur les postes de travail et les serveurs

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Ateliers pratiques – Mises en situation professionnelle : installation et exploitation d'un logiciel de gestion de parcs informatiques et installation et paramétrage de dispositifs de sécurité défensive, et d'un système de sauvegarde dans le cadre d'un Plan de Continuité d'Activité

Etude de cas : Supervision de réseau informatique

RNCP35583BC04 — Assister les utilisateurs et transmettre les bonnes pratiques dans l'entreprise

LISTE DE COMPÉTENCES

Conseiller et former les utilisateurs à l'utilisation des outils informatiques fournis par l'entreprise

Sensibiliser les utilisateurs aux bonnes pratiques en matière de sécurité informatique, d'entretien et d'utilisation des équipements

Rédiger des fiches de procédure de résolution de nouveaux incidents

Installer et paramétrer les outils collaboratifs de travail à distance

Mener une veille technologique

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Ateliers pratiques – Mises en situation professionnelle : simulations d'interventions d'assistance auprès des utilisateurs, rédaction de fiches de procédures de déploiement ou de dépannage d'équipements, installation, configuration et exploitation d'une plateforme cloud et des outils collaboratifs

Exposé

- veille technologique : Réaliser une étude comparative sur une technologie de cybersécurité

Rapport écrit et soutenance orale de rapport d'expérience professionnelle en stage ou alternance devant Jury

:Présenter son expérience et le rapport produit lors d'une soutenance orale, avec support de présentation orale

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le Technicien informatique systèmes et réseaux peut exercer son métier dans des entreprises ou administrations de toute taille ou secteur d'activité, dans lesquelles il intervient en tant que salarié du service informatique ou en tant que prestataire dans le cadre d'un contrat de sous-traitance.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Technicien informatique

Technicien de support informatique

Technicien de support informatique et réseaux

Technicien informatique systèmes et réseaux

Technicien informatique et réseaux

Technicien helpdesk

Technicien de maintenance informatique

Technicien de maintenance informatique

Technicien réseaux

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 419 €
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	9 549
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	3 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Être titulaire d'une certification professionnelle de niveau 4 ou d'un baccalauréat ;

Et/ou

avoir 1 à 2 ans d'expérience professionnelle dans la branche ou le domaine.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le jury est composé de 5 membres dont 60 % à 80 % des membres du Jury sont extérieurs à l'autorité

Tous les membres sont des professionnels qualifiés.

ACCESSIBLE EN OUTRE-MER

Polynésie française

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	8 800 €
Selon la branche	6 500 € – 9 424 €
Prise en charge	Branches concernées
8 800 €	Valeur par défaut · 177 branches
9 424 €	CPNE Casinos, CPNE autoroutes, CPNE de l'édition de livres, de l'édition phonographique et de l'édition de musique, CPNE des Télécoms, CPNEF branche retraite complémentaire et prévoyance
8 000 €	CPNE des MFR, CPNE des Métiers de la Transformation des Grains, CPNE des Vins et Spiritueux, CPNE des centres de gestion agréés et habilités agricoles, CPNEFP Régime général de la Sécurité sociale

9 055 €	CPNEFP Grands Magasins/ Magasins Populaires, CPNEFP Habillement succursaliste, CPNEFP du Négoce de l'ameublement
9 200 €	CPNE FP Commerce de Détail de l'Horlogerie Bijouterie
9 155 €	CPNE de la branche de l'hospitalisation privée à statut commercial et du thermalisme
9 047 €	CPNEFP de l'enseignement privé indépendant
9 046 €	CPNE Travail Temporaire
8 965 €	CPNEFP du négoce des matériaux de construction
8 575 €	CPNEFP de la branche des entreprises du bureau et du numérique (commerces et services)
8 231 €	CPNEFP Commerce succursaliste de la Chaussure
7 200 €	CPNEFP de la branche des prestataires de services du secteur tertiaire
6 900 €	CPNE FP Branche des magasins du Bricolage
6 600 €	CPNEFP des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager
6 500 €	CPNE des industries de santé (CPNEIS)

Base légale

Date de décision	19/05/2021
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	19/05/2026

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2020	31	0	87 %	—
2019	65	0	89 %	—
2018	67	0	98 %	92 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP25464

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP41979

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)

RNCP36462

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

https://www.iprec.fr/technicien_superieur.php

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35583/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	30
Parcours menés à terme	15
Taux d'achèvement	50 %
Période	06/2022 – 06/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	32
Montant total engagé	249 934 €
Coût moyen par dossier	7 810 €
Durée moyenne	1091 h
Période	07/2021 – 05/2026
France compétences	37 %
Reste à charge titulaire	25 %
France Travail	22 %
Entreprise	16 %
Compte d'engagement citoyen	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.