

Manager en infrastructures et cybersécurité des systèmes d'information

RNCP35588 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Code(s) NSF	326p, 326n, 326
Formacode(s)	31018, 31038, 31095, 31006, 31009
Code(s) ROME	M1803, M1802, M1806
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	19/05/2021
Date d'échéance	19/05/2024

Certificateur(s)

CESI · SIRET : 77572257201109<http://www.cesi.fr>

Partenaires habilités

56 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 56 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
C E SI	77572257200366	Former et organiser l'évaluation
C E SI	77572257200762	Former et organiser l'évaluation
C E SI	77572257200820	Former et organiser l'évaluation
C E SI	77572257200838	Former et organiser l'évaluation
C E SI	77572257200846	Former et organiser l'évaluation
C E SI	77572257200911	Former et organiser l'évaluation
C E SI	77572257200929	Former et organiser l'évaluation
C E SI	77572257200960	Former et organiser l'évaluation
C E SI	77572257200978	Former et organiser l'évaluation
C E SI	77572257201018	Former et organiser l'évaluation

Liste complète des 56 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp35588-manager-en-infrastructures-et-cybersecurite-des-systemes-d-information/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Les évolutions technologiques en cours ainsi que l'évolution des besoins en termes de réactivité et de disponibilité impliquent une forte mobilisation du système d'information dans la transformation numérique des entreprises.

Le Système d'Information (SI) est donc au cœur de la stratégie de développement de l'entreprise autant que de la maîtrise de son fonctionnement au quotidien. En effet, d'un point de vue stratégique, le SI permet de réaliser des

simulations complexes de croissance, il fournit aux dirigeants les données fiables préalables aux prises de décisions. Au niveau du fonctionnement au quotidien, il permet d'assurer toutes les tâches relatives à la gestion de la relation clients, la commercialisation, la production, la logistique, le service après-vente, la gestion, la communication et les ressources humaines.

Le SI regroupe l'ensemble des ressources humaines, matérielles et logicielles permettant la collecte, la gestion, le traitement, le stockage et la diffusion de l'information dans l'entreprise. Le Manager en systèmes d'information - Expert infrastructures et cybersécurité définit, analyse, traduit, met à jour et exploite chaque processus de l'entreprise.

Le Manager en SI - Expert infrastructures et cybersécurité doit diriger, piloter, administrer et optimiser ces processus en cohérence avec la politique et la stratégie de l'entreprise. Pour mener à bien cette mission, il doit aussi communiquer, motiver, animer, superviser en interne et en externe.

Le Manager des SI - Expert infrastructures et cybersécurité est garant de la cohérence, de la performance du système d'information, de la qualité du système, de l'intégrité des données et de la sécurité des accès. Dans un contexte de mutations technologiques accélérées, de crise économique et de recrudescence des risques cybers, il fait évoluer le/les système(s) d'information en permanence pour s'adapter aux impératifs stratégiques et opérationnels de l'entreprise tout en optimisant et en rationalisant les coûts de fonctionnement. Il est amené à urbaniser les systèmes d'information et leur sécurité.

Il conseille utilement la direction de l'entreprise sur les choix d'évolution et de sécurisation du SI afin de protéger ses données et de pérenniser son exploitation. Il maîtrise les coûts, les risques, la qualité, l'approvisionnement tout en évaluant les ressources nécessaires.

L'impact accru du SI au sein des organisations s'accompagne naturellement d'une montée en compétences du Manager en Systèmes d'Information tant au niveau de l'expertise technique qu'au niveau du management.

ACTIVITÉS VISÉES

Activité 1 : Manager les équipes et la transformation du SI

Le Manager en systèmes d'information coordonne et anime les acteurs sous sa responsabilité. Il participe à la maîtrise des coûts d'exploitation du système d'information, fait respecter les règles de fonctionnement de l'entreprise et assure le suivi qualité. Il est responsable de la documentation des applications et infrastructures dont il a la charge. Il accompagne la construction des plans d'accompagnement au changement pour faciliter l'adhésion des collaborateurs aux projets de la DSI.

Activité 2 : Superviser le portefeuille projets de la DSI et sa mise en œuvre

Le Manager de systèmes d'information supervise le portefeuille de projets informatiques de son entreprise et organise leur gestion en fournissant aux équipes les référentiels nécessaires. Il sélectionne et priorise les projets à mener en garantissant leur mise en œuvre.

Activité 3 : Concevoir l'infrastructure du Système d'Information

Dans son domaine d'expertise en architectures techniques, le Manager en systèmes d'information

- Expert infrastructures et cybersécurité propose, conçoit et déploie les solutions réseaux, systèmes, cloud et stockage de données qui répondent aux nouvelles attentes et aux besoins stratégiques de l'entreprise (fiabilité, mobilité, disponibilité, sécurité). Pour mener à bien cette mission, il intervient sur des environnements informatiques complexes, effectue des missions d'audit et de conseil, organise et maintient une activité de veille. Il construit les éléments permettant la prise de décisions éclairée par et avec la direction de l'entreprise.

Activité 4 : Sécuriser les infrastructures du Système d'Information (accès, réseaux et données)

Dans son domaine d'expertise en cybersécurité, après audit et analyse, il conçoit et déploie les solutions techniques et organisationnelles qui répondent aux nouvelles menaces cyber encourues par le système d'information. Pour mener à bien cette mission, il maintient au travers d'une veille rigoureuse, une connaissance pointue des risques et failles potentielles du SI ainsi qu'une connaissance des réglementations et normes en vigueur. Au sein des grandes structures, il est amené à créer et animer un service dédié à la gestion de crise en cybersécurité (SOC : Security Opérations Center). Il effectue des missions de sensibilisation, de préconisation et de conseil auprès des utilisateurs et de la direction de l'entreprise en exploitant aussi les indicateurs clés générés par les solutions techniques mises en œuvre (SIEM : Security Information Event Management).

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Activité 1 : Manager les équipes et la transformation du SI

1.1 Encadrer les équipes internes et/ou externes

1.2 Modéliser les flux métiers et les ressources techniques du SI (acteurs, flux d'information, étapes, etc.) en intégrant le contexte existant

1.3 Conduire le changement induit par les projets de la DSI

Activité 2

: Superviser le portefeuille projets de la DSI et sa mise en œuvre

2.1 Définir, prioriser et faire vivre le portefeuille de projets

2.2 Superviser et conduire les projets IT

2.3 Clore les projets et capitaliser l'expérience

Activité 3 : Concevoir l'infrastructure du système d'Information

3.1 Auditer les infrastructures existantes et analyser les solutions réseaux, data et cloud du marché

3.2 Concevoir et piloter les projets d'évolution, de migration et d'intégration des solutions techniques (réseaux, data, systèmes, cloud, etc.)

3.3

Conseiller les décideurs sur la gouvernance de l'infrastructure du SI

Activité 4 : Sécuriser les infrastructures du système d'Information (accès, réseaux et données)

4.1 Organiser l'analyse et la surveillance des menaces en cybersécurité

4.2 Concevoir et piloter les solutions de sécurisation du système d'information

4.3 Conseiller les décideurs sur la politique de sécurisation du SI

Blocs de compétences

RNCP35588BC01 — Manager les équipes et la transformation du SI

LISTE DE COMPÉTENCES

1.1 Encadrer les équipes internes et/ou externes

- 1.1.1 Gérer et encadrer son équipe (hiérarchique) pour développer les compétences et optimiser l'organisation du système d'information

- 1.1.2 Organiser et piloter une équipe (fonctionnelle) pour optimiser la réalisation des projets IT

- 1.1.3 Manager les relations clients/fournisseurs pour optimiser la mise en œuvre des projets IT

1.2 Modéliser les flux métiers et les ressources techniques du SI (acteurs, flux d'information, étapes, etc.) en intégrant le contexte existant

- 1.2.1 Analyser les données disponibles (documentations techniques, rapports d'activités, audits, interviews, etc.) sur l'environnement technique et humain du système d'information pour en identifier les processus, les workflows et les technologies existantes

- 1.2.2 Synthétiser et représenter graphiquement les données utiles pour modéliser et cartographier le système d'information

- 1.2.3 Identifier les améliorations des flux du système d'information pertinentes répondant aux enjeux stratégiques pour améliorer l'efficacité du SI

1.3 Conduire le changement induit par les projets de la DSI

- 1.3.1 S'approprier et comparer les différentes méthodes de gestion du changement pour choisir la plus adaptée au contexte des projets informatiques

- 1.3.2 Définir et conduire des actions d'organisation, de communication et de formation pour la mise en œuvre et l'accompagnement du changement induit par les projets informatiques

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Application professionnelle réelle ou simulée de management d'un projet d'évolution ou de développement du SI

RNCP35588BC02 — Superviser le portefeuille projets de la DSI

LISTE DE COMPÉTENCES

2.1 Définir, prioriser et faire vivre le portefeuille de projets

- 2.1.1 Elaborer le référentiel documentaire des projets IT afin que les acteurs des projets puissent se l'approprier et d'harmoniser la formulation et la gestion des projets (réception de la demande, analyse de faisabilité, etc.)

- 2.1.2

Définir des critères de choix pertinents pour gérer les priorités du portefeuille projets du SI et ordonnancer l'ensemble des projets proposés en tenant compte des contraintes pouvant s'y appliquer (législatives, normatives, culturelles, éthiques, etc.)

- 2.1.3 Exposer et défendre les choix effectués pour permettre une lecture claire et cohérente auprès des hiérarchiques et des fonctionnels lors de la sélection des projets informatiques

2.2 Superviser et conduire les projets IT

- 2.2.1 S'approprier le contexte et le périmètre de chaque projet IT en identifiant ses objectifs, ses enjeux et ses contraintes spécifiés par la maîtrise d'ouvrage
- 2.2.2 Etablir le plan de management (planification, organisation, budget, indicateurs, parties prenantes, plan de communication, etc.) de chaque projet IT à conduire afin de pouvoir en suivre l'avancée
- 2.2.3 Contrôler et valider les différents livrables des projets IT pour garantir leur avancement et le niveau d'exigence attendu

2.3 Clore les projets et capitaliser l'expérience

- 2.3.1 Organiser les recettes (fonctionnelle et technique) de chaque projet IT pour s'assurer que toutes les fonctionnalités du cahier des charges sont remplies et livrer un produit conforme aux exigences du client
- 2.3.2 Etablir les documents administratifs, contractuels et techniques des projets IT (solde des contrats, procès verbaux de recette, documentations techniques...) pour formaliser la clôture des projets
- 2.3.3 Organiser et animer la capitalisation de l'expérience à l'issue des projets IT au sein des équipes (réunions, documentation, etc.)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Application professionnelle réelle ou simulée de supervision d'un portefeuille projets

RNCP35588BC03 — Concevoir l'infrastructure du système d'information

LISTE DE COMPÉTENCES

3.1 Auditer les infrastructures existantes et analyser les solutions réseaux, data et cloud du marché

- 3.1.1 Auditer l'infrastructure du SI afin d'identifier les limites et évolutions potentielles
- 3.1.2 Etudier et comparer les différentes solutions technologiques afin de réaliser les choix adaptés à la stratégie du SI

3.2 Concevoir et piloter les projets d'évolution, de migration et d'intégration des solutions techniques (réseaux, data, systèmes, cloud, etc.)

- 3.2.1 Définir les projets d'évolution de l'infrastructure du SI à conduire (réseaux, cloud, ERP, data, sauvegarde, etc.) pour organiser leur mise en œuvre
- 3.2.2 Identifier les opérations et les parties prenantes pour organiser et planifier les projets d'évolution de l'architecture du SI
- 3.2.3 Suivre et superviser les opérations de déploiement pour accompagner la mise en œuvre des projets d'architecture du SI

3.3

Conseiller les décideurs sur la gouvernance de l'infrastructure du SI

- 3.3.1 Organiser et animer un système de veille active pour se tenir à jour sur les offres et solutions d'architecture des SI
- 3.3.2 Analyser les indicateurs d'activité des solutions implantées pour identifier les besoins de mises à jour ou d'évolutions du SI
- 3.3.3 Synthétiser et formaliser en tableaux de bord les indicateurs du SI afin de conseiller la direction sur les projets et investissements à conduire

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Application professionnelle en entreprise ou simulée de projet d'évolution ou de migration d'architecture

RNCP35588BC04 — Sécuriser les infrastructures du système d'information

LISTE DE COMPÉTENCES

4.1 Organiser l'analyse et la surveillance des menaces en cybersécurité

- 4.1.1 Auditer l'infrastructure du SI afin d'identifier les éléments nécessitant une sécurisation ainsi que le niveau de sécurité nécessaire (accès, données, etc.)
- 4.1.2 Identifier les droits, obligations et normes en matière de sécurisation du SI afin de garantir sa mise en conformité (RGPD, ISO27001, etc.)

4.2 Concevoir et piloter les solutions de sécurisation du système d'information

- 4.2.1 Concevoir le plan de sécurisation du SI pour répondre au niveau de sécurisation attendu et répondre aux obligations réglementaires et normatives
- 4.2.2 Identifier les opérations et les parties prenantes pour organiser et planifier les projets de sécurisation du SI

- 4.2.3 Suivre et superviser la mise en œuvre des solutions de sécurisation pour mesurer leur efficacité et garantir le niveau de sécurisation requis
- 4.3 Conseiller les décideurs sur la politique de sécurisation du SI
 - 4.3.1 Organiser et animer un système de veille active pour se tenir à jour sur les menaces en cybersécurité et solutions de sécurisation
 - 4.3.2 Analyser les indicateurs d'activité pour identifier les besoins de mises à jour ou d'évolutions
 - 4.3.3 Synthétiser et formaliser en tableaux de bord les indicateurs de sécurité (niveau de disponibilité, attaques, etc.) afin de conseiller la direction sur les projets et investissements à conduire

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Application professionnelle en entreprise ou simulée de projet de sécurisation du SI

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le Manager en systèmes d'information - Expert infrastructures et cybersécurité exerce sa fonction au sein des entreprises de services numériques (ESN) de toutes tailles ou au sein d'entreprises utilisatrices d'échelles régionales, nationales ou internationales, souvent sous l'appellation « ingénieur » au sens large.

Au sein de grands groupes, il débute sa carrière en qualité d'Expert technique ou Consultant dans son domaine d'expertise infrastructure et cybersécurité. Il peut aussi accompagner un Directeur de système d'information (DSI) ou un Responsable de la Sécurité du SI (RSSI) dans le management du système d'information. Dans les structures de plus petite taille (PME/PMI, filiales d'entreprise, unités de production, etc.), les postes occupés sont souvent ceux d'Ingénieur infrastructures et/ou cybersécurité. Son champ d'action est très large et englobe aussi bien la relation client, la conception du système d'information et sa sécurisation (« Security by design »), sa mise en place, la mise en œuvre des technologies de l'information et de la communication, etc. Tous les secteurs d'activités sont concernés par ce profil de poste

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Ingénieur système et réseaux et/ou cybersécurité
- Ingénieur informatique
- Architecte ou urbaniste en systèmes d'information ou en cybersécurité
- Manager du système d'information
- Directeur des systèmes d'information
- Responsable informatique
- Responsable de la sécurité du système d'information
- Consultant en systèmes d'information ou cybersécurité
- Expert technique (cybersécurité ou Infrastructures informatiques)
- Directeur de projet informatique

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Le métier n'est pas réglementé en tant que tel, mais dans ses activités ce manager doit respecter les droits, obligations et normes en matière de sécurisation du système d'information afin de garantir sa mise en conformité, ainsi que concevoir le plan de sécurisation permettant de répondre au niveau de sécurisation attendu et aux obligations réglementaires et normatives.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 4 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 913 €

Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en communication et information (19 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	14 615
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	3 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Le candidat doit être titulaire :

- d'un niveau 5 en informatique pour le cycle de préparation en 36 mois, ou
- d'un niveau 6 en informatique pour le cycle de préparation en 24 mois, ou
- d'un niveau 6 en informatique avec 3 ans d'expérience professionnelle en informatique pour le cycle de préparation en 12 mois.

Tout autre profil relève du dérogatoire.

La sélection des candidats comprend :

- un dossier de candidature avec CV et lettre de motivation,
- des tests de positionnement,
- un entretien individuel de sélection.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Jury national unique composé de 7 membres : 1 président de jury, 4 membres permanents siégeant pour toutes les délivrances de certification CESI et 2 professionnels du secteur d'activité concerné.

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	7 611 €
Selon la branche	6 500 € – 7 614 €
Prise en charge	Branches concernées
7 611 €	Valeur par défaut · 208 branches
6 500 €	CPNEF inter-secteurs papier carton, CPNEFP Carrières et matériaux
7 614 €	CPNEFP de la Mutualité Sociale Agricole
7 536 €	CPNE Banque

Base légale

Date de décision	19/05/2021
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	19/05/2024

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2019	249	1	97 %	—
2018	194	8	96 %	96 %
2017	177	6	96 %	96 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP11554

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP38779

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)

RNCP11554, RNCP35620, RNCP36469, RNCP36909

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://catalogue.cesi.fr/manager-en-systemes-d-information-option-securite-2169032-2020/>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35588/>

Se former en apprentissage

Formations en apprentissage	2
Organismes gestionnaires (CFA)	2
Organismes formateurs	2
Régions couvertes	1
Départements couverts	2
Organismes certifiés Qualiopi	2
Sessions	de 10/2024 à 10/2028

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	36
----------------------	----

Parcours menés à terme	33
Taux d'achèvement	92 %
Période	02/2022 – 11/2025

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	37
Montant total engagé	158 562 €
Coût moyen par dossier	4 285 €
Durée moyenne	283 h
Période	01/2022 – 04/2024
France compétences	76 %
Entreprise	17 %
Reste à charge titulaire	4 %
OPCO	3 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.