

Manager de l'habitat social et durable

RNCP35590 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Code(s) NSF	332n, 313, 341
Formacode(s)	22250, 32145, 42154, 12554
Code(s) ROME	C1503, C1501, K1802, C1504
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	19/05/2021
Date d'échéance	19/05/2026

Certificateur(s)

GROUPE CONSEIL ASSURANCES FORMATION · SIRET : 39960905600037

GROUPE CONSEIL ASSURANCES FORMATION (CGAF) - SUP'TERTIAIRE · SIRET : 39960905600052

Partenaires habilités

10 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 10 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
FINANCIA BUSINESS SCHOOL	79437796000057	Former et organiser l'évaluation
GROUPE CONSEIL ASSURANCES FORMATION	39960905600086	Former et organiser l'évaluation
GROUPE CONSEIL ASSURANCES FORMATION	39960905600102	Former et organiser l'évaluation
GROUPE CONSEIL ASSURANCES FORMATION	39960905600128	Former et organiser l'évaluation
GROUPE CONSEIL ASSURANCES FORMATION	39960905600177	Former et organiser l'évaluation
GROUPE CONSEIL ASSURANCES FORMATION	39960905600193	Former et organiser l'évaluation
GROUPE CONSEIL ASSURANCES FORMATION	39960905600201	Former et organiser l'évaluation
GROUPE CONSEIL ASSURANCES FORMATION (CGAF) - SUP'TERTIAIRE	39960905600052	Former et organiser l'évaluation
INSTITUT SUPERIEUR TECHNIQUE PRIVE	38310805700035	Former et organiser l'évaluation
SUP'TERTIAIRE	39960905600144	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le secteur de l'habitat social est confronté à des évolutions et des enjeux multiples en matière réglementaire et en matière sociétale et environnementale.

Les Managers de l'habitat social et durable doivent avoir les compétences requises pour déclencher et suivre une opération dans le cadre de la maîtrise d'ouvrage, gérer les logements de leur patrimoine, contribuer à la mise en œuvre de la politique de la ville et intégrer les impératifs environnementaux et sociétaux dans leurs actions.

ACTIVITÉS VISÉES

Maîtrise d'ouvrage,
Gestion du patrimoine locatif social,
Attribution et gestion de logements sociaux,
Syndic de copropriété
Commercialisation

COMPÉTENCES ATTESTÉES

- Effectuer la prospection foncière et les études préalables nécessaires afin d'identifier un projet mobilisable
- Constituer un groupe projet en vue d'analyser la faisabilité de l'opération au plan juridique, technique, administratif, financier et environnemental
- Piloter l'élaboration des documents de mise en œuvre des programmes de construction et de réhabilitation
- Etablir la grille de critères d'analyse des offres en vue de la sélection du maître d'œuvre et des prestataires
- Analyser et mettre en œuvre les différents volets du projet (architecture, financement, programmation de la réalisation et intégration dans l'espace) pour faire adopter le projet final
- Organiser et piloter la commission d'attribution des logements
- Déterminer les niveaux de loyers en tenant compte de la situation des biens loués
- Assurer la gestion de proximité et piloter la relation client auprès des locataires
- Déterminer les immeubles à mettre en copropriété et choisir le statut de gestion adapté
- Mettre en place des tableaux de bord et des indicateurs de performances pour adapter les solutions apportées aux problèmes rencontrés par la copropriété
- Encadrer, évaluer et motiver les collaborateurs
- Définir les objectifs de performance individuelle et collective
- Organiser des réunions de régulation pour désamorcer les situations de conflits
- Adapter le management au travail à distance en s'appuyant sur les outils numériques tout en maintenant le lien et l'efficacité collective
- Elaborer un plan de continuité de l'activité dans le cadre de l'Habitat Social pour anticiper une gestion de crise dans la durée

Blocs de compétences

RNCP35590BC01 — Déclencher et suivre une opération de construction, de rénovation / réhabilitation dans l'Habitat Social

LISTE DE COMPÉTENCES

- Effectuer la prospection foncière et les études préalables nécessaires afin d'identifier un projet mobilisable
- Constituer un groupe projet en vue d'analyser la faisabilité de l'opération au plan juridique, technique, administratif, financier et environnemental
- Piloter l'élaboration des documents de mise en œuvre des programmes de construction et de réhabilitation (avant-projet sommaire, avant-projet détaillé, dossier de consultation des entreprises)
- Elaborer la grille de critères d'analyse des offres en vue de la sélection du maître d'œuvre et des prestataires
- Coordonner l'ensemble des intervenants internes et externes jusqu'à la fin des travaux

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Sur la base d'un projet de construction, élaboration d'une étude présentée à l'oral et accompagnée de la rédaction d'une synthèse

RNCP35590BC02 — Gérer l'Habitat Social et Durable et accompagner les locataires dans une démarche sociale

LISTE DE COMPÉTENCES

- Organiser et piloter la commission d'attribution des logements
- Contribuer aux négociations des conventions de réservation des bailleurs sociaux
- Déterminer les niveaux de loyers et mettre en place des outils de gestion
- Assurer la gestion de proximité et piloter la relation client auprès des locataires
- Participer à la définition de la stratégie de l'entreprise en matière de vente et mise en œuvre de la copropriété
- Assurer la mise en place des tableaux de bord et des indicateurs de performances nécessaires à la gestion et au suivi de la copropriété

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Sur la base d'une situation professionnelle reconstituée le/la candidat (e) répond à travers une synthèse écrite à une étude de cas sur l'attribution d'un logement social
- Sur la base d'une situation professionnelle reconstituée le/la candidat (e) répond à une étude de cas sur la gestion des loyers et des charges et/ou de la relation client en produisant une synthèse écrite
- Sur la base d'une situation professionnelle reconstituée le/la candidat (e) répond à une étude de cas sur la mise en copropriété en produisant une synthèse écrite
- Evaluation des savoirs-être et savoir-faire lors d'un stage professionnel

RNCP35590BC03 — Contribuer à la mise en œuvre de la politique de la ville en matière de logement social et durable

LISTE DE COMPÉTENCES

- Elaborer un projet de création ou de rénovation d'habitat social
- Rechercher les financements auprès des partenaires du projet
- Organiser et planifier des événements avec les habitants et autres parties prenantes afin de recueillir l'ensemble des avis et adapter ainsi le projet
- Mettre en œuvre un système de veille sur les actions de développement social et urbain

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Sur la base d'un projet de contribution à la mise en œuvre de la politique de la ville en matière de logement social, élaboration d'une étude à présenter à l'oral et accompagnée de la rédaction d'une synthèse

RNCP35590BC04 — Manager les équipes en mode projet dans le cadre de l'Habitat Social et de la RSE d'entreprise

LISTE DE COMPÉTENCES

- Evaluer et motiver les collaborateurs en fixant les objectifs individuels et collectifs
- Adapter le management au travail à distance en s'appuyant sur les outils numériques tout en maintenant le lien et l'efficacité collective
- Elaborer un plan de continuité de l'activité dans le cadre de l'habitat social, pour anticiper une gestion de crise dans la durée

MODALITÉS D'ÉVALUATION

A partir d'une situation professionnelle reconstituée, le candidat présente à l'oral face à un professionnel des solutions pour répondre à une situation de crise et pour organiser la continuité de l'activité

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Habitat Social / Collectivités Territoriales / Sociétés de Promotion-Construction/ Maîtrise d'ouvrage d'insertion/ Administrateurs de Biens

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Prospecteur foncier,

Chargé d'opération, de clientèle,

Responsable de site, de secteur, de programme, technique de patrimoine, de la commercialisation vente et/ou mise en location,

Directeur d'agence, du contentieux, du recouvrement, territorial,
Chef de projet de renouvellement urbain, aménagement.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Les intermédiaires (non propriétaires des biens gérés en copropriété) doivent détenir la carte S (Syndic).
Les organismes Hlm peuvent être dispensés de demander ladite carte dans les cas prévus par l'article 95 du décret du 20 juillet 1972

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	2 313 €
Familles professionnelles (FAP)	R3X84 — Employés et professions intermédiaires de l'immobilier · tension 5/5 (Très élevée) R4X93 — Cadres agents immobiliers et syndics · tension 1/5 (Très faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	11 605
Jugés difficiles à recruter	53 %
Emplois saisonniers	4 %
Familles professionnelles (FAP)	R3X84 — Employés et professions intermédiaires de l'immobilier R4X93 — Cadres agents immobiliers et syndics

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Etre titulaire d'un diplôme de niveau 6 dans les domaines suivants : Immobilier, Gestion, Economie, Commercialisation, Comptabilité, Administration, Juridique, Technique du bâtiment
ou
Etre professionnel du secteur et avoir une expérience minimum de trois années.
Le parcours de formation est accessible à la suite d'une sélection.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Deux professionnels au minimum et le Directeur de l'organisme certificateur.

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	9 137 €
Selon la branche	7 200 € – 9 137 €
Prise en charge	Branches concernées

9 137 €	Valeur par défaut · 210 branches
8 528 €	CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat
8 148 €	CPNE des agents généraux d'assurance
7 200 €	CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil

Base légale

Date de décision	19/05/2021
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	19/05/2026

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2019	11	0	80 %	—
2018	14	0	85 %	92 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP30745

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP42170

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.suptertiaire-immobilier.fr/mastere-immobilier/>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35590/>

Se former en apprentissage

Formations en apprentissage	2
Organismes gestionnaires (CFA)	2
Organismes formateurs	2
Régions couvertes	2
Départements couverts	2
Organismes certifiés Qualiopi	2
Sessions	de 09/2025 à 12/2027

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).