

# Manager de la qualité et de la performance durable de l'entreprise

RNCP35757 · RNCP · Publiée

## L'essentiel

|                         |                            |
|-------------------------|----------------------------|
| Niveau de qualification | Niveau 7                   |
| Code(s) NSF             | 200r, 310                  |
| Formacode(s)            | 31454, 31486, 31407        |
| Code(s) ROME            | M1402, H1502, H1302        |
| Type d'enregistrement   | Enregistrement sur demande |
| Date d'enregistrement   | 08/07/2021                 |
| Date d'échéance         | 08/07/2024                 |

## Certificateur(s)

ECOLE SUPERIEURE DE VENTE ET DE MANAGEMENT - CCI PARIS ILE-DE-FRANCE EDUCATION · SIRET : 88930797100024

## Partenaires habilités

9 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 9 à former et organiser l'évaluation.

| Organisme                                                                              | SIRET          | Habilitation                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------|
| CHAMBRE COMMERCE ET INDUSTRIE VAUCLUSE                                                 | 18840001400018 | Former et organiser l'évaluation |
| CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE LA CORREZE - INISUP                              | 13000770100043 | Former et organiser l'évaluation |
| CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE REGION HAUTS-DE-FRANCE                           | 13002271800014 | Former et organiser l'évaluation |
| CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE LE MANS SARTHE                                      | 18720092800013 | Former et organiser l'évaluation |
| CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE TERRITORIALE ALSACE EUROMETROPOLE                   | 13002267600030 | Former et organiser l'évaluation |
| ECOLE SUPERIEUR DES SERVICES                                                           | 41811390800036 | Former et organiser l'évaluation |
| ECOLE SUPERIEURE DE VENTE ET DE MANAGEMENT - CCI PARIS ILE-DE-FRANCE EDUCATION         | 88930797100040 | Former et organiser l'évaluation |
| ECOLE SUPERIEURE DE VENTE ET DE MANAGEMENT - CCI PARIS ILE-DE-FRANCE EDUCATION         | 88930797100081 | Former et organiser l'évaluation |
| PROMEO CENTRE DE FORMATION D APPRENTIS DE L INDUSTRIE DE PICARDIE PROMEO CFAI PICARDIE | 30290898300026 | Former et organiser l'évaluation |

## Résumé de la certification

### OBJECTIFS ET CONTEXTE

La certification de Manager de la qualité et de la performance durable de l'entreprise a pour objectif de mettre à disposition des entreprises et des organisations des professionnels capables de construire et de déployer la stratégie d'optimisation des processus de l'entreprise afin de la rendre plus performante et d'apporter de la valeur ajoutée de façon pérenne, à toutes ses parties prenantes.

Dans un monde concurrentiel où les acteurs économiques sont de plus en plus interdépendants et leurs relations de plus en plus complexes et évolutives, les entreprises ont besoin de s'appuyer sur une organisation optimisée, un engagement fort de leur personnel et des relations de confiance avec leurs partenaires (financeurs, fournisseurs, sous-traitants, collectivités locales et territoriales...) pour être performantes et proposer des produits et des services de qualité à leurs clients.

#### ACTIVITÉS VISÉES

Le champ d'activités du

Manager de la qualité et de la performance durable de l'entreprise est structuré en trois domaines principaux :

- Définition de la politique Qualité Hygiène Sécurité Environnement (QHSE) de l'entreprise et de la stratégie à mettre en œuvre

Réalisation d'un diagnostic stratégique de la performance de l'entreprise

Elaboration d'un plan d'amélioration des processus de l'entreprise

- Management de la stratégie QHSE de l'entreprise

Conception et déploiement du système de management QHSE de l'entreprise

Pilotage de la communication QHSE interne et externe de l'entreprise

Management d'un service QHSE

- Management de la performance de l'entreprise par l'amélioration des processus dans une approche d'excellence opérationnelle

#### COMPÉTENCES ATTESTÉES

Réaliser le diagnostic stratégique de la performance de l'entreprise, en identifiant les axes d'amélioration ou d'optimisation de ses processus, afin de participer à la définition de la politique QHSE de l'entreprise.

Elaborer le plan d'amélioration des processus de l'entreprise, en produisant l'évaluation de la faisabilité, de l'opportunité du retour sur investissement des actions à mettre en œuvre, afin de le proposer de façon argumentée à son comité de direction pour négociation et validation.

Concevoir et déployer le système de management QHSE de l'entreprise, en veillant à la mise en application des processus dans le respect des certifications détenues ou visées par l'entreprise.

Piloter la communication QHSE interne et externe de l'entreprise, en supervisant la réalisation de ses supports de communication et en assurant sa représentation auprès des instances compétentes et des organisations citoyennes ou médiatiques.

Manager le service QHSE de l'entreprise sur le plan humain et financier, en développant un mode et des techniques managériales favorisant la performance et l'évolution des membres de son équipe.

Mesurer et manager la performance de l'entreprise, en appliquant les méthodes d'excellence opérationnelle permettant la recherche et l'implémentation de l'innovation dans une dynamique de responsabilité sociétale et de performance durable, conformément à la stratégie de l'entreprise.

## Blocs de compétences

### RNCP35757BC01 — Définir la politique et la stratégie QHSE de l'entreprise

#### LISTE DE COMPÉTENCES

Réaliser le diagnostic stratégique de la performance de l'entreprise, en conduisant l'analyse de son environnement interne et externe et en identifiant les axes d'amélioration ou d'optimisation de ses processus, afin de participer à la définition de la politique QHSE de l'entreprise.

Elaborer le plan d'amélioration des processus de l'entreprise, en priorisant ceux devant faire l'objet de mesures curatives, en produisant l'évaluation de la faisabilité, de l'opportunité du retour sur investissement des actions à mettre en œuvre, afin de le présenter de façon argumentée, de le négocier et de le valider auprès de son Comité de Direction.

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Toutes les compétences constitutives du bloc sont évaluées sur la base des productions suivantes :

- 1) Un dossier de propositions sur la politique QHSE de l'entreprise, comportant :

- le diagnostic stratégique de l'entreprise, - l'analyse de la performance de processus-clés et l'argumentation de leur sélection, - l'identification des axes d'amélioration et de création de valeur.

Etude de cas d'entreprise, travail collectif, production écrite

2) Un plan d'amélioration des processus de l'entreprise, comprenant : - la présentation de la stratégie de l'amélioration des processus, - le choix des processus à améliorer, - l'évaluation de la faisabilité et des modalités et conditions de mise en œuvre des actions d'amélioration, - la planification des actions à mettre en œuvre, - l'argumentation du plan d'amélioration.

Etude de cas d'entreprise, travail individuel, production écrite

## **RNCP35757BC02 — Manager la stratégie QHSE de l'entreprise**

### **LISTE DE COMPÉTENCES**

Concevoir et déployer le système de management QHSE de l'entreprise, en s'appuyant sur la mise en œuvre d'une veille stratégique permettant l'anticipation des évolutions règlementaires et normatives en matière de QHSE et en veillant à la mise en application des processus dans le respect des certifications détenues ou visées par l'entreprise.

Piloter la communication QHSE interne et externe de l'entreprise, en élaborant la stratégie adaptée à son environnement et à ses problématiques, en supervisant la réalisation de ses supports de communication et en assurant sa représentation auprès des instances compétentes et des organisations citoyennes ou médiatiques.

Manager le service QHSE de l'entreprise sur le plan humain et financier, en organisant son fonctionnement, en établissant le périmètre d'activité et de responsabilité de ses collaborateurs et en développant un mode et des techniques managériales favorisant la performance et l'évolution des membres de son équipe.

### **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Toutes les compétences constitutives du bloc sont évaluées sur la base des productions suivantes :

1) La construction de la démarche et des outils associés au système de management QHSE de l'entreprise, comprenant : - une analyse des risques et opportunités, - le choix du référentiel retenu (comportant les objectifs et étapes), - les processus de management, - les ressources de l'entreprise et les activités opérationnelles.

Etude de cas d'entreprise, travail collectif, production écrite

2) Le plan de communication QHSE interne et externe de l'entreprise, comportant : - la définition des axes stratégiques, - l'identification des cibles, des actions, leur planification, - les moyens à mobiliser, - la détermination d'indicateurs de mesure d'impact des actions.

Etude de cas d'entreprise, travail individuel, production écrite.

3) La présentation orale argumentée d'un axe stratégique, auprès des managers de l'entreprise visant leur mobilisation et leur adhésion.

Mise en situation reconstituée, travail individuel, production orale.

4) L'analyse de problématiques managériales d'ordres organisationnel, relationnel et budgétaire touchant un service QHSE et la formulation de propositions d'action de résolution des situations

Etude de cas d'entreprise, travail individuel, production écrite

## **RNCP35757BC03 — Manager la performance de l'entreprise**

### **LISTE DE COMPÉTENCES**

Mesurer et manager la performance de l'entreprise, en concevant et en conduisant la mise en œuvre d'un système d'évaluation et de son système d'information associé, en appliquant les méthodes d'excellence opérationnelle permettant la recherche et l'implémentation de l'innovation dans une dynamique de responsabilité sociétale et de performance durable, conformément à la stratégie de l'entreprise.

### **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Toutes les compétences du bloc sont évaluées sur la base de la production suivante :

Le management de la performance de l'entreprise restitué par : - le choix du système de mesure de la performance, - le choix des systèmes et outils de partage d'informations sur la performance, - le choix des méthodes d'excellence à mettre en œuvre, - l'identification des leviers favorables à la conduite du changement, - le choix des modalités et outils de pilotage d'un plan d'amélioration et d'innovation.

Etude de cas d'entreprise,

travail individuel, production écrite et orale

## Secteur d'activité et type d'emploi

### SECTEURS D'ACTIVITÉS

Les activités du métier du Manager de la qualité et de la performance durable de l'entreprise s'exercent au sein d'entreprises de toutes tailles (majoritairement dans de grandes entreprises, des ETI et PME-PMI), et de tout secteur d'activités.

### TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Les intitulés d'emplois du Manager de la qualité et de la performance durable de l'entreprise varient selon la taille de la structure « employeur » et la nature de son activité. Les appellations les plus fréquemment rencontrées sont : Directeur Qualité et Excellence Opérationnelle, Ingénieur Qualité, Ingénieur QHSE, Expert/consultant QSE, Auditeur Qualité et Sécurité, Responsable Qualité/QHSE

### RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Non concerné

## Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tension de recrutement (DARES 2024) | Élevée (4/5)<br>Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Facteurs principaux                 | Manque de main-d'œuvre disponible                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Salaire médian (mensuel)            | 2 761 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Familles professionnelles (FAP)     | G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel · tension 5/5 (Très élevée)<br>H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire · tension 5/5 (Très élevée)<br>H0X90 — Techniciens du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée)<br>H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel · tension 3/5 (Modérée)<br>H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée)<br>L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée)<br>L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée) |
| Projets de recrutement (BMO 2026)   | 24 467                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Jugés difficiles à recruter         | 37 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Emplois saisonniers                 | 7 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Familles professionnelles (FAP)     | G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel<br>H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire<br>H0X90 — Techniciens du contrôle qualité<br>H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel<br>H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité<br>L4X80 — Techniciens des services administratifs<br>L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)                                                                                                                                                                                        |

## Voies d'accès

### MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

### PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Pour les candidats empruntant un parcours de formation :

L'accès au dispositif de préparation à la certification est conditionné à la satisfaction d'une des exigences suivantes :

- Être titulaire d'un titre ou diplôme de niveau 5, pour un cycle de préparation à la certification en trois ans
- Être titulaire d'un titre ou diplôme de niveau 6, pour un cycle de préparation à la certification en deux ans
- Être titulaire d'un titre ou diplôme de niveau 6, avec trois années d'expérience professionnelle dans le domaine QHSE pour un cycle de préparation à la certification en un an.

Pour les candidats en VAE :

Les conditions légales d'accès s'appliquent conformément aux articles L335-5 et L613-3 du Code l'éducation et au décret n° 2019-1119 du 31 octobre 2019 (cumul de l'équivalent de la durée légale d'une année de travail, soit 1607 heures, dans l'exercice des activités liées à une certification).

### COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, APPRENTISSAGE

Deux professionnels qualifiés exerçant ou ayant exercé des fonctions d'expertise dans le domaine de la qualité et du management de la performance.

Deux membres de l'organisme certificateur

Le président de jury est toujours un des professionnels qualifiés membres du jury.

### COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, VAE

Deux professionnels qualifiés exerçant ou ayant exercé des fonctions d'expertise dans le domaine de la qualité et du management de la performance.

Deux membres de l'organisme certificateur.

Le président de jury est toujours un des professionnels qualifiés membres du jury.

### COMPOSITION DU JURY — CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Deux professionnels qualifiés exerçant ou ayant exercé des fonctions d'expertise dans le domaine de la qualité et du management de la performance.

Deux membres de l'organisme certificateur.

Le président de jury est toujours un des professionnels qualifiés membres du jury.

## Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

|                                |                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Prise en charge usuelle</b> | 7 602 €                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Selon la branche</b>        | 7 602 € – 7 784 €                                                                                                                                                                                        |
| <b>Prise en charge</b>         | <b>Branches concernées</b>                                                                                                                                                                               |
| 7 602 €                        | Valeur par défaut · 203 branches                                                                                                                                                                         |
| 7 784 €                        | CPNE industries alimentaires diverses, CPNEFP ICGV entreprises de la viande, CPNEFP Import-Export, CPNEFP Transformation Laitière, CPNEFP de la branche des industries de produits alimentaires élaborés |
| 7 727 €                        | CPNE Travail Temporaire, CPNE autoroutes, CPNE des Télécoms, CPNEFP de la branche professionnelle des Entreprises du courtage d'assurances et/ou réassurances, CPNEFP des commerces de gros              |

## Base légale

|                                  |            |
|----------------------------------|------------|
| <b>Date de décision</b>          | 08/07/2021 |
| <b>Durée de l'enregistrement</b> | 3 ans      |

## Statistiques

| Année | Certifiés | Dont VAE | Insertion 6 mois | Métier 2 ans |
|-------|-----------|----------|------------------|--------------|
| 2020  | 29        | 6        | 68 %             | —            |
| 2019  | 29        | 14       | 96 %             | 86 %         |

## Liens avec d'autres certifications

### ANCIENNES VERSIONS

RNCP31200

### NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP38914

## Pour plus d'informations

### LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.supdev.fr/formation/master/manager-qse-qualite-securite-environnement>

<https://www.supdev.fr/formation-continue/dispositif-vae>

### Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35757/>