

CQP Encadrant Opérationnel Laitier

RNCP35765 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	221p, 315r
Formacode(s)	32068, 32154, 32130
Code(s) ROME	H2504
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Convention collective	3124 — Industrie laitière
Date d'enregistrement	08/07/2021
Date d'échéance	08/07/2024

Certificateur(s)

ASS TRANSFORMATION LAITIERE FRANCAISE · SIRET : 39399514700021

Commission Paritaire Nationale de l'Emploi et de la Formation Professionnelle de la Transformation laitière

Partenaires habilités

24 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 24 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
ALQUAL CONSEIL ET EXPERTISE (ALIMENTAIRE QUALITE CONSEIL ET EXPERTISE)	42024773600051	Former et organiser l'évaluation
ALQUAL CONSEIL ET EXPERTISE (ALIMENTAIRE QUALITE CONSEIL ET EXPERTISE)	42024773600077	Former et organiser l'évaluation
ALQUAL CONSEIL ET EXPERTISE (ALIMENTAIRE QUALITE CONSEIL ET EXPERTISE)	42024773600093	Former et organiser l'évaluation
CENT FORM PROF ADULT LAITIERS	19150037000058	Former et organiser l'évaluation
ENIL LYCEE AGRICOLE	19150037000017	Former et organiser l'évaluation
ETABLISSEMENT PUBLIC LOCAL D ENSEIGNEMENT ET DE FORMATION PROFESSIONNELLE AGRICOLE DE POLIGNY	19390812600017	Former et organiser l'évaluation
ETABLISSEMENT PUBLIC LOCAL D'ENSEIGNEMENT ET DE FORMATION PROFESSIONNELLE AGRICOLES DE LA-ROCHE-SUR-FORON	19740927900019	Former et organiser l'évaluation
ETABLISSEMENT PUBLIC LOCAL D'ENSEIGNEMENT ET DE FORMATION PROFESSIONNELLE AGRICOLES DE MAMIROLLE	19251202800015	Former et organiser l'évaluation
GROUPE ANTOINE DE ST-EXUPERY SITE GIORGIO FRASSATI	77774619900010	Former et organiser l'évaluation
IFRIA BOURGOGNE-FRANCHE COMTE	42412236400039	Former et organiser l'évaluation

Liste complète des 24 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp35765-cqp-encadrant-operationnel-laitier/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le secteur de la transformation laitière est en profonde mutation, dû, d'une part, aux exigences accrues de la maîtrise technologique laitière et fromagère, et d'autre part, par la poursuite de l'automatisation d'une partie des process, utilisant des installations et des matériels spécifiques (tels pasteurisateurs, écrémeuses, pompes à caillés, mouleuses...). L'exigence d'une qualification renforcée, conforme aux spécificités laitières, se heurte à d'importantes difficultés de recrutement.

Ainsi, les partenaires sociaux de la Transformation laitière se sont mobilisés, dès 1997, pour développer des moyens adaptés, tels le CQP Encadrant Opérationnel Laitier.

ACTIVITÉS VISÉES

Organisation du travail et gestion des aléas afin d'assurer le bon déroulement de la production
Promotion des démarches qualité et de l'application des règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement
Animation, coordination, régulation et développement des compétences de son équipe
Relais d'informations et suivi de l'activité

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Organiser le travail de l'équipe et mettre en œuvre les moyens de production
Surveiller le déroulement du process de production et le fonctionnement des équipements
Contrôler la conformité des produits et la traçabilité
Gérer les aléas pour assurer la production
Contrôler le respect des règles liées à la qualité, l'hygiène et la sécurité
Détecter toute anomalie ou dysfonctionnement pouvant nuire à la sécurité et à l'efficacité du service
Vérifier la propreté et le rangement des zones de travail
Contribuer à la réduction des impacts environnementaux
Informier et animer l'équipe pour garantir l'atteinte des objectifs
Motiver et participer à la cohésion d'équipe
Participer à l'acquisition et au développement des compétences des membres de l'équipe
Transmettre des consignes et des informations intra et inter-service
Vérifier, analyser et interpréter des résultats et suivre les indicateurs pour rechercher la performance

Blocs de compétences

RNCP35765BC01 — Organisation du travail et gestion des aléas afin d'assurer le bon déroulement de la production

LISTE DE COMPÉTENCES

Organiser et coordonner son travail et celui de l'équipe
Respecter et faire respecter les modes opératoires, les instructions de travail pour réaliser la production prévue
S'assurer de la mise en œuvre des moyens de production (matières, machines, main d'œuvre ...)
S'assurer des activités d'entretien et de maintenance relevant de sa responsabilité et veiller au bon fonctionnement des installations et équipements pour respecter et faire respecter le planning de production
Vérifier les éléments de process (paramètres de production, matières mises en œuvre ...) pour garantir la conformité de la production
Contrôler et/ou faire contrôler le produit et le process et enregistrer les résultats pour assurer la conformité du produit et la traçabilité
Réagir aux différents aléas pouvant survenir dans son périmètre de responsabilités. Définir les priorités, rechercher des solutions et effectuer les arbitrages nécessaires pour maintenir l'activité
Identifier et analyser les dysfonctionnements et les écarts éventuels pour alerter ou intervenir
Participer à la résolution de problème pour proposer des solutions et mettre en place des actions correctives et contrôler leur efficacité

MODALITÉS D'ÉVALUATION

L'évaluation des compétences professionnelles des candidats a lieu au travers de :

- questionnaires techniques écrits adaptés au contexte professionnel du candidat
- grilles d'évaluation complétées par le tuteur reprenant toutes les compétences et critères d'évaluation du référentiel
- observation et questionnement en situation professionnelle par les membres de la Commission Technique d'Evaluation

RNCP35765BC02 — Promotion des démarches qualité et de l'application des règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement

LISTE DE COMPÉTENCES

Respecter et faire respecter les instructions et procédures d'hygiène (tenue portée, bonne hygiène corporelle, mains propres...) et de sécurité (comportements adaptés, EPI portés...) pour limiter les risques

S'assurer de la maîtrise des points critiques par l'équipe pour garantir la sécurité sanitaire du produit

Etre attentif à toute anomalie ou dysfonctionnement pouvant nuire à la sécurité du personnel ou des installations, aux conditions

de travail, à l'efficacité du service pour intervenir et proposer, le cas échéant, des solutions d'amélioration

S'assurer de la réalisation et de l'efficacité des opérations de nettoyage et de rangement des

installations, matériaux, zone de travail, en référence aux procédures et standards, afin d'éliminer tout risque pour la sécurité, l'hygiène et l'environnement

S'assurer que l'équipe contribue à réduire les impacts environnementaux en cours de production et durant les opérations de nettoyage pour respecter les normes environnementales

MODALITÉS D'ÉVALUATION

L'évaluation des compétences professionnelles des candidats a lieu au travers de :

- questionnaires techniques écrits adaptés au contexte professionnel du candidat
- grilles d'évaluation complétées par le tuteur reprenant toutes les compétences et critères d'évaluation du référentiel
- observation et questionnement en situation professionnelle par les membres de la Commission Technique d'Evaluation

RNCP35765BC03 — Animation, coordination, régulation et développement des compétences de son équipe

LISTE DE COMPÉTENCES

Etre à l'écoute de l'équipe, l'informer des dispositions prises ou à prendre pour solutionner les problèmes ou répondre aux attentes

Mener ou participer aux réunions et aux temps forts de la vie de l'atelier (audits, réunion HACCP, groupe résolution de problème, points « 5 minutes »

...) pour animer l'équipe au quotidien

Communiquer pour justifier les niveaux d'exigence et participer à l'amélioration continue (exigences clients, investissements, qualité, développement, organisation, hygiène, sécurité ...)

Participer à la gestion de son équipe (entretiens professionnels, données de RH, suivi des congés, appréciations, recommandations)

Motiver et fédérer l'équipe en donnant du sens et une vision d'ensemble (enjeux du secteur, éléments de contexte et orientations stratégiques de l'entreprise)

Anticiper

et gérer les relations interpersonnelles pour prévenir toute situation difficile (conflit, démotivation ...)

Accueillir les nouveaux arrivants pour assurer une bonne intégration

Participer à l'évaluation des compétences et contribuer à identifier les besoins de formation des membres de l'équipe

Former ou tutorer les collaborateurs pour assurer la transmission des savoirs et savoir-faire

MODALITÉS D'ÉVALUATION

L'évaluation des compétences professionnelles des candidats a lieu au travers de :

questionnaires techniques écrits adaptés au contexte professionnel du candidat

grilles d'évaluation complétées par le tuteur reprenant toutes les compétences et critères d'évaluation du référentiel

observation et questionnement en situation professionnelle par les membres de la Commission Technique d'Evaluation

RNCP35765BC04 — Relais d'informations et suivi de l'activité

LISTE DE COMPÉTENCES

S'informer des consignes de l'encadrant précédent, le cas échéant et transmettre les consignes de travail à celui qui suit (orales et écrites, cahier de consignes ...)

Transmettre

les instructions à son équipe concernant le travail à réaliser et les résultats obtenus (quantitativement et qualitativement)

Participer à une communication efficace au sein de l'équipe et avec les autres services en s'adaptant aux interlocuteurs et en s'assurant de la compréhension et de la prise en compte des informations transmises

Vérifier, analyser et interpréter les résultats et données de production, en vue de les valider, ou d'apporter les ajustements nécessaires

Suivre la production, surveiller les indicateurs de performance et intervenir si nécessaire pour participer à l'amélioration continue et rechercher l'atteinte des objectifs

Rendre compte des données de production et des éléments liés à l'activité

MODALITÉS D'ÉVALUATION

L'évaluation des compétences professionnelles des candidats a lieu au travers de :

- questionnaires techniques écrits adaptés au contexte professionnel du candidat
- grilles d'évaluation complétées par le tuteur reprenant toutes les compétences et critères d'évaluation du référentiel
- observation et questionnement en situation professionnelle par les membres de la Commission Technique d'Evaluation

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

L'Encadrant opérationnel laitier est amené à exercer ses compétences dans les entreprises de la Transformation laitière, industrie ou coopérative, laiterie ou fromagerie, de toutes tailles (de la TPE à la grande entreprise).

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Encadrant - Chef d'équipe - Chef d'atelier - Adjoint responsable d'atelier

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 4 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 806 €
Familles professionnelles (FAP)	E0X30 — Pilotes d'installation lourdes des industries de transformation et d'énergie · tension 5/5 (Très élevée) E5X80 — Agents de maîtrise et assimilés des industries de process · tension 5/5 (Très élevée) H1X90 — Ingénieurs et cadres de fabrication et de la production · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	10 703
Jugés difficiles à recruter	33 %
Emplois saisonniers	6 %

Familles professionnelles (FAP)

E0X30 — Pilotes d'installation lourdes des industries de transformation et d'énergie
E5X80 — Agents de maîtrise et assimilés des industries de process
H1X90 — Ingénieurs et cadres de fabrication et de la production

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le jury est composé d'un représentant par organisation syndicale représentative dans le secteur (présentement 5) et d'un nombre de représentants des employeurs au plus égal. Il est composé au maximum de 10 personnes.

Base légale

Date de décision	08/07/2021
------------------	------------

Durée de l'enregistrement	3 ans
---------------------------	-------

Date d'échéance de l'enregistrement	08/07/2024
-------------------------------------	------------

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2019	58	0	98 %	81 %
2018	30	0	94 %	89 %
2017	70	0	93 %	88 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP24892

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP39757

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35765/>