

Métiers du conseil et de la formation des adultes (fiche nationale)

RNCP35820 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Sigle	Licence Professionnelle — Licence professionnelle
Code(s) NSF	333t, 333, 332t
Formacode(s)	15061, 15081, 44562
Code(s) ROME	K1801, K2111, M1502, K2102, K2101
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	15/07/2026

Certificateur(s)

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE · SIRET : 11004401300040

UNIVERSITE DE LILLE · SIRET : 13002975400012

UNIVERSITE PARIS NANTERRE · SIRET : 19921204400010

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La licence est un diplôme national de l'enseignement supérieur conférant à son titulaire le grade universitaire de licence. Elle confère les mêmes droits à tous ses titulaires, quel que soit l'établissement qui l'a délivrée.

La licence atteste l'acquisition d'un socle de connaissances et de compétences dans un champ disciplinaire ou pluridisciplinaire. Elle prépare à la poursuite d'études en master comme à l'insertion professionnelle immédiate après son obtention et elle est organisée pour favoriser la formation tout au long de la vie.

La licence favorise la personnalisation des parcours de formation et offre des dispositifs d'accompagnement pédagogique, en tenant compte de la diversité et des spécificités des publics accueillis en formation initiale et en formation continue.

ACTIVITÉS VISÉES

L'information et le conseil en amont de la construction des parcours de formation ou des projets d'insertion ou de réinsertion professionnelle

L'identification des compétences acquises et/ou l'analyse des besoins de formation, en particulier en matière de TIC

- La construction d'un projet de formation guidé

L'utilisation du numérique

La conception, la transmission et l'évaluation de contenus de formation, mobilisant, le cas échéant des techniques de multimédiatisation

La réalisation d'entretiens adaptés à la situation de la personne et aux différentes étapes de son parcours, en vue de la mise en place d'un plan de développement des compétences dans une organisation

L'identification de l'impact des évolutions législatives, réglementaires et conventionnelles relatives aux champs de l'emploi, de l'insertion, de la formation

La connaissance et saisie des enjeux de l'organisation de travail, anticipation de la place et du rôle de l'institution dans son réseau partenarial

L'analyse de ses compétences et de ses actions en situation professionnelle de façon critique et distanciée en vue d'améliorer sa pratique

La mise en œuvre d'un projet de formation et d'analyse des pratiques
La gestion d'un espace multimédia de formation
La gestion d'un groupe en formation des adultes
La coordination d'équipes de formation
La facilitation de l'apprentissage des adultes
La mobilisation des outils bureautiques
L'utilisation d'une langue étrangère en animation de formation.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Utiliser les outils numériques de référence et les règles de sécurité informatique pour acquérir, traiter, produire et diffuser de l'information ainsi que pour collaborer en interne et en externe
Identifier, sélectionner et analyser avec esprit critique diverses ressources dans son domaine de spécialité pour documenter un sujet et synthétiser ces données en vue de leur exploitation
Analyser et synthétiser des données en vue de leur exploitation
Développer une argumentation avec esprit critique
Se servir aisément des différents registres d'expression écrite et orale de la langue française
Communiquer par oral et par écrit, de façon claire et non-ambiguë, dans au moins une langue étrangère
Identifier et situer les champs professionnels potentiellement en relation avec les acquis de la mention ainsi que les parcours possibles pour y accéder
Caractériser et valoriser son identité, ses compétences et son projet professionnel en fonction d'un contexte
Identifier le processus de production, de diffusion et de valorisation des savoirs
Situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s'adapter et prendre des initiatives
Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité environnementale
Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet
Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique.
Accompagner et conseiller un public afin de lui permettre d'élaborer et de mettre en œuvre son projet personnel, professionnel et de formation
Ecouter, questionner, reformuler, prendre en compte le point de vue des autres en vue d'adapter le dialogue en fonction des interlocuteurs (accueil, explicitation de la demande des besoins, accompagnement, orientation et médiation à l'environnement)
Conduire un entretien en vue de l'adapter à la situation de la personne et aux différentes étapes du parcours (mobilisation en situation de méthodes et de techniques d'entretien adaptés aux objectifs poursuivis)
Diagnostiquer la nature des besoins d'évolution des personnes, leurs ressources, leurs contraintes dans le but de co-construire un projet personnel, professionnel, de formation en adéquation avec leurs besoins
Co-déterminer les phases d'accompagnement et de suivi de la personne et de son plan d'action afin de faciliter la résolution des difficultés rencontrées
Organiser et animer des réunions collectives adaptées afin de répondre aux attentes des publics et aux objectifs de la structure
Maîtriser les démarches et principes de définition d'un projet professionnel et de formation en vue de co-définir et opérationnaliser des plans d'action
Analyse les besoins et la demande de formation, en passant par la conception, la réalisation et l'évaluation en vue de définir un projet d'ingénierie pédagogique
Gérer et accompagner un dispositif numérique adapté à la formation d'adulte afin de favoriser les apprentissages dans un environnement multimodal (synchrone, asynchrone, présentiel, distant, hybride...)
Créer du contenu et des activités adaptés à un dispositif numérique d'apprentissage afin de permettre aux apprenants d'acquérir les connaissances et de mobiliser les compétences visées par la formation
Accompagner, animer et réguler un groupe dans un environnement multimodal de formation d'adultes afin de favoriser leurs apprentissages
Repérer dans différents champs institutionnels, les ressources des acteurs de l'emploi, de l'insertion et de la formation, établir des relations de partenariat et de coopération avec ces acteurs pour répondre aux besoins des publics et participer à l'animation du réseau
Identifier et mobiliser les ressources d'information et de documentation disponibles dans les domaines de l'emploi, des métiers et de l'information, dans un contexte particulier d'étude afin d'étayer ses choix par une revue de littérature spécialisée et d'actualiser ses connaissances par une veille continue
Observer et analyser des situations en mobilisant des outils d'analyse de données et en adoptant un regard critique

et distancié en vue de comprendre un phénomène social, une situation en adoptant un raisonnement scientifique
Interpréter des résultats d'analyse en mobilisant des concepts afin d'éclairer une situation et proposer des pistes pour l'action sur le terrain en lien avec les conclusions de l'étude
Déterminer les conséquences de l'étude pour sa propre posture et pratique professionnelle
Selon le parcours choisi, d'autres compétences spécifiques peuvent permettre de décliner, préciser ou compléter celles proposées dans le cadre de la mention.

Blocs de compétences

RNCP35820BC01 — Usages numériques

LISTE DE COMPÉTENCES

Utiliser les outils numériques de référence et les règles de sécurité informatique pour acquérir, traiter, produire et diffuser de l'information ainsi que pour collaborer en interne et en externe.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc. Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction du chemin d'accès à la certification : formation initiale, VAE, formation continue.

RNCP35820BC02 — Exploitation de données à des fins d'analyse

LISTE DE COMPÉTENCES

- Identifier, sélectionner et analyser avec esprit critique diverses ressources dans son domaine de spécialité pour documenter un sujet et synthétiser ces données en vue de leur exploitation
- Analyser et synthétiser des données en vue de leur exploitation
- Développer une argumentation avec esprit critique.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc. Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction du chemin d'accès à la certification : formation initiale, VAE, formation continue.

RNCP35820BC03 — Expression et communication écrites et orales

LISTE DE COMPÉTENCES

- Se servir aisément des différents registres d'expression écrite et orale de la langue française.
- Communiquer par oral et par écrit, de façon claire et non-ambiguë, dans au moins une langue étrangère.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc. Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction du chemin d'accès à la certification : formation initiale, VAE, formation continue.

RNCP35820BC04 — Positionnement vis à vis d'un champ professionnel

LISTE DE COMPÉTENCES

- Identifier et situer les champs professionnels potentiellement en relation avec les acquis de la mention ainsi que les parcours possibles pour y accéder.
- Caractériser et valoriser son identité, ses compétences et son projet professionnel en fonction d'un contexte.
- Identifier le processus de production, de diffusion et de valorisation des savoirs.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc. Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction du chemin d'accès à la certification : formation initiale, VAE, formation continue.

RNCP35820BC05 — Action en responsabilité au sein d'une organisation professionnelle

LISTE DE COMPÉTENCES

- Situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s'adapter et prendre des initiatives.
- Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité environnementale.
- Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet.
- Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc. Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction du chemin d'accès à la certification : formation initiale, VAE, formation continue.

RNCP35820BC06 — Accompagnement et conseil auprès d'un public dans l'élaboration et la mise en œuvre de son projet personnel et professionnel

LISTE DE COMPÉTENCES

- Ecouter, questionner, reformuler, prendre en compte le point de vue des autres et adapter le dialogue en fonction des interlocuteurs - Développer ses capacités à être en relation, analyser les différentes composantes de la relation inter individuelle et au sein des groupes
- Conduire un entretien en l'adaptant à la situation de la personne et aux différentes étapes du parcours (accueil, explicitation de la demande des besoins, accompagnement, orientation et médiation à l'environnement)
- Diagnostiquer la nature des besoins d'évolution des personnes, leurs ressources, leurs contraintes
- Organiser et animer des réunions collectives et formations adaptées aux attentes des publics et aux objectifs de la structure
- Co-définir et opérationnaliser les plans d'action, maîtriser les démarches et principes de définition d'un projet de formation et professionnel
- Co-déterminer les phases d'accompagnement et de suivi de la personne et de son plan d'action et faciliter la résolution des difficultés rencontrées
- Repérer dans différents champs institutionnels, les ressources des acteurs de l'emploi, de l'insertion et de la formation, établir des relations de partenariat et de coopération avec ces acteurs pour répondre aux besoins des publics et participer à l'animation du réseau
- Caractériser les composants des politiques de gestion de l'emploi et des ressources humaines - Mobiliser les ressources d'information et de documentation disponibles dans les domaines des métiers, de l'emploi, de la formation des adultes et de l'information

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc. Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction du chemin d'accès à la certification : formation initiale, VAE, formation continue.

RNCP35820BC07 — Analyse, conception, mise en œuvre et évaluation d'un dispositif de formation et/ou de professionnalisation

LISTE DE COMPÉTENCES

- Analyser la demande, les besoins, les pratiques d'un public et d'un contexte - Concevoir un dispositif de formation et/ou de professionnalisation
- Mettre en œuvre et gérer un dispositif de formation et/ou de professionnalisation
- Evaluer un dispositif de formation et/ou de professionnalisation (réactions, apprentissages, comportements, résultats)
- Préconiser un plan de formation individuel

ou collectif

- Intégrer le cadre réglementaire et

l'environnement de la formation des adultes - Identifier les conceptions de la formation des adultes

- Proposer, préconiser un dispositif de formation

et/ou de professionnalisation à des personnes, notamment en formation

continue - Animer et réguler un groupe en formation

d'adultes en présentiel et à distance en mobilisant notamment les théories et techniques en dynamique de groupe

- Manager une équipe de formateurs

- Comprendre et faciliter les processus d'apprentissages des adultes en mobilisant notamment les théories de la psychopédagogie des adultes et identifier leurs spécificités

- Animer une communauté professionnelle et

apprenante via les différents réseaux en ligne, en organisant et modérant les échanges de savoirs

- Accompagner et tutorer des apprenants dans leur parcours d'apprentissage en tenant compte des spécificités individuelles, en présentiel et à distance

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc. Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction du chemin d'accès à la certification : formation initiale, VAE, formation continue.

RNCP35820BC08 — Médiatisation et approche multimodale de la formation

LISTE DE COMPÉTENCES

Concevoir, et accompagner les éléments d'un dispositif de formation multimodal favorisant l'apprentissage des adultes

- Appréhender les principaux modèles de formation médiatisés (FOAD, hybridation, e-learning, autoformation accompagnée...)
- Se familiariser avec les modèles et démarches d'ingénierie pédagogique multimodale liées au développement des modes de formation médiatisés
- Expérimenter et analyser les processus de transposition médiatique (instrumentations et usages des environnements numériques dédiés à l'enseignement/apprentissage)
- Expérimenter et analyser les modes de formation médiatisés
- Faciliter l'appropriation des TIC par une formation centrée sur les usages et activités en mode numérique

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc. Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction du chemin d'accès à la certification : formation initiale, VAE, formation continue.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

N-78 : Activités liées à l'emploi

P-85 : Enseignement

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Conseiller à l'emploi, en insertion professionnelle et en formation

- Conseiller / conseillère en évolution professionnelle

Chargé(e) des compétences et de la mobilité professionnelle

- Formateur / formatrice d'adultes en présentiel et à distance

Accompagnateur / accompagnatrice pédagogique en présentiel et à distance

Formateur-accompagnateur / formatrice-accompagnatrice en organisme de formation

Formateur / accompagnateur / Formatrice-accompagnatrice en formation, formation individualisée, formation multimédia, tuteur méthodologue

Animateur / Animatrice d'initiation aux TIC, d'atelier multimédia, d'atelier Internet, d'espace de co-working/accès internet/ tiers-lieux, de centre de ressources éducatives et / ou documentaires
Moniteur / Monitrice ou formateur / formatrice technique
Learning community manager / manageuse

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Non-attractivité salariale, Non-durabilité de l'emploi
Salaire médian (mensuel)	2 095 €
Familles professionnelles (FAP)	L2X61 — Agents administratifs · tension 1/5 (Très faible) L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L5X92 — Cadres des ressources humaines et du recrutement · tension 2/5 (Faible) V4X80 — Professionnels de l'orientation et de l'insertion professionnelle · tension 3/5 (Modérée) W1X80 — Formateurs · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	48 188
Jugés difficiles à recruter	35 %
Emplois saisonniers	11 %
Familles professionnelles (FAP)	L2X61 — Agents administratifs L4X80 — Techniciens des services administratifs L5X92 — Cadres des ressources humaines et du recrutement V4X80 — Professionnels de l'orientation et de l'insertion professionnelle W1X80 — Formateurs

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Leur composition comprend :

une moitié d'enseignants-chercheurs, d'enseignants ou de chercheurs participant à la formation
des professionnels qualifiés ayant contribué aux enseignements
des professionnels qualifiés n'ayant pas contribué aux enseignements

COMPOSITION DU JURY — VAE

Composition définie par le Code de l'éducation : article L613-4 modifié par la loi n°2016-1088 du 8 août 2016 - art. 78

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	8 360 €
Selon la branche	8 020 € – 8 700 €

Prise en charge	Branches concernées
8 360 €	Valeur par défaut · 211 branches
8 700 €	CPNEFP ICGV entreprises de la viande
8 020 €	CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	15/07/2026
-------------------------------------	------------

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP42559

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35820/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	24
Parcours menés à terme	8
Taux d'achèvement	33 %
Période	09/2022 – 09/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	25
Montant total engagé	111 784 €
Coût moyen par dossier	4 471 €
Durée moyenne	912 h
Période	07/2022 – 07/2026
France compétences	49 %
Régions	30 %
Reste à charge titulaire	17 %
Entreprise	2 %
France Travail	2 %
Compte d'engagement citoyen	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.