

Hydro-praticien

RNCP35866 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Code(s) NSF	330
Formacode(s)	43029, 43418
Code(s) ROME	D1203, D1208
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	15/09/2021
Date d'échéance	08/04/2024

Certificateur(s)

FORMATION CONSEIL THALATHERM · SIRET : 42061079200012

Partenaires habilités

2 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 2 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
HIPPOCRATES	51995531400025	Former et organiser l'évaluation
THALASS ' SUN FORMATION	49983324200054	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La certification répond aux besoins des entreprises du secteur de l'hydrothérapie : thermalisme, thalassothérapie, balnéothérapie. Ces entreprises ont besoin de compétences spécifiques liées à la connaissance de l'hydrothérapie, indications, contre-indications, à la maîtrise des techniques des protocoles, à l'adaptation de ces protocoles sur la clientèle ou patientèle, au respect des règles d'hygiène et de sécurité, et de compétences relationnelles liées à la connaissance des publics, à leur accompagnement, à l'adaptation de la communication en situation conflictuelle, en situation de stress, et à l'adaptation au travail en équipe.

ACTIVITÉS VISÉES

L'Hydro-praticien réalise les activités suivantes :

1/

L'accueil, l'orientation et l'accompagnement de la clientèle en service d'hydrothérapie

2/

L'organisation et la gestion d'un poste de travail en service d'hydrothérapie

3/ La réalisation des techniques d'hydrothérapie

COMPÉTENCES ATTESTÉES

1/ Accueillir, orienter et accompagner la clientèle en service d'hydrothérapie

- Accueillir le client
- Identifier la demande et les besoins du client
- Accompagner le client dans son parcours
- Recueillir et transmettre la satisfaction du client

- Gérer un client difficile
- 2/ Organiser et gérer un poste de travail en service d'hydrothérapie
- Préparer le poste de travail
 - Mettre en œuvre les techniques d'entretien et d'hygiène suivant les protocoles
 - Transmettre les informations et organiser son travail au sein d'une équipe
- 3/ Réaliser les techniques d'hydrothérapie
- Installer le client confortablement dans le respect des règles de sécurité et d'ergonomie
 - Réaliser le soin dans le respect des protocoles en vigueur dans l'établissement
 - Désinstaller et prendre congé du client

Blocs de compétences

RNCP35866BC01 — Accueillir, orienter et accompagner la clientèle en service d'hydrothérapie

LISTE DE COMPÉTENCES

Accueillir le client

Identifier la demande et les besoins du client

Accompagner le client dans son parcours

Recueillir et transmettre la satisfaction clientèle

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation en centre de formation :

Une mise en situation professionnelle en français

Durée de préparation 20 mn

Durée devant le jury 15 mn

A partir d'un sujet tiré au sort décrivant une situation professionnelle, le candidat disposera de 20 mn pour se préparer.

Un membre du jury tiendra le rôle du client, le deuxième membre agira en observateur.

Lors de sa prestation le candidat devra :

- Accueillir le client
- Identifier sa demande
- Renseigner
- Expliquer les consignes d'hygiène et sécurité
- Accompagner le client en cabine
- Conduire un entretien préalable au soin
- Gérer une réclamation et les tensions éventuelles
- Mesurer la satisfaction après le soin

La mise en situation sera suivie d'un entretien avec le jury afin de vérifier la maîtrise des compétences non mises en œuvre.

Une évaluation orale en anglais afin de vérifier si les fondamentaux niveau A2 sont acquis (niveau de compétence défini par le cadre européen commun de référence pour les langues)

Évaluation en entreprise : Grille d'évaluation du tuteur pendant le stage en entreprise.

Observation en situation réelle par le tuteur sur le relationnel et l'accueil de la clientèle.

Réalisation d'un rapport de stage : la soutenance sera évaluée lors du jury final.

Validation du bloc de compétence : L'observation en entreprise et notation par le tuteur du stage pratique compte pour 40% de la note.

La mise en situation réalisée en centre compte pour 60% de la note.

La moyenne attendue est de 10 / 20 pour l'obtention du bloc de compétence.

RNCP35866BC02 — Organiser et gérer un poste de travail en service d'hydrothérapie

LISTE DE COMPÉTENCES

Préparer le poste de travail

Mettre en œuvre les techniques d'entretien et d'hygiène suivant les protocoles

Transmettre les informations et organiser son travail au sein d'une équipe

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation en centre de formation :

Examens écrits :permettant d'évaluer les connaissances sur les règles et protocoles d'hygiène

Examen oral :A partir d'un cas donné, le candidat énumèrera les différents services et intervenants de la structure ; puis il décrira :

- les différentes étapes de sa prise de poste
- la préparation de la cabine ou du poste de soin, et des produits nécessaires à la prestation
- le protocole d'hygiène adapté et les modalités d'utilisation des produits d'hygiène
- les informations relatives au client ou au poste de soin à transmettre à l'équipe ou à la hiérarchie

Evaluation en entreprise :Grille d'évaluation du tuteur pendant le stage en entreprise.

Observation en situation réelle par le tuteur sur la prise de poste, l'organisation au poste de travail, l'exécution des protocoles d'hygiène.

Observation du tuteur sur la transmission des informations techniques, organisationnelles et liées au client.

Observation sur son aptitude à travailler en équipe et à apporter son soutien en cas de forte affluence ou retards dans les plannings.

Réalisation d'un rapport de stage :la soutenance sera évaluée lors du jury final.

Validation du bloc de compétence :L'observation en entreprise et notation par le tuteur du stage pratique compte pour 40% de

la note.

Examens écrits et oral réalisés en centre compte pour 60% de la note.

La moyenne attendue est de 10 / 20 pour l'obtention du bloc de compétence.

RNCP35866BC03 — Réaliser les techniques d'hydrothérapie

LISTE DE COMPÉTENCES

Installer le client confortablement dans le respect des règles de sécurité et d'ergonomie

Réaliser le soin dans le respect des protocoles en vigueur dans l'établissement

Désinstaller et prendre congé du client

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation en centre de formation :

Examens écrits et QCM :permettant d'évaluer les connaissances sur l'anatomie, les différents systèmes et les pathologies associées, l'ergonomie et les principes de sécurité, les indications et contre-indications au soin.

Examen pratique :Réalisation de 2 soins en hydrothérapie en situation individuelle réelle ou reconstituée :

1 soin spécifique au thermalisme : douche à jet / boue/ cataplasme

1 soin spécifique à la thalasso ou balnéo : massage bien-être sous affusion ou relaxant / algothérapie

Lors de sa prestation le candidat devra :

- installer son client
- réaliser le protocole du soin
- désinstaller le client

Evaluation et mise en situation professionnelle en entreprise :

Grille d'évaluation du tuteur pendant le stage en entreprise.

Observation en situation réelle par le tuteur sur la réalisation du soin dans sa globalité

Réalisation d'un rapport de stage :la soutenance sera évaluée lors du jury final.

Validation du bloc de compétence :

L'observation en entreprise et notation par le tuteur du stage pratique compte pour 40% de la note.

Les examens écrits et pratiques en centre de formation comptent pour 60% de la note.

La moyenne attendue est de 10 / 20 pour l'obtention du bloc de compétence.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

- Les établissements de thermalisme,
- Les centres de thalassothérapie,
- Les chaînes hôtelières, clubs vacances, hôtellerie de plein air, croisiéristes, gîtes, chambre d'hôtes, intégrant des instituts de remise en forme et de balnéothérapie.
- Les instituts qui développent les produits de « Bien-Etre », de prévention (cellulite, vieillissement...), les soins corps esthétique.
- Les centres de balnéothérapie, d'aqualudisme, qui proposent des prestations de Remise en Forme : techniques de relaxation, activités avec utilisation de l'hydrothérapie pour l'entretien sportif, l'amincissement, l'anti-stress ou le maintien en forme en général.
- Les centres de rééducation fonctionnelle, les centres de convalescence, maisons de repos ou de retraite, centres de kiné balnéothérapie, proposant des possibilités d'encadrement et activités complémentaires à la rééducation et convalescence (post-traumatismes...).

Taille des entreprises ou service employeurs La taille varie, de la micro-entreprise pour les entrepreneurs individuels, aux établissements indépendants, jusqu'aux chaînes regroupant plusieurs établissements.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- l'Agent thermal pour la branche du thermalisme
- l'Hydro-technicien pour la thalassothérapie : « Agent en hydrothérapie » et « Agent d'hydrothérapie »

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A ce jour, aucun texte ne régit spécifiquement cette activité.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5)
Facteurs principaux	Lien formation-emploi, Intensité d'embauche, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	1 480 €
Diplôme le plus fréquent	Bac général, technologique, professionnel ou équivalent en services aux personnes (48 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	T0X60 — Coiffeurs, esthéticiens · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	14 579
Jugés difficiles à recruter	67 %
Emplois saisonniers	12 %
Familles professionnelles (FAP)	T0X60 — Coiffeurs, esthéticiens

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Pas de prérequis

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

JURY 4 personnes dont un membre du conseil de perfectionnement

Le président de jury / formateur et membre de l'équipe pédagogique

2 professionnels ou anciens professionnels du secteur : salarié ou direction d'établissement

1 membre de la direction

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	6 092 €
Selon la branche	6 092 € – 6 229 €
Prise en charge	Branches concernées
6 092 €	Valeur par défaut · 212 branches
6 229 €	CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat

Base légale

Date de décision	15/09/2021
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	08/04/2024

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2018	16	0	100 %	90 %
2017	10	0	100 %	100 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP13637

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP38795

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.formation-thalatherm.com/portfolio-items/formation-hydro-praticien-2/>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35866/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	93
Parcours menés à terme	91
Taux d'achèvement	98 %
Période	03/2022 – 12/2024

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	98
Montant total engagé	179 160 €
Coût moyen par dossier	1 828 €
Durée moyenne	170 h
Période	01/2022 – 05/2024
France compétences	81 %
Reste à charge titulaire	9 %
France Travail	8 %
Régions	1 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.