

Musher conducteur de chiens attelés

RNCP35884 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	335t, 212
Formacode(s)	42002
Code(s) ROME	A1408, N4103
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	15/09/2021
Date d'échéance	15/09/2023

Certificateur(s)

ETABLISSEMENT PUBLIC LOCAL D'ENSEIGNEMENT ET DE FORMATION PROFESSIONNELLE AGRICOLES DU VALENTIN · SIRET : 19260765300024

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La création du titre "musher conducteur de chiens attelés" correspond à une demande de la profession portée par le syndicat professionnel en 2012. Cette création fait suite au constat de l'absence d'un diplôme d'entrée dans la profession.

La certification actuelle permet de structurer la profession avec un niveau Musher qui pourra créer sa structure en proposant des baptêmes (transport) en traineau sur neige et en période sans neige, des baptêmes en kart et une activité de traction sans matériel centrée sur la promenade de loisir (cani balade). Au cours de ces activités, le musher exerce une activité touristique de transport. En effet, son/ses client(s) ne sont pas amenés à conduire les traîneaux ou les karts ni à diriger la meute. Ces activités sont entièrement touristiques et de loisirs et n'ont en aucun cas vocation à être sportives.

ACTIVITÉS VISÉES

Conception d'une offre de loisir

Conseils à la vente de prestation d'attelage canin

Adaptation des soins aux chiens selon la composition du cheptel

Développement comportemental des chiens

Préparation de l'activité

Adaptation de la prestation en fonction des clients et des conditions de praticabilité du parcours

Techniques de conduite

Veille à la qualité de la prestation et à la satisfaction client

Elaboration du projet d'entreprise

Elaboration de la stratégie commerciale

Gestion administrative et comptable

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Concevoir une offre de loisir en se référant à la stratégie commerciale établie par le chef d'entreprise afin de développer l'activité de la structure

Gérer un planning d'activité en prenant en compte le type de prestation et le nombre de chiens actifs afin de planifier les activités

Elaborer des supports de communication en compilant des informations liées à l'activité afin de promouvoir la

prestation d'attelage

Renseigner les clients via différents moyens de communication en leur présentant la structure et l'offre de service afin d'instaurer un relationnel client

Recueillir les informations utiles à la réalisation de la prestation en identifiant les attentes du client afin de l'orienter vers les activités opportunes au regard du profil et de la saison

Sélectionner une prestation d'attelage canin en décrivant au client ses caractéristiques, son prix, ses modalités de réalisation afin de planifier l'activité

Proposer au client des solutions alternatives à la réalisation de la prestation en cas d'aléas liés à la spécificité de l'activité afin de garantir une relation clientèle de qualité

Elaborer une stratégie alimentaire en choisissant un mode d'alimentation et en sélectionnant une gamme d'aliments afin d'établir un plan de rationnement adapté aux besoins des chiens

Etablir un règlement sanitaire en collaborant avec un vétérinaire/une personne spécialisée afin de garantir et réaliser l'entretien et le soin des animaux, les opérations quotidiennes de nettoyage et de désinfection des locaux dans un principe de précaution d'hygiène, de santé et de bien-être animal au sein du chenil

Intervenir en urgence en sécurisant un périmètre autour du chien et en utilisant la trousse de premiers de secours afin de prodiguer les premiers soins au chien avant sa prise en charge par un vétérinaire

Favoriser la socialisation entre les chiens et avec les usagers en développant la confiance du chien pour garantir les conditions de sécurité entre les chiens et auprès des humains lors des activités

Familiariser le chien avec les autres espèces animales / les humains en multipliant les contacts entre eux et en simulant des situations potentielles de stress afin d'éviter les biais de concentration et les incidents notamment en cas de croisement avec d'autres chiens et/ou usagers de la piste

Préparer le chien à répondre aux instructions données par le musher en lui proposant des exercices de conditionnement pour favoriser les interactions et la vie au sein du chenil

Identifier les caractères de chacun de ses chiens en les observant en situations afin de déterminer leur place dans l'attelage

Adapter l'entraînement du chien en tenant compte de son comportement pour lui permettre de prendre et tenir sa place au sein d'un attelage lors de l'activité

Instaurer des temps libres en organisant des plages horaires spécifiques sur le planning afin de garantir des temps de repos dédiés notamment aux jeux ou massages nécessaires au bien-être des chiens

Préparer l'activité en sélectionnant le matériel nécessaire afin de s'assurer du bon déroulé des prestations

Sélectionner les chiens en considérant leurs capacités physiques et comportementales afin de composer des attelages garantissant le déroulé de l'activité en toute sécurité

Mettre en place l'activité en installant le matériel en toute sécurité (stake out, traîneau, lignes de trait, gamelles, etc.) et les chiens afin de garantir des conditions propices à la tenue de l'activité

Valider la faisabilité de réalisation de la prestation en interprétant les données du bulletin météo de la zone d'activité prévue afin d'adapter ou annuler son activité le cas échéant

Confirmer la praticabilité de la piste prévue en vérifiant le bon état afin d'adapter les parcours si besoin

Adapter son itinéraire en prenant en compte les besoins des différents publics afin de proposer une prestation adaptée aux attentes

S'adapter à des conditions climatiques changeantes et défavorables en s'orientant à l'aide d'une carte et d'une boussole afin de proposer un itinéraire de replis si l'itinéraire prévu n'est plus praticable

Assurer la conduite de l'attelage sur piste et hors-piste en toute sécurité pour tous les usagers en adaptant la vitesse, la trajectoire, en réalisant les gestes techniques spécifiques et en utilisant le matériel technique afin de réaliser la prestation et/ou de faire face à une situation imprévue y compris lors d'incidents entre chiens

Accueillir le client en lui transmettant des informations claires sur le déroulé de l'activité, le métier de musher, les chiens et l'environnement pour instaurer une relation de confiance avec lui

Faire appliquer les consignes de sécurité tout au long de l'activité en s'assurant de leur bonne compréhension et leur bonne application afin de garantir au client les conditions favorables de la réalisation de la prestation

Développer la relation client/chien en aménageant des temps d'échanges privilégiés avec les chiens et le musher afin de satisfaire les attentes du client

Recueillir la satisfaction du client en débriefant sur l'activité réalisée afin d'améliorer sa prestation et de fidéliser le client

Identifier les caractéristiques du territoire (localisation, dynamique du territoire, acteurs économiques et partenaires potentiels du projet)

Réaliser une étude de marché en identifiant les perspectives de développement du territoire, les composantes

matérielles, structurelles et financières du projet afin d'en étudier sa faisabilité

Définir la stratégie commerciale de l'entreprise en fixant des objectifs commerciaux et en identifiant la clientèle cible afin d'assurer la rentabilité du projet

Etablir un plan de communication en définissant ses outils et ses axes de communication afin de développer son activité

Saisir les écritures dans le Grand Livre, ou déléguer cette mission au centre de gestion agréé ou au cabinet d'expertise comptable, en rassemblant l'ensemble des pièces comptables afin de suivre la santé financière de l'entreprise

Analyser les résultats de l'entreprise en interprétant les documents comptables ou en déléguant cette mission au centre de gestion agréé ou au cabinet d'expertise comptable afin de prendre des décisions stratégiques adéquates pour son développement

Blocs de compétences

RNCP35884BC01 — Conception et commercialisation d'une prestation d'attelage canin

LISTE DE COMPÉTENCES

C1.1 Concevoir une offre de loisir en se référant à la stratégie

commerciale établie par le chef d'entreprise afin de développer l'activité de la structure

C 1.2 Gérer un planning d'activité en prenant en compte le type de prestation et le nombre de chiens actifs afin de planifier les activités

C1.3 Elaborer des supports de communication en compilant des informations liées à l'activité afin de promouvoir la prestation d'attelage

C1.4 Renseigner les clients via différents moyens de communication en leur présentant la structure et l'offre de service afin d'instaurer un relationnel client

C1.5 Recueillir les informations utiles à la réalisation de la prestation en identifiant les attentes du client afin de l'orienter vers les activités opportunes au regard du profil et de la saison

C1.6 Sélectionner une prestation d'attelage canin en décrivant au client ses caractéristiques, son prix, ses modalités de réalisation afin de planifier l'activité

C1.7 Proposer au client des solutions alternatives à la réalisation de la prestation en cas d'aléas liés à la spécificité de l'activité afin de garantir une relation clientèle de qualité

MODALITÉS D'ÉVALUATION

ME. 1 : Réalisation d'un support de communication (Ecrit/1h) : D'après un cas réel constaté en entreprise, le candidat doit réaliser un support de communication en français : - promouvoir une prestation d'attelage hiver ou été - préciser les activités possibles en fonction du planning

- présenter les activités dédiées aux publics en situation de handicap

ME.2 : Rédaction d'un mail « Information client » (Ecrit/1h) : D'après un cas réel ou fictif transmis par le jury, le candidat doit formuler une réponse par mail à la demande d'informations d'un client anglais sur les activités proposées par la structure :

- donner des informations sur les activités proposées par la structure en fonction de la saisonnalité - indiquer les plannings de réalisation de la prestation - informer sur les conditions tarifaires

ME.3 : Mise en situation professionnelle « relation client » (Oral/30 minutes) : D'après un cas réel ou fictif transmis par le jury, le candidat doit conseiller un client sur une prestation adaptée :

- questionner le client sur ses attentes - reformuler les besoins du client - répondre aux objections du client - proposer une activité adaptée - adapter l'activité à la typologie du public à prendre en charge durant l'activité

RNCP35884BC02 — Gestion d'un cheptel canin en assurant le bien-être animal

LISTE DE COMPÉTENCES

C2.1 Elaborer une stratégie alimentaire en choisissant un mode d'alimentation et

en sélectionnant une gamme d'aliments afin d'établir un plan de rationnement adapté aux besoins des chiens

C2.2 Etablir un règlement sanitaire en collaborant avec un vétérinaire/une personne spécialisée afin de garantir et réaliser l'entretien et le soin des animaux, les

opérations quotidiennes de nettoyage et de désinfection des locaux dans un principe de précaution d'hygiène, de santé et de bien-être animal au sein du chenil

C2.3 Intervenir en urgence en sécurisant un périmètre autour du chien et en utilisant la trousse de premiers de secours afin de prodiguer les premiers soins au chien avant sa prise en charge par un vétérinaire

C2.4 Favoriser la socialisation entre les chiens et avec les usagers en développant la confiance du chien pour garantir les conditions de sécurité entre les chiens et auprès des humains lors des activités

C2.5 Familiariser le chien avec les autres espèces animales / les humains en multipliant les contacts entre eux et en simulant des situations potentielles de stress afin d'éviter les biais de concentration et les incidents notamment en cas de croisement avec d'autres chiens et/ou usagers de la piste

C2.6 Préparer le chien à répondre aux instructions données par le musher en lui proposant des exercices de conditionnement pour favoriser les interactions et la vie au sein du chenil

C2.7 Identifier les caractères de chacun de ses chiens en les observant en situations afin de déterminer leur place dans l'attelage

C2.8 Adapter l'entraînement du chien en tenant compte de son comportement pour lui permettre de prendre et tenir sa place au sein d'un attelage lors de l'activité

C2.9 Instaurer des temps libres en organisant des plages horaires spécifiques sur le planning afin de garantir des temps de repos dédiés notamment aux jeux ou massages nécessaires au bien-être des chiens

MODALITÉS D'ÉVALUATION

ME 1:

Evaluation écrite (30 minutes) D'après une situation réelle ou fictive présentant un cas concret d'un chien lors d'une activité définie, le candidat explique sa méthode de calcul des rations alimentaires et des besoins en hydratation du chien lui permettant d'élaborer sa stratégie alimentaire

ME 2:

Evaluation écrite (1h30) Le candidat doit :

1) Compléter, en prenant appui sur une structure type fictive (Ecrit) :

- le plan de nettoyage
- les consignes par zone,
- le public concerné

2) répondre à un QCM portant sur la procédure à suivre lors de la survenance d'incidents nécessitant une intervention en urgence sur les chiens (gestes de premiers secours, appel au vétérinaire, matériel constituant une trousse de secours)

ME 3:Questionnaire de connaissances (30 minutes) « Les

caractéristiques des chiens nordiques » Le

candidat répond à un questionnaire de connaissance portant sur les caractéristiques des chiens nordiques.

ME 4:Simulation d'activité (1h) « socialisation

des chiens » : Présenter une

problématique rencontrée avec son chien

Présenter les

actions mises en œuvre et les progressions observées Au besoin,

présenter les préconisations d'actions correctives

ME 5:Epreuve écrite (1h)

« Techniques

d'entraînement des chiens »

Le candidat

doit proposer un programme d'entraînement des chiens en vue de la pratique d'activité :

- les

objectifs de l'entraînement - les

différentes phases. - les temps

dédiés

RNCP35884BC03 — Réalisation d'une prestation d'attelage canin en sécurité

LISTE DE COMPÉTENCES

C3.1 Préparer l'activité en sélectionnant le matériel nécessaire

afin de s'assurer du bon déroulé des prestations

C3.2 Sélectionner les chiens en considérant leurs capacités

physiques et comportementales afin de composer des attelages garantissant le

déroulé de l'activité en toute sécurité

C3.3 Mettre en place l'activité en installant le matériel en

toute sécurité (stake out, traîneau, lignes de trait, gamelles, etc.) et les chiens afin de garantir des

conditions propices à la tenue de l'activité

C3.4 Valider la faisabilité de réalisation de la prestation en

interprétant les données du bulletin météo de la zone d'activité prévue afin

d'adapter ou annuler son activité le cas échéant

C3.5 Confirmer la praticabilité de la piste prévue en en

vérifiant le bon état afin d'adapter les parcours si besoin

C3.6 Adapter son itinéraire en prenant en compte les besoins des

différents publics afin de proposer une prestation adaptée aux attentes

C3.7 S'adapter à des conditions climatiques changeantes et

défavorables en s'orientant à l'aide d'une carte et d'une boussole afin de

proposer un itinéraire de replis si l'itinéraire prévu n'est plus praticable

C3.8 Contrôler quotidiennement son matériel en l'inspectant

méthodiquement et en s'assurant de son bon état de fonctionnement afin d'engager les opérations de maintenance

nécessaires

C3.9 Assurer la conduite de l'attelage sur piste et hors-piste

en toute sécurité pour tous les usagers en adaptant la vitesse, la

trajectoire, en réalisant les gestes techniques spécifiques et en utilisant

le matériel technique afin de réaliser la prestation et/ou de faire face à

une situation imprévue y compris lors d'incidents entre chiens

C3.10 Accueillir le client en lui transmettant des informations

claires sur le déroulé de l'activité, le métier de musher, les chiens et l'environnement

pour instaurer une relation de confiance avec lui

C3.11 Faire appliquer les consignes de sécurité tout au long de

l'activité en s'assurant de leur bonne compréhension et leur bonne

application afin de garantir au client les conditions favorables de la

réalisation de la prestation

C3.12 Développer la relation client/chien en aménageant des

temps d'échanges privilégiés avec les chiens et le musher afin de satisfaire

les attentes du client

C3.13 Recueillir la satisfaction du client en débriefant sur

l'activité réalisée afin d'améliorer sa prestation et de fidéliser le client

MODALITÉS D'ÉVALUATION

ME1: Mise en

situation professionnelle (1 heure 30) Le

candidat doit :

1) mener

une prestation d'attelage canin sur un parcours type :

- Préparer

les chiens

- Organiser

le périmètre

- Accueillir

le client

- Préparer

le matériel

- Conduire

l'attelage

- Communiquer

avec le client

- Ramener

le client en sécurité

2) adapter

sa conduite selon les difficultés techniques communiquées par le jury en

cours de parcours

3) argumenter

ses choix techniques au fil de l'évaluation en réponse aux questions du jury

ME2:« Climat

et orientation » 1)

Mise en situation pratique lors du parcours d'orientation en 1h15 maximum. Le candidat doit s'orienter à l'aide d'une carte topographique et d'une

boussole sur un terrain inconnu afin de :

- trouver 3 balises ou plus sur 5

2)

Epreuve écrite Le

candidat doit répondre à 28 questions à choix multiple en 1 heure portant sur la neige, les avalanches et les conséquences sur l'activité du

musher

RNCP35884BC04 — Développement de l'entreprise de conduite d'attelage canin

LISTE DE COMPÉTENCES

C4.1 Identifier les caractéristiques du territoire

(localisation, dynamique du territoire, acteurs économiques et partenaires potentiels du projet)

C4.2

Réaliser une étude de marché en identifiant les perspectives de développement du territoire, les composantes matérielles, structurelles et financières du projet afin d'en étudier sa faisabilité

C4.3

Définir la stratégie commerciale de l'entreprise en fixant des objectifs commerciaux et en identifiant la clientèle cible afin d'assurer la rentabilité du projet

C4.4

Etablir un plan de communication en définissant ses outils et ses axes de communication afin de développer son activité

C4.5

Saisir les écritures dans le Grand Livre, ou déléguer cette mission au centre de gestion agréé ou au cabinet d'expertise comptable, en rassemblant l'ensemble des pièces comptables afin de suivre la santé financière de l'entreprise

C4.6

Analyser les résultats de l'entreprise en interprétant les documents

comptables ou en déléguant cette mission au centre de gestion agréé ou au cabinet d'expertise comptable afin de prendre des décisions stratégiques adéquates pour son développement

MODALITÉS D'ÉVALUATION

ME1 : « Projet »

1) Rédaction d'un dossier professionnel Le candidat doit rédiger un rapport de 50 pages maximum présentant le développement de son entreprise de conduite d'attelage canin : - SWOT - Etude de marché (analyse de la concurrence et cibles potentielles) - Présentation des activités - Choix des statuts - Plan de financement, - Budget de trésorerie - Compte de résultat - Bilan - Rentabilité - Revenu disponible - Plan de communication, • Fixation des prix et marges bénéficiaires

2) Soutenance orale (1 heure) 15 min de présentation orale et 45 min d'échange avec le jury

Le candidat doit présenter et argumenter son projet de développement d'entreprise de conduite d'attelage canin devant un jury Le candidat est interrogé par le jury sur son projet. Il doit apporter des réponses argumentées aux questions du jury

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Transport de publics ou de marchandises à l'aide d'un attelage canin
Activité de traction avec chien sans matériel
Gestion de l'animal
Gestion d'une structure d'accueil touristique le plus souvent en milieu rural

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Salarié ou responsable de structure avec chiens attelés

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Non-durabilité de l'emploi, Conditions de travail contraignantes
Salaire médian (mensuel)	1 837 €
Familles professionnelles (FAP)	A0X41 — Eleveurs · tension 3/5 (Modérée) J3X41 — Conducteurs de transport en commun sur route · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	19 181
Jugés difficiles à recruter	57 %
Emplois saisonniers	27 %
Familles professionnelles (FAP)	A0X41 — Eleveurs J3X41 — Conducteurs de transport en commun sur route

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Pour accéder à ce dispositif, les candidats doivent être titulaire des trois certifications suivantes : la certification SST

(RS715) - Sauveteur Secouriste au Travail, la certification ACACED (RS451) - Attestation de Connaissances pour les Activités liées aux animaux de Compagnie d'Espères Domestiques, la certification TAV (RS2625) - Transport d'Animaux Vivants

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE
Deux professionnels en activité et un formateur du CFPPA de Die. Le président est un des professionnels.

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	6 794 €
Selon la branche	6 794 € – 7 116 €
Prise en charge	Branches concernées
6 794 €	Valeur par défaut · 211 branches
7 116 €	CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat
7 111 €	CPNE des fleuristes, de la vente et des services des animaux familiers

Base légale

Date de décision	15/09/2021
Durée de l'enregistrement	2 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	15/09/2023

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2020	17	6	98 %	—
2019	22	6	94 %	—

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP29714

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP37426

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF
<https://www.cfppa-die.fr/detail-formation/alias/musher-conducteur-de-chiens-atteles-certifiant-titre-niveau-4.html>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35884/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	9
----------------------	---

Parcours menés à terme	14
Taux d'achèvement	156 %
Période	02/2022 – 01/2023

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	17
Montant total engagé	28 169 €
Coût moyen par dossier	1 657 €
Durée moyenne	223 h
Période	09/2021 – 08/2022
France compétences	90 %
France Travail	8 %
Reste à charge titulaire	2 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.