

Responsable des opérations logistiques

RNCP35896 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Code(s) NSF	311p
Formacode(s)	31845
Code(s) ROME	N1303, N1301, N1302
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	15/09/2021
Date d'échéance	15/09/2026

Certificateur(s)

UNIVERSITE D'AIX MARSEILLE · SIRET : 13001533200013

Partenaires habilités

1 organisme habilité, d'après la liste publiée par France compétences : 1 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
UNIVERSITE DE REIMS CHAMPAGNE-ARDENNE	19511296600435	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Cette certification professionnelle s'appuie sur la formation du DESU (Diplôme d'Études Supérieures Universitaires) Gestion des Opérations Logistiques créé en 1987, issue d'une coproduction universités (Aix-Marseille Université et Université de Reims Champagne-Ardenne)-entreprises (Association pour la Formation à la Logistique regroupant 35 groupes, acteurs majeurs du secteur de la logistique et du transport), dans laquelle sont associées des compétences universitaires et professionnelles.

ACTIVITÉS VISÉES

Le responsable d'opérations logistiques intervient dans la conception, l'organisation, le pilotage et le contrôle des systèmes de gestion des opérations de la chaîne logistique. Ces opérations vont du management de la relation fournisseur (pilotage des approvisionnements) au management de la relation client (pilotage de la distribution), en passant par la gestion du transport et des sites logistiques.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Elaborer des stratégies logistiques et transport dans un environnement durable et international afin de mener les activités pour atteindre les objectifs fixés en utilisant les outils d'analyse stratégique appropriés.

Concevoir les systèmes de gestion des opérations logistiques et transport afin de les structurer en utilisant des outils de modélisation.

Organiser les opérations logistiques et transport en utilisant les outils de gestion appropriés afin de répondre aux exigences du client en garantissant la qualité de service et en optimisant les coûts et les délais.

Piloter les flux du processus logistique afin d'atteindre le taux de service client attendu, en manageant le personnel et en optimisant l'utilisation des ressources.

Mettre en place un processus d'amélioration continue des opérations logistiques afin d'en optimiser le pilotage et d'améliorer la performance de l'activité en utilisant les outils d'excellence opérationnelle.

Blocs de compétences

RNCP35896BC01 — Elaborer des stratégies logistiques et transport dans un environnement durable et international

LISTE DE COMPÉTENCES

- Choisir l'allocation des ressources
- Mettre en œuvre des pratiques sociales et sociétales
- Mettre en place une stratégie logistique et transport à l'échelle européenne et internationale

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le bloc de compétences fait l'objet d'une évaluation fondée sur :

- des épreuves écrites individuelles de type études de cas en analyse stratégique, en commerce international,
- des travaux de recherche personnelle consistant en une revue de presse traitant des grands thèmes de la stratégie logistique, du développement durable, de l'environnement international et donnant lieu à un entretien technique d'une durée de 30 minutes,
- une mise en situation dans un contexte professionnel, durant les périodes en entreprise, donnant lieu à la rédaction d'un rapport écrit et à un entretien technique d'une durée d'1 heure (soutenance).

VAE : Le bloc de compétences est validé par l'analyse et l'évaluation des activités professionnelles réalisées dans le domaine.

La session de validation du bloc de compétences "Elaborer des stratégies logistiques et transport dans un environnement durable et international" intègre un professionnel du domaine d'activités au processus d'évaluation des compétences.

RNCP35896BC02 — Concevoir les systèmes de gestion des opérations logistiques et transport

LISTE DE COMPÉTENCES

- Décomposer les opérations logistiques et transport
- Modéliser les activités et les processus logistiques
- Déployer les systèmes d'informations et de gestion

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le bloc de compétences fait l'objet d'une évaluation fondée sur :

- des épreuves écrites individuelles de type études de cas en modélisation des systèmes d'informations, en modélisation de la prestation logistique et transport,
- une mise en situation professionnelle consistant en la réalisation d'applications informatiques répondant à un cahier des charges et donnant lieu à un entretien technique d'une durée de 40 minutes,
- une mise en situation dans un contexte professionnel, durant les périodes en entreprise, donnant lieu à la rédaction d'un rapport écrit et à un entretien technique d'une durée d'1 heure (soutenance).

VAE : Le bloc de compétences est validé par l'analyse et l'évaluation des activités professionnelles réalisées dans le domaine.

La session de validation du bloc de compétences "Concevoir les systèmes de gestion des opérations logistiques et transport" intègre un professionnel du domaine d'activités au processus d'évaluation des compétences.

RNCP35896BC03 — Organiser les opérations logistiques et transport

LISTE DE COMPÉTENCES

- Prévoir et programmer les opérations logistiques et transport
- Organiser l'entreposage
- Organiser les opérations d'approvisionnement et de distribution

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le bloc de compétences fait l'objet d'une évaluation fondée sur :

- des épreuves écrites Individuelles de type études de cas en gestion d'entrepôt, organisation et optimisation transport,
- une mise en situation professionnelle consistant en la résolution d'une problématique d'organisation et d'optimisation de la logistique et du transport et donnant lieu à un entretien technique d'une durée de 20 minutes,
- une mise en situation dans un contexte professionnel, durant les périodes en entreprise, donnant lieu à la rédaction d'un rapport écrit et à un entretien technique d'une durée d'1 heure (soutenance).

VAE : Le bloc de compétences est validé par l'analyse et l'évaluation des activités professionnelles réalisées dans le

domaine.

La session de validation du bloc de compétences "Organiser les opérations logistiques et transport" intègre un professionnel du domaine d'activités au processus d'évaluation des compétences.

RNCP35896BC04 — Piloter les flux du processus logistique

LISTE DE COMPÉTENCES

- Adapter et ajuster en temps réel les ressources employées à la charge d'activité
- Mener les négociations avec les partenaires
- Manager les collaborateurs

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le bloc de compétences fait l'objet d'une évaluation fondée sur :

- des épreuves écrites Individuelles de type études de cas en management d'activités, droit social,
- une mise en situation professionnelle consistant en un entretien achat/vente,
- une mise en situation dans un contexte professionnel, durant les périodes en entreprises, donnant lieu à la rédaction d'un rapport écrit et à un entretien technique d'une durée d'1 heure (soutenance).

VAE : Le bloc de compétences est validé par l'analyse et l'évaluation des activités professionnelles réalisées dans le domaine.

La session de validation du bloc de compétences "Piloter les flux du processus logistique" intègre un professionnel du domaine d'activités au processus d'évaluation des compétences.

RNCP35896BC05 — Mettre en place un processus d'amélioration continue des opérations logistiques

LISTE DE COMPÉTENCES

- Estimer les coûts complets réels des activités
- Construire et ajuster les budgets
- Construire un diagnostic opérationnel et financier

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le bloc de compétences fait l'objet d'une évaluation fondée sur :

- des épreuves écrites Individuelles de type études de cas en contrôle de gestion, mesure, analyse et amélioration continue de la performance
- une mise en situation professionnelle consistant en l'élaboration d'un dossier technique devant répondre à des demandes internes ou externes en visant la performance et donnant lieu à un entretien technique d'une durée de 30 minutes,
- une mise en situation dans un contexte professionnel, durant les périodes en entreprise, donnant lieu à la rédaction d'un rapport écrit et à un entretien technique d'une durée d'1 heure (soutenance).

VAE : Le bloc de compétences est validé par l'analyse et l'évaluation des activités professionnelles réalisées dans le domaine.

La session de validation du bloc de compétences "Mettre en place un processus d'amélioration continue des opérations logistiques" intègre un professionnel du domaine d'activités au processus d'évaluation des compétences.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le métier de responsable d'opérations logistiques s'exerce dans la plupart des secteurs d'activités :

- industrie (automobile, aéronautique.),
- commerce et distribution (alimentaire, e-commerce...),
- prestation logistique et transport.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Le responsable des opérations logistiques exerce les fonctions de :

Responsable logistique, directeur logistique ou fonction d'adjoint,
Responsable d'organisation logistique,
Responsable d'entrepôt, responsable agence transport, responsable d'activité,
Responsable d'exploitation,
Responsable de la logistique de réception, préparation,
expédition,

Gestionnaire de stocks,
Pilote de flux,
Ingénieur/Responsable méthodes logistiques,
Gestionnaire de projets,
Responsable transport.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Conditions de travail contraignantes, Non-attractivité salariale, Non-durabilité de l'emploi
Salaire médian (mensuel)	1 767 €
Familles professionnelles (FAP)	J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés · tension 2/5 (Faible) J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés · tension 3/5 (Modérée) J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) · tension 5/5 (Très élevée) J6X92 — Cadres de la logistique · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	38 535
Jugés difficiles à recruter	28 %
Emplois saisonniers	32 %
Familles professionnelles (FAP)	J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) J6X92 — Cadres de la logistique

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Pour accéder au dispositif de certification, il faut être titulaire d'un diplôme de niveau 5 minimum, dans les domaines de la gestion de l'informatique, du commerce, ou de la logistique principalement. D'autres domaines sont également retenus.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Le jury est présidé par le responsable de la formation. Composé de 5 enseignants en poste (50 %) et 5 professionnels qualifiés
issus du monde professionnel et n'intervenant pas dans la formation (50 %).

COMPOSITION DU JURY — VAE

Le jury est présidé par un représentant enseignant du Service de la Formation Professionnelle Continue d'Aix-Marseille Université, extérieur à la formation, et comporte deux membres de la formation et deux professionnels qualifiés conformément à l'article L 613-4 du Code de l'Education.

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	7 300 €
Selon la branche	7 300 € – 7 353 €
Prise en charge	Branches concernées
7 300 €	Valeur par défaut · 209 branches
7 308 €	CPNE industries alimentaires diverses, CPNEFP ICGV entreprises de la viande, CPNEFP de la branche des industries de produits alimentaires élaborés
7 353 €	CPNE des exploitations frigorifiques

Base légale

Date de décision	15/09/2021
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	15/09/2026

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2020	98	0	73 %	—
2019	83	0	94 %	91 %
2018	82	0	90 %	98 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP15336

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP39860

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35896/>