

Agent d'exploitation des services maritimes et portuaires

RNCP35967 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	311
Formacode(s)	31847
Code(s) ROME	N1202, N3201
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	15/10/2021
Date d'échéance	15/10/2026

Certificateur(s)

AFTRAL · SIRET : 30540504500017

SCHOLAR FAB ORGANISATION · SIRET : 44492238900010

Partenaires habilités

3 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 3 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
ADEN FORMATIONS ENTREPRISE (ADEN ENTREPRISE)	78071407700069	Former et organiser l'évaluation
AFTRAL ISTELE HAVRE	30540504502575	Former et organiser l'évaluation
SCHOLAR FAB ORGANISATION	44492238900010	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

L'agent d'exploitation des services maritimes et portuaires est un professionnel qui intervient de manière opérationnelle dans

les étapes de l'organisation du transport et du suivi de la marchandise, depuis l'exportateur... jusqu'au destinataire. Ces compétences sont demandées dans l'ensemble des activités concernant directement le navire, les quais et les marchandises transportées : affrètement, consignation de navires et activités connexes (manutention, stockage, avitaillement...). Les compétences et connaissances particulières nécessaires permettront d'établir les différents documents propres à la « documentation » (déclarations aux services des Douanes, certificat d'emportage, « time-sheets » ...), de répartir les frais d'escale, d'établir des factures à l'aide des liners terms et des barèmes de référence, d'établir la déclaration de marchandises dangereuses, de mettre en place les procédures de marquage et de conteneurisation de marchandises dangereuses.

Cette certification professionnelle a été créée en étroite collaboration avec l'Union Maritime Et Portuaire permettant ainsi de prendre en compte les dernières évolutions du métier. En effet, le métier d'agent d'exploitation des services maritimes et portuaires est confronté à l'évolution de son environnement (impacts environnementaux, gestion des matières dangereuses, la sûreté/sécurité, la dématérialisation...) imposant des exigences accrues notamment en terme de compétences et donc de formation.

ACTIVITÉS VISÉES

Le métier d'Agent d'Exploitation des services maritimes et portuaires a pour finalité de :

- Organiser ou superviser tout ou partie des activités d'une unité d'exploitation portuaire (service d'une structure...) ou de transport maritime (ligne maritime...) dans ses dimensions techniques, commerciales et financières, selon les normes de sécurité et la réglementation, dans un objectif de qualité (service, coût, délais...)
- Intervenir, éventuellement, dans un domaine spécifique (import, export, type de transport...)
- Animer ou coordonner, éventuellement, l'activité d'une ou plusieurs équipes d'exploitation

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les compétences principales sont les suivantes

(et sont détaillées dans les blocs de compétences) :

- Traiter et exécuter la demande de transport du client
- Analyser et réaliser des opérations administratives et réglementaires relatives à la circulation internationale des marchandises
- Organiser et coordonner des opérations liées au transport des marchandises et relations clientèles

Blocs de compétences

RNCP35967BC01 — Traiter et exécuter la demande de transport du client.

LISTE DE COMPÉTENCES

Traiter tout ou partie des activités d'une unité d'exploitation portuaire ou de transport maritime dans ses dimensions techniques, en tenant compte de l'orientation stratégique globale de l'entreprise

:

- Identifier le type de marchandises à transporter et les éléments nécessaires à la commande en s'informant auprès du client/agent.
- Réceptionner, vérifier et saisir les documents.
- Vérifier, avant la mise en place de l'expédition, que la prestation a fait l'objet d'une cotation et que toutes les informations nécessaires pour répondre à la demande du client ont été réunies en vue de prendre contact avec la compagnie maritime, le commissionnaire de transport, les transporteurs
- Envoyer à ces prestataires les documents nécessaires à la réservation de chaque étape de transport en vue d'enregistrer et saisir le booking en coordination avec les autres services de la compagnie.
- Collecter les déclarations de marchandises dangereuses auprès du client et l'assurer des possibilités de chargements afin de le sensibiliser à la réglementation portuaire en vigueur (code IMDG)
- Etablir les éléments du manifeste en utilisant l'application CCS –PCS et l'application de gestion informatisée.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etude de cas sur la mise en place d'un dossier import ou export sur la base des informations client, évaluation de connaissances théoriques, rédaction de courriels, jeu de rôle sur la conduite d'un entretien avec un client interne ou externe

Dossier écrit et soutenance d'un rapport d'activité professionnelle portant sur le traitement et l'exécution d'une demande d'un client

RNCP35967BC02 — Analyser et réaliser des opérations administratives et réglementaires relatives à la circulation internationale des marchandises

LISTE DE COMPÉTENCES

Organiser tout ou partie des activités d'une unité d'exploitation portuaire ou de transport maritime dans ses dimensions commerciales et financières, en tenant compte de l'orientation stratégique globale de l'entreprise :

- Sélectionner tous les acteurs de la chaîne du transport en veillant au respect de la cotation afin de passer commande des prestations attendues.
- Réceptionner, compiler et retransmettre les informations et documents liés au chargement/déchargement du navire en identifiant les différents process douane à l'import et à l'export afin de réaliser le reporting à l'armement et au manutentionnaire.
- Gérer toutes marchandises spécifiques en respectant la réglementation des matières dangereuses.
- Coordonner l'escale navire avec le shipplanner central en utilisant l'application de gestion informatisée CCS-PCS
- Etablir la facture et/ou le compte d'escale en saisissant les débours.
- Vérifier la faisabilité de la demande du client selon merchant haulage ou carrier haulage.
- Optimiser le suivi des marchandises pour le compte du client (EDI, tracking....)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation de connaissances théoriques, étude de cas sur la gestion d'une commande de transport, établissement d'une cotation, mise en situation professionnelle orale en langue anglaise, évaluation de connaissances théoriques
Dossier écrit et soutenance d'un rapport d'activité professionnelle portant sur la réalisation des opérations administratives et réglementaires relatives à la circulation des marchandises

RNCP35967BC03 — Organiser et coordonner des opérations liées au transport des marchandises et relations clientèles.

LISTE DE COMPÉTENCES

Superviser en partie les activités d'une unité d'exploitation portuaire, commissionnaire de transport ou de transport maritime dans ses dimensions commerciales et financières, selon les normes de sécurité, environnementales et réglementaires dans un objectif de qualité, en tenant compte de l'orientation stratégique globale de l'entreprise :

- Collecter les réserves d'usage du client et les émettre auprès des prestataires concernés afin de transmettre et gérer le dossier avec le service contentieux.
- Collaborer avec le service commercial, en vue de négocier avec la compagnie maritime, le transporteur, les différents prestataires impliqués dans l'expédition, en prenant en compte les notions de coût carbone et d'environnement, afin d'obtenir les meilleures conditions tarifaires.
- Commander les prestations demandées et réaliser les démarches administratives pour les membres de l'équipage du navire afin de faciliter son escale.
- Collaborer avec le responsable de service en vue de négocier et coordonner les prestations nécessaires à l'escale du navire, aux opérations de l'escale et au départ du navire.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Étude de cas sur la gestion d'un litige,

mises en situation à l'oral en négociation commerciale, présentation d'un argumentaire, jeu de rôle : animation d'une réunion, mise en situation professionnelle orale en langue anglaise, évaluation des connaissances théoriques

Dossier écrit et soutenance d'un rapport d'activité professionnelle portant sur l'organisation et la coordination des opérations

liées au transport des marchandises .

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

L'activité de ce métier s'exerce au sein de services import/export d'entreprises de transport international (commissionnaire auxiliaire de transport, transitaire, courtier ou compagnie maritime...), ou d'entreprises de manutention ou de logistique portuaire.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Employé de transit import
- Employé de transit export
- Agent des services opérations navires
- Employé de documentation import ou export
- Agent de booking
- Employé logistique conteneur
- Employé de consignation
- Shipplanner
- Dispatcheur
- Shipping Clerck

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Il est recommandé d'être formé sur le transport des matières dangereuses à l'aide du guide IMDG ou International Maritime Dangerous Goods Code (guide international pour le transport des matières dangereuses en colis y compris conteneurs et véhicules, à l'opposé du "vrac" directement placé en cale), destiné à tous ceux qui sont impliqués dans le transport maritime de ces marchandises.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Non-durabilité de l'emploi, Non-attractivité salariale, Intensité d'embauche
Salaire médian (mensuel)	2 001 €
Familles professionnelles (FAP)	J0X30 — Manutentionnaires et déménageurs peu qualifiés · tension 2/5 (Faible) J0X31 — Manutentionnaires et déménageurs qualifiés · tension 3/5 (Modérée) J4X62 — Employés administratifs et commerciaux des transports · tension 1/5 (Très faible) J5X40 — Agents d'exploitation du transport · tension 3/5 (Modérée) J5X80 — Techniciens d'exploitation et d'administration des transports · tension 4/5 (Élevée) J6X90 — Cadres des transports et du tourisme · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	32 030
Jugés difficiles à recruter	29 %
Emplois saisonniers	39 %
Familles professionnelles (FAP)	J0X30 — Manutentionnaires et déménageurs peu qualifiés J0X31 — Manutentionnaires et déménageurs qualifiés J4X62 — Employés administratifs et commerciaux des transports J5X40 — Agents d'exploitation du transport J5X80 — Techniciens d'exploitation et d'administration des transports J6X90 — Cadres des transports et du tourisme

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

En formation initiale ou continue :

- Avoir validé un niveau fin de Première

Ou

- Être titulaire d'un diplôme ou d'un titre professionnel inscrit au RNCP de niveau 3 et avoir une expérience professionnelle de 3 ans minimum

Ou

- Être titulaire d'un niveau supérieur au niveau 4 sans lien avec le transport

Et

- Posséder un niveau d'anglais A2 à l'écrit comme à l'oral et satisfaire aux épreuves de sélection de l'établissement.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le jury de certification est composé au minimum de 4 personnes : - 1 président de jury (représentant de l'organisme certificateur) - 2 représentants des professionnels - 1 représentant de l'organisme de formation

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	6 750 €
Prise en charge	Branches concernées
6 750 €	Valeur par défaut · 213 branches

Base légale

Date de décision	15/10/2021
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	15/10/2026

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2019	12	0	92 %	89 %
2018	12	0	91 %	92 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP13310

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP42212

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF
<https://www.aftral.com/>

Fiche officielle (France Compétences)
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35967/>

Se former en apprentissage

Formations en apprentissage	1
Organismes gestionnaires (CFA)	1
Organismes formateurs	1
Régions couvertes	1
Départements couverts	1
Organismes certifiés Qualiopi	1
Sessions	de 10/2025 à 06/2027

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).