

Chef de projet informatique

RNCP35970 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Code(s) NSF	326t, 326n, 326m
Formacode(s)	31094, 46339
Code(s) ROME	M1803, M1801, M1802, M1805, M1806
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	15/10/2021
Date d'échéance	15/10/2026

Certificateur(s)

CESI · SIRET : 77572257201109

<http://www.cesi.fr>

Partenaires habilités

57 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 57 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
C E SI	77572257200366	Former et organiser l'évaluation
C E SI	77572257200820	Former et organiser l'évaluation
C E SI	77572257200838	Former et organiser l'évaluation
C E SI	77572257200846	Former et organiser l'évaluation
C E SI	77572257200911	Former et organiser l'évaluation
C E SI	77572257200929	Former et organiser l'évaluation
C E SI	77572257200960	Former et organiser l'évaluation
C E SI	77572257200978	Former et organiser l'évaluation
C E SI	77572257201018	Former et organiser l'évaluation
C E SI	77572257201034	Former et organiser l'évaluation

Liste complète des 57 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp35970-chef-de-projet-informatique/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Principalement dévoué à l'amélioration des environnements numériques de l'entreprise, l'activité du Chef de projet informatique consiste à prendre en charge et à mener à bien des projets informatiques en lien avec l'évolution de tout ou partie du système d'information d'une entreprise. Il s'appuie sur la connaissance de l'outil informatique, sur la maîtrise des outils de communication, de gestion et d'organisation et s'informe en permanence des évolutions technologiques et économiques susceptibles d'interférer dans le périmètre des projets. Ces projets concernent aussi bien l'infrastructure informatique de l'entreprise, son réseau, le développement, le paramétrage ou l'intégration de

logiciels spécifiques. Le plus souvent, l'ensemble du système d'information est impacté par le projet. Le Chef de projet informatique doit donc prendre en compte les besoins de l'entreprise, analyser les technologies existantes et proposer l'évolution nécessaire des systèmes pour répondre spécifiquement aux besoins exprimés. Le Chef de projet informatique définit le périmètre d'un projet et il en formalise les besoins. Il définit la durée nécessaire à la réalisation du projet et le budget prévisionnel associé. Il rédige le cahier des charges et constitue l'équipe en charge du projet. Son rôle porte ensuite sur le suivi des jalons au regard des délais définis, le respect du budget et il veille à la qualité des réalisations. Il est responsable au quotidien de l'avancée du projet et de son adaptation au regard des contraintes et interactions avec les environnements concernés. Une fois la solution finalisée, il coordonne et garantit le déploiement au sein de l'entreprise, il assure un accompagnement auprès des utilisateurs et veille à conduire les mutations et changements induits par le projet. Il est également amené à gérer les améliorations nécessaires.

ACTIVITÉS VISÉES

Au quotidien, ses activités principales sont :

Activité 1 : Conduire l'analyse du besoin et la conception technique du projet informatique

Durant cette phase, le Chef de projet informatique assiste et accompagne la maîtrise d'ouvrage (MOA). A partir de l'analyse des besoins, il rédige une note de cadrage qui intègre l'étude d'opportunité ainsi que la faisabilité du projet. Il veille à comprendre et intégrer l'organisation de la DSI, son schéma directeur ainsi que les services et contraintes de l'entreprise pour répondre aux attendus de la MOA, définis dans la note de cadrage. Après cette étude approfondie alimentée par des échanges avec les parties prenantes du projet (interviews, enquêtes, réunions, etc.), il reformule et synthétise les attentes dans un cahier des charges client. Après validation par la MOA, il le traduit sous la forme d'un cahier des charges fonctionnel, qui décrit les spécificités attendues de la solution ainsi que l'estimation globale des coûts de déploiement de la nouvelle solution informatique. Il est aussi garant de l'intégration de la solution quand elle doit s'intégrer dans un environnement existant. Observateur averti des environnements techniques et transverses appliqués au périmètre du projet informatique, il coordonne la réalisation en respectant l'ensemble des exigences qu'il a préalablement définies. Il investit auprès de fournisseurs ou de façon interne à l'entreprise, les technologies, techniques et produits informatiques susceptibles d'être intégrés et répondant aux exigences fonctionnelles. Il conduit les appels d'offres nécessaires le cas échéant. Il définit les choix en fonction de critères liés aux marges de manœuvre qu'autorisent les délais, le budget et les spécificités attendues.

Activité 2 : Piloter et garantir la qualité du projet informatique

Pour garantir la qualité et la fonctionnalité de la solution informatique, le Chef de projet informatique assure le suivi du projet en suivant le plan qualité rédigé et communique au fur à mesure de son avancement auprès des acteurs concernés (commanditaires, financeurs, utilisateurs, etc.). Il supervise ou écrit les tests (unitaires, intégration, etc.) et, en tant que promoteur de la solution, il en valorise les atouts à l'issue du déploiement. Il pilote ensuite le déploiement des solutions et le bon déroulement du projet dans le respect des contraintes, coût, délai et qualité. Il capitalise sur les acquis du projet, en organisant la clôture et le retour d'expérience dans une optique d'amélioration continue.

Activité 3 : Manager les équipes et les projets

Le Chef de projet informatique conduit les projets afin de mettre en œuvre des solutions techniques (création, évolution, refonte du système d'information). Après avoir audité, recueilli et formalisé les besoins informatiques émanant des activités de son client et les avoir validés avec lui, il propose un plan de management du projet (découpage en lots, planification, matrice des risques, ressources nécessaires, budget prévisionnel). Il pilote ensuite le déploiement des solutions et le bon déroulement du projet dans le respect des contraintes, coût, délai et qualité. Au-delà de son expertise technique, le Chef de projet informatique manage un service et/ou des équipes projets. Il constitue son équipe projet compétente, capable de répondre aux challenges techniques (collaborateurs internes ou prestataires). Il encadre cette équipe et définit des objectifs clairs qu'il communique aux collaborateurs concernés. Il communique également auprès des parties prenantes du projet sur l'état d'avancement. A travers son management et sa communication, il accompagne les changements induits par les projets qu'il porte.

Activité 4 : Accompagner la stratégie de l'entreprise dans ses évolutions numériques

Dans les entreprises en perpétuelle évolution technologique, le Chef de projet informatique, comme tous les managers de son époque, gère la transition numérique de ses activités et dans son équipe. Il développe un management collaboratif et parfois même à distance, en s'appuyant sur les nouveaux outils de communication, de travail à distance, de partage de dossiers ou de projets, etc.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Activité 1 : Conduire l'analyse du besoin et la conception technique du projet informatique

1.1 S'approprier le contexte, les enjeux, les objectifs et les contraintes de l'entreprise

1.2 Rédiger le cahier des charges fonctionnel et les contraintes du projet informatique

1.3 Recenser et mettre en œuvre les différentes solutions informatiques ou technologiques susceptibles de répondre au cahier des charges fonctionnel défini

1.4 Choisir la/les solutions informatiques les plus adaptées en vue de les soumettre à la validation du donneur d'ordres, de la MOA

Activité 2 : Piloter et garantir la qualité du projet informatique

2.1 Organiser le projet informatique

2.2 Elaborer le plan qualité applicable au projet informatique

2.3 Superviser le déploiement de la solution informatique

2.4. Clore le projet et garantir sa pérennité

Activité 3 : Manager les équipes et les projets

3.1 Encadrer et coordonner les équipes pour atteindre les objectifs fixés

3.2 Conduire le projet et accompagner le changement

3.3 Gérer le budget et évaluer la performance du service et/ou des projets

Activité 4 : Accompagner la stratégie de l'entreprise dans ses évolutions numériques

4.1 S'approprier les mutations générées par les évolutions numériques et digitales dans son entreprise

4.2 Accompagner la transition numérique et digitale de son entreprise

Blocs de compétences

RNCP35970BC01 — Conduire l'analyse du besoin et la conception technique du projet informatique

LISTE DE COMPÉTENCES

1.1 S'approprier le contexte, les enjeux, les objectifs et les contraintes de l'entreprise

1.1.1 Appréhender le marché, le contexte économique, la technicité, les métiers de l'entreprise et son schéma directeur SI afin de définir le périmètre du projet informatique à mener

1.1.2 Elaborer une note de cadrage (ou charte projet) définissant le périmètre global du projet

1.1.3 Appliquer les méthodes et outils de collecte de besoins appropriés en fonction de la problématique des parties prenantes permettant ainsi un recensement exhaustif des attentes

1.2 Rédiger le cahier des charges fonctionnel et les contraintes du projet informatique

1.2.1 Formaliser et caractériser les besoins informatiques en termes de fonctions à remplir au travers de l'analyse fonctionnelle pour délimiter le périmètre du projet

1.2.2 Quantifier et valoriser chacune de ces fonctions au travers d'une analyse de la valeur (ex : bête à cornes, diagramme pieuvre, etc.) pour établir un coût par fonctions

1.2.3 Définir l'organisation générale du projet informatique (planning prévisionnel, principales instances de pilotage du projet, etc.) pour mobiliser les ressources (financières, humaines, matérielles, etc.)

1.2.4 Estimer globalement le coût du projet induit par l'analyse de la valeur pour anticiper les charges inhérentes au projet

1.3 Recenser et mettre en œuvre les différentes solutions informatiques ou technologiques susceptibles de répondre au cahier des charges fonctionnel défini

1.3.1 Appliquer des techniques de veille (technologique, heuristique, marketing, concurrentiel, normative, économique) pour être au fait des dernières innovations utilisables dans le cadre du projet informatique en cours

1.3.2 Appréhender les technologies existantes (maîtrisées ou non en interne) permettant de couvrir les fonctionnalités attendues dans la future solution informatique (environnement système, architecture réseaux, outils et plateforme de développement, architectures logicielles, bases de données, etc.)

1.3.3 Concevoir une architecture logicielle et maîtriser les méthodes de conception (ex : Merise, UML) pour définir les différents objets et composants d'un logiciel à développer si nécessaire

1.3.4 Concevoir une architecture réseau et maîtriser les règles d'installation, de configuration et de sécurisation des principaux composants réseaux (serveurs, routeurs, systèmes d'exploitation, etc.) pour réaliser un déploiement informatique si nécessaire

1.4 Choisir la/les solutions informatiques les plus adaptées en vue de les soumettre à la validation du donneur d'ordres, de la MOA

1.4.1 Rédiger un appel d'offres afin de consulter les fournisseurs potentiels

1.4.2 Repérer le champ d'intervention des différents fournisseurs du marché des prestataires en systèmes d'information et/ou des ressources internes pour identifier les acteurs à consulter dans le cadre du/des appels d'offres à lancer pour le projet

1.4.3 Mesurer les impacts législatifs des solutions proposées au regard de la CNIL, du droit à l'image, etc., pour conseiller le client

1.4.4 Définir des critères de choix et mesurer la pertinence des réponses afin de construire un tableau de choix intégrant les solutions internes, externes ou mixtes et permettant de retenir la solution optimum pour le projet informatique

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Projet d'évolution informatique (réel ou simulé en centre) avec présentation écrite et orale

RNCP35970BC02 — Piloter et garantir la qualité du projet informatique

LISTE DE COMPÉTENCES

2.1 Organiser le projet informatique

2.1.1 Définir la méthode de gestion de projet la plus adaptée à la solution informatique retenue

2.1.2 Identifier les tâches, sous-tâches et principaux jalons du projet afin de décomposer le projet, de construire un planning détaillé et d'assurer le bon déroulement du projet

2.1.3 Identifier les compétences nécessaires à la réalisation des différentes tâches pour affecter au mieux les ressources du projet

2.1.4 Identifier les risques inhérents au projet informatique afin d'en évaluer la criticité (occurrence, gravité et probabilité) et définir un plan de réponse

2.2. Elaborer le plan qualité applicable au projet informatique

2.2.1 Rédiger un plan qualité pour garantir la maîtrise du bon déroulement du projet informatique

2.2.2 Formaliser les modèles de documentation, les conventions de nommage et de versionning appliquées à la conduite de projet pour garantir le suivi des mises à jour et la maîtrise des évolutions et des modifications du projet informatique

2.2.3 Définir les contrôles qualité et les procédures d'audit applicables au projet ainsi qu'à la solution informatique attendue pour assurer le suivi du projet

2.2.4 Assurer le suivi du projet pour garantir le respect du plan qualité, le contrôle des réalisations et le reporting auprès de la direction et des parties prenantes (risques, incidents, budget, état d'avancement, etc.)

2.3 Superviser le déploiement de la solution informatique

2.3.1 Organiser la qualification du projet (processus de tests) pour contrôler la qualité et le fonctionnement de la solution informatique

2.3.2 Organiser le déploiement du livrable (solution informatique) auprès du client, des utilisateurs afin de coordonner au mieux l'équipe en charge du déploiement

2.3.3 Garantir le suivi des actions de déploiement de la solution informatique afin de mener des actions correctives si nécessaire

2.4. Clore le projet et garantir sa pérennité

2.4.1 Compiler les documents de clôture (documentations techniques, garanties, licences, déclarations légales, etc.) associés au projet informatique afin de les transmettre aux parties prenantes concernées

2.4.2 Assurer le transfert de compétences auprès des administrateurs ou correspondants informatiques du client pour garantir la viabilité de la solution informatique déployée

2.4.3. Capitaliser l'expérience acquise en alimentant la base de connaissances techniques et les outils de gestion de projet de l'entreprise dans une démarche d'amélioration continue

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Projet d'évolution informatique (réel ou simulé en centre) avec présentation écrite et orale

RNCP35970BC03 — Manager les équipes et les projets

LISTE DE COMPÉTENCES

3.3.1 Élaborer le budget du projet ou de l'activité pour s'inscrire dans le pilotage économique de l'entreprise

3.1.1 Présenter les informations utiles du projet à l'équipe pour donner du sens au travail et aux priorités des membres de l'équipe

3.1.2 Clarifier les rôles et les missions des acteurs et établir les règles de fonctionnement, dans le respect du droit du travail et des procédures qualité et sécurité, pour mobiliser efficacement leurs compétences

3.1.3 Définir des objectifs clairs pour organiser l'action de ses collaborateurs

3.1.4 Animer l'équipe en accord avec la direction

3.2 Conduire le projet et accompagner le changement

- 3.2.1 Intégrer toutes les étapes de la conduite de projets pour garantir leur réussite
- 3.2.2 Identifier les parties prenantes et les canaux de communication indispensables à la réussite du projet
- 3.2.3 Analyser les situations de changement pour repérer celles nécessitant un accompagnement individuel et collectif
- 3.2.4 Définir le plan de communication pour impliquer l'ensemble des acteurs et garantir la réussite du projet informatique
- 3.3 Gérer le budget et évaluer la performance du service et/ou des projets
 - 3.3.1 Elaborer le budget du projet ou de l'activité pour s'inscrire dans le pilotage économique de l'entreprise
 - 3.3.2 Elaborer les outils de reporting nécessaires à la direction, aux clients internes et au sponsors de projets pour en assurer une présentation efficace

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Application professionnelle (réelle ou simulée en centre) de management d'un projet avec présentation écrite et orale

RNCP35970BC04 — Accompagner la stratégie de l'entreprise dans ses évolutions numériques

LISTE DE COMPÉTENCES

- 4.1 S'approprier les mutations générées par les évolutions numériques et digitales dans son entreprise
 - 4.1.1 Intégrer les enjeux de la stratégie numérique de l'entreprise pour en mesurer les impacts sur son activité et son mode de management
 - 4.1.2 Intégrer dans sa pratique professionnelle les outils numériques permettant d'optimiser l'activité
- 4.2 Accompagner la transition numérique et digitale de son entreprise
 - 4.2.1 Identifier et prévenir les risques liés à l'utilisation des outils numériques (psycho-sociaux, sécurité informatique, etc.)
 - 4.2.2 Favoriser l'appropriation des outils numériques par les collaborateurs
 - 4.2.3 S'appuyer sur ces outils pour développer un management collaboratif favorisant l'innovation

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etude de cas

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le Chef de projet informatique exerce principalement dans deux types d'entreprises :

- les entreprises dites « utilisatrices », dont la taille et/ou l'activité justifient la présence d'un Chef de projet informatique à long terme,
- les Entreprises de Services du Numérique (ESN) de toutes tailles, qui missionnent leur personnel pour des projets ponctuels chez leurs clients.

Au sein des entreprises utilisatrices, le Chef de projet informatique gère des projets transversaux de plus en plus complexes suivant son expérience, dans toutes leurs dimensions techniques, humaines et financières.

Auprès des fournisseurs et ESN, les Chef de projet informatique sont plus qualifiés sur les spécialités suivantes : ERP, CRM, infrastructures et infogérance avec une expertise demandée dans l'assistance à la maîtrise d'ouvrage.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Les fonctions les plus couramment rencontrées sont :

- Chef de projet informatique,
- Chef de projet maîtrise d'ouvrage informatique,
- Chef de projet maîtrise d'ouvrage délégué,
- Chef de projet études et développement,
- Chef de projet maîtrise d'œuvre informatique,
- Assistant chef de projet informatique,
- Responsable informatique,
- Ingénieur/Consultant informatique.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Dans le cadre de ses activités et notamment pour la partie traitement et stockage des données clients, le Chef de projet informatique est soumis au respect du RGPD et plus largement des consignes de la CNIL.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 912 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en communication et information (41 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique · tension 4/5 (Élevée) M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom · tension 5/5 (Très élevée) M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée) M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	43 955
Jugés difficiles à recruter	50 %
Emplois saisonniers	2 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Les candidats à la certification devront être titulaires d'un niveau 5 à dominante informatique, tout autre profil sera soumis à un jury de dérogation.

La sélection des candidats comprend :

- un dossier de candidature avec CV et lettre de motivation,
- des tests de positionnement,
- un entretien individuel de sélection.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

Jury national unique composé de 7 membres : 1 président de jury, 4 membres permanents siégeant pour toutes les délivrances de certification CESI et 2 professionnels du secteur d'activité concerné.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Jury national unique composé de 7 membres : 1 président de jury, 4 membres

permanents siégeant pour toutes les délivrances de certification CESI et 2 professionnels du secteur d'activité concerné.

COMPOSITION DU JURY — VAE

Jury national unique composé de 7 membres : 1 président de jury, 4 membres permanents siégeant pour toutes les délivrances de certification CESI et 2 professionnels du secteur d'activité concerné.

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	6 952 €
Selon la branche	6 952 € – 8 393 €

Prise en charge	Branches concernées
6 952 €	Valeur par défaut · 197 branches
8 393 €	CPNE des Métiers de la Transformation des Grains, CPNE industries alimentaires diverses, CPNEFP de la branche des industries de produits alimentaires élaborés, CPNIEFP dans la coopération agricole
7 286 €	CPNEFP Commerce à distance, CPNEFP des jardineries et graineteries
7 247 €	CPNEFP des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager, CPNEFP du Négoce de l'ameublement
6 976 €	CPNE Branche Caoutchouc, CPNEFP de la métallurgie
8 370 €	CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil
7 830 €	CPNEFP ICGV entreprises de la viande
7 492 €	CPNE des Télécoms
7 204 €	CPNE des industries de santé (CPNEIS)
7 170 €	CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat
7 013 €	CPNEFP de la branche commerce de détail de l'habillement et articles textiles

Base légale

Date de décision	15/10/2021
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	15/10/2026

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2019	43	3	97 %	88 %
2018	65	4	89 %	88 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP13388

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://catalogue.cesi.fr/bachelor-chef-de-projet-en-informatique-1226143/>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35970/>

Où se former

Formations référencées	25
Organismes	25
Régions couvertes	12
Prix indicatif	3 600 € – 9 190 €
Durée	16 – 322 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Se former en apprentissage

Formations en apprentissage	4
Organismes gestionnaires (CFA)	3
Organismes formateurs	4
Régions couvertes	3
Départements couverts	3
Organismes certifiés Qualiopi	3
Sessions	de 10/2024 à 09/2027

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	68
Parcours menés à terme	64
Taux d'achèvement	94 %
Période	06/2022 – 06/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	71
Montant total engagé	176 062 €
Coût moyen par dossier	2 480 €

Durée moyenne	35 h
Période	05/2022 – 02/2026
France compétences	89 %
Entreprise	8 %
Reste à charge titulaire	3 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.