

Technicien-vendeur en produits sports option « cycles » ou « sports de glisse »

RNCP35978 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	250w, 312
Formacode(s)	23654, 34554
Code(s) ROME	I1607, D1211
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	15/10/2021
Date d'échéance	15/10/2022

Certificateur(s)

L'UNION DES ENTREPRISES DE LA FILIERE DU SPORT DES LOISIRS DU CYCLE ET DE LA MOBILITE (L'UNION SPORT ET CYCLE) · SIRET : 82439703800012

CPNEFP sports-loisirs

Partenaires habilités

13 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 13 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
CHAMBRE COMMERCE & INDUSTRIE PAU BEARN	1864000240011	Former et organiser l'évaluation
CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE METROPOLITAINE BRETAGNE OUEST - CCIMBO EMBA	13002293200334	Former et organiser l'évaluation
CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE METROPOLITAINE BRETAGNE OUEST - CCIMBO SIEGE	1300229320011	Former et organiser l'évaluation
CNPC	18640002400177	Former et organiser l'évaluation
CNPC sport/Chambre de Commerce et d'Industrie PAU BÉARN	—	Former et organiser l'évaluation
CNPC SPORT OUEST	18640002400193	Former et organiser l'évaluation
ECOLE DES METIERS DU VELO	48355542100021	Former et organiser l'évaluation
EKLORE-ED BIZANOS	18640002400185	Former et organiser l'évaluation
EKLORE-ED GRENOBLE	18640002400136	Former et organiser l'évaluation
EKLORE-ED SAINT-DENIS	18640002400201	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Ce titre « technicien(ne)-vendeur(se) en produits sport » fait suite au CQP du même nom, créé par accord du 4 Novembre 2004 par la branche des entreprises de la filière sport-loisirs (anciennement : commerce des articles de sport et équipements de loisirs).

Dans le cadre de sa mission, le technicien-vendeur « cycles » ou « sports de glisse » conseille les clients sur les aspects techniques de la gamme de produits de sa spécialité, effectue des opérations de préparation, de personnalisation, d'entretien et de réparation de ces produits dans un contexte de vente, de location ou de SAV, et participe aux commandes notamment en termes d'accessoires ainsi qu'à l'animation commerciale et la gestion du point de vente relatif à son domaine.

La mission du technicien-vendeur en « cycles » ou « sports de glisse » s'articule autour de deux activités qui font appel à différents champs de compétences non-présents dans d'autres secteurs d'activité :

Vente/location de matériels et équipements/accessoires sportifs et participation à l'animation commerciale, à la gestion de son espace de vente. Dans ce cadre, l'accompagnement du client dans son acte d'achat nécessite ainsi de maîtriser plusieurs champs de compétences donc de savoir et savoir-faire spécifiques, pour : - appréhender les profils sportifs et leurs niveaux de pratiques sportives

- appréhender les propriétés des matériaux au regard du niveau d'intensité et de performance sportive recherché
 - appréhender les caractéristiques morphologiques et les postures adoptées par le client dans l'utilisation du matériel
- Réalisation d'opérations de préparation et de maintenance des cycles ou des matériels de sport de glisse Ces opérations nécessitent une très bonne maîtrise des techniques d'entretiens, de réparation et de réglage des cycles dans un contexte où on assiste à une montée en gamme des produits (avec des prix moyens de plus en plus élevés) intégrant des innovations technologiques et techniques, notamment avec le développement du vélo à assistance électrique (VAE) sur une large gamme de modèle. Dans ce contexte, le technicien-vendeur doit monter en compétences sur le plan technique.

ACTIVITÉS VISÉES

Le Technicien-vendeur en produits sports est chargé de :

- Monter, régler, maintenir, réparer et entretenir les matériels de sport dans le domaine sportif spécifique
- S'assurer du bon état et du bon fonctionnement des espaces techniques, des espaces de location et vente de matériels de sport
- Conseiller et vendre le matériel dans son domaine sportif spécifique

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Assurer la vente/location de matériels et équipements/accessoires sportifs et participer à l'animation commerciale et la gestion de son espace de vente

- Gérer la relation client en assurant un accueil et une approche personnalisés du client, dans un environnement et un cadre dédiés à la vente de matériels sportifs (cycles ou sports de glisse), pour appréhender ses attentes et son parcours omnicanal, et cerner son profil sportif afin d'adopter une démarche d'accompagnement dans la vente adaptée à sa pratique
- Accompagner le client dans son acte d'achat, en personnalisant l'approche selon son parcours client, son profil et ses objectifs sportifs, pour proposer et conclure la vente de matériels de sport (cycles ou sports de glisse) adaptés à sa morphologie et à sa pratique sportive
- Réaliser des opérations de location de cycles ou de matériels de sports de glisse en proposant des produits adaptés à la morphologie, à l'usage et à la pratique sportive du client, et en le conseillant pour garantir un bon usage et une bonne utilisation du matériel sportif en toute sécurité
- Traiter les retours produits et les réclamations client relatives aux défauts ou dysfonctionnements des produits sports dans le respect des procédures afin d'apporter une solution adaptée
- Participer à l'animation de la relation client dans le cadre d'opérations commerciale en magasin, sur les réseaux sociaux ou dans le cadre d'événements sportifs pour promouvoir les produits et matériels nouveaux, ainsi que les offres de l'enseigne en apportant une expérience technique au travers d'échange sur les pratiques sportives des clients
- Participer à la gestion de la surface de vente dédiée aux matériels, articles et accessoires de sport (cycles ou

sports de glisse) afin de la rendre attractive pour le client en théâtralisant l'offre de produits (cycles ou sports de glisse) conformément au plan de merchandising défini du magasin et en cohérence avec l'univers et l'esprit sportif

Option CYCLES : Réaliser les opérations de préparation et de maintenance des cycles

- Participer à l'organisation de l'atelier de maintenance des cycles et ses espaces techniques afin d'être opérationnel pour réaliser des opérations de montage et d'assemblage, d'entretien et de réparation dans le respect des normes d'hygiène, de sécurité et d'environnement en vigueur
- Réaliser les opérations d'assemblage et de réglage de tous types de cycles à partir des éléments préparés et montés, dans le respect de la documentation technique des fabricants, afin de les proposer à la vente ou à la location
- Prendre en charge les demandes après-vente et après-location des clients (entretien, réparation) en respectant la procédure SAV interne afin de les informer et de les conseiller sur les opérations de maintenance nécessaires à réaliser pour la remise en état de bon de fonctionnement de leurs cycles
- Réaliser les opérations d'entretien et de maintenance de tous types de cycles par remplacement des organes mécaniques, hydrauliques ou électriques des cycles ou par réparation de ses éléments constitutifs afin de le remettre en bon état de fonctionnement dans le respect des recommandations techniques des fabricants et des normes de sécurité en vigueur
- Restituer aux clients leur(s) cycle(s) entretenu(s) ou réparé(s) en leur expliquant la facture pour qu'ils comprennent les interventions réalisées, en les conseillant dans l'utilisation et l'entretien de leur(s) cycle(s) et de leurs équipements en fonction de l'intensité d'usage, de leurs pratiques et objectifs sportifs

Option SPORTS DE GLISSE - Réaliser les opérations de préparation et de maintenance des matériels sports correspondant à son domaine

- Participer à l'organisation de l'atelier de maintenance et de ses espaces techniques afin d'être opérationnel pour réaliser des opérations de montage et d'assemblage, d'entretien et de réparation des matériels de sports de glisse dans le respect des normes de sécurité en vigueur
- Réaliser les opérations de préparation de montage, d'assemblage et de réglage des matériels de sports de glisse afin de les proposer à la vente ou à la location
- Prendre en charge les demandes après-vente et après-location des clients (entretien, réparation) en respectant la procédure SAV interne afin de les informer et de les conseiller sur les opérations de maintenance nécessaires à réaliser pour la remise en état de bon de fonctionnement de leurs matériels de sports de glisse
- Réaliser l'ensemble des opérations de maintenance des matériels et des accessoires de sports de glisse par réparation ou remplacement de pièces pour les remettre en bon état de fonctionnement dans le respect des normes de sécurité en vigueur
- Restituer aux clients les matériels de sports de glisse réparés en leur expliquant la facture pour qu'ils comprennent les interventions réalisées, en les conseillant dans l'utilisation et l'entretien de leurs matériels sportifs en fonction de l'intensité d'usage, de leurs pratiques et objectifs sportifs

Blocs de compétences

RNCP35978BC01 — Assurer la vente/location de matériels et équipements/accessoires sportifs et participer à l'animation commerciale et la gestion de son espace de vente

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétence 1 : Gérer la relation client en assurant un accueil et une approche personnalisés du client, dans un environnement et un cadre dédiés à la vente de matériels sportifs (cycles ou sports de glisse), pour appréhender ses attentes et son parcours omnicanal, et cerner son profil sportif afin d'adopter une démarche d'accompagnement dans la vente adaptée à sa pratique

Compétence 2 : Accompagner le client dans son acte d'achat, en personnalisant l'approche selon son profil sportif, pour conclure la vente de matériels de sport adaptés à sa morphologie et à sa pratique sportive

Compétence 3 : Réaliser des opérations de location de cycles ou de matériels de sports de glisse en proposant des produits

adaptés à la morphologie, à l'usage et à la pratique sportive du client, et en le conseillant pour garantir un bon usage et une bonne utilisation du matériel sportif en toute sécurité

Compétence 4 : Traiter les retours produits et les réclamations client relatives aux défauts ou dysfonctionnements des produits sports dans le respect des procédures afin d'apporter une solution adaptée

Compétence 5 : Participer à l'animation de la relation client dans le cadre d'animations commerciales en magasin, sur les réseaux sociaux ou dans le cadre d'événements sportifs pour promouvoir les produits et matériels nouveaux, ainsi que les offres de l'enseigne en apportant une expérience technique au travers d'échange sur les pratiques sportives des clients

Compétence 6 : Participer à la gestion de la surface de vente dédiée aux matériels, articles et accessoires de sport (cycles ou sports de glisse) afin de la rendre attractive pour le client en théâtralisant l'offre de produits (cycles ou sports de glisse) conformément au plan de merchandising défini du magasin et en cohérence avec l'univers et l'esprit sportif

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Une mise en situation reconstituée suivie d'un oral et une étude de cas

1- Mise en situation reconstituée + entretien oral avec le candidat 1 épreuve de mise en situation professionnelle reconstituée à partir d'1 sujet tiré au sort et de matériels et équipements/accessoires sportifs mis à sa disposition, au cours de laquelle, il est demandé au candidat : • D'assurer un accueil personnalisé d'un client • D'apporter du conseil et d'assurer la vente et la location d'un cycle ou d'un matériel de sport de glisse au client

• De gérer une situation classique de mécontentement client et lui proposer des solutions.

La mise en situation sera suivie d'un entretien individuel avec le candidat afin que ce dernier puisse justifier des choix opérés et que le jury puisse apprécier le niveau de maîtrise des compétences non mises en œuvre. Durée de l'épreuve : 30min + 10min d'entretien

2- Etude de cas d'une durée d'1h30

RNCP35978BC02 — CYCLES : Réaliser les opérations de préparation et de maintenance des cycles. Bloc optionnel

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétence 7 : Participer à l'organisation de l'atelier de maintenance des cycles et ses espaces techniques afin d'être opérationnel pour réaliser des opérations de montage et d'assemblage, d'entretien et de réparation dans le respect des normes d'hygiène, de sécurité et d'environnement en vigueur

Compétence 8 : Réaliser les opérations d'assemblage et de réglage de tous types de cycles à partir des éléments préparés et montés, dans le respect de la documentation technique des fabricants, afin de les proposer à la vente ou à la location

Compétence 9 : Prendre en charge les demandes après-vente et après-location des clients (entretien, réparation) en respectant la procédure SAV interne afin de les informer et de les conseiller sur les opérations de maintenance nécessaires à réaliser pour la remise en état de bon de fonctionnement de leurs cycles

Compétence 10 : Réaliser les opérations d'entretien et de maintenance de tous types de cycles par remplacement des organes mécaniques, hydrauliques ou électriques des cycles ou par réparation de ses éléments constitutifs afin de le remettre en bon état de fonctionnement dans le respect des recommandations techniques des fabricants et des normes de sécurité en vigueur

Compétence 11 : Restituer aux clients leur(s) cycle(s) entretenu(s) ou réparé(s) en leur expliquant la facture pour qu'ils comprennent les interventions réalisées, en les conseillant dans l'utilisation et l'entretien de leur(s) cycle(s) et de leurs équipements en fonction de l'intensité d'usage, de leurs pratiques et objectifs sportifs

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Deux mises en situation reconstituée :

1- Montage/assemblage, réglage, préparation à la vente d'un matériel de sport :

Mise en situation reconstituée + entretien oral avec le candidat 1 épreuve de mise en situation professionnelle reconstituée

à partir d'1 sujet tiré au sort et de matériels et équipements/accessoires sportifs mis à sa

disposition, au cours de laquelle, il est demandé au candidat

- De préparer le poste de travail afin d'effectuer

l'intervention d'effectuer une opération complète de vérification,

montage/assemblage, réglages, préparation à la vente ou à la location dans le respect des normes imposées ou procédures préconisées par les fabricants d'un produit relevant de son domaine sportif (cycle ou sport de glisse).

La

mise en situation sera suivie d'un entretien individuel avec le candidat afin

que ce dernier puisse justifier des choix opérés et que le jury puisse

apprécier le niveau de maîtrise des compétences non mises en œuvre. Durée de l'épreuve : 30

min + 10 min d'entretien

2- Prise en charge d'une demande après-vente, réparation d'un matériel

défectueux et remise au client

Mise en situation reconstituée + entretien oral avec le candidat 1 épreuve de mise en situation professionnelle reconstituée

à partir d'1 sujet tiré au sort : à partir d'une demande après-vente et d'un

matériel défectueux, endommagé ou comportant des défauts de montage, le

candidat doit déceler les sources dysfonctionnements et le réparer en

utilisant notamment les guides techniques mis à sa disposition.

La

mise en situation sera suivie d'un entretien individuel avec le candidat afin

que ce dernier puisse justifier des choix opérés et que le jury puisse

apprécier le niveau de maîtrise des compétences non mises en œuvre. Durée de l'épreuve : 45

min + 15 min d'entretien

RNCP35978BC03 — SPORTS DE GLISSE : Réaliser les opérations de préparation et de maintenance des matériels sports correspondant à son domaine. Bloc optionnel

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétence 7 : Participer à l'organisation de l'atelier de maintenance et de ses espaces techniques afin d'être opérationnel pour réaliser des opérations de montage et d'assemblage, d'entretien et de réparation des matériels de sports de glisse dans le respect des normes de sécurité en vigueur

Compétence 8 : Réaliser les opérations de préparation de montage, d'assemblage et de réglage des matériels de sports de glisse afin de les proposer à la vente ou à la location

Compétence 9 : Prendre en charge les demandes après-vente et après-location des clients (entretien, réparation) en respectant la procédure SAV interne afin de les informer et de les conseiller sur les opérations de maintenance nécessaires à réaliser pour la remise en état de bon de fonctionnement de leurs matériels de sports de glisse

Compétence 10 : Réaliser l'ensemble des opérations de maintenance des matériels et des accessoires de sports de glisse par réparation ou remplacement de pièces pour les remettre en bon état de fonctionnement dans le respect des normes de sécurité en vigueur

Compétence 11 : Restituer aux clients les matériels de sports de glisse réparés en leur expliquant la facture pour qu'ils comprennent les interventions réalisées, en les conseillant dans l'utilisation et l'entretien de leurs matériels sportifs en fonction de l'intensité d'usage, de leurs pratiques et objectifs sportifs

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Deux mises en situation reconstituée :

1- Montage/assemblage, réglage, préparation à la vente d'un matériel de sport :

Mise en situation reconstituée + entretien oral avec le candidat 1 épreuve de mise en situation professionnelle reconstituée à partir d'1 sujet tiré au sort et de matériels et équipements/accessoires sportifs mis à sa disposition, au cours de laquelle, il est demandé au candidat

- De préparer le poste de travail afin d'effectuer l'intervention d'effectuer une opération complète de vérification, montage/assemblage, réglages, préparation à la vente ou à la location dans le respect des normes imposées ou procédures préconisées par les fabricants d'un produit relevant de son domaine sportif (cycle ou sport de glisse).

La mise en situation sera suivie d'un entretien individuel avec le candidat afin que ce dernier puisse justifier des choix opérés et que le jury puisse apprécier le niveau de maîtrise des compétences non mises en œuvre. Durée de l'épreuve : 30 min + 10 min d'entretien

2- Prise en charge d'une demande après-vente, réparation d'un matériel défectueux et remise au client

Mise en situation reconstituée + entretien oral avec le candidat 1 épreuve de mise en situation professionnelle reconstituée à partir d'1 sujet tiré au sort : à partir d'une demande après-vente et d'un matériel défectueux, endommagé ou comportant des défauts de montage, le candidat doit déceler les sources dysfonctionnements et le réparer en utilisant notamment les guides techniques mis à sa disposition.

La mise en situation sera suivie d'un entretien individuel avec le candidat afin que ce dernier puisse justifier des choix opérés et que le jury puisse apprécier le niveau de maîtrise des compétences non mises en œuvre. Durée de l'épreuve : 45 min + 15 min d'entretien

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Les entreprises employeurs sont les distributeurs d'articles de sport loisirs. Le commerce spécialisé "sport" se caractérise par la diversité de ses entreprises tant en termes de taille et de formes de commerce que de technicité de certains de ses métiers.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Principales désignations du métier de Technicien-Vendeur en produits sports :

- Vendeur en produits sport
- Vendeur conseil
- Conseiller de vente
- Technicien
- Réparateur atelier

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

- Code du sport art R322-27 à R322-38 Prévention des risques résultant de l'usage des équipements de protection individuelle pour la pratique sportive ou de loisirs.
- Pratique pour la location dans les commerces de matériel de ski NF ISO 13993
- Ensemble ski/fixation/chaussure (SFC) pour skis alpins, montage, réglage et contrôle ISO 11088 :2018
- Décret du 29 mars 2016 fixant les obligations de montage et de réglage pour le vendeur de cycles.
- Loi n° 2019-1428 du 24 décembre 2019 d'orientation des mobilités pour le marquage obligatoire des vélos, la tenue de registre et l'obligation de déclaration de vente

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Non-durabilité de l'emploi, Conditions de travail contraignantes, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	1 832 €
Familles professionnelles (FAP)	G0B41 — Ouvriers mécaniciens de véhicules · tension 5/5 (Très élevée) G1X71 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance de véhicules · tension 5/5 (Très élevée) R1X62 — Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels · tension 2/5 (Faible) R3X80 — Maîtrise des magasins · tension 2/5 (Faible) R4X92 — Cadres du management des magasins · tension 1/5 (Très faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	56 503
Jugés difficiles à recruter	46 %

Emplois saisonniers	27 %
Familles professionnelles (FAP)	G0B41 — Ouvriers mécaniciens de véhicules G1X71 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance de véhicules R1X62 — Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels R3X80 — Maîtrise des magasins R4X92 — Cadres du management des magasins

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Le titre est accessible par la voie de la formation, aux candidats justifiant d'un niveau de culture générale attesté par un diplôme de niveau 3 (CAP, BEP) ou son expérience professionnelle.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

Le jury de délivrance est composé a minima de 4 membres (dont 75% sont extérieurs à la structure) :

- Président du jury (interne)
- un ou plusieurs professionnels employeurs reconnus de la spécialité (externe),
- un ou plusieurs professionnels reconnus de la spécialité représentant les salariés (externe),
- un ou plusieurs représentants des organismes habilités pour réaliser la formation ou l'instruction des demandes de VAE conduisant à la certification, ou, à défaut, un ou plusieurs experts spécialistes des domaines de compétences visés par le titre (externe)

COMPOSITION DU JURY — APPRENTISSAGE

Le jury de délivrance est composé a minima de 4 membres (dont 75% sont extérieurs à la structure) :

- Président du jury (interne)
- un ou plusieurs professionnels employeurs reconnus de la spécialité (externe),
- un ou plusieurs professionnels reconnus de la spécialité représentant les salariés (externe),
- un ou plusieurs représentants des organismes habilités pour réaliser la formation ou l'instruction des demandes de VAE conduisant à la certification, ou, à défaut, un ou plusieurs experts spécialistes des domaines de compétences visés par le titre (externe).

COMPOSITION DU JURY — CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le jury de délivrance est composé a minima de 4 membres (dont 75% sont extérieurs à la structure) :

- Président du jury (interne)
- un ou plusieurs professionnels employeurs reconnus de la spécialité (externe),
- un ou plusieurs professionnels reconnus de la spécialité représentant les salariés (externe),
- un ou plusieurs représentants des organismes habilités pour réaliser la formation ou l'instruction des demandes de VAE conduisant à la certification, ou, à défaut, un ou plusieurs experts spécialistes des domaines de compétences visés par le titre (externe).

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	8 086 €
Selon la branche	7 171 € – 8 887 €
Prise en charge	Branches concernées
8 086 €	Valeur par défaut · 211 branches
8 887 €	CPNEFP Sports Loisirs

Base légale

Date de décision	15/10/2021
Durée de l'enregistrement	1 an
Date d'échéance de l'enregistrement	15/10/2022

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2019	364	37	94 %	73 %
2018	308	22	100 %	91 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP21570

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP41796, RNCP37153

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.unionsportcycle.com/fr/emplois-formations/certifications-et-formations>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35978/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	356
Parcours menés à terme	392
Taux d'achèvement	110 %
Période	02/2022 – 01/2023

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	465
Montant total engagé	1 371 860 €
Coût moyen par dossier	2 950 €
Durée moyenne	289 h
Période	11/2021 – 10/2022
France compétences	71 %
France Travail	16 %

Reste à charge titulaire	13 %
Entreprise	0 %
Compte d'engagement citoyen	0 %
Régions	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.