

Coordinateur des activités d'aidants

RNCP36048 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	330p
Formacode(s)	44021, 32154
Code(s) ROME	K1206, K1403, K1201, K1207, K1203
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	24/11/2021
Date d'échéance	24/11/2023

Certificateur(s)

RETRAVAILLER DANS L OUEST · SIRET : 37761090200233

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Les activités du Coordinateur des activités d'aidants s'exercent le plus souvent au sein d'une équipe pluridisciplinaire. Ce métier se situe à l'interface des besoins entre le public aidé (les personnes âgées, handicapées, en difficultés sociales ou éducatives...), l'équipe d'aidants (professionnels, bénévoles ou familiaux) et l'encadrement dans le secteur des services à la personne, en établissement d'hébergement collectif ou au sein de structures comme des services d'aide aux aidants, les plateformes de répit, les services de baluchonnage, l'habitat social.

ACTIVITÉS VISÉES

Le coordinateur des activités d'aidants supervise au quotidien une équipe pluridisciplinaire qui accompagne des publics fragilisés (personnes âgées, dépendantes, en situation de handicap, en détresse sociale, etc.). Il est le référent de l'organisation des activités réalisées à destination des publics accompagnés.

Il assure l'articulation entre tous les intervenants pour contribuer à la qualité et à la continuité des prestations d'accompagnement proposés aux usagers. Intégré à une équipe pluridisciplinaire, il facilite la communication entre les différents acteurs pour assurer un suivi de qualité, organise et planifie les interventions de chacun en fonction des besoins repérés.

Il gère et pilote les aidants professionnels, oriente et accompagne les aidants familiaux et participe à améliorer leur qualité de vie en les accompagnant dans la préparation et la mise en œuvre d'interventions adaptées aux typologies de publics visés par l'accompagnement. Dans ce contexte, il prévient les risques psycho-sociaux, d'épuisement et d'isolement et met en œuvre les plans d'actions ad hoc.

Intégré à un environnement professionnel complexe, le coordinateur des activités d'aidants s'appuie sur des connaissances sur son environnement professionnel, sur les différents types d'intervenants et d'interventions, sur les modalités de financement des prestations, les aides et dispositifs existants pour proposer des prestations et des orientations pertinentes au regard des besoins des personnes accompagnées. Il exerce une veille régulière sur son secteur d'activité et d'intervention.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Manager et animer une équipe :

- Animer et piloter une équipe d'acteurs de terrain
- Organiser et planifier les activités
- Communiquer professionnellement
- Mettre en œuvre une démarche de projet appliquée au secteur sanitaire et social

Orienter ou traiter les demandes :

- Comprendre et mobiliser l'environnement institutionnel
- Participer à la veille sur le secteur d'activité

Accompagner professionnellement les aidants

- Établir une intervention adaptée à la typologie des publics aidés et leurs besoins
- Respecter les notions d'éthique et de déontologie
- Accompagner les aidants professionnels et les aidants familiaux

Blocs de compétences

RNCP36048BC01 — Manager et animer une équipe d'aidants

LISTE DE COMPÉTENCES

Animer et piloter une équipe d'acteurs de terrain

Organiser et planifier les activités

Recueillir et transmettre l'information, la communiquer

Mettre en œuvre une démarche projet appliquée au secteur sanitaire et social

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle (étude de cas et questionnaire)

Entretiens

RNCP36048BC02 — Comprendre le contexte d'intervention pour orienter et traiter les demandes

LISTE DE COMPÉTENCES

Comprendre et mobiliser l'environnement institutionnel

Participer à la veille sur le secteur d'activité

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle (étude de cas et questionnaire)

Entretiens

RNCP36048BC03 — Accompagner professionnellement les aidants

LISTE DE COMPÉTENCES

Établir une intervention adaptée à la typologie des publics aidés et leurs besoins

Respecter les notions d'éthique et de déontologie

Accompagner les aidants professionnels

Accompagner les aidants familiaux

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Entretien technique : analyse d'un scénario et questionnement du jury

Entretien final

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Les fonctions de Coordinateur des Activités des Aidants s'exercent le plus souvent au sein d'une équipe pluridisciplinaires dans des structures telles que : établissements et services sociaux, sanitaires, médico-sociaux, socio-éducatifs.

Secteur social et médicosocial : associations, entreprises de service à la personne, EHPAD, Logements intermédiaires...

Secteur sanitaire : SSIAD, Cliniques, Hôpitaux...

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Coordinateur d'équipe

Chef équipe

Coordonnateur d'activités sociales

Coordonnateur de secrétariats de services médicaux et d'accueil

Animateur services à la personne

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Lien formation-emploi, Non-attractivité salariale, Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	1 743 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+2 (DUT, BTS, Deug ou équivalent) en services aux personnes (34 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	V4X83 — Educateurs spécialisés et autres intervenants socio-éducatifs · tension 5/5 (Très élevée) V4X85 — Professionnels de l'action sociale · tension 4/5 (Élevée) V5X81 — Professionnels de l'animation socioculturelle · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	98 760
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	45 %
Familles professionnelles (FAP)	V4X83 — Educateurs spécialisés et autres intervenants socio-éducatifs V4X85 — Professionnels de l'action sociale V5X81 — Professionnels de l'animation socioculturelle

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Avoir obtenu un niveau 3 minimum (titre professionnel, diplôme, certification RNCP) ; justifier d'un an d'expérience minimum dans le secteur du sanitaire, social et/ou médicosocial ; avoir des aptitudes rédactionnelles et une bonne compréhension orale et écrite

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Deux professionnels ayant exercé dans les secteurs d'activités liés aux établissements et services sociaux, sanitaires, médico-sociaux, socio-éducatifs (dans des fonctions similaires au minimum cinq ans et qui ne sont pas sortis du métier depuis plus de cinq ans),

Un formateur.

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	6 677 €
Selon la branche	5 977 € – 8 054 €
Prise en charge	Branches concernées

6 677 €	Valeur par défaut · 210 branches
8 054 €	CPNEFP Mutualité
6 000 €	CPNEFP de la métallurgie
5 977 €	CPNEFP de la blanchisserie, laverie, location de linge, nettoyage à sec, pressing et teinturerie

Base légale

Date de décision	24/11/2021
Durée de l'enregistrement	2 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	24/11/2023

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2017	15	0	100 %	38 %
2016	14	0	100 %	20 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP35068

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF
<https://www.retravailler-ouest.fr/formation-coordonateur-des-aidants>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/36048/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	4
Montant total engagé	32 800 €
Coût moyen par dossier	8 200 €
Durée moyenne	973 h
Période	03/2022 – 07/2022
France Travail	79 %
France compétences	21 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.