

Webmaster et métiers de l'internet (fiche nationale)

RNCP36052 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Sigle	DEUST — Diplôme d'études universitaires scientifiques et techniques
Code(s) NSF	326r, 326p, 326
Formacode(s)	31054
Code(s) ROME	E1104, M1801, M1805, E1101, E1103
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	30/11/2026

Certificateur(s)

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE · SIRET : 11004401300040

UNIVERSITE DE LIMOGES · SIRET : 19870669900321

UNIVERSITE DU LITTORAL COTE D OPALE · SIRET : 19594403800205

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le diplôme d'études universitaires scientifiques et techniques est un diplôme national de l'enseignement supérieur situé au niveau 5 de la grille française de qualifications. Il confère les mêmes droits à tous ses titulaires, quel que soit l'établissement qui l'a délivrée. Son accès est sélectif. Sa finalité première est l'insertion professionnelle immédiate. De ce fait il atteste d'un ensemble de compétences correspondant à une cible professionnelle.

Les parcours de formation sont organisés pour favoriser la formation tout au long de la vie et comprennent un volume important de mise en situation professionnelle.

ACTIVITÉS VISÉES

- Conception, réalisation et administration d'un site WEB ou d'une application mobile
- Administration de serveurs web (hébergements, noms de domaine, bases de données...)
- Mise en œuvre de stratégies de référencement sur les moteurs de recherche dans le respect de la réglementation relatives aux usages de l'internet
- Travail en équipe sous la responsabilité d'un chef de projet

Puis, en fonction du bloc optionnel :

- Développement web : utilisation d'outils les plus récents de développement web et de création de sites
- Community management ; gestion de l'e-reputation de l'entreprise et communication sur les réseaux sociaux
- Intégration multimédia : conception de supports visuels multimédia et intégration sur les pages web

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Compétences transversales

- Situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s'adapter et prendre des initiatives
- Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité environnementale
- Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet
- Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique
- Prendre en compte la problématique du handicap et de l'accessibilité dans chacune de ses actions professionnelles

Compétences spécifiques

- Identifier les valeurs et enjeux essentiels du secteur et agir professionnellement en fonction
- Identifier les processus de production, de diffusion et de valorisation des savoirs de l'internet

- Caractériser et valoriser son identité, ses compétences et son projet professionnel
- Identifier les communautés numériques sur internet, leur nature et leur rôle
- Distinguer un réseau socio-technique d'une communauté numérique
- Se saisir des informations spécifiques données dans une langue étrangère (Anglais)
- S'exprimer dans une langue étrangère en utilisant les termes techniques des TIC
- Échanger et communiquer de façon collaborative en utilisant les services de base de l'Internet
- Repérer et analyser une situation contraire aux bonnes pratiques en s'appuyant sur la loi et les règles de bonne conduite et en protégeant les données confidentielles
- Appliquer les fondamentaux du droit de l'internet
- Appliquer une démarche qualité dans un projet web en identifiant les aspects de conformité, accessibilité, ergonomie
- Maîtriser le fonctionnement d'un ordinateur et de ses périphériques
- Effectuer des choix motivés en matière de réseaux (protocoles, câblage, interfaces, matériel, topologie)
- Administrer un ou plusieurs types de serveurs
- Identifier les risques et menaces sur un site web
- Protéger un site web contre les attaques extérieures
- Optimiser le fonctionnement de son ordinateur, s'approprier son environnement de travail, organiser ses fichiers et réaliser divers documents de qualité professionnelle à l'aide des outils de bureautique
- Réaliser un document hypermédia en utilisant les outils de publication sur le web, en respectant les standards du HTML5 et de CSS3 de base et en proposant une structuration adaptée
- Lire, écrire, éditer et intégrer des documents XML et Json : maîtriser leurs rôles dans les échanges et les traitements de données, savoir les intégrer dans un projet
- Comprendre les concepts de l'organisation des données et les mettre en œuvre dans le cadre de bases de données
- Concevoir et réaliser un site web dynamique en utilisant des contenus extraits de bases de données
- Concevoir et réaliser un site web en utilisant différents langages appropriés
- Comprendre les mécanismes de l'hébergement et du référencement
- Utiliser les systèmes de gestion de contenu (CMS) et les outils de développement rapide, notamment les environnements « low-no-code »
- Produire des images numériques dans le cadre d'une communication globale print/web
- Ecrire un algorithme en maîtrisant les notions de base. Traduire un algorithme vers un langage de programmation cible

• Réaliser une maquette html/css/javascript propre et valide, prête à l'emploi pour l'insérer dans un CMS

Compétences spécifiques en fonction de la spécialisation

Développer des sites web et plateformes mobiles :

- Développer des sites web dynamiques à l'ergonomie et au confort de navigation accrus en utilisant la technologie AJAX
- Développer des applications Android, des applications hybrides, des applications pour les plateformes mobiles (smartphones, tablettes)
- Développer des contenus numériques à destination d'objets connectés, d'agents intelligents et d'interfaces utilisant notamment la réalité virtuelle et la réalité augmentée
- Identifier les APIs, les utiliser, les interconnecter
- Maîtriser Javascript sans utilisation de framework (communément appelé "JS Vanilla")
- Déployer et utiliser au moins l'un des trois grands frameworks actuels : React (prioritairement en raison de sa présence majoritaire en entreprise) Angular ou Vue.js et utiliser les fonctionnalités de base des deux autres
- Appliquer les principes de base du devops

Animer des sites, assurer et analyser l'audience de sites :

- Animer un web interactif, de community management, collaboration 2.0, stratégie de marque, conduite du changement (adoption des outils 2.0), plan social media
- Mettre en place une surveillance de l'e-réputation en utilisant des outils de veille et d'e-réputation)
- Connaître les enjeux de l'e-réputation (situations de crise / bad buzz)
- Produire un rapport d'analyse d'audience de site web
- Mettre en place une stratégie d'acquisition d'audience

Concevoir et intégrer du multimedia pour le web :

- Créer, éditer et exporter du contenu multimédia vidéo et audio pour le web

- Analyser, concevoir des images numériques, communiquer par l'image
- Mettre en œuvre les bases de l'animation et de l'interactivité en CSS pour rendre un site web plus riche, plus attractif
- Mettre en œuvre les différentes technologies (et leurs combinaisons) permettant de déployer des contenus animés et interactifs

Blocs de compétences

RNCP36052BC01 — Agir en responsabilité au sein d'une organisation professionnelle

LISTE DE COMPÉTENCES

- Situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s'adapter et prendre des initiatives
- Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité environnementale
- Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet
- Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique
- Prendre en compte la problématique du handicap et de l'accessibilité dans chacune de ses actions professionnelles

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc. Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction du chemin d'accès à la certification : formation initiale, VAE, formation continue.

RNCP36052BC02 — Agir en tant que professionnel du secteur de l'internet et du numérique

LISTE DE COMPÉTENCES

- Identifier les valeurs et enjeux essentiels du secteur et agir professionnellement en fonction
- Identifier les processus de production, de diffusion et de valorisation des savoirs de l'internet
- Caractériser et valoriser son identité, ses compétences et son projet professionnel
- Identifier les communautés numériques sur Internet, leur nature et leur rôle
- Distinguer un réseau socio-technique d'une communauté numérique
- Se saisir des informations spécifiques données dans une langue étrangère (Anglais)
- S'exprimer dans une langue étrangère en utilisant les termes techniques des TIC
- Échanger et communiquer de façon collaborative en utilisant les services de base de l'Internet
- Repérer et analyser une situation contraire aux bonnes pratiques en s'appuyant sur la loi et les règles de bonne conduite et en protégeant les données confidentielles
- Appliquer les fondamentaux du droit de l'internet
- Appliquer une démarche qualité dans un projet web en identifiant les aspects de conformité, accessibilité, ergonomie

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc. Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction du chemin d'accès à la certification : formation initiale, VAE, formation continue.

RNCP36052BC03 — Assurer le fonctionnement d'un réseau internet

LISTE DE COMPÉTENCES

- Maîtriser le fonctionnement d'un ordinateur et de ses périphériques
- Effectuer des choix motivés en matière de réseaux (protocoles, câblage, interfaces, matériel, topologie)
- Administrer un ou plusieurs types de serveurs
- Identifier les risques et menaces sur un site web
- Protéger un site web contre les attaques extérieures

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc. Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction du chemin d'accès à la certification : formation initiale, VAE, formation continue.

RNCP36052BC04 — Réaliser l'édition numérique pour le WEB

LISTE DE COMPÉTENCES

- Optimiser le fonctionnement de son ordinateur, s'approprier son environnement de travail, organiser ses fichiers et réaliser divers documents de qualité professionnelle à l'aide des outils de bureautique
- Réaliser un document hypermédia en utilisant les outils de publication sur le web, en respectant les standards du HTML5 et de CSS3 de base et en proposant une structuration adaptée
- Lire, écrire, éditer et intégrer des documents XML et Json : maîtriser leurs rôles dans les échanges et les traitements de données, savoir les intégrer dans un projet
- Comprendre les concepts de l'organisation des données et les mettre en œuvre dans le cadre de bases de données
- Concevoir et réaliser un site web dynamique en utilisant des contenus extraits de bases de données
- Concevoir et réaliser un site web en utilisant différents langages appropriés
- Comprendre les mécanismes de l'hébergement et du référencement
- Utiliser les systèmes de gestion de contenu (CMS) et les outils de développement rapide, notamment les environnements « low-no-code »
- Produire des images numériques dans le cadre d'une communication globale print/web
- Ecrire un algorithme en maîtrisant les notions de base. Traduire un algorithme vers un langage de programmation cible
- Réaliser une maquette html/css/javascript propre et valide, prête à l'emploi pour l'insérer dans un CMS

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc. Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction du chemin d'accès à la certification : formation initiale, VAE, formation continue.

RNCP36052BC05 — Développer des sites web et plateformes mobiles

LISTE DE COMPÉTENCES

- Développer des sites web dynamiques à l'ergonomie et au confort de navigation accrus en utilisant la technologie AJAX
- Développer des applications Android, des applications hybrides, des applications pour les plateformes mobiles (smartphones, tablettes)
- Développer des contenus numériques à destination d'objets connectés, d'agents intelligents et d'interfaces utilisant notamment la réalité virtuelle et la réalité augmentée
- Identifier les APIs, les utiliser, les interconnecter
- Maîtriser Javascript sans utilisation de framework (communément appelé "JS Vanilla")
- Déployer et utiliser au moins l'un des trois grands frameworks actuels : React (prioritairement en raison de sa présence majoritaire en entreprise) Angular ou Vue.js et utiliser les fonctionnalités de base des deux autres
- Appliquer les principes de base du devops

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc. Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction du chemin d'accès à la certification : formation initiale, VAE, formation continue.

RNCP36052BC06 — Animer des sites, assurer et analyser l'audience de sites

LISTE DE COMPÉTENCES

- Animer un web interactif, de community management, collaboration 2.0, stratégie de marque, conduite du changement (adoption des outils 2.0), plan social media
- Mettre en place une surveillance de l'e-réputation en utilisant des outils de veille et d'e-réputation)
- Connaître les enjeux de l'e-réputation (situations de crise / bad buzz)
- Produire un rapport d'analyse d'audience de site web
- Mettre en place une stratégie d'acquisition d'audience

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc. Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction du chemin d'accès à la certification : formation initiale, VAE, formation continue.

RNCP36052BC07 — Concevoir et intégrer du multimedia pour le web

LISTE DE COMPÉTENCES

- Créer, éditer et exporter du contenu multimédia vidéo et audio pour le web
- Analyser, concevoir des images numériques, communiquer par l'image
- Mettre en œuvre les bases de l'animation et de l'interactivité en CSS pour rendre un site web plus riche, plus attractif
- Mettre en œuvre les différentes technologies (et leurs combinaisons) permettant de déployer des contenus animés et interactifs

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc. Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction du chemin d'accès à la certification : formation initiale, VAE, formation continue.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

- J58 édition
- J62 Programmation, conseil et autres activités informatiques
- J63 Service d'information

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Conseiller(ère) TIC et services numériques
- Chargé(e) de mission TIC
- Intégrateur web
- Chargé(e) d'e-réputation chargé de veille community manager
- Créateur(trice) de contenus multimédias
- Créateur(trice) de chartes et d'interfaces graphiques
- Web designer
- Référencier(se) concepteur multimedia

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Néant

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 590 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en communication et information (41 % des actifs en emploi)

Familles professionnelles (FAP)	M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique · tension 4/5 (Élevée) M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom · tension 5/5 (Très élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée) U0X80 — Assistants de la communication · tension 1/5 (Très faible) U0X90 — Cadres de la communication · tension 1/5 (Très faible) U1X82 — Graphistes, dessinateurs, stylistes, décorateurs et créateurs de supports de communication visuelle · tension 1/5 (Très faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	46 108
Jugés difficiles à recruter	45 %
Emplois saisonniers	6 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom U0X80 — Assistants de la communication U0X90 — Cadres de la communication U1X82 — Graphistes, dessinateurs, stylistes, décorateurs et créateurs de supports de communication visuelle

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Leur composition comprend :

- une moitié d'enseignants-chercheurs, d'enseignants ou de chercheurs participant à la formation
- des professionnels qualifiés ayant contribué aux enseignements
- des professionnels qualifiés n'ayant pas contribué aux enseignements

COMPOSITION DU JURY — APPRENTISSAGE

Leur composition comprend :

- une moitié d'enseignants-chercheurs, d'enseignants ou de chercheurs participant à la formation
- des professionnels qualifiés ayant contribué aux enseignements
- des professionnels qualifiés n'ayant pas contribué aux enseignements

COMPOSITION DU JURY — VAE

Composition définie par le Code de l'éducation : article L613-4 modifié par la loi n°2016-1088 du 8 août 2016 - art. 78

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	8 099 €
Selon la branche	6 500 € – 8 447 €
Prise en charge	Branches concernées

8 099 €	Valeur par défaut · 208 branches
8 400 €	CPNEFP ICGV entreprises de la viande, CPNEFP de la Mutualité Sociale Agricole
6 500 €	CPNE Branche Caoutchouc, CPNE des industries de santé (CPNEIS)
8 447 €	CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	30/11/2026
Date de dernière délivrance possible	30/11/2029

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP2940

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP42572

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.unilim.fr/>

<https://www.univ-littoral.fr/>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/36052/>

Où se former

Formations référencées	2
Organismes	2
Régions couvertes	1
Prix indicatif	4 000 € – 15 356 €
Durée	1440 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	20
Parcours menés à terme	12
Taux d'achèvement	60 %
Période	09/2022 – 09/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	22
----------------------	----

Montant total engagé	111 060 €
Coût moyen par dossier	5 048 €
Durée moyenne	807 h
Période	09/2022 – 09/2026
France Travail	51 %
France compétences	28 %
Régions	14 %
Reste à charge titulaire	8 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.