

Agent technique en entretien des textiles

RNCP36126 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Code(s) NSF	240t
Formacode(s)	42095
Code(s) ROME	D1205
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	26/01/2022
Date d'échéance	26/01/2025

Certificateur(s)

5 A SEC FRANCE · SIRET : 07080390300114

CEN TECHN TEINTURE NETTOYAGE-IREN · SIRET : 77971210800025

Partenaires habilités

1 organisme habilité, d'après la liste publiée par France compétences : 1 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
IFIR ARL (AIN-RHONE-LOIRE)	38134879600024	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

À partir d'instructions de travail, dans le respect des procédures, des règles d'hygiène, d'ergonomie et de sécurité, l'agent technique en entretien des textiles intervient à tous les postes au sein de pressings traditionnels ou franchisés, de teintureries de luxe, de sociétés de services.

Il gère la réception des articles et de l'encaissement, pré-tri les articles selon la composition des textiles et des traitements choisis par le client. Il s'occupe du détachage pour tous les articles ayant des taches identifiées au préalable. Il s'occupe du lavage et/ou du type de nettoyage en fonction des fibres. Enfin, il s'occupe du repassage adapté selon la fibre et de la mise en conditionnement de l'article.

Les produits et les machines utilisés nécessitent le respect des règles de sécurité et le port de vêtements ou d'accessoires de protection. Il gère également la remise des articles manuels ne pouvant se faire en livraison automatique.

La satisfaction du client est l'objectif de l'agent technique en entretien des textiles. Cette fonction nécessite d'être le garant de la qualité de la prestation, mais aussi être l'interface entre le client et l'entreprise.

ACTIVITÉS VISÉES

Accueil clients, réception et restitution des articles du pressing, encaissement.

Tri, préparation et détachage, lavage, nettoyage à sec et séchage des articles du pressing.

Repassage, emballage et rangement des articles du pressing.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Assurer efficacement la relation client en appliquant les standards du magasin afin de fidéliser et améliorer la satisfaction des clients.

Diagnostiquer les articles remis par les clients par un examen complet afin d'identifier les traitements adéquats,

conseiller et vendre aux clients des prestations adaptées.

Enregistrer et encaisser les prestations en appliquant les standards du magasin et les procédures de contrôle pour clôturer la vente et lancer les travaux de pressing.

Ranger et entretenir le comptoir d'accueil et les matériels utilisés en appliquant les standards du magasin et les consignes afin de maintenir le magasin dans un état de propreté, de sécurité et de qualité de service.

Mettre en œuvre les techniques de détachage et de pré-brossage adaptées, dans le respect des procédures, règles d'hygiène et de sécurité, afin d'éliminer les salissures et les taches tout en préservant le bon état des articles.

Entretenir les postes de détachage et les matériels utilisés en appliquant les standards du magasin et les consignes afin de maintenir le magasin dans un état de propreté, de sécurité et de qualité de service.

Mettre en œuvre, dans le respect des consignes, des règles d'hygiène et de sécurité, les procédures de lavage, de nettoyage à sec et de séchage adaptées en préservant le bon état des articles, afin d'obtenir des articles propres et conformes aux attendus des clients.

Entretenir les postes de lavage et de séchage et les matériels utilisés en appliquant les standards du magasin et les consignes afin de maintenir le magasin dans un état de propreté, de sécurité et de qualité de service.

Mettre en œuvre, dans le respect des consignes, des règles d'hygiène et de sécurité, les techniques de repassage tout en préservant le bon état des articles, afin d'obtenir des articles repassés, pliés et conformes aux attendus des clients.

Entretenir les postes de repassage et les matériels utilisés en appliquant les standards du magasin et les consignes afin de maintenir le magasin dans un état de propreté, de sécurité et de qualité de service.

Conditionner et stocker les articles dans le respect des consignes, des règles d'hygiène et de sécurité pour restituer aux clients leurs articles tout en préservant leur bon état.

Effectuer un contrôle final avant la remise des articles aux clients afin de s'assurer de la qualité des prestations réalisées.

Blocs de compétences

RNCP36126BC01 — Accueil des clients, réception et restitution des articles du pressing, encaissement des prestations.

LISTE DE COMPÉTENCES

Assurer efficacement la relation client en appliquant les standards du magasin afin de fidéliser et améliorer la satisfaction des clients.

Diagnostiquer les articles remis par les clients par un examen complet afin d'identifier les traitements adéquats, conseiller et vendre aux clients des prestations adaptées.

Enregistrer et encaisser les prestations en appliquant les standards du magasin et les procédures de contrôle pour clôturer la vente et lancer les travaux de pressing.

Ranger et entretenir le comptoir d'accueil et les matériels utilisés en appliquant les standards du magasin et les consignes afin de maintenir le magasin dans un état de propreté, de sécurité et de qualité de service.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Jeux de rôle (3 scénarios au choix dans une liste proposée).

- Durée : 30 minutes par candidat.
- Lieu : En centre de formation sur plateau technique.

RNCP36126BC02 — Tri, préparation, et détachage, lavage, nettoyage à sec et séchage des articles du pressing.

LISTE DE COMPÉTENCES

Mettre en œuvre les techniques de détachage et de pré-brossage adaptées, dans le respect des procédures, règles d'hygiène et de sécurité, afin d'éliminer les salissures et les taches tout en préservant le bon état des articles.

Entretenir les postes de détachage et les matériels utilisés en appliquant les standards du magasin et les consignes afin de maintenir le magasin dans un état de propreté, de sécurité et de qualité de service.

Mettre en œuvre, dans le respect des consignes, des règles d'hygiène et de sécurité, les procédures de lavage, de nettoyage à sec et de séchage adaptées en préservant le bon état des articles, afin d'obtenir des articles propres et conformes aux attendus des clients.

Entretenir les postes de lavage et de séchage et les matériels utilisés en appliquant les standards du magasin et les consignes afin de maintenir le magasin dans un état de propreté, de sécurité et de qualité de service.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuve pratique. À partir de 3 textiles tâchés (et de 3 types de tâches), le candidat explique et met en œuvre les techniques de détachage, lavage nettoyage à sec et séchage adaptées.

- Durée : 1 heure par candidat.
- Lieu : En centre de formation sur plateau technique.

Entretien oral sur les mesures de sécurité et d'entretien des postes et matériels.

- Durée : 15 minutes.
- Lieu : En centre de formation sur plateau technique.

RNCP36126BC03 — Repassage, emballage et rangement des articles du pressing.

LISTE DE COMPÉTENCES

Mettre en œuvre, dans le respect des consignes, des règles d'hygiène et de sécurité, les techniques de repassage tout en préservant le bon état des articles, afin d'obtenir des articles repassés, pliés et conformes aux attendus des clients.

Entretenir les postes de repassage et les matériels utilisés en appliquant les standards du magasin et les consignes afin de maintenir le magasin dans un état de propreté, de sécurité et de qualité de service.

Conditionner et stocker les articles dans le respect des consignes, des règles d'hygiène et de sécurité pour restituer aux clients leurs articles tout en préservant leur bon état.

Effectuer un contrôle final avant la remise des articles aux clients afin de s'assurer de la qualité des prestations réalisées.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuve pratique. Le candidat effectue des exercices de repassage (10 articles différents et matières différentes) et de conditionnement (2 articles pliés et emballés).

- Durée : 1 heure par candidat.
- Lieu : En centre de formation sur plateau technique.

Entretien oral sur les mesures de sécurité et d'entretien des postes et matériels.

- Durée : 15 minutes.
- Lieu : En centre de formation sur plateau technique.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

L'agent technique en entretien des textiles travaille dans des entreprises artisanales de pressing indépendantes ou au sein de entreprises franchisées d'une chaîne de pressing.

Les pressings sont essentiellement implantés dans les centres commerciaux et sur les axes de passage très fréquentés, dans les grandes agglomérations.

Les pressings de détail ont pour clientèle principale les particuliers.

L'agent technique en entretien des textiles travaille généralement dans une équipe comprise entre 2 et 10 salariés.

Il réalise ses activités en autonomie en tenant compte des consignes transmises par sa hiérarchie. En raison de la petite taille de l'entreprise, l'agent technique en entretien des textiles doit être polyvalent. Il est sous la responsabilité du responsable de magasin ou du manager de magasin.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Employé de pressing.
Teinturier.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Formation obligatoire réglementaire dès lors que le conseiller technique en entretien des textiles utilise une machine de nettoyage à sec, quel que soit le solvant utilisé.

Tous les pressings sont concernés par l'Arrêté 05 12 2012 relatif aux prescriptions générales applicables aux installations classées pour la protection de l'environnement soumises à déclaration sous la rubrique n°2345 relative à

l'utilisation de solvants pour le nettoyage à sec et le traitement des textiles ou des vêtements, dès lors qu'ils utilisent une machine de nettoyage à sec, quel que soit le solvant utilisé.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5)
Facteurs principaux	Non-durabilité de l'emploi, Non-attractivité salariale, Intensité d'embauche
Salaire médian (mensuel)	1 400 €
Familles professionnelles (FAP)	K0X32 — Artisans et ouvriers de blanchisserie · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	4 384
Jugés difficiles à recruter	34 %
Emplois saisonniers	44 %
Familles professionnelles (FAP)	K0X32 — Artisans et ouvriers de blanchisserie

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Pas de prérequis.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Le jury est composé au minimum de deux professionnels, n'appartenant pas à l'organisme certificateur, en activité ou n'étant pas sorti de l'emploi depuis plus de 5 ans et avec une expérience professionnelle de 5 ans au minimum.

Pourcentage de membres extérieurs à l'autorité délivrant la certification dont professionnels qualifiés : 2 (100%)

COMPOSITION DU JURY — VAE

Le jury est composé

:

- De deux professionnels n'appartenant pas à l'organisme certificateur, en activité ou n'étant pas sortis de l'emploi depuis plus de 5 ans et avec une expérience professionnelle de 5 ans au minimum.
- Du Directeur pédagogique ou son délégataire et un formateur de l'organisme de formation certificateur ou partenaire.

Pourcentage de membres extérieurs à l'autorité délivrant la certification dont professionnels qualifiés : 2 (50%)

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	6 627 €
Selon la branche	6 000 € – 7 253 €
Prise en charge	Branches concernées
6 627 €	Valeur par défaut · 211 branches
7 253 €	CPNEFP de la blanchisserie, laverie, location de linge, nettoyage à sec, pressing et teinturerie

Base légale

Date de décision 26/01/2022

Durée de l'enregistrement 3 ans

Date d'échéance de l'enregistrement 26/01/2025

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2020	1	0	100 %	—
2019	2	0	100 %	—
2018	5	0	100 %	—
2017	3	0	100 %	—

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

NOTRE FORMATION DE PRESSING | 5àsec France (5asec.fr)

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/36126/>