

Coordinateur de parcours d'insertion sociale et professionnelle

RNCP36128 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	332t
Formacode(s)	44569
Code(s) ROME	K1801
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	26/01/2022
Date d'échéance	26/01/2023

Certificateur(s)

CENTRE RESSOURCES AROBASE · SIRET : 42370591200057

Partenaires habilités

3 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 3 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
EQUINOXE FORMATION	41159185200073	Former
INST NAT FORMAT APPLIC CTRE CULTURE OUVR	78574029100394	Former
NOUAS FORMATION	87895457700010	Former

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La certification atteste des compétences acquises en accueil, accompagnement et coordination de parcours de publics en insertion sociale et/ou professionnelle.

Le Coordinateur de parcours d'insertion sociale et professionnelle est en capacité d'intervenir auprès de publics vulnérables, aux problématiques et besoins multiples et de niveaux de formation variés pour leur orientation, leur formation et leur accès à l'emploi.

ACTIVITÉS VISÉES

Recherche des données sur les besoins sociaux, les dispositifs d'insertion et les orientations de développement sur son territoire d'intervention

Recherche et exploitation des données socio-économiques

Repérage de la place et du rôle des acteurs du territoire (publics, privés et organisations de l'Economie Sociale)

Analyse des besoins sociaux et de leur évolution sur son territoire d'intervention

Traduction de ces besoins en projets sociaux et/ou de développement potentiels

Accueil, information et orientation du public (en individuel et en collectif)

Identification des besoins et des problématiques individuelles ou collectives

Elaboration avec la personne accueillie, d'un diagnostic de situation et les bases d'un parcours d'insertion et/ou de vie

Accompagnement de la personne dans la mise en place de son parcours et la réalisation de son projet

Organisation et coordination de son action avec les acteurs clefs du territoire

Evaluation de son action.

Elaboration, contribution au montage d'un projet collectif, en réponse aux besoins sociaux identifiés

Mobilisation des acteurs internes ou externes, construction d'un réseau de partenaires sur un bassin d'emploi

Etude de la faisabilité technique et économique du projet

Mise en œuvre, participation ou coordination de projets d'insertion et/ou de développement

Evaluation des résultats et de l'impact du projet, compte-rendu de son action

Animation de projets et/ou d'actions de formation destinées au public dont il a la charge.

Compréhension des besoins et du fonctionnement de l'entreprise

Mobilisation, prospection de réseaux d'entreprises sur un bassin d'emploi

Observation des situations de travail et d'insertion

Accompagnement vers et dans l'emploi des personnes en insertion

Sensibilisation des entreprises à une lecture autre des situations de travail

Analyse des spécificités de l'environnement territorial, socio-économique et politique d'une structure sociale et d'insertion

Accueil et accompagnement de public pris en charge par une structure sociale et d'insertion

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Effectuer une veille économique et sociale sur un territoire cible pour identifier les besoins sociaux, les mesures favorables à l'emploi.

Identifier les sources d'informations utiles et pertinentes afin d'interpréter des résultats complets.

Exploiter les informations recueillies pour comprendre l'évolution des métiers sur le territoire d'intervention (bassin d'emploi).

Utiliser la méthodologie particulière d'enquête de territoire, pour effectuer une analyse des besoins sociaux.

Analyser la place et le rôle des institutions publiques et territoriales au niveau social et économique.

Identifier les rôles, les compétences des autres acteurs du territoire pour en comprendre les enjeux.

Comprendre l'évolution sociologique des publics cibles et mettre en évidence la complexité de certaines situations.

Analyser les écarts entre les besoins sociaux, les réponses, les dispositifs, les moyens afin de proposer des pistes d'améliorations.

Formuler une problématique résultant de l'évolution des besoins sociaux, afin de préparer un projet d'intervention.

Qualifier l'offre de projets et/ou d'actions sociales et insertion existantes pour éviter des actions redondantes.

Proposer des solutions alternatives, engager une réflexion répondant aux attentes des publics et des acteurs du territoire.

Mettre en œuvre une écoute active basée sur le questionnement et la reformulation pour comprendre les situations.

Mobiliser les dispositifs utiles pour répondre aux demandes exprimées.

Situer son rôle et sa place dans l'entretien d'aide pour anticiper les situations difficiles (stress, violence...).

Repérer les éléments clefs de l'histoire de la personne accueillie, afin de préparer le projet d'accompagnement.

Analyser le processus de précarisation et/ou d'exclusion liée à la situation de la personne pour situer le degré d'urgence et agir.

Maîtriser les écrits professionnels, rendre compte des situations en respectant le cadre éthique et réglementaire (RGPD).

Amener la personne à prendre conscience de ses acquis (atouts/freins) pour construire avec elle les étapes d'un parcours personnalisé.

Conseiller des choix réalistes, en présentant les démarches et les dispositifs mobilisables.

Mobiliser les méthodes d'élaboration et d'évaluation de projet au service de la personne pour suivre et atteindre les objectifs

Effectuer un bilan régulier des actions, pour mesurer les écarts et ajuster si nécessaire.

Identifier les interlocuteurs compétents pour faciliter l'organisation des interventions auprès de la personne accompagnée.

Comprendre ce qu'est la logique de coordination de parcours afin de positionner le rôle et la place du professionnel.

Évaluer l'impact de la coordination de parcours au niveau fluidité et efficience de l'accompagnement.

Évaluer les risques, les facteurs de réussite du parcours pour anticiper les échecs.

Savoir mettre en place des indicateurs de suivi pour les adapter aux changements.

Savoir se questionner, mener une analyse réflexive pour faire progresser sa pratique.

Construire, rénover sa pratique avec ses pairs et/ou partenaires pour renforcer un cadre collectif et éthique de travail.

Initier une idée, en déterminer la finalité et les objectifs pour construire une offre/projet adaptée aux besoins sociaux.

Maîtriser la méthodologie de conduite de projet collectif afin de piloter le projet.

Co-construire avec le public cible et les partenaires, les modalités d'intervention afin d'atteindre les objectifs d'insertion.

Identifier la contribution et les enjeux des partenaires pour renforcer l'efficacité collective.

Étudier et comparer les offres existantes afin de positionner le projet dans son contexte.

Proposer un plan d'action opérationnel dans ses différentes dimensions pour répondre aux besoins identifiés ; identifier les sources de financement, construire un budget réaliste.

Savoir travailler en équipe projet pour réussir la coordination des actions ; prendre en compte des difficultés afin d'anticiper et de prévenir les risques professionnels.

Évaluer les points forts/faibles du projet pour l'adapter et le faire évoluer.

Mesurer l'impact social du projet sur le public et les cibles retenues afin de communiquer, et valoriser la plus-value du projet sur le territoire.

Évaluer les écarts entre les compétences requises et les capacités d'un groupe cible pour construire une action ou séquence de formation.

Concevoir la méthodologie et les étapes d'un projet ou d'une action de formation pour répondre aux besoins (écarts).

Animer une séquence ou un atelier de formation correspondant à un public cible.

Comprendre le fonctionnement d'une entreprise au niveau de la production et des Ressources Humaines pour identifier les contraintes et le potentiel d'embauche.

Analyser les informations sociales et économiques sur un bassin d'emploi, pour repérer les actions utiles à l'insertion professionnelle.

Utiliser les techniques de prospection et de négociation des réseaux professionnels pour préparer le projet.

Effectuer une Analyse Pratique en Situation de Travail pour mettre en évidence les activités et les tâches effectuées.

Analyser les écarts entre situation réelle et situation prescrite de travail afin de proposer les actions nécessaires d'ajustement.

Identifier, les « habiletés » des personnes à partir de tests, de situations de travail réelles ou simulées, pour préparer leur accompagnement dans l'emploi.

Accompagner par des actions diversifiées la transformation de ces « habiletés » en compétences afin d'intégrer la personne.

Synthétiser et présenter les résultats de l'analyse pour sensibiliser l'entreprise à une lecture autre de la situation de travail ; valoriser la fonction tutorale comme facteur de réussite à l'intégration en entreprise.

Favoriser le dialogue permettant d'atteindre les objectifs des parties prenantes. Adopter une posture de médiateur vis-à-vis de l'entreprise pour favoriser l'intégration de la personne en insertion.

Analyser la structure d'accueil dans son environnement social, économique, et politique pour comprendre son positionnement sur le territoire.

Mettre en évidence la dynamique, les enjeux des acteurs, afin de situer le niveau de coopération dans la logique de parcours.

Élaborer le diagnostic de situation du public accueilli afin de proposer un projet d'insertion.

Situer l'accompagnement de la personne dans une logique de parcours pour mobiliser les partenaires pertinents du réseau.

Réaliser tout ou partie d'une mission d'une structure d'accueil permettant d'adapter les acquis de formation à une réalité de terrain.

Être force de propositions pour une amélioration des pratiques de la structure d'accueil et valoriser ses compétences.

Intégrer les contraintes et les besoins d'entreprise pour préparer l'accompagnement vers et dans l'emploi.

Proposer toute réflexion ou action autour de la médiation à l'emploi afin de valoriser le tutorat d'entreprise.

Blocs de compétences

RNCP36128BC01 — Analyse des besoins sociaux et du territoire d'intervention

LISTE DE COMPÉTENCES

Effectuer une veille économique et sociale sur un territoire cible, pour identifier les besoins sociaux et les mesures favorables à l'emploi.

Identifier les sources d'informations utiles et pertinentes afin d'interpréter des résultats complets.

Exploiter les informations recueillies pour comprendre l'évolution des métiers sur le territoire d'intervention (bassin

d'emploi).

Utiliser la méthodologie particulière d'enquête de territoire, pour effectuer une analyse des besoins sociaux ABS.

Analyser la place et le rôle des institutions publiques et territoriales au niveau social et économique.

Identifier les rôles, les compétences des autres acteurs du territoire pour en comprendre les enjeux.

Comprendre l'évolution sociologique des publics cibles et mettre en évidence la complexité de certaines situations.

Analyser les écarts entre les besoins sociaux, les réponses, les dispositifs, les moyens afin de proposer des pistes d'améliorations.

Formuler une problématique résultant de l'évolution des besoins sociaux, afin de préparer un projet d'intervention.

Qualifier l'offre de projets et/ou d'actions sociales et insertion existantes pour éviter des actions redondantes.

Proposer des solutions alternatives, engager une réflexion afin de répondre aux attentes des publics et des acteurs du territoire.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Analyse de la cartographie du réseau de partenaires sur un territoire

Dossier professionnel : réalisation d'une enquête de territoire, donnant lieu à une note de synthèse écrite et soutenue oralement devant un jury d'évaluation

RNCP36128BC02 — Accueil, accompagnement du public, coordination de parcours

LISTE DE COMPÉTENCES

Mettre en œuvre une écoute

active basée sur le questionnement et la reformulation pour comprendre les situations.

Mobiliser les dispositifs utiles pour répondre aux demandes exprimées.

Situer son rôle et sa place dans l'entretien d'aide pour anticiper les situations difficiles (stress, violence...).

Repérer les éléments clefs de l'histoire de la personne accueillie, afin de préparer le projet d'accompagnement.

Analyser le processus de précarisation et/ou d'exclusion liée à la situation de la personne pour situer le degré d'urgence et agir.

Maîtriser les écrits professionnels, rendre compte des situations en respectant le cadre éthique et réglementaire (RGPD).

Amener la personne à prendre conscience de ses acquis (atouts/freins) pour construire avec elle les étapes d'un parcours personnalisé.

Conseiller des choix réalistes, en présentant les démarches et les dispositifs mobilisables.

Mobiliser les méthodes d'élaboration et d'évaluation de projet au service de la personne pour suivre et atteindre les objectifs.

Effectuer un bilan régulier des actions, pour mesurer les écarts et ajuster si nécessaire.

Identifier les interlocuteurs compétents pour faciliter l'organisation des interventions auprès de la personne accompagnée.

Comprendre ce qu'est la logique de coordination de parcours afin de positionner le rôle et la place du professionnel CISP.

Évaluer l'impact de la coordination de parcours au niveau fluidité et efficacité de l'accompagnement.

Évaluer les risques, les facteurs de réussite du parcours pour anticiper les échecs.

Savoir mettre en place des indicateurs de suivi pour les adapter aux changements.

Savoir se questionner, mener une analyse réflexive pour faire progresser sa pratique. Construire, rénover sa pratique avec ses pairs et/ou partenaires pour renforcer un cadre collectif et éthique de travail.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation simulée et jeux de rôles

Dossier professionnel : réalisation d'un écrit de type « monographie »

RNCP36128BC03 — Conduite, animation de projet social ou d'insertion

LISTE DE COMPÉTENCES

Initier une idée, en déterminer la finalité et les objectifs pour construire une offre/projet adaptée aux besoins sociaux.

Maîtriser la méthodologie de conduite de projet collectif afin de piloter le projet.

Co construire avec le public cible et les partenaires, les modalités d'intervention afin d'atteindre les objectifs d'insertion.

Identifier la contribution et les enjeux des partenaires pour renforcer l'efficacité collective.

Étudier et comparer les offres existantes afin de positionner le projet dans son contexte.
Proposer un plan d'action opérationnel dans ses différentes dimensions pour répondre aux besoins identifiés ; identifier les sources de financement, construire un budget réaliste.
Savoir travailler en équipe projet pour réussir la coordination des actions ; prendre en compte les difficultés afin d'anticiper et de prévenir les risques professionnels
Évaluer les points forts/faibles du projet pour l'adapter et le faire évoluer.
Mesurer l'impact social du projet sur le public et les cibles retenues afin de communiquer, et valoriser la plus-value du projet sur le territoire.
Evaluer les écarts entre les compétences requises et les capacités d'un groupe cible pour construire une action ou séquence de formation.
Concevoir la méthodologie et les étapes d'un projet ou d'une action de formation pour répondre aux besoins.
Animer une séquence ou un atelier de formation correspondant à un public cible.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Dossier professionnel : Réalisation et/ou conduite d'un dossier de projet social et d'insertion
Mise en situation d'animation d'une séquence de formation, et entretien d'évaluation avec le formateur.

RNCP36128BC04 — Accompagnement vers et dans l'emploi

LISTE DE COMPÉTENCES

Comprendre le fonctionnement d'une entreprise au niveau de la production et des Ressources Humaines afin d'identifier les contraintes et le potentiel d'embauche.
Analyser les informations sociales et économiques sur un bassin d'emploi, pour repérer les actions utiles à l'insertion professionnelle.
Utiliser les techniques de prospection et de négociation des réseaux professionnels pour préparer le projet.
Effectuer une Analyse Pratique en Situation de Travail pour mettre en évidence les activités et les tâches effectuées.
Analyser les écarts entre situation réelle et situation prescrite de travail afin de proposer les actions nécessaires d'ajustement.
Identifier, les « habiletés » des personnes à partir de tests, de situations de travail réelles ou simulées, pour préparer leur accompagnement dans l'emploi.
Accompagner par des actions diversifiées la transformation de ces «habiletés» en compétences afin d'intégrer la personne.
Synthétiser et présenter les résultats de l'Analyse Pratique en Situation de Travail pour sensibiliser l'entreprise à une lecture autre de la situation de travail ; valoriser la fonction tutorale comme facteur de réussite à l'intégration en entreprise .
Favoriser le dialogue permettant d'atteindre les objectifs des parties prenantes ; adopter une posture de médiateur vis-à-vis de l'entreprise pour favoriser l'intégration de la personne en insertion.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Jeu de simulation d'entreprise (gestion de production et RH),
Dossier professionnel : rédaction d'un document d'Analyse Pratique en Situation de Travail,

RNCP36128BC05 — Valorisation des compétences professionnelles

LISTE DE COMPÉTENCES

Analyser la structure d'accueil dans son environnement social, économique, et politique pour comprendre son positionnement sur le territoire.
Mettre en évidence la dynamique, les enjeux des acteurs, afin de situer le niveau de coopération dans la logique de parcours.
Élaborer le diagnostic de situation du public accueilli afin de proposer un projet d'insertion.
Situer l'accompagnement de la personne dans une logique de parcours pour mobiliser les partenaires pertinents du réseau.
Réaliser tout ou partie d'une mission d'une structure d'accueil permettant d'adapter les acquis de formation à une réalité de terrain.

Être force de propositions pour une amélioration des pratiques de la structure d'accueil et valoriser ses compétences.
Intégrer les contraintes et les besoins d'entreprise pour préparer l'accompagnement vers et dans l'emploi .
Proposer toute réflexion ou action autour de la médiation à l'emploi afin de valoriser le tutorat d'entreprise et la place du professionnel CISP.
Adapter les acquis (outils, méthodes) de la formation aux réalités de terrain afin d'enrichir ses pratiques professionnelles.
Rédiger un mémoire professionnel pour rendre compte de sa mission et des acquis de formation.
Capitaliser, valoriser les capacités relationnelles acquises tout au long de la formation, pour identifier ses points forts et ceux à améliorer, notamment :

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Rédaction d'un mémoire professionnel à la suite d'un stage en structure d'accueil, soutenu à l'oral auprès du jury de certification.
Rédaction et présentation d'un livret des capacités relationnelles.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Organisations de tailles différentes et d'activités variées, relevant de la fonction publique ou territoriale, du secteur associatif ou privé, des Organisations d'économie sociale et solidaire.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Conseiller emploi-formation,
- Chargé d'insertion professionnelle,
- Chargé de Relations Entreprise,
- Formateur,
- Référent de parcours,
- Responsable d'unité de production ou encadrant technique d'insertion (en ESAT, entreprise adaptée, chantier d'insertion),
- Chargé d'accompagnement social.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

L'activité professionnelle du coordinateur de parcours d'insertion sociale et professionnelle n'est pas réellement réglementée. Toutefois il doit tenir compte de l'évolution des politiques publiques en matière d'action sociale et solidaire, de lutte contre l'exclusion.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5)
Facteurs principaux	Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	1 900 €
Familles professionnelles (FAP)	V4X80 — Professionnels de l'orientation et de l'insertion professionnelle · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	1 138
Jugés difficiles à recruter	36 %
Emplois saisonniers	5 %
Familles professionnelles (FAP)	V4X80 — Professionnels de l'orientation et de l'insertion professionnelle

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Pour les candidats à la formation, justifier :

- d'une certification de niveau IV (ou procédure de VAP), et
- d'une expérience professionnelle, tous secteurs d'activités, d'au moins trois ans (un an pour les apprentis), Réussir les épreuves de recrutement/sélection.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le jury de certification est composé de trois membres :

- un Président, enseignant-chercheur ou personnalité institutionnelle, représentant l'organisme certificateur,
- un professionnel du métier visé, expert du domaine,
- le représentant du centre de formation (responsable de formation ou de site).

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	7 310 €
Selon la branche	5 400 € – 7 540 €
Prise en charge	Branches concernées
7 310 €	Valeur par défaut · 207 branches
7 540 €	CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat
7 494 €	CPNEFP Mutualité
7 454 €	CPNEF Missions Locales et PAIO
7 412 €	CPNEF de la Branche des organismes de formation
5 880 €	CPNEF des acteurs du lien social et familial (ALISFA)
5 400 €	CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil

Base légale

Date de décision	26/01/2022
Durée de l'enregistrement	1 an
Date d'échéance de l'enregistrement	26/01/2023

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2019	90	1	77 %	45 %
2018	85	0	88 %	56 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP16575

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP37504

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF
www.arobase-formations.fr

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/36128/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	22
Parcours menés à terme	19
Taux d'achèvement	86 %
Période	05/2022 – 11/2023

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	26
Montant total engagé	136 491 €
Coût moyen par dossier	5 250 €
Durée moyenne	710 h
Période	02/2022 – 01/2023
France Travail	55 %
France compétences	36 %
Reste à charge titulaire	9 %
Compte d'engagement citoyen	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.