

Expert en transformation digitale et technologique

RNCP36209 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Code(s) NSF	326t, 320
Formacode(s)	32016, 31094
Code(s) ROME	M1805
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	24/02/2022
Date d'échéance	24/02/2027

Certificateur(s)

HETIC · SIRET : 49336137200011

Partenaires habilités

6 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 6 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
GALILEO FORMATION PROFESSIONNELLE	81212304000063	Former et organiser l'évaluation
GALILEO VAE	90077772300025	Former et organiser l'évaluation
HETIC	49336137200011	Former et organiser l'évaluation
INSTITUT DE MANAGEMENT ECOLE SUP GESTI	39039183700031	Former et organiser l'évaluation
PSTB-PARIS SCHOOL OF TECHNOLOGY & BUSINESS EN ABREGE P.S.T.B	81209558600044	Former et organiser l'évaluation
STUDI	91114836900018	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

L'expert technique de la transformation digitale des organisations est un professionnel du web et du e-marketing. C'est un professionnel aguerri, passionné par les tendances web et la gestion de projet. L'expert peut être défini comme la personne accompagnant les entreprises dans le déploiement de leurs projets digitaux.

HETIC est un acteur phare dans la formation aux métiers du numérique. Leur positionnement dans leur écosystème leur permet de former aux différentes dimensions du digital et de la tech.

C'est donc tout naturellement, que depuis quelques années, HETIC prépare 4 parcours de niveau 7 : Mastère CTO & Tech lead, mastère product manager, mastère data et IA, mastère digital marketing & UX.

Ces différents parcours répondent au besoin de l'emploi dans les secteurs du développement Web, du service aux organisations de la data et de l'IA ainsi que le Webmarketing.

ACTIVITÉS VISÉES

Elaboration d'une stratégie de développement de modèle économique pérenne de l'innovation

Pilotage d'une démarche d'innovation digitale centrée sur l'utilisateur

Piloter itérativement le cycle de vie d'une solution digitale (gestion de projet itérative)

Management d'une équipe projet, d'une direction technique et/ou d'une équipe transverse

Selon que l'entreprise demande plutôt au professionnel d'avoir une dominance tech au profit de l'intelligence économique, ou inversement un profil "stratégique" sachant mobiliser une expertise technique forte, les professionnels effectuera l'une ou l'autre des activités suivantes :

Supervision du développement d'une solution au service d'une stratégie globale

Mobilisation d'outils et méthodologies techniques au service des décisions stratégiques d'une organisation

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Elaborer un dispositif de veille intégrant la détection et l'analyse des innovations technologiques, des approches, méthodologies et outils

Identifier les opportunités de développement d'une solution et/ou d'un projet d'innovation

Concevoir le modèle de monétisation de la proposition d'une solution

Défendre la stratégie de développement d'une offre auprès des parties intéressées

Identifier une problématique auprès d'un commanditaire

Concevoir la proposition de solution digitale

Catégoriser et définir les fonctionnalités et les technologies clés d'une solution digitale ou un projet d'innovation

Produire une preuve de concept fonctionnelle

Choisir les outils et les approches méthodologiques

Piloter le déploiement des méthodologies de tests et de validation de la solution

Résoudre une situation critique pour la survie du projet

Sélectionner les membres de l'équipe projet (internes et externes) en fonction des projets d'innovation

Evaluer l'adéquation entre les profils des collaborateurs de l'équipe projet et le besoin en compétences

Diriger une équipe projet composée d'intervenants internes et externes

(opt 1) Concevoir l'architecture d'une solution à partir des analyses fonctionnelle, applicative, infrastructure et opérationnelle

(opt 1) Développer une solution

(opt 1) Améliorer une solution

(Opt2) Extraire et consolider des données issues de systèmes d'information, CRM, ERP et bases de données

(Opt2) Emettre des recommandations stratégiques à destination d'une direction générale

(Opt2) Développer les possibilités d'usage des résultats d'un projet d'innovation

Blocs de compétences

RNCP36209BC01 — Elaborer la stratégie de développement de modèle économique pérenne de l'innovation

LISTE DE COMPÉTENCES

Elaborer un dispositif de veille intégrant la détection et l'analyse des innovations technologiques, des approches, méthodologies et outils du secteur ainsi que les usages sur le marché français et international en :

- définissant les objectifs de veille, - mobilisant des méthodologies de recherche, traitement et exploitation de données,
- évaluant la fiabilité du protocole, afin de soutenir la pérennité et/ou la croissance de l'activité de l'organisation et de sa performance économique

Identifier les opportunités de développement d'une solution et/ou d'un projet d'innovation et/ou de technologie, sur la base d'un système de veille proactif (concurrentiel, juridique, technologique, technique, positionnement et notoriété) de manière à soutenir la pérennité et/ou la croissance de l'activité de l'organisation et de sa performance économique

Concevoir le modèle de monétisation de la proposition d'une solution et/ou d'un projet d'innovation, en chiffrant les charges et les projections de revenus, afin de valider le potentiel ROI (Retour sur Investissement)

Défendre la stratégie de développement d'une offre auprès des parties intéressées (direction générale, prospects, financeurs...) en : - présentant un business plan, - présentant les conséquences organisationnelles, la proposition de feuille de route associée,- en traitant les objections potentielles de manière à convaincre son auditoire.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Rapport d'expertise

Dans le cadre de la réalisation d'un rapport d'expertise basé sur un besoin client, le candidat devra sélectionner une innovation et/ou une technologie et la positionner par rapport à une typologie d'organisation

RNCP36209BC02 — Piloter une démarche d'innovation digitale centrée sur l'utilisateur

LISTE DE COMPÉTENCES

Identifier une problématique auprès d'un commanditaire, d'un client ou d'utilisateurs finaux, en identifiant leurs besoins, grâce à : La réalisation d'enquêtes qualitatives et quantitatives, , La mobilisation de méthodologie d'idéation afin de proposer une solution digitale innovante

Concevoir la proposition de solution digitale en définissant ses caractéristiques, ses cibles, sa proposition d'expérience utilisateur afin de produire les éléments permettant de convaincre de la faisabilité, de la pertinence et du potentiel de la proposition d'innovation.

Catégoriser et définir les fonctionnalités et les technologies clés d'une solution digitale ou un projet d'innovation et/ou technologie en fonction des besoins des utilisateurs actuels et futurs afin de valider la faisabilité de la proposition

Produire une preuve de concept fonctionnelle en mobilisant les outils, méthodes et technologies adaptées afin de démontrer concrètement la faisabilité et l'intérêt de la proposition d'innovation

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Prototypage d'une solution digitale innovante

Le candidat mène une démarche d'innovation et produit un prototype de solution digitale.

RNCP36209BC03 — Piloter itérativement le cycle de vie d'une solution digitale (gestion de projet itérative)

LISTE DE COMPÉTENCES

Choisir les outils et les approches méthodologiques à mettre en œuvre en fonction des objectifs, des ressources humaines et financières disponibles, et des contraintes du projet de développement d'une solution digitale pour garantir le bon déroulement de son cycle de vie

Piloter le déploiement des méthodologies de tests et de validation de la solution selon les outils et les approches méthodologiques choisis, afin d'assurer l'amélioration continue de la solution.

Résoudre une situation critique pour la survie du projet en s'appuyant sur une méthodologie d'investigation et d'idéation afin de proposer des solutions de retournement du projet en maximisant la préservation des réalisations passées.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Gestion de projet

Dans le cadre d'un projet complexe de type

professionnel en partenariat avec une entreprise ou reconstitué, le candidat doit produire un certain nombre d'éléments de manière à cadrer l'approche projet.

RNCP36209BC04 — Manager une équipe projet, d'une direction technique et/ou d'une équipe transverse

LISTE DE COMPÉTENCES

Sélectionner les membres de l'équipe projet (internes et externes) en fonction des projets d'innovation et/ou techniques à réaliser, en collaboration avec la direction des ressources humaines, en veillant à la non-discrimination des candidats, afin de renforcer l'équipe projet.

Évaluer l'adéquation entre les profils des collaborateurs de l'équipe projet et le besoin en compétences nécessaire à la réalisation d'un projet d'innovation et/ou technique en analysant les profils, les réalisations et performances de chacun de manière à assurer la réussite du projet

Diriger une équipe projet composée d'intervenants internes et externes, en communiquant sur les choix techniques et technologiques, en définissant des objectifs SMART, les méthodes et les modalités de mise en œuvre ainsi que les indicateurs de performance afin de renforcer l'efficacité collective.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Gestion de Projet innovant

Dans le cadre d'un projet complexe de type professionnel en partenariat avec une entreprise ou reconstitué, le candidat doit produire des éléments permettant de valider les compétences.

RNCP36209BC05 — Bloc optionnel n 1 : Piloter le développement d'une solution au service d'une stratégie globale

LISTE DE COMPÉTENCES

Concevoir l'architecture d'une solution à partir des analyses fonctionnelle, applicative, infrastructure et opérationnelle, en produisant un document de référence de l'architecture et des normes de programmation (intégrant les normes et standards, les outils et critères de validation), afin d'assurer la qualité du code

Développer une solution en : - s'assurant de la mise en œuvre des bonnes pratiques en matière de sécurité (test de sécurité, requêtes, SLQ, encodage des données, authentification, etc.), - utilisant un protocole réseau pour programmer une application client/serveur - veillant à la sécurisation des liaisons avec l'utilisateur afin de soutenir les orientations stratégique du commanditaire

Améliorer une solution digitale tout au long de son cycle de vie en développant une/plusieurs évolution(s) fonctionnelle(s) pour intégrer de nouveaux besoins spécifiques du commanditaire et/ou pour répondre à de nouvelles exigences réglementaires

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Gestion de projet :

Dans le cadre d'un cas pratique réel ou reconstitué, le candidat reçoit une expression de besoin d'une solution digitale.

RNCP36209BC06 — Bloc optionnel 2 : Mobiliser les outils et méthodologies techniques au service des décisions stratégiques d'une organisation

LISTE DE COMPÉTENCES

Extraire et consolider des données issues de systèmes d'information, CRM, ERP et bases de données au travers de tableaux de bord afin de permettre aux utilisateurs de réaliser des analyses détaillées

Émettre des recommandations stratégiques à destination d'une direction générale, en s'appuyant sur une analyse des données issus d'un domaine d'application (marketing, sales, finances,...) ou d'un secteur (santé, industrie...) pour faciliter la prise de décision

Développer les possibilités d'usage des résultats d'un projet d'innovation et/ou technique en identifiant les principaux usages et domaines d'application, en analysant leurs implications éthiques de manière à aider les dirigeants, managers et autres utilisateurs finaux de l'entreprise dans la prise de décisions business éclairées.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Gestion de projet

Dans le cadre d'un cas concret proposé par une organisation, le candidat doit mobiliser des techniques, méthodes et outils techniques au service de la stratégie.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

L'Expert technique de la transformation digitale peut intervenir dans les secteurs suivants

: bancaire,

santé, construction, organisations publiques, des sociétés de conseil, des entreprises industrielles, dans l'artisanat, etc.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Directeur stratégie et développement digital

Consultant en transformation digitale

Responsable de la transformation digitale

Responsable marketing digital

Chief Digital Officer (plus communément appelé CDO dans le jargon)

Chef de projet

Product Manager

Product Owner

UX/UI Designer

Product Designer

Développeur lead dev

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 4 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 864 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en communication et information (41 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	27 458
Jugés difficiles à recruter	53 %
Emplois saisonniers	1 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

En formation initiale (étudiants) avec effet cumulatif :

- Etre titulaire d'une certification de niveau 6, d'un bac+3, ou d'un diplôme équivalent (diplôme étranger...), ou avoir être détenteur du bac et avoir validé 180 crédits ECTS ; - Avoir effectué un cursus de formation préparant au passage et à l'obtention de la certification visée chez le certificateur ou un partenaire conventionné, En apprentissage ou contrat de professionnalisation : Cursus en 3 ans* :

- Etre titulaire d'une certification de niveau 5, d'un bac+2, ou d'un diplôme équivalent (diplôme étranger...), ou titulaire du bac ayant validé 120 crédits ECTS, - Avoir effectué un cursus de formation en alternance de 36 mois (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation) préparant au passage et à l'obtention de la certification chez le certificateur ou un partenaire conventionné.

Cursus en 2 ans :

- Etre titulaire d'une certification de niveau 6, d'un bac+3, ou d'un diplôme équivalent (diplôme étranger...), ou et avoir validé 180 crédits ECTS ; - Et avoir effectué un cursus de formation en alternance de 24 mois (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation) préparant au passage et à l'obtention de la certification visée chez le certificateur ou un partenaire conventionné ;

Cursus en 1 an :

- Etre titulaire d'une certification de niveau 6, d'un bac+3, ou d'un diplôme équivalent (diplôme étranger...), ou avoir validé 240 crédits ECTS, - Et avoir effectué un cursus de formation en alternance de 12 mois (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation) préparant au passage et à l'obtention de la certification visée chez le certificateur ou un

partenaire conventionné ;

En formation continue :

- Et avoir effectué un cursus de formation préparant au passage et à l'obtention de la certification visée chez le certificateur ou un partenaire conventionné.

ET : o Être titulaire d'une certification de niveau 6, d'un bac+3, ou d'un diplôme équivalent (diplôme étranger...), ou avoir validé 180 crédits ECTS, et justifier d'une expérience professionnelle dans le secteur visé de minimum de 24 mois, OU o Être titulaire d'un titre ou diplôme de niveau 5 et justifier d'une expérience professionnelle dans le secteur visé de minimum de 36 mois, OU o Être titulaire d'un Baccalauréat et justifier d'une expérience professionnelle dans le secteur visé de minimum de 48 mois

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le jury est composé de 4 membres dont 50% de professionnels :

- Le directeur de l'école · Un responsable pédagogique ou enseignant · Deux professionnels externes, exerçant dans le métier visé. L'organisme mentionne que la parité employeur/salarié est contrôlée.

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	7 758 €
Selon la branche	7 000 € – 8 151 €
Prise en charge	Branches concernées
7 758 €	Valeur par défaut · 181 branches
8 151 €	CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil, CPNE de la branche de l'hospitalisation privée à statut commercial et du thermalisme, CPNE de l'édition de livres, de l'édition phonographique et de l'édition de musique, CPNE des Télécoms, CPNEFP Import-Export
8 077 €	CPNE du négoce et distribution de combustibles solides, liquides, gazeux et produits pétroliers, CPNEFP ICGV entreprises de la viande, CPNEFP de la Branche des Caisses régionales de Crédit Agricole et autres organismes, CPNEFP de la branche des entreprises du bureau et du numérique (commerces et services)
8 146 €	CPNEFP de la branche des industries de produits alimentaires élaborés, CPNEFP dans la coopération agricole
8 041 €	CPNEF de la Publicité, CPNEFP de l'habillement, mercerie, chaussure et jouet
7 600 €	CPNE des industries de santé (CPNEIS), CPNEF branche retraite complémentaire et prévoyance
7 000 €	CPNEFP de l'enseignement privé indépendant, CPNEFP de la métallurgie
8 097 €	CPNEFP de la Mutualité Sociale Agricole
8 055 €	CNPE des sociétés financières
8 048 €	CPNE de l'immobilier
8 034 €	CPNEFP Commerce à distance
8 003 €	CPNE Branche Caoutchouc
7 978 €	CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat
7 847 €	CPNEFP de la branche commerce de détail de l'habillement et articles textiles
7 839 €	CPNE Banque
7 795 €	CPNE chimie

7 717 €	CPNE Travail Temporaire
7 500 €	CPNE du Commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire
7 395 €	CPNEF de l'audiovisuel
7 321 €	CPNEFP des commerces de gros

Base légale

Date de décision	24/02/2022
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	24/02/2027

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2020	177	0	94 %	—
2019	142	0	94 %	—
2018	103	0	97 %	94 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP18197

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

- <https://www.hetic.net/formations/master-marketing-ux-designer>
- <https://www.hetic.net/formations/mastere-cto-tech-lead>
- <https://www.hetic.net/formations/master-bigdata-data>
- <https://www.hetic.net/formations/mastere-product-manager>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/36209/>

Où se former

Formations référencées	34
Organismes	2
Régions couvertes	1
Prix indicatif	2 090 € – 16 900 €
Durée	483 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Se former en apprentissage

Formations en apprentissage	2
-----------------------------	---

Organismes gestionnaires (CFA)	1
Organismes formateurs	1
Régions couvertes	1
Départements couverts	1
Organismes certifiés Qualiopi	1
Formations à distance	2
Sessions	de 09/2025 à 08/2028

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	145
Parcours menés à terme	52
Taux d'achèvement	36 %
Période	10/2025 – 09/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	168
Montant total engagé	527 536 €
Coût moyen par dossier	3 140 €
Durée moyenne	124 h
Période	09/2025 – 09/2026
France compétences	86 %
France Travail	4 %
OPCO	4 %
Reste à charge titulaire	3 %
Entreprise	2 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.