

Manager de la responsabilité sociétale des entreprises et du développement durable

RNCP36279 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Code(s) NSF	310p, 340
Formacode(s)	12522, 32008
Code(s) ROME	H1502, H1302, M1402, K1802
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	25/03/2022
Date d'échéance	25/03/2023

Certificateur(s)

EXCELIA GROUP · SIRET : 34876850800015<https://www.excelia-group.com>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La démarche de développement durable (DD) s'est imposée de plus en plus aux entreprises pour diverses raisons :

- Engagement international sur les problématiques liées au Développement Durable (COP 21...) ;
- Nouvelle réglementation (la loi des Nouvelles Régulations Économiques (NRE) fixant pour les sociétés françaises cotées sur un marché réglementé, « l'obligation de rendre compte dans leur rapport annuel de leur gestion sociale et environnementale au travers de leur activité » article 116) ;
- Nécessité de pouvoir démontrer grâce à une certification par exemple, que l'entreprise a adopté une démarche DD afin de pouvoir accéder à certains marchés ;
- Identification d'opportunités de développement : nouveaux marchés, consolidation de certains marchés ;
- Nouvelles attentes/demandes/exigences de la part des clients (particuliers ou entreprises), des salariés et de la société civile ;
- Prise de conscience de l'impact des risques environnementaux et sociétaux sur la pérennité de l'entreprise ;
- Risques pertinents liés à l'image : non-conformité des produits, boycott des consommateurs, pénalités et risques financiers.

Beaucoup de métiers se sont donc adaptés, voire renouvelés, afin d'intégrer la notion de Développement Durable & RSE et de permettre aux entreprises de répondre à ces nouvelles contraintes réglementaires.

ACTIVITÉS VISÉES

- Mise en œuvre d'une veille RSE / DD
- Évaluation des parties prenantes de l'organisation
- Réalisation d'un état des lieux RSE / DD de l'organisation
- Détermination des orientations stratégiques de la démarche RSE / DD
- Élaboration d'un plan stratégique RSE / DD
- Déclinaison de la stratégie RSE / DD en plan d'actions opérationnels
- Mise en œuvre la démarche stratégique RSE / DD dans l'organisation
- Pilotage la démarche stratégique et des plans d'actions RSE / DD dans l'organisation
- Évaluation la mise en œuvre de la démarche RSE / DD de l'organisation
- Communication sur les finalités, les enjeux et les résultats de la démarche RSE / DD

Engagement d'une culture organisationnelle RSE / DD

Anticipation de la communication de crise sur la démarche RSE / DD de l'organisation

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Mettre en œuvre et piloter un dispositif de veille sur les thématiques RSE / DD

Faire un benchmark des innovations et des meilleures pratiques RSE / DD

Cartographier l'ensemble des parties prenantes de l'organisation

Mener une écoute des parties prenantes de l'organisation

Hiérarchiser l'ensemble des parties prenantes en conduisant une analyse détaillée de leurs attentes et de leurs enjeux (NF X30-029)

Établir un diagnostic stratégique permettant de mesurer le niveau de maturité RSE / DD de l'organisation à partir des outils de l'analyse stratégique (SWOT)

Identifier, qualifier et quantifier les enjeux stratégiques et les risques environnementaux, économiques, sociaux et sociétaux de l'organisation pour structurer son état des lieux sous l'angle RSE / DD

Identifier les adaptations possibles du Business Model à partir de la valorisation d'innovations environnementales, sociales, et sociétales

Proposer des scénarii stratégiques dans un cadre prospectif en s'appuyant sur les référentiels en vigueur

Définir les actions préventives, correctives et les « bonnes pratiques » RSE / DD des scénarii à appliquer dans l'organisation

Concevoir un plan stratégique RSE / DD adapté à l'organisation

Argumenter et faire valider le plan stratégique par la Direction Générale de l'organisation

Décliner le plan stratégique RSE / DD en plan d'actions opérationnel

Définir les actions et les sous-actions prioritaires du plan d'action opérationnel DD/RSE de chacune des directions de l'organisation.

Définir et négocier les ressources à allouer pour le plan d'action opérationnel RSE / DD auprès de la DG de l'organisation

Développer une connaissance approfondie des « métiers et fonctions » de l'organisation afin d'intégrer la démarche RSE / DD dans l'ensemble des activités de l'organisation

Mettre en œuvre une approche processus et décliner les actions de la démarche RSE / DD en termes d'impacts sur les processus organisationnels

Définir les indicateurs de suivi de la réalisation du plan d'actions opérationnel RSE / DD (délais, atteinte d'objectifs, KPI, budget, risques) en vue de leur pilotage

Créer un dispositif de pilotage de la démarche RSE / DD (enquêtes, tableaux de bord, comités, réunions d'information) en intégrant les indicateurs de suivi choisis pour permettre la mobilisation et son appropriation par les parties prenantes internes

Piloter et suivre les indicateurs d'avancement du plan d'actions opérationnel RSE / DD et définir les actions d'amélioration/correctives en accord avec les différents services concernés

Intervenir en soutien des actions auprès des différents services pour mettre en œuvre les actions correctives d'amélioration et en vérifier l'efficacité

Faire un reporting auprès de la DG de l'avancement du plan d'actions opérationnel RSE / DD, des actions correctives, et de l'atteinte des objectifs fixés

Arbitrer l'opportunité de recourir à un certificateur tiers pour évaluer la performance de la démarche RSE / DD de l'organisation

Rédiger et publier le Rapport RSE / DD de l'organisation

Élaborer des plans de communication externe et interne avec le service communication / marketing à partir des finalités, des enjeux et des résultats de la démarche RSE / DD de l'organisation

Diffuser en interne et en externe les résultats et les bonnes pratiques pour développer une culture RSE / DD intégrée aux activités

Valoriser les actions de la démarche RSE / DD auprès des parties prenantes par l'obtention de certifications et de labellisation

Concevoir les dispositifs et les outils de formation et de sensibilisation auprès des parties prenantes internes de l'organisation

Créer et former des rôles de correspondants RSE / DD dans chacune des directions de l'organisation et les inclure au comité de pilotage de la démarche RSE / DD

Organiser son activité et celle de son service en établissant les missions et les objectifs prioritaires du service ainsi

que ceux des correspondants RSE / DD de l'organisation

Aligner les évaluations annuelles des salariés avec l'atteinte ou non des indicateurs RSE / DD en collaboration avec la direction des Ressources Humaines

Concevoir un plan de prévention ou de gestion de crises pour protéger l'image de marque de l'organisation

Réactualiser les diagnostics, audits ou notation RSE / DD pour répondre au mieux aux attentes des parties prenantes et se préparer aux questions ou éventuelles attaques

Blocs de compétences

RNCP36279BC01 — Réaliser un diagnostic RSE / DD de l'organisation

LISTE DE COMPÉTENCES

Mettre en œuvre et piloter un dispositif de veille (institutionnelle, légale, technologique, économique, concurrentielle) sur les thématiques RSE / DD.

Faire un benchmark des innovations et des meilleures pratiques RSE / DD.

Cartographier l'ensemble des parties prenantes de l'organisation.

Mener une écoute des parties prenantes de l'organisation.

Hiérarchiser l'ensemble des parties prenantes en conduisant une analyse détaillée de leurs attentes et de leurs enjeux (NF X30-029).

Établir un diagnostic stratégique permettant de mesurer le niveau de maturité RSE / DD de l'organisation à partir des outils de l'analyse stratégique (SWOT).

Identifier, qualifier et quantifier les enjeux stratégiques et les risques environnementaux, économiques, sociaux et sociétaux de l'organisation pour structurer son état des lieux sous l'angle RSE / DD.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Diagnostic d'une entreprise et identification des sources d'opportunités stratégiques apportées par l'intégration de pratiques RSE / DD (Dossier écrit). La synthèse du diagnostic est présentée à l'oral. Évaluation individuelle.

RNCP36279BC02 — Élaborer une démarche stratégique RSE / DD adaptée aux enjeux de l'organisation

LISTE DE COMPÉTENCES

- Identifier les adaptations possibles du Business Model à partir de la valorisation d'innovations environnementales, sociales, et sociétales.

- Proposer des scénarii stratégiques dans un cadre prospectif en s'appuyant sur les référentiels en vigueur (ISO 9001, ISO 14001 et ISO 26000, etc.).

- Définir les actions préventives, correctives et les « bonnes pratiques » RSE / DD des scénarii à appliquer dans l'organisation.

- Concevoir un plan stratégique RSE / DD (objectifs, missions, actions, KPI, budget, délais) adapté à l'organisation.

- Argumenter et faire valider le plan stratégique par la Direction Générale de l'organisation.

- Décliner le plan stratégique RSE / DD en plan d'actions opérationnel.

- Définir les actions et les sous-actions prioritaires du plan d'action opérationnel DD/RSE de chacune des directions (métiers, fonctions) de l'organisation.

- Définir et négocier les ressources à allouer (humaines, techniques, financières, temporelles) pour le plan d'action opérationnel RSE / DD auprès de la DG de l'organisation.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Étude de cas ou mise en situation professionnelle :

Définir dans le cadre d'un dossier écrit une démarche stratégique RSE / DD adaptée aux enjeux de l'organisation et défendre à l'oral les orientations proposées.

RNCP36279BC03 — Mettre en œuvre et évaluer la démarche RSE / DD dans l'ensemble de l'organisation

LISTE DE COMPÉTENCES

Développer une connaissance approfondie des « métiers et fonctions » de l'organisation afin d'intégrer la démarche RSE / DD dans l'ensemble des activités de l'organisation.

Mettre en œuvre une approche processus et décliner les actions de la démarche RSE / DD en termes d'impacts sur les processus organisationnels.

Définir les indicateurs de suivi de la réalisation du plan d'actions opérationnel -RSE / DD (délais, atteinte d'objectifs, KPI, budget, risques) en vue de leur pilotage.

Créer un dispositif de pilotage de la démarche RSE / DD (enquêtes, tableaux de bord, comités, réunions d'information) en intégrant les indicateurs de suivi choisis pour permettre la mobilisation et son appropriation par les parties prenantes internes.

Piloter et suivre les indicateurs d'avancement du plan d'actions opérationnel RSE / DD et définir les actions d'amélioration/correctives en accord avec les différents services concernés.

Intervenir en soutien des actions auprès des différents services pour mettre en œuvre les actions correctives d'amélioration et en vérifier l'efficacité.

Faire un reporting auprès de la DG de l'avancement du plan d'actions opérationnel RSE / DD, des actions correctives, et de l'atteinte des objectifs fixés.

Arbitrer l'opportunité de recourir à un certificateur tiers pour évaluer la performance de la démarche RSE / DD de l'organisation.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Étude de cas ou mise en situation réelle.

Réalisation d'une étude de mise en œuvre d'une démarche RSE / DD dans une organisation en indiquant le dispositif de pilotage associé. Évaluation individuelle.

RNCP36279BC04 — Valoriser la démarche RSE / DD de l'organisation auprès de toutes les parties prenantes

LISTE DE COMPÉTENCES

Rédiger et publier le Rapport RSE / DD de l'organisation

Élaborer des plans de communication externe et interne avec le service communication / marketing à partir des finalités, des enjeux et des résultats de la démarche RSE / DD de l'organisation.

Diffuser en interne et en externe les résultats et les bonnes pratiques (supports d'information, sensibilisation, réseaux sociaux) pour développer une culture RSE / DD intégrée aux activités.

Valoriser les actions de la démarche RSE / DD auprès des parties prenantes par l'obtention de certifications et de labellisation.

Concevoir les dispositifs et les outils de formation et de sensibilisation auprès des parties prenantes internes de l'organisation (formation de niveau 1)

Créer et former des rôles de correspondants RSE / DD dans chacune des directions de l'organisation et les inclure au comité de pilotage de la démarche RSE / DD (formation de niveau 2).

Organiser son activité et celle de son service en établissant les missions et les objectifs prioritaires du service ainsi que ceux des correspondants RSE / DD de l'organisation.

Aligner les évaluations annuelles des salariés avec l'atteinte ou non des indicateurs RSE / DD (collectifs ou individuels) en collaboration avec la direction des Ressources Humaines.

Concevoir un plan de prévention ou de gestion de crises (accidents, problème social, manifestation d'associations, impact environnemental négatif, etc.) pour protéger l'image de marque de l'organisation.

Réactualiser les diagnostics, audits ou notation RSE / DD pour répondre au mieux aux attentes des parties prenantes et se préparer aux questions ou éventuelles attaques.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Étude de cas ou mise en situation réelle présentée à l'oral

Étude de cas présentant la démarche RSE / DD d'une organisation :

proposer une analyse argumentée des risques et élaborer une communication adaptée à chaque situation remises sous la forme d'un dossier écrit.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le secteur privé

: Banque, finance, assurance ; · Immobilier, BTP, bureaux d'études ; · Commerce, distribution ; · Énergie ; · Industriels (agroalimentaire, industrie du luxe, textile, etc.) ; · Informatique/IT ; · Administrations publiques ; Santé, Social, Enseignement.

Le secteur public (administration ou entreprise de type association, mutuelles, fondations, etc.).

Les organisations privées à but non lucratif ou dans le secteur de l'Économie Sociale et Solidaire (ESS).

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Chargé.e de mission ou coordinateur RSE ;
Chargé.e de mission développement durable ;
Chargé.e de développement local,
Chargé.e de mission développement durable - Agenda 21;
Responsable qualité sécurité environnement en industrie ;
Responsable hygiène sécurité environnement en industrie ;-
Responsable RSE ;
Responsable développement durable ;
Responsable qualité services, consultant en management de la qualité ;
Chef.ffe de projet mobilité durable et neutralité carbone;
Consultant.e en organisation et management ;
Auditeur.rice qualité service, auditeur qualité en industrie, auditeur en organisation ;
Directeur.rice du DD/RSE

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ
Aucune habilitation n'est nécessaire pour exercer l'activité visée.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 761 €
Familles professionnelles (FAP)	G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel · tension 5/5 (Très élevée) H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire · tension 5/5 (Très élevée) H0X90 — Techniciens du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel · tension 3/5 (Modérée) H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	24 467
Jugés difficiles à recruter	37 %
Emplois saisonniers	7 %
Familles professionnelles (FAP)	G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire H0X90 — Techniciens du contrôle qualité H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité L4X80 — Techniciens des services administratifs L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Les prérequis pour accéder au dispositif de certification (hors VAE) sont : diplôme ou titre de niveau 6 validé ou une validation de 180 ECTS ; satisfaire aux conditions de sélection de concours.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Président : personnalité qualifiée du monde économique.

Quatre personnes dans le jury : 50 à 75% sont extérieurs à l'autorité délivrant la certification et représentent le secteur professionnel .

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	8 813 €
Selon la branche	7 500 € – 9 271 €
Prise en charge	Branches concernées
8 813 €	Valeur par défaut · 182 branches
9 271 €	CPNE Personnel navigant technique des exploitants d'hélicoptères, CPNE Transport aérien : personnel au sol, CPNE autoroutes, CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil, CPNE des Télécoms
8 696 €	CPNE FP Commerce de Détail de l'Horlogerie Bijouterie, CPNEFP Commerce succursaliste de la Chaussure, CPNEFP Commerce à distance, CPNEFP Grands Magasins/ Magasins Populaires, CPNEFP des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager
9 150 €	CPNE de l'édition de livres, de l'édition phonographique et de l'édition de musique, CPNEF de l'audiovisuel, CPNEF de la Publicité, CPNEF des Espaces de Loisirs, d'Attractions et Culturels (ELAC), CPNEF des organismes de tourisme
8 500 €	CNPE de la Plasturgie et des Composites, CPNEFP de la métallurgie
9 005 €	CPNE FP Branche des magasins du Bricolage
8 834 €	CPNFPE des sociétés d'assurances
8 775 €	CPNEFP de la branche des entreprises du bureau et du numérique (commerces et services)
8 600 €	CPNEFP de l'habillement, mercerie, chaussure et jouet
8 396 €	CPNEFP de la blanchisserie, laverie, location de linge, nettoyage à sec, pressing et teinturerie
8 380 €	CPNEF de l'Exploitation cinématographique et de la Distribution de films
7 979 €	CPNEF branche retraite complémentaire et prévoyance
7 610 €	CPNE de la branche de la Distribution Directe
7 500 €	CPNE des industries de santé (CPNEIS)

Base légale

Date de décision	25/03/2022
Durée de l'enregistrement	1 an
Date d'échéance de l'enregistrement	25/03/2023

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2020	36	0	71 %	—
2019	34	0	79 %	55 %
2018	22	0	95 %	59 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP28775

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP37769

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Excelia Business School | Excelia (excelia-group.fr)

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/36279/>