

Manager des ressources humaines

RNCP36383 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Code(s) NSF	315
Formacode(s)	33054
Code(s) ROME	M1503
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	25/04/2022
Date d'échéance	25/04/2024

Certificateur(s)

INSTITUT SUPERIEUR D'INFORMATIQUE ET DE MANAGEMENT DE L'INFORMATION · SIRET : 33017866600088

Partenaires habilités

5 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 5 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
IGPEPM	32139333200069	Former et organiser l'évaluation
IGPEPM	32139333200077	Former et organiser l'évaluation
INSTITUT NATIONAL DE L'ENSEIGNEMENT A DISTANCE	48874104200037	Former et organiser l'évaluation
L'INSTITUT IDHE DE PARIS	79044990400040	Former et organiser l'évaluation
PAZEL	78994702500035	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La gestion des ressources humaines est une fonction transversale dont toutes les entreprises ont besoin. Gérer les relations sociales, manager les ressources humaines, valoriser les carrières, recruter de bons profils sont autant de facteurs déterminants pour la réussite et la pérennité d'une société, et qui demande des compétences professionnelles et humaines solides.

Afin de répondre aux attentes du marché professionnel, PPA Business School offre une formation conférant aux futurs Managers des Ressources Humaines la capacité d'orienter les décisions stratégiques de l'entreprise tout en assurant l'adaptation des compétences et la professionnalisation de ses équipes aux changements juridiques et technologiques du travail.

Véritable chef d'orchestre polyvalent et pluridisciplinaire, le Manager des Ressources Humaines accompagne son organisation dans ses projets de développement et de transformation tant sur les aspects stratégiques qu'opérationnels en les intégrant à la politique RH de l'entreprise.

ACTIVITÉS VISÉES

Organisation du travail et structuration hiérarchique

Conception et mise en œuvre de la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC)

Conduite des politiques sociales et de responsabilité sociétale

- Identification et déploiement de moyens de stimulation des RH
- Optimisation des processus RH par la digitalisation
- Gestion des études RH internes
- Analyse et synthèse des enquêtes réalisées
- Conseil interne aux managers
- Conduite du changement
- Organisation des rapports collectifs de travail dans le cadre des Instances Représentatives du Personnel ou du Comité Social et Economique (CSE)
- Animation du système de gestion de l'information et d'analyse sociale
- Participation au déploiement d'une veille et d'un système d'information juridique et social
- Optimisation des échanges avec les salariés en collaboration avec les services extérieurs du travail
- Gestion de la communication interne de l'organisation
- Gestion de la communication corporate RH
- Mesure et suivi des actions de communication RH
- Gestion de la communication de crise
- Organisation du service RH
- Coordination de l'activité du service RH
- Pilotage du budget et des ressources en compétences
- Gestion du projet développement du service

COMPÉTENCES ATTESTÉES

- Concevoir la stratégie et la politique RH d'une organisation
- Réaliser des diagnostics RH et accompagner les opérationnels et les managers dans l'organisation
- Piloter les relations sociales et la transmission des informations dans l'organisation
- Assurer le développement et le pilotage de la communication RH interne et externe de l'organisation
- Encadrer une équipe pluridisciplinaire technique au sein du service RH

Blocs de compétences

RNCP36383BC01 — Conception de la stratégie et de la politique RH d'une organisation

LISTE DE COMPÉTENCES

- Concevoir une organisation du travail efficiente
- Déployer un système de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences
- Structurer le processus de recrutement
- Accompagner la montée en connaissances et en compétences des collaborateurs
- Contribuer à l'élaboration et à la mise en œuvre de projets relevant de la Responsabilité Sociale de l'Entreprise (RSE)
- Maintenir un niveau optimal de motivation des collaborateurs
- Intégrer la digitalisation dans les processus RH

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etudes de cas : Stratégie RH au service de la stratégie de l'entreprise
L'acquisition du bloc de compétences fait l'objet de la remise d'un certificat.

RNCP36383BC02 — Réalisation des diagnostics RH et accompagnement des opérationnels et des managers dans l'organisation

LISTE DE COMPÉTENCES

- Piloter des diagnostics de compétences, des études et/ou des enquêtes (de satisfaction, de motivation, des attentes, ...)
- Entreprendre des actions correctives de l'accompagnement des managers et incentives
- Accompagner les managers opérationnels dans leur mission d'encadrement
- Accompagner le changement dans les projets de transformation de l'entreprise

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etude de cas / Soutenance orale : Diagnostic de service et Analyse
Mises en situation professionnelle :
Conduite du changement
Rédaction de procédures

L'acquisition du bloc de compétences fait l'objet de la remise d'un certificat.

RNCP36383BC03 — Pilotage des relations sociales et transmission des informations dans l'organisation

LISTE DE COMPÉTENCES

Optimiser le dialogue social

Mettre en œuvre un système d'information et de gestion sociale

Mettre en place une veille juridique, réglementaire et sociale

Etablir et maintenir un échange collaboratif avec les salariés et les collaborateurs

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exposé

Etude de cas : Conception d'un système d'information sociale

Mise en situation professionnelle : Négociation collective et Rédaction de procédures

L'acquisition du bloc de compétences fait l'objet de la remise d'un certificat.

RNCP36383BC04 — Développement et pilotage de la communication RH interne et externe de l'organisation

LISTE DE COMPÉTENCES

Construire une culture d'entreprise

Piloter la communication interne de l'organisation

Développer une identité dite « marque employeur »

Evaluer la stratégie de communication RH déployée

Accompagner la gestion de crise mise en œuvre par la direction

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etudes de cas : Rédaction d'un plan de communication

Mise en situation professionnelle : Scénario d'urgence

L'acquisition du bloc de compétences fait l'objet de la remise d'un certificat.

RNCP36383BC05 — Encadrement d'une équipe pluridisciplinaire technique au sein du service RH

LISTE DE COMPÉTENCES

Structurer le fonctionnement du service RH

Coordonner un ensemble d'acteurs économiques au sein du service RH

Elaborer le budget de fonctionnement du service RH

Adopter une logique de retour sur investissements des actions entreprises

C5.4. Accompagner les collaborateurs du service dans leurs évolutions de carrières et de postes

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etude de cas : Projet de développement du service

Mémoire professionnel de recherche appliquée

L'acquisition du bloc de compétences fait l'objet de la remise d'un certificat.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le Manager des ressources humaines exerce son activité au sein d'organisations (entreprises, administrations, associations) de taille variable, dans le secteur privé ou public.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

En fonction des organisations, les désignations les plus courantes sont :

Responsable/Consultant en recrutement

;

Responsable/Consultant formation ; Chef de projet RH / Chef de missions RH ; Manager de la mobilité internationale

; Responsable/Consultant paie et administration du personnel ; Manager des Ressources Humaines / Consultant en

Ressources Humaines ; Manager des Relations sociales ; Directeur des Ressources Humaines

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Intensité d'embauche
Salaire médian (mensuel)	2 454 €
Familles professionnelles (FAP)	L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L5X92 — Cadres des ressources humaines et du recrutement · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	6 697
Jugés difficiles à recruter	26 %
Emplois saisonniers	8 %
Familles professionnelles (FAP)	L4X80 — Techniciens des services administratifs L5X92 — Cadres des ressources humaines et du recrutement

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Être détenteur d'une licence ou d'un titre de niveau 6 selon la nomenclature européenne, dans les domaines de la gestion, des sciences sociales, des sciences humaines ou du droit.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le jury de délivrance de la certification est composé à 60% de professionnels et à 40% de représentants de PPA Business School. Il comprend 5 à 8 membres :

- 3 à 5 professionnels du secteur non intervenant dans l'établissement, dont l'un est président du jury,
- 2 à 3 représentants de PPA Business School.

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	7 596 €
Selon la branche	4 000 € – 8 543 €
Prise en charge	Branches concernées
7 596 €	Valeur par défaut · 188 branches
8 543 €	CPNE Entreprises des activités du déchet et de la propreté urbaine, CPNE Services de l'eau, CPNE Travail Temporaire, CPNE autoroutes, CPNE de l'édition de livres, de l'édition phonographique et de l'édition de musique
7 650 €	CPNEFP de la Mutualité Sociale Agricole, CPNEFP de la branche professionnelle des Entreprises du courtage d'assurances et/ou réassurances, CPNEFP des industries des tuiles et briques
8 500 €	CPNEFP Mutualité
8 442 €	CPNEFP de la Branche des Caisses régionales de Crédit Agricole et autres organismes
8 004 €	CPNEF de l'Exploitation cinématographique et de la Distribution de films

7 820 €	CPNEFP du négoce des matériaux de construction
7 803 €	CPNEFP Régime général de la Sécurité sociale
7 654 €	CPNE FP Branche des magasins du Bricolage
7 600 €	CPNE Banque
7 500 €	CPNE des industries de santé (CPNEIS)
7 200 €	CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil
7 000 €	CPNEFP de la métallurgie
6 372 €	CPNE Ateliers et chantiers d'insertion
4 000 €	CPNE du Commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire

Base légale

Date de décision	25/04/2022
Durée de l'enregistrement	2 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	25/04/2024

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2020	73	1	85 %	—
2019	83	2	89 %	51 %
2018	53	0	97 %	96 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP34623, RNCP15357

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP39091

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)
RNCP36123

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF
<https://www.ppa.fr/ecole-commerce-alternance/mastere-master-ressources-humaines.html>

Fiche officielle (France Compétences)
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/36383/>