

Logisticien de l'action humanitaire

RNCP36396 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	343, 310
Formacode(s)	13017, 34287, 31845
Code(s) ROME	N1303
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	25/04/2022
Date d'échéance	25/04/2027

Certificateur(s)

INSTITUT BIOFORCE · SIRET : 34040220500033

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le logisticien de l'action humanitaire opère à l'international dans des contextes d'urgence, de post-urgence ou de développement d'un territoire. Les crises telles que les conflits, les catastrophes naturelles et sanitaires, ou les conséquences du changement climatique, le conduisent à concevoir et mettre en œuvre des solutions adaptées à ces différents contextes d'intervention.

En France, il travaille de plus en plus fréquemment dans le secteur de l'économie sociale et solidaire (ESS). Il s'agit notamment d'opérations liées aux migrations, à l'hébergement d'urgence, à l'aide alimentaire ou encore à l'insertion professionnelle. Ces besoins sont aussi présents au sein des programmes France ouverts par les Organisations non gouvernementales internationales (ONG).

La certification de Logisticien de l'action humanitaire prépare à des compétences qui peuvent s'appliquer aussi bien au contexte international que national.

ACTIVITÉS VISÉES

Le Logisticien de l'action humanitaire contribue par l'exercice de son métier au déploiement d'une mission ou d'un projet humanitaire en France ou à l'étranger. Il exerce ses responsabilités dans quatre grands domaines :

Infrastructures et équipements

Il contribue à la mise à disposition des infrastructures et mobilise les équipements techniques nécessaires au bon fonctionnement de la mission humanitaire et à l'atteinte de ses objectifs.

Logistique approvisionnement et transports

Il contribue à l'approvisionnement de l'organisation humanitaire en termes d'achats, de stockage et de transport en tenant compte des procédures internes, de la réglementation du pays d'intervention, du développement durable. Plus spécifiquement il gère les achats de la mission ou de la structure au niveau local, organise les transports au niveau local ou régional, gère des espaces de stockage. Quand il s'agit de projets à l'international il applique les normes humanitaires de son organisation.

Ressources humaines et financières

Il gère les ressources humaines et financières d'une équipe logistique, dans le respect des procédures internes et des bailleurs de fond. Il inclut dans son management d'équipe des postures et pratiques pour s'adapter au contexte multiculturel.

Logistique programme

Il conduit et met en œuvre des programmes logistiques de l'organisation dans le respect des procédures internes, du cadre légal et des normes et principes humanitaires. Dans ce cadre, il planifie et met en œuvre les activités et en

rend compte aux parties prenantes.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Installer les acteurs de la mission ou du programme dans les infrastructures immobilières et mobilières identifiées, organiser leur fonctionnement et leur entretien, afin de répondre aux besoins des utilisateurs, en utilisant les outils de gestion et en appliquant les procédures de l'organisation, dans le respect des obligations légales ainsi que des règles de sûreté et de sécurité

Mettre à la disposition des acteurs de la mission ou du programme les équipements techniques identifiés tels que parc de véhicules, parc informatique, téléphonie et énergie, et organiser leur maintenance, afin de répondre aux besoins des utilisateurs, en utilisant les outils de gestion et en appliquant les procédures de l'organisation, dans le respect des obligations légales ainsi que des règles de sûreté et de sécurité

Organiser la formation des utilisateurs internes et des partenaires, afin qu'ils utilisent de façon appropriées les équipements techniques, en interrogeant leurs besoins et en adaptant les méthodes à leurs possibilités

Effectuer les achats de biens, de services et de travaux en fonction du marché local et de la stratégie de l'organisation, afin d'atteindre les objectifs de la mission ou du programme, dans le respect des procédures internes et de celles des bailleurs de fonds

Planifier et organiser le transport des biens de manière adaptée au contexte d'intervention et dans le respect de la réglementation en vigueur, afin d'atteindre les objectifs d'approvisionnement de la mission ou du programme

Organiser les espaces de stockage et suivre les flux des matériels entreposés par l'organisation afin de réaliser les approvisionnements de la mission ou du programme, dans le respect des procédures internes, de la réglementation et en sécurité

Participer au recrutement de son équipe logistique, afin d'atteindre les objectifs de la mission ou du programme, dans le respect du cadre légal du pays d'intervention et des procédures de l'organisation

Accompagner et former son équipe afin d'atteindre les objectifs de la mission ou du programme, en intégrant la dimension interculturelle

Contribuer à l'élaboration et au suivi des budgets logistiques de la mission afin de prévoir et contrôler la part des coûts logistiques dans les enveloppes financières allouées, dans le respect des procédures internes de gestion financière

En s'appuyant sur le cahier des charges du projet, définir les activités logistiques et proposer un plan d'action, afin de mobiliser les moyens humains, financiers et matériels, en prenant en compte la sûreté et la sécurité des biens et des personnes

Coordonner la mise en œuvre et suivre les phases du projet, en encadrant les équipes logistiques et en gérant les moyens matériels, dans le respect du plan d'action, des bonnes pratiques techniques, des procédures internes, des codes d'action et du cadre légal

Accompagner les publics bénéficiaires, afin de les intégrer et de les faire participer au projet, en collaborant avec les équipes socio-éducatives et en intégrant la dimension socio-culturelle

Collecter les données relatives aux indicateurs de suivi et d'évaluation du projet, afin de communiquer sur l'atteinte des objectifs fixés par l'organisation ou le commanditaire

Blocs de compétences

RNCP36396BC01 — Mettre à disposition de l'organisation humanitaire les infrastructures et les équipements techniques

LISTE DE COMPÉTENCES

Installer les acteurs de la mission ou du programme dans les infrastructures immobilières et mobilières identifiées, organiser leur fonctionnement et leur entretien, afin de répondre aux besoins des utilisateurs, en utilisant les outils de gestion et en appliquant les procédures de l'organisation, dans le respect des obligations légales ainsi que des règles de sûreté et de sécurité

Mettre à la disposition des acteurs de la mission ou du programme les équipements techniques identifiés tels que parc de véhicules, parc informatique, téléphonie et énergie, et organiser leur maintenance, afin de répondre aux besoins des utilisateurs, en utilisant les outils de gestion et en appliquant les procédures de l'organisation, dans le respect des obligations légales ainsi que des règles de sûreté et de sécurité

Organiser la formation des utilisateurs internes et des partenaires, afin qu'ils utilisent de façon appropriées les équipements techniques, en interrogeant leurs besoins et en adaptant les méthodes à leurs possibilités

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation sur la mise à disposition d'infrastructures et d'équipements. Production écrite puis soutenance de 45 minutes devant un jury en centre de formation

Étude de cas sur la gestion de parc de véhicules d'une mission humanitaire. Écrit, individuel, 1h

Étude de cas et questionnaire sur les équipements télécoms d'une mission humanitaire. Écrit, individuel, 1h

Étude de cas et questionnaire sur les installations électriques en mission humanitaire. Écrit, individuel, 1h

Étude de cas sur les techniques et normes de construction. Écrit, individuel, 1h

Mise en situation : Écriture d'un scénario pédagogique et d'une évaluation de satisfaction pour une formation d'une journée pour un public et un objectif donné.

RNCP36396BC02 — Assurer l'approvisionnement de l'organisation humanitaire en termes d'achats, de transport et de stockage

LISTE DE COMPÉTENCES

Effectuer les achats de biens, de services et de travaux en fonction du marché local et de la stratégie de l'organisation, afin d'atteindre les objectifs de la mission ou du programme, dans le respect des procédures internes et de celles des bailleurs de fonds

Planifier et organiser le transport des biens de manière adaptée au contexte d'intervention et dans le respect de la réglementation en vigueur, afin d'atteindre les objectifs d'approvisionnement de la mission ou du programme

Organiser les espaces de stockage et suivre les flux des matériels entreposés par l'organisation afin de réaliser les approvisionnements de la mission ou du programme, dans le respect des procédures internes, de la réglementation et en sécurité

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Étude de cas sur les achats, la planification et la quantification : écrit, 1h

Mise en situation de gestion de chaîne d'approvisionnement : production écrite puis soutenance de 45 minutes devant un jury en centre de formation

Étude de cas sur les transports en mission humanitaire : écrit, 1h

Étude de cas et questionnaire sur la gestion de stocks d'un projet humanitaire : écrit, 1h

RNCP36396BC03 — Gérer les ressources humaines et financières d'une équipe logistique dans l'organisation humanitaire

LISTE DE COMPÉTENCES

Participer au recrutement de son équipe logistique, afin d'atteindre les objectifs de la mission ou du programme, dans le respect du cadre légal du pays d'intervention et des procédures de l'organisation

Accompagner et former son équipe afin d'atteindre les objectifs de la mission ou du programme, en intégrant la dimension interculturelle

Contribuer à l'élaboration et au suivi des budgets logistiques de la mission afin de prévoir et contrôler la part des coûts logistiques dans les enveloppes financières allouées, dans le respect des procédures internes de gestion financière

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Étude de cas en gestion ressources humaines : écrit, 2h

Étude de cas en gestion financière : écrit, 2h

Mise en situation de gestion de ressources humaines et financières. Production écrite puis soutenance de 45 minutes devant un jury en centre de formation

RNCP36396BC04 — Conduire les projets logistiques de l'organisation humanitaire

LISTE DE COMPÉTENCES

En s'appuyant sur le cahier des charges du projet, définir les activités logistiques et proposer un plan d'action, afin de mobiliser les moyens humains, financiers et matériels, en prenant en compte la sûreté et la sécurité des biens et des personnes

Coordonner la mise en œuvre et suivre les phases du projet, en encadrant les équipes logistiques et en gérant les moyens matériels, dans le respect du plan d'action, des bonnes pratiques techniques, des procédures internes, des codes d'action et du cadre légal

Accompagner les publics bénéficiaires, afin de les intégrer et de les faire participer au projet, en collaborant avec les équipes socio-éducatives et en intégrant la dimension socio-culturelle

Collecter les données relatives aux indicateurs de suivi et d'évaluation du projet, afin de communiquer sur l'atteinte des objectifs fixés par l'organisation ou le commanditaire

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation sur l'environnement de l'action humanitaire : test écrit de connaissances sur les dispositifs et acteurs de l'action humanitaire, individuel, 1h

Étude de cas sur la méthodologie de conduite de projet : écrit, individuel, 2h

Étude de cas sur la sûreté et la sécurité : écrit, individuel, 2h

Mise en situation de conduite de projet logistique présentée en soutenance de 45 minutes devant un jury en centre de formation (composition du jury : équipe pédagogique)

Auto-évaluation croisée sur la posture et le savoir-être

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Au cours des dernières années, les principaux acteurs humanitaires à l'international se sont structurés et considérablement professionnalisés. Dans ce cadre et dans un souci d'efficacité, les différentes organisations opérationnelles (ONG et associations, Nations Unies, Comité International de la Croix-Rouge...) recherchent du personnel qualifié pour mener à bien leurs interventions. En France et à l'international, il est possible d'y exercer à long terme le métier de logisticien. Les organismes employeurs sont les structures qui agissent dans des pays et zones géographiques où la population est en difficulté pour des raisons climatiques, naturelles, économiques ou politiques :

- Organisations Non Gouvernementales de Solidarité Internationale d'origine française, européenne et autres,
- Comité international de la Croix-Rouge, des sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge
- Organismes internationaux, dont les agences des Nations Unies
- Organisations locales et nationales ayant des programmes en Europe

En France, les structures de l'Économie sociale et solidaire (ESS) employant des logisticiens sont des associations agissant au niveau national, au niveau d'une région ou d'un département. Ce sont principalement :

- Les structures de la branche sanitaire, sociale et médicosociale, notamment celles d'entre elles qui gèrent des flottes de véhicules ou des parcs d'hébergement d'urgence ou de transition, ou encore qui interviennent auprès des personnes sans-abri ou mal logées. On trouve également dans cette branche les structures qui gèrent des distributions alimentaires ou non alimentaires.
- Les structures de la branche des industries de la récupération et du recyclage, notamment celles qui gèrent des entrepôts et des flottes de véhicules d'ampleur conséquente afin de collecter, trier, recycler. Celles-ci ont souvent en commun des missions d'insertion professionnelles associées à leurs activités.

La taille des organisations proposant des postes de Logisticien de l'action humanitaire est très variable, depuis des petites structures d'une dizaine de personnes jusqu'à des organisations de plusieurs milliers de collaborateurs.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Le logisticien de l'action humanitaire peut exercer ses activités en tant que logisticien terrain, programme ou technique. Les appellations des fonctions occupées sont très variées, et les plus courantes sont :

- Assistant logistique
- Technicien logistique
- Logisticien
- Gestionnaire de stock
- Responsable d'entrepôt
- Logisticien base
- Logisticien région
- Logisticien hôpital
- Logisticien distribution alimentaire
- Logisticien construction
- Logisticien administrateur
- Logisticien en coordination

Ces appellations peuvent également être libellées en anglais, du fait de l'aire internationale d'intervention des ONG :

- Care logistician
- Logistics team leader
- Supply chain manager
- Logistic and supply manager

- Area logistics officer
- Supply officer

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Aucune

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Conditions de travail contraignantes, Non-attractivité salariale, Non-durabilité de l'emploi
Salaire médian (mensuel)	1 767 €
Familles professionnelles (FAP)	J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés · tension 2/5 (Faible) J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés · tension 3/5 (Modérée) J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) · tension 5/5 (Très élevée) J6X92 — Cadres de la logistique · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	38 535
Jugés difficiles à recruter	28 %
Emplois saisonniers	32 %
Familles professionnelles (FAP)	J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) J6X92 — Cadres de la logistique

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Pour accéder à la certification, les profils à l'entrée en formation sont les suivants :

- titulaires d'un titre de niveau minimum 3, dont l'expérience professionnelle est de deux ans minimum dans l'un des domaines techniques requis (achat, transport, stock, distribution ou domaine logistique événementielle, Mécanique, énergie, électricité, bâtiment, maintenance, santé, eau ou autres secteurs avec une très bonne aptitude manuelle)
- Aux titulaires d'un titre de niveau supérieur ou égale à 4 ; dont l'expérience professionnelle est de six mois minimum dans l'un des domaines techniques requis

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, VAE

Le jury de certification est composé de quatre personnes :

- Président du jury : le Président de Bioforce ou son Directeur général par délégation
- le Directeur des Opérations ou son représentant (membre permanent)
- Deux représentants professionnels (membres permanents) : un salarié et un employeur

Base légale

Date de décision	25/04/2022
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	25/04/2027

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2021	20	0	83 %	—
2020	16	1	75 %	—
2019	29	1	91 %	59 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP15007

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF
<https://www.bioforce.org/formation/logisticien-de-laction-humanitaire/>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/36396/>

Où se former

Formations référencées	1
Organismes	1
Régions couvertes	1
Prix indicatif	10 460 €

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	7
Parcours menés à terme	6
Taux d'achèvement	86 %
Période	09/2022 – 09/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	7
Montant total engagé	40 691 €
Coût moyen par dossier	5 813 €
Durée moyenne	677 h
Période	06/2022 – 07/2026
Reste à charge titulaire	36 %
France compétences	32 %

France Travail	27 %
Entreprise	5 %
Compte d'engagement citoyen	1 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.