

Installation et maintenance des réseaux informatiques

RNCP3648 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Sigle	DEUST — Diplôme d'études universitaires scientifiques et techniques
Code(s) NSF	326m
Code(s) ROME	I1401
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	10/02/2022

Certificateur(s)

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE · SIRET : 11004401300040

UNIVERSITE PARIS XIII PARIS NORD VILLETANEUSE · SIRET : 19931238000017

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le technicien supérieur en réseau informatique installe des réseaux informatiques locaux, tant au point de vue du matériel (postes de travail, périphériques...) que de la configuration de différents logiciels (système clients-serveurs, logiciels d'administration).

Chargé de l'assistance technique, il assure l'entretien préventif de ces réseaux informatiques locaux et règle le plus rapidement possible les problèmes rencontrés par les utilisateurs. Il localise et diagnostique les pannes matérielles et logicielles qui peuvent affecter les réseaux, en s'appuyant aussi bien sur l'analyse du trafic, que sur l'analyse de la communication physique. Il réalise des réparations simples (cablages, remplacements d'éléments défectueux) dans les meilleurs délais et sait décrire une panne grave à une personne extérieure spécialisée.

Il peut participer à l'élaboration de solutions réseaux; qu'il a ensuite pour charge de mettre en place. Il sait faire évoluer les solutions réseaux retenues pour prévenir tout problème dans l'avenir.

Il peut aussi participer à des actions de formation du personnel.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le technicien supérieur en réseau informatique installe des réseaux informatiques locaux, tant au point de vue du matériel (postes de travail, périphériques...) que de la configuration de différents logiciels (système clients-serveurs, logiciels d'administration).

Chargé de l'assistance technique, il assure l'entretien préventif de ces réseaux informatiques locaux et règle le plus rapidement possible les problèmes rencontrés par les utilisateurs. Il localise et diagnostique les pannes matérielles et logicielles qui peuvent affecter les réseaux, en s'appuyant aussi bien sur l'analyse du trafic, que sur l'analyse de la communication physique. Il réalise des réparations simples (cablages, remplacements d'éléments défectueux) dans les meilleurs délais et sait décrire une panne grave à une personne extérieure spécialisée.

Il peut participer à l'élaboration de solutions réseaux; qu'il a ensuite pour charge de mettre en place. Il sait faire évoluer les solutions réseaux retenues pour prévenir tout problème dans l'avenir.

Il peut aussi participer à des actions de formation du personnel.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Ce professionnel travaille au sein du service informatique des entreprises de tout secteur d'activités.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 419 €
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	9 549
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	3 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Professionnels et universitaires

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	7 700 €
Selon la branche	6 500 € – 7 962 €

Prise en charge	Branches concernées
7 700 €	Valeur par défaut · 209 branches
7 962 €	CPNEFP ICGV entreprises de la viande, CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat
6 500 €	CPNE Branche Caoutchouc, CPNE des industries de santé (CPNEIS)

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 10/02/2022

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.univ-paris13.fr/default.php>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/3648/>