

Chargé de projet en médiation par l'animal

RNCP36513 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	332, 330
Formacode(s)	44026, 44021, 44089, 44079, 44035
Code(s) ROME	K1207, K1204
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	01/06/2022
Date d'échéance	01/06/2024

Certificateur(s)

INSTITUT DE FORMATION AGATEA · SIRET : 79508520800010

Partenaires habilités

4 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 4 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
AGATEA R&C BORDEAUX	90190131400012	Former
AGATEA R&C - LYON	90205786800017	Former
AGATEA R&C - PARIS	90200167600011	Former
MAISON FAMILIALE RURALE - I R E O	78645791100018	Former

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le chargé de projet en médiation par l'animal a pour objectif d'entrer en relation avec une personne rencontrant des difficultés à communiquer (handicap, déficience mentale, maladie d'Alzheimer, autisme, hyperactivité, troubles émotionnels, délinquance, problèmes d'attention, de concentration, de dépréciation de soi, de dépression, d'insertion...). Pour cela, il met en œuvre une méthodologie précise requérant de nombreuses compétences. La certification « Chargé de projet en médiation par l'animal » a pour objectif d'attester les compétences techniques, méthodologiques, relationnelles, de gestion, logistiques et réglementaires de la profession.

Ces professionnels ont pour vocation de concevoir, animer des programmes de médiation par l'animal au sein d'associations ou établissements socio-éducatif, médico-sociaux ou de santé (hôpitaux, EPHAD...) principalement en tant que prestataires ou salariés. Ces utilisateurs finaux recherchent des chargés de projet en médiation par l'animal formés et certifiés leur garantissant une qualité de services. Ils recherchent des professionnels maîtrisant toutes les composantes du métier : gestion et prise en charge des animaux, relations avec les équipes internes, conception de programme définissant les objectifs, la mise en place d'un cadre pour les animations, suivi des progressions... Notre certification permet soit d'exercer en tant que salarié soit de s'installer à son compte.

ACTIVITÉS VISÉES

Activité 1 : Création de la structure de médiation par l'animal et gestion de l'activité - Gestion de l'activité au quotidien dans sa dimension économique : commercialisation, gestion et communication - Elaboration des outils de gestion et d'aide à la décision juridique, fiscale, financière et commerciale - Gestion de projet de prestation de médiation par

l'animal - Vente de prestation aux établissements ou particuliers.

Activité 2 : Entraînement des animaux et garantie de leur bien-être - Choix des animaux,

- Entraînement de l'animal - préparation au travail de médiation - Prise en charge quotidienne des animaux (tenue de l'hébergement, gestion de la nourriture, surveillance du bien-être de l'animal, gestion des rythmes de travail).

Activité 3 : Conception de l'ingénierie de médiation par l'animal - Recueil des besoins et contraintes de l'établissement d'accueil et du particulier bénéficiaire - Organisation et animation de réunion - Conception de scénarii et organisation du programme et des séances de médiation par l'animal.

Activité 4 : Animation et suivi de séances - Animation de séances depuis l'accueil, la mise en interaction homme-animal, observation des interactions et analyse des progressions du bénéficiaire

- Observation, analyse des comportements et formalisation de la progression du bénéficiaire - Suivi de séance - Débriefing - Rédaction de bilan de programme, rédaction de compte de rendu au référent, préconisation d'adaptation ou de reconduite du programme.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

C1 - Analyser

les marchés cibles de la médiation par l'animal sur le territoire du projet d'implantation afin de mesurer la faisabilité du projet d'activité de médiation par l'animal.

C2 - Mettre

en œuvre les démarches administratives, juridiques et fiscales pour la création de la structure.

C3 - Etablir

un budget prévisionnel afin de piloter et de gérer la trésorerie en lien avec l'activité de médiation par l'animal.

C4-

Construire des tableaux de bord en définissant des indicateurs pour suivre l'activité et mesurer les performances commerciales, financières de la structure.

C5- Elaborer et mettre en œuvre des outils de communication correspondant aux objectifs fixés et aux cibles afin de se faire connaître et développer le chiffre d'affaires.

C6- Piloter efficacement les différentes ressources du projet de prestation (humaines, animalières, matérielles, temporelles...) pour optimiser sa réussite.

C7- Vendre une prestation de médiation par l'animal auprès d'un établissement en argumentant sur les aspects économiques et sociaux afin de signer un contrat de prestation.

C8 - Sélectionner les différentes espèces et individus en fonction de leur prédisposition / aptitude naturelle afin de les éduquer à des activités adéquates (pour l'animal et le bénéficiaire).

C9- Entraîner l'animal en mettant en œuvre différentes techniques d'apprentissage et une communication / posture adaptées afin de le préparer à la pratique de la médiation.

C10-

Décrypter le comportement de l'animal de médiation en mobilisant ses connaissances physiologiques et éthologiques pour repérer ses signes de bien-être et de mal-être (et le cas échéant se rapprocher d'un professionnel de santé animal).

C11- Gérer le rythme de travail de l'animal en prenant en considération son bien-être pour définir des temps de travail et des rotations acceptables.

C12- Adapter l'alimentation de l'animal pour respecter son équilibre alimentaire.

C13- Adapter et entretenir un hébergement adapté à l'espèce afin de garantir son bien-être.

C14 - Définir le périmètre d'une prestation de médiation par l'animal au sein d'un établissement d'accueil en tenant compte de la nature, des objectifs, des besoins, moyens et contraintes de cette structure pour concevoir une offre de prestation adaptée et cohérente.

C15- Définir les besoins du bénéficiaire en tenant compte de ses spécificités physiques, physiologiques, mentales, psychiques en collaboration avec le référent institutionnel afin de définir des objectifs adaptés.

C16- Elaborer des scénarii de programme de médiation par l'animal au regard des spécificités du bénéficiaire et le

cas échéant du lieu d'accueil pour optimiser la réussite de l'interaction homme animal.

C17- Communiquer en amont et aval des séances avec le référent institutionnel ou familial pour recueillir les informations sur les changements de comportement dans le quotidien.

C18- Mettre en place un cadre sécurisé en évaluant les risques physiques et psychiques pour tous les acteurs de la séance afin préserver l'intégrité et le bien-être de chacun.

C19- Cadrer la séance auprès de tous les acteurs de la triangulation en début de séance en rappelant les objectifs, en expliquant les règles, la gestion du temps pour optimiser son déroulement et son efficacité.

C20- Mettre en interaction le bénéficiaire et l'animal selon le programme prévu tout en respectant les protocoles d'hygiène applicables et le bien-être de l'animal pour susciter des réactions positives.

C21- Transcrire les évolutions de comportement du bénéficiaire pendant la séance à l'aide d'une grille pour prévoir un réajustement du programme.

C22 - Mesurer les progressions sur l'ensemble du programme en vue de rédiger un bilan de préconisation.

Blocs de compétences

RNCP36513BC01 — Piloter le projet de création et gérer l'activité de médiation par l'animal

LISTE DE COMPÉTENCES

C1 - Analyser les marchés cibles de la médiation par l'animal sur le territoire du projet d'implantation afin de mesurer la faisabilité du projet d'activité de médiation par l'animal.

C2 - Mettre en œuvre les démarches administratives, juridiques et fiscales pour la création de la structure.

C3 - Etablir un budget prévisionnel afin de piloter et de gérer la trésorerie en lien avec l'activité de médiation par l'animal.

C4-

Construire des tableaux de bord en définissant des indicateurs pour suivre l'activité et mesurer les performances commerciales, financières de la structure.

C5- Elaborer et mettre en œuvre des outils de communication correspondant aux objectifs fixés et aux cibles afin de se faire connaître et développer le chiffre d'affaires.

C6- Piloter efficacement les différentes ressources du projet de prestation (humaines, animalières, matérielles, temporelles...) pour optimiser sa réussite.

C7- Vendre une prestation de médiation par l'animal auprès d'un établissement en argumentant sur les aspects économiques et sociaux afin de signer un contrat de prestation.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Projet de création d'entreprise en situation réelle avec la remise d'un rapport

Épreuve orale : simulation d'un entretien de vente de prestation – 50 minutes

La validation du bloc 1 fait l'objet d'une remise de certificat.

RNCP36513BC02 — Entraîner l'animal de médiation et garantir son bien-être

LISTE DE COMPÉTENCES

C8 -

Sélectionner les différentes espèces et individus en fonction de leur prédisposition / aptitude naturelle afin de les éduquer à des activités adéquates (pour l'animal et le bénéficiaire).

C9- Entraîner l'animal en mettant en œuvre différentes techniques d'apprentissage et une communication / posture adaptées afin de le préparer à la pratique de la médiation.

C10-

Décrypter le comportement de l'animal de médiation en mobilisant ses connaissances physiologiques et éthologiques pour repérer ses signes de bien-être et de mal-être (et le cas échéant se rapprocher d'un professionnel de santé animal).

C11- Gérer le rythme de travail de l'animal en prenant en considération son bien-être pour

définir des temps de travail et des rotations acceptables.

C12- Adapter l'alimentation de l'animal pour respecter son équilibre alimentaire.

C13- Adapter et entretenir un hébergement adapté à l'espèce afin de garantir son bien-être.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation simulée : Entretien, entraînement et bien-être de l'animal Analyse de vidéos (cas réels) et restitution critique à l'oral - 1h15

La validation du bloc 2 fait l'objet d'une remise de certificat.

RNCP36513BC03 — Concevoir et mettre en oeuvre l'ingénierie de médiation par l'animal

LISTE DE COMPÉTENCES

C14 - Définir le périmètre d'une prestation de médiation par l'animal au sein d'un établissement d'accueil en tenant compte de la nature, des objectifs, des besoins, moyens et contraintes de cette structure pour concevoir une offre de prestation adaptée et cohérente.

C15- Définir les besoins du bénéficiaire en tenant compte de ses spécificités physiques, physiologiques, mentales, psychiques en collaboration avec le référent institutionnel afin de définir des objectifs adaptés.

C16- Elaborer des scénarii de programmes de médiation par l'animal au regard des spécificités du bénéficiaire et le cas échéant du lieu d'accueil pour optimiser la réussite de l'interaction homme animal.

C17- Communiquer en amont et aval des séances avec le référent institutionnel ou familial pour recueillir les informations sur les changements de comportement dans le quotidien.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Étude de cas écrite simulée – Conception de programme de médiation par l'animal – 3h

La validation du bloc 3 fait l'objet de la remise d'un certificat

RNCP36513BC04 — Animer des séances de médiation par l'animal

LISTE DE COMPÉTENCES

C18- Mettre en place un cadre sécurisé en évaluant les risques physiques et psychiques pour tous les acteurs de la séance afin préserver l'intégrité et le bien-être de chacun.

C19- Cadrer la séance auprès de tous les acteurs de la triangulation en début de séance en rappelant les objectifs, en expliquant les règles, la gestion du temps pour optimiser son déroulement et son efficacité.

C20- Mettre en interaction le bénéficiaire et l'animal selon le programme prévu tout en respectant les protocoles d'hygiène applicables et le bien-être de l'animal pour susciter des réactions positives.

C21- Transcrire les évolutions de comportement du bénéficiaire pendant la séance à l'aide d'une grille pour prévoir un réajustement du programme.

C22 - Mesurer les progressions sur l'ensemble du programme en vue de rédiger un bilan de préconisation.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation réelle chez un professionnel de la médiation par l'animal – animation d'une séance de 50 minutes

Étude de cas : Suivi de séances à partir de vidéos – 1h

La validation du bloc 4 fait l'objet de la remise d'un certificat

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le chargé de projet en médiation par l'animal peut travailler à son compte (micro-entrepreneur ou en société) ou en tant que salarié au sein d'établissements privés, publics, associatif ou coopératif des secteurs socio-éducatifs, médical et judiciaire ou auprès de particuliers - Organismes à but non lucratif d'intervention en médiation par l'animal - Organismes d'intervention auprès de personnes handicapées - Centre de rééducation physique, clinique, hôpitaux - Fermes pédagogiques, fermes d'animations, fermes thérapeutiques.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Chargé de projet en médiation par l'animal

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Article L214-6-1 du Code rural et de la pêche maritime concernant l'obligation légale de détention d'une certification professionnelle dont la liste est établie par le ministre chargé de l'agriculture ou d'être titulaire de l'ACACED.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 4 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Lien formation-emploi, Non-attractivité salariale, Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	1 833 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+2 (DUT, BTS, Deug ou équivalent) en services aux personnes (34 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	V4X83 — Educateurs spécialisés et autres intervenants socio-éducatifs · tension 5/5 (Très élevée) V4X85 — Professionnels de l'action sociale · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	33 980
Jugés difficiles à recruter	49 %
Emplois saisonniers	10 %
Familles professionnelles (FAP)	V4X83 — Educateurs spécialisés et autres intervenants socio-éducatifs V4X85 — Professionnels de l'action sociale

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS
Apprentissage

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION
Être titulaire d'une certification de niveau 4 (bac) ou équivalent ou avoir une expérience professionnelle de minimum 3 ans dans l'accompagnement des publics dans les secteurs de l'éveil, pédagogique, social, éducatif, thérapeutique. Avoir un projet de création d'une structure juridique indépendante.
Sélection sur dossier : les critères prépondérants sont l'attrance vers les métiers d'aide à la personne et la sensibilité aux animaux.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, VAE
Le jury est composé de 6 membres : 4 professionnels externes issus du secteur de la médiation par l'animal, de l'insertion, de la santé et de la comptabilité et 2 membres internes (président et direction générale d'AGATEA)

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	8 829 €
Selon la branche	4 000 € – 11 404 €
Prise en charge	Branches concernées
8 829 €	Valeur par défaut · 206 branches
11 404 €	CPNE Travail Temporaire, CPNEF des Espaces de Loisirs, d'Attractions et Culturels (ELAC)

10 300 €	CPNEFP de l'enseignement privé indépendant
9 440 €	CPNEF des acteurs du lien social et familial (ALISFA)
7 450 €	CPNE des MFR
6 000 €	CPNEFP de la métallurgie
4 000 €	CPNE des fleuristes, de la vente et des services des animaux familiers

Base légale

Date de décision	01/06/2022
Durée de l'enregistrement	2 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	01/06/2024

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2021	114	1	100 %	87 %
2020	111	0	100 %	88 %
2019	69	0	100 %	97 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP31943

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RS7715

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.agatea.org/Description%20de%20la%20formation.html>

http://www.agatea.org/Description_NX_referentiel.html

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/36513/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	635
Parcours menés à terme	627
Taux d'achèvement	99 %
Période	07/2022 – 01/2025

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	633
----------------------	-----

Montant total engagé	1 251 295 €
Coût moyen par dossier	1 977 €
Durée moyenne	145 h
Période	06/2022 – 05/2024
France compétences	79 %
France Travail	11 %
Reste à charge titulaire	7 %
Régions	2 %
Entreprise	1 %
OPCO	0 %
Compte d'engagement citoyen	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.