

Chef d'équipe en sécurité privée

RNCP36515 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	344
Formacode(s)	42822
Code(s) ROME	K2503, K2502
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	01/06/2022
Date d'échéance	01/06/2024

Certificateur(s)

FORMAPLUS 3B · SIRET : 42285328300030

INTERI · SIRET : 91050581700015

Partenaires habilités

3 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 3 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
ASS MAISON FAMILIALE ET INSTITUT, RURAL	77835631100010	Former et organiser l'évaluation
D.G.F - OI	80878661000010	Former et organiser l'évaluation
INTERI	91050581700015	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Les entreprises privées de sécurité et les services internes chargés de la sécurité privée ont un besoin urgent de personnels d'encadrement et de conseillers techniques. Actuellement ces personnels exercent les fonctions de chef d'équipe management, fonction à laquelle ils sont nommés très souvent en raison de leur ancienneté au sein de l'entreprise.

Ils ne bénéficient donc d'aucune formation spécifique pour exercer cette fonction et ne sont pas préparés à l'encadrement, au management de collaborateurs, avec qui la relation de travail est parfois difficile, ces derniers ayant beaucoup de difficultés à leur reconnaître des compétences non attestées par un diplôme, un titre professionnel ou un titre inscrit à France Compétences (RNCP). De ce fait, le management de l'équipe, se révèle plus délicat car l'absence de reconnaissance hiérarchique rend les directives plus difficiles à passer et à faire accepter.

Une qualification spécifique du personnel d'encadrement améliore de fait la qualité du service proposé à la clientèle et apporte un plus dans les réponses à appel d'offres.

Le chef d'équipe management en sécurité privée est dans l'organigramme de l'entreprise l'interface indispensable entre la direction et le personnel d'exploitation quel qu'il soit (agent de sécurité, agent de sécurité cynophile, agent de protection rapprochée, agent de transports de fonds...).

Formaplus 3b et ses partenaires ont préparé des stagiaires pour être proposés aux entreprises de sécurité.

Qualification dans la grille des salaires de la convention collective sécurité : « Agent de Maîtrise » coefficient 160 et plus.

ACTIVITÉS VISÉES

Chef d'équipe en sécurité privée - Chef d'équipe en protection rapprochée - Chef d'équipe de prévention et sécurité - Responsable d'un site sécurité : site événementiel, site industriel, site commercial... Responsable d'une équipe de sécurité, sous-traitants inclus - Responsable d'un service de sécurité incendie et de sécurité - Manager en sécurité privée -

COMPÉTENCES ATTESTÉES

La certification atteste que son titulaire a prouvé qu'il ou elle est capable de :

Conduite de projet et pilotage d'opérations : Élaboration des procédures à mettre en place en vue d'atteindre les objectifs fixés par la direction. Management d'une équipe d'agents : Organisation du travail, transmission des directives/consignes, motivation de l'équipe. Interface entre le terrain, les membres de l'équipe et la direction générale : Préparation des données pour l'élaboration du tableau de bord social, suivi et reporting des activités par collaborateur, optimisation des fiches de poste. Interface entre le client et la direction de l'entreprise : Rédaction de rapport de synthèse sur le déroulement global des prestations.

Proposition de réajustement des dispositifs mis en place.

Participation à la rédaction des contrats clients.

Blocs de compétences

RNCP36515BC01 — Conduite de projet et pilotage d'opérations, conception du dispositif sécuritaire organisation et conduite d'un dispositif de sûreté-sécurité

LISTE DE COMPÉTENCES

- Entretien avec le client.
- Élaboration du cahier des charges.
- Hiérarchisation des objectifs du client.
- Déclinaison des objectifs en termes de mesures sécuritaires.
- Identification des risques portant sur les biens.
- Identification des risques portant sur les personnes.
- Conception du plan de prévention - sécurité.
- Élaboration des procédures à mettre en place en vue d'atteindre les objectifs fixés par la direction.
- Rédaction d'un dossier de prévention sécurité lié au site

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Mise en situation professionnelle en conditions réelles ou reconstituées
- Étude de cas avec mise en situation
- Mise en place d'action
- Étude de cas par simulation de mission en relation avec l'environnement juridique applicable
- Analyse de plans et évaluations des risques
- Rédaction de dossiers avec soutenance

RNCP36515BC02 — Management d'une équipe d'agents

LISTE DE COMPÉTENCES

- Définition des postes.
- Organisation du travail.
- Attribution des rôles. -Transmission des directives/consignes.
- Motivation de l'équipe.
- Évaluation du travail de l'équipe.
- Vérification des qualifications et cartes professionnelles.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Mise en situation professionnelle en conditions réelles ou reconstituées avec gestion des plannings.
- Cas concret mise en situation
- Étude de cas par simulation de mission en relation avec l'environnement juridique applicable.
- Exercices pratiques avec des groupes de stagiaires en formation d'Agents de sécurité ou autres.

RNCP36515BC03 — Assurer l'interface entre le terrain, les membres de l'équipe et la direction générale

LISTE DE COMPÉTENCES

- Préparation des données pour l'élaboration du tableau de bord social.
- Suivi et reporting des activités par collaborateur.
- Analyse de la prestation des collaborateurs sous l'angle qualitatif.
- Élaboration des propositions d'actions correctives pour optimiser la qualité de la prestation.
- Organiser la mise en place d'actions correctives en associant les collaborateurs.
- Détermination des besoins de formation.
- Optimisation des fiches de poste.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Mise en situation professionnelle en conditions réelles ou reconstituées
- Diriger un briefing/débriefing par des jeux de rôle.
- Évaluer le potentiel de compréhension, d'écoute par de mini exercices sur table et pratiques.
- Rédaction de divers documents, rapports, tableaux de bord.
- Élaboration de plans de formation.

RNCP36515BC04 — Assurer l'interface entre le client et la direction de l'entreprise

LISTE DE COMPÉTENCES

- Reformuler et approfondir le besoin.
- Rédaction de rapport de synthèse sur le déroulement global des prestations.
- Proposition de réajustement des dispositifs mis en place.
- Participation à l'élaboration de devis.
- Participation à la rédaction des contrats clients.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Mise en situation professionnelle en conditions réelles ou reconstituées
 - Émission, réception de messages oraux
 - Rédaction de divers documents et rapports.
- Création de devis et de contrats clients.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Toutes les entreprises privées de sécurité et les services incendie.

Les services ou structures publiques, semi publiques, les entreprises à activités multiples qui possèdent un service interne de sécurité (Hôpitaux, Administrations, Police ferroviaire, Commerce/Grande distribution...)

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Chef d'équipe en sécurité privée - Chef d'équipe en protection rapprochée - Chef d'équipe de prévention et sécurité - Responsable d'un site sécurité : site évènementiel, site industriel, site commercial... Responsable d'une équipe de sécurité, sous-traitants inclus - Responsable d'un service de sécurité incendie et de sécurité - Responsable de la planification - Manager en sécurité privée

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Références juridiques des réglementations d'activité :

Les dispositions relatives aux activités privées de surveillance et de gardiennage sont intégrées au code de la sécurité intérieure(C.S.I) lequel impose des conditions d'accès à la profession, d'exercice et encadre les missions dévolues aux agents de sécurité privée Le Conseil national des activités privées de sécurité est un établissement public administratif placé sous la tutelle du ministre de l'intérieur ayant une triple mission : - police administrative - disciplinaire - conseil et d'assistance Les autorisations, cartes professionnelles et agréments prévus par le C.S.I sont délivrés par les commissions locales dans les conditions et selon les modalités prévues par le chapitre II du titre Ier et le chapitre II du titre II.

- Loi n°83-629 du 12 juillet 1983 relative aux entreprises de surveillance, de gardiennage, de transport de fonds et de protection de personnes, modifiée par la Loi n°2003/239 du 18 mars 2003 sécurité intérieure, notamment sur la formation préalable pour tous les dirigeants et agents de sécurité.
 - Arrêté du 20 mai 2011 modifiant l'arrêté du 3 août 2007 relatif à l'agrément prévu à l'article 1er du décret n° 2005-1122 du 6 septembre 2005 modifié pris pour l'application de la loi n° 83-629 du 12 juillet 1983 réglementant les activités privées de sécurité et relatif à l'aptitude professionnelle des dirigeants et des salariés des entreprises exerçant des activités de surveillance et de gardiennage, de transport de fonds et de protection physique des personnes
 - Décret n°2012-870 du 10 juillet 2012 relatif au code de déontologie des personnes physiques ou morales exerçant des activités privées de sécurité.
 - Livre VI du code de sécurité intérieurLoi du 28 Février 2017 relative à la sécurité publique Arrête du 27 juin 2017 portant cahier des charges applicable à la formation initiale aux agents privées de sécurité, modifié par l'arrêté du 28 Septembre 2018
- Arrêté du 28 Septembre 2018 modifiant l'arrêté du 1er juillet 2016 relatif à l'agrément des organismes de formations aux métiers de la sécurité privéeArrêté du 28 Septembre 2018 modifiant l'arrêté du 27 Juin 2017 portant cahier des charges applicable à la formation aux métiers de la sécurité privée

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5)
Facteurs principaux	Non-attractivité salariale, Intensité d'embauche, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	1 700 €
Familles professionnelles (FAP)	T3X61 — Agents de sécurité et de surveillance · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	24 576
Jugés difficiles à recruter	48 %
Emplois saisonniers	23 %
Familles professionnelles (FAP)	T3X61 — Agents de sécurité et de surveillance

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

- Titulaires d'une carte professionnelle, valide, pour exercer dans les activités de la surveillance humaine ou surveillance par des systèmes électroniques de sécurité ou de gardiennage, de transport de fonds, de protection physique de personne, d'agent cynophile, de sûreté aéroportuaire, opérateur de vidéo protection, délivrée par le CNAPS ou
- Officiers, sous-officiers ou gradés chargés de l'encadrement : Fonctionnaires de la police nationale ou militaires de la gendarmerie nationale ou de la police municipale ou Officiers et sous-officiers n'appartenant pas à la gendarmerie nationale et les fonctionnaires civils de catégorie A et B ayant été affectés dans l'un des services ou l'une des

formations mentionnées par arrêté du ministre de la défense et ayant servi dans les conditions précisées par cet arrêté.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Un président dirigeant d'entreprise de sécurité et de sûreté.

Un professionnel de l'encadrement d'équipe responsable ou de préparation d'un site ou gradé de la sécurité publique.

Un représentant des salariés d'une entreprise sûreté sécurité

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	8 818 €
Selon la branche	6 000 € – 9 397 €
Prise en charge	Branches concernées
8 818 €	Valeur par défaut · 207 branches
9 397 €	CPNE Casinos, CPNE Travail Temporaire
8 461 €	CPNEFP de la Prévention Sécurité, CPNEFP de la blanchisserie, laverie, location de linge, nettoyage à sec, pressing et teinturerie
9 294 €	CPNEF des Espaces de Loisirs, d'Attractions et Culturels (ELAC)
6 000 €	CPNEFP de la métallurgie

Base légale

Date de décision	01/06/2022
Durée de l'enregistrement	2 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	01/06/2024

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2019	17	11	100 %	72 %
2018	25	9	100 %	70 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP6937

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF
<https://www.formaplus3b-formation-securite.com>

Fiche officielle (France Compétences)
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/36515/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	1
Parcours menés à terme	1
Taux d'achèvement	100 %
Période	02/2023 – 06/2023

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	1
Montant total engagé	2 940 €
Coût moyen par dossier	2 940 €
Durée moyenne	210 h
Période	12/2022
France Travail	97 %
France compétences	3 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.