

CQP Coordonnateur de système Q, S, E (Qualité, Sécurité, Environnement)

RNCP36587 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Code(s) NSF	200
Formacode(s)	31354, 31407, 23642, 42817, 42818
Code(s) ROME	H1502, H1303, H1302, H1301
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Convention collective	3109 — Métallurgie
Date d'enregistrement	01/07/2022
Date d'échéance	01/07/2025

Certificateur(s)

UNION DES INDUSTRIES ET DES METIERS DE LA METALLURGIE (UIMM) · SIRET : 78471719100018

Commission paritaire nationale de l'emploi de la métallurgie

<https://www.observatoire-metallurgie.fr/>

Partenaires habilités

62 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 61 à former et organiser l'évaluation et 1 à organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
AFPI BOURGOGNE 21 71	77821328000044	Former et organiser l'évaluation
AFPI BRETAGNE	30824995200083	Former et organiser l'évaluation
AFPI BRETAGNE	30824995200091	Former et organiser l'évaluation
AFPI BRETAGNE	30824995200141	Former et organiser l'évaluation
AFPI CENTRE VAL DE LOIRE	77518765100101	Former et organiser l'évaluation
AFPI ITIBANOR	78071405100056	Former et organiser l'évaluation
A.F.P.I.PROVENCE	34408659000041	Former et organiser l'évaluation
AFPMA FORMATION	51490360800016	Former et organiser l'évaluation
ALLIANCE FORMATION POUR L'INDUSTRIE	44535705600032	Former et organiser l'évaluation
ALLIANCE FORMATION POUR L'INDUSTRIE	44535705600081	Former et organiser l'évaluation

Liste complète des 62 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp36587-cqp-coordonnateur-de-systeme-q-s-e-qualite-securite-environnement/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Afin de préserver la cohérence de son management global face à la multiplicité des référentiels mis en œuvre par les différentes fonctions de l'entreprise (qualité, sécurité, environnement...), les entreprises se sont structurées et ont fait émerger le métier de « coordinateur du système de management ».

L'objectif de la certification est de professionnaliser les candidats afin qu'ils adoptent un point de vue d'où ils auront une vision globale de l'entreprise, notamment en appliquant une démarche d'analyse globale et structurée afin qu'ils soient en capacité de mieux gérer les interactions entre les systèmes de management afférents à la qualité, la sécurité et l'environnement.

Afin de répondre aux attentes des entreprises, la certification permet également de valider les compétences des candidats à accompagner les équipes et coordonner les actions d'amélioration continue sur le périmètre qualité, sécurité et environnement (QSE). A ce titre, il s'agit d'être en capacité de piloter des plans d'actions puis mesurer les améliorations observées et vérifier leur efficacité.

ACTIVITÉS VISÉES

- Le diagnostic ou l'analyse d'un système de management Qualité, Sécurité, Environnement

Le coordonnateur de système QSE veille à la cohérence et à la mise à jour des systèmes de managements QSE au regard du contexte de l'entreprise ou de l'organisme, des normes et la réglementation actualisées applicables. Il établit les liens entre les différentes composantes de l'entreprise (domaines d'application du système de management QSE, contexte et politique de l'entreprise ou de l'organisme), en tenant compte des besoins et retours des parties prenantes et effectue une analyse des référentiels applicables à l'entreprise ou l'organisme (textes réglementaires, normes, consignes...). Il identifie, analyse et priorise les risques et opportunités de la conformité des référentiels au regard de la législation/réglementation ainsi que l'évolution de l'entreprise en vue de proposer des actions de mise en conformité ou d'amélioration lors des revues de processus et revues de direction.

- Le pilotage des activités opérationnelles

Il assure l'alignement entre les objectifs stratégiques et les objectifs opérationnels en réalisant des actions de mise en conformité identifiées dans le système de management QSE de l'entreprise ou de l'organisme. Il propose un calendrier ou plan d'actions structuré et articulé autour d'objectifs opérationnels et en assure le pilotage à l'aide d'indicateurs de suivi et d'outils de type GANTT tableau PDCA...

- L'évaluation des performances et adaptation d'un système de management QSE

Cette activité consiste à la mise en place d'un système de surveillance permettant au coordonnateur de système QSE de veiller à la maîtrise des risques QSE et d'en améliorer son efficacité et son efficience, de disposer d'un outil permettant de s'adapter rapidement aux évolutions de l'environnement. Elle consiste à la mise en place d'indicateurs de performance des processus et de routines opérationnelles destinés à mettre sous surveillance le système de management et de veiller à sa cohérence.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

1. Analyser les composantes du contexte d'une entreprise ou d'un organisme

- Cette compétence vise à vérifier l'aptitude du coordonnateur de système QSE à analyser le système de management et de faire le lien avec le contexte et la politique de l'entreprise ou de l'organisme.
- Il s'agit de mettre en œuvre une démarche d'analyse globale et structurée du contexte auquel s'applique le système de management afin d'avoir une vision globale de l'ensemble des composantes.

2. Identifier et évaluer les risques et les opportunités

- Cette compétence vise à vérifier l'aptitude du coordonnateur de système QSE à intégrer une approche risque et opportunité à la démarche QSE
- Il s'agit de proposer un plan d'actions accompagné d'indicateurs et d'en adapter la modalité d'analyse au degré de maturité du système de management

3. Réaliser tout ou partie de la veille réglementaire

- Cette compétence vise à vérifier l'aptitude du coordonnateur de système QSE à appliquer un processus de veille réglementaire structuré, de définir le périmètre de la veille en fonction du domaine d'activité de l'entreprise, d'identifier les sources d'information, d'analyser les textes.
- Il s'agit d'évaluer la conformité réglementaire applicable à l'entreprise ou l'organisme en tenant compte des évolutions législatives/réglementaires ainsi que les évolutions de la société; de mettre à jour la base de données réglementaires; de préconiser des plans d'actions.

4. Définir des objectifs opérationnels et indicateurs associés

- Cette compétence vise à vérifier l'aptitude du coordonnateur de système QSE à appliquer une méthode structurée pour retranscrire les plans stratégiques des services et des processus en phase avec les axes de la politique de l'entreprise ou de l'organisme.

- Il s'agit de définir les objectifs et les indicateurs qui en découlent en appliquant une méthode de type SMART pour définir les objectifs (un objectif doit être : Spécifique, Mesurable, Atteignable, Réaliste, Temporel)
5. Planifier des activités opérationnelles
- Cette compétence vise à l'aptitude du coordonnateur de système QSE à planifier des activités de manière optimisée en appliquant une méthode structurée faisant apparaître des possibilités de jalonnement.
 - Il s'agit de favoriser l'utilisation d'outils de planification adapté à la structure des activités et des ressources matérielles de l'entreprise (tableau de suivi, planning de type GANTT, tableau d'avancement PDCA...)
6. Piloter des activités opérationnelles
- Cette compétence vise à vérifier l'aptitude du coordonnateur mettre en place des méthodes de mesure et de suivi des indicateurs adaptés à la variabilité en termes de fréquence, de la justifier par des données, situations et éléments de référence de type :
 - o Référentiel des indicateurs de performance (définition, unité, mode de calcul, représentation visuelle...) utilisés pour l'opération ou le sujet traité
 - o Conditions de mise en œuvre
 - o Graphiques d'évolution des mesures
 - o Mesures partagées avec les équipes dans la démarche
 - Il s'agit: d'adapter les supports (type tableau de bords) au contexte et la culture de l'entreprise; de consolider les données à l'aide d'outils structurants et d'analyser une situation ou une tendance.
7. Surveiller, mesurer et analyser les processus
- Cette compétence vise à vérifier l'aptitude du coordonnateur à employer une méthode de surveillance :
 - Simple à mettre en œuvre,
 - Facilement compréhensible par les acteurs de l'entreprise,
 - Ayant des effets durables et quantifiables
 - Respectant la culture et le fonctionnement de l'entreprise.
 - Il s'agit: d'organiser la mise sous contrôle des processus pour permettre de mesurer les effets du processus; d'établir des procédures d'alerte et des règles de suivi.
8. Auditer un processus QSE
- Cette compétence vise à vérifier l'aptitude du coordonnateur à Choisir et justifier d'une méthode d'audit adaptée au contexte (type de questionnaire, planification, date, durée, ressources, audités, ...)
 - Il s'agit: d'organiser différents types d'audits en fonction des objectifs à atteindre (documentaire, processus, traçabilité, système, ...); d'adapter le contenu du support d'audit en fonction du système défini.
9. Traiter les non conformités et proposer des actions correctives
- Cette compétence vise à vérifier l'aptitude du coordonnateur à analyser les causes racines en s'appuyant sur des méthodes structurées (type 5 pourquoi, ISHIKAWA 8D A3, ...).
 - Il s'agit d'exploiter des fiches de non conformités, de données et d'éléments factuels pour identifier les sources de non-conformité.
10. Accompagner les équipes aux méthodes et outils d'amélioration continue
- Cette compétence vise à vérifier l'aptitude du coordonnateur à constituer une équipe d'amélioration ou groupe de travail en cohérence avec les actions à traiter. A informer les équipes d'amélioration continues des objectifs à atteindre pour leur permettre de situer leur domaine de contribution aux améliorations visées, de les accompagner ou former aux méthodes et outils de la démarche d'amélioration continue et de les accompagner dans le changement.
11. Coordonner les acteurs et piloter les actions d'amélioration continue
- Cette compétence vise à vérifier l'aptitude du coordonnateur à s'appuyer sur les situations rencontrées sur le terrain c'est-à-dire à canaliser et fiabiliser les éléments recueillis, à définir les problèmes à résoudre et les objectifs, à piloter les plans d'actions et d'organiser les relances, à mesurer l'amélioration observées et de vérifier leur efficacité.
 - A animer des groupes et coordonner les acteurs de manière permanente, d'employer des méthodes favorisant la mobilisation et l'implication des acteurs aux améliorations ainsi qu'à la résolution de problème.
 - De choisir les outils adaptés aux problématiques à traiter et à la culture ou maturité de l'entreprise.

Blocs de compétences

RNCP36587BC01 — Le diagnostic ou l'analyse d'un système de management QSE

LISTE DE COMPÉTENCES

1. Analyser les composantes du contexte d'une entreprise ou d'un organisme
2. Identifier et évaluer les risques et les opportunités
3. Réaliser tout ou partie de la veille réglementaire

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les différentes modalités d'évaluation sont les suivantes :

- A. Évaluation en situation professionnelle réelle
- B. Et/ou présentation des projets ou activités réalisés en milieu professionnel
- C. Et avis de l'entreprise

RNCP36587BC02 — Le pilotage des activités opérationnelles

LISTE DE COMPÉTENCES

1. Définir des objectifs opérationnels et indicateurs associés
2. Planifier des activités opérationnelles
3. Piloter des activités opérationnelles

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les différentes modalités d'évaluation sont les suivantes :

- A. Évaluation en situation professionnelle réelle
- B. Et/ou présentation des projets ou activités réalisés en milieu professionnel
- C. Et avis de l'entreprise

RNCP36587BC03 — L'évaluation des performances et l'adaptation d'un système de management QSE

LISTE DE COMPÉTENCES

1. Surveiller, mesurer et analyser les processus
2. Auditer un processus QSE
3. Traiter les non-conformités et proposer des actions correctives

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les différentes modalités d'évaluation sont les suivantes :

- A. Évaluation en situation professionnelle réelle
- B. Et/ou présentation des projets ou activités réalisés en milieu professionnel
- C. Et avis de l'entreprise

RNCP36587BC04 — L'accompagnement des équipes et la coordination de l'amélioration continue

LISTE DE COMPÉTENCES

1. Accompagner les équipes aux méthodes et outils d'amélioration continue
2. Coordonner les acteurs et piloter les actions d'amélioration continue

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les différentes modalités d'évaluation sont les suivantes :

- A. Évaluation en situation professionnelle réelle
- B. Et/ou présentation des projets ou activités réalisés en milieu professionnel
- C. Et avis de l'entreprise

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le coordonnateur de système qualité, sécurité, environnement (QSE) exerce ses activités au sein d'entreprises industrielles dans différents secteurs (aéronautique et spatial, automobile et cycles, électrique, électronique et numérique, ferroviaire, mécanique, métallurgie et sidérurgie intégrant une partie du nucléaire, naval et énergies marines renouvelables), de sociétés de services, de bureaux d'études et d'ingénierie... en relation avec différents services (production, qualité, maintenance, RH...) et parties intéressées externes (clients, fournisseurs, DRIRE, sous-traitant...).

Le poste requiert également des déplacements fréquents entre son bureau, les services et les ateliers de l'entreprise,

ainsi qu'à l'extérieur de l'entreprise (sur des sites parfois éloignés) : pour réaliser ces missions (audits ou visites de fournisseurs, réunions professionnelles...).

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Coordonnateur qualité-sécurité-environnement
- Chargé de prévention et de sécurité
- Coordonnateur sécurité et protection de la santé (SPS)
- Responsable qualité sécurité environnement (QSE)

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Non concerné.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 825 €
Familles professionnelles (FAP)	G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel · tension 5/5 (Très élevée) H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire · tension 5/5 (Très élevée) H0X90 — Techniciens du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) H1X90 — Ingénieurs et cadres de fabrication et de la production · tension 4/5 (Élevée) H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel · tension 3/5 (Modérée) H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	13 777
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	7 %
Familles professionnelles (FAP)	G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire H0X90 — Techniciens du contrôle qualité H1X90 — Ingénieurs et cadres de fabrication et de la production H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité

Voies d'accès

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Le jury paritaire de délibération est constitué :

- D'une délégation patronale composée au maximum de cinq membres qualifiés relevant de la branche de la métallurgie.
- D'une délégation syndicale, pour celle-ci chaque organisation syndicale représentative de salariés au niveau national dans la branche désigne un ou plusieurs représentants qualifiés.

En revanche, seul un représentant par organisation syndicale siège dans le jury avec droit de vote. Les organisations syndicales peuvent envoyer, pour chaque jury, alternativement l'un ou l'autre de leurs représentants désignés. Le tuteur du candidat, un représentant des organismes de formation habilités ainsi que les membres de la commission d'évaluation, peuvent être également invités au jury paritaire de délibération pour consultation mais ne peuvent pas prendre part à la décision de ce jury. Le jury paritaire de délibération est présidé par un représentant désigné par l'UIMM territoriale centre de certification qui a en charge l'organisation des actions d'évaluation.

Base légale

Date de décision	01/07/2022
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	01/07/2025

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2020	74	0	85 %	—
2019	161	0	89 %	50 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP28242

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP41136

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF
<https://www.observatoire-metallurgie.fr/certifications/produire-realiser/coordonnateur-de-systeme-q-s-e-qualite-securite-environnement>

Fiche officielle (France Compétences)
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/36587/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	33
Parcours menés à terme	28
Taux d'achèvement	85 %
Période	10/2022 – 01/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	35
Montant total engagé	188 597 €

Coût moyen par dossier	5 388 €
Durée moyenne	386 h
Période	10/2022 – 06/2025
France compétences	64 %
France Travail	19 %
Entreprise	14 %
Reste à charge titulaire	3 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.