

CQP Ordonnanceur des services de l'eau et assainissement

RNCP36626 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	343
Formacode(s)	12530
Code(s) ROME	H1403
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Convention collective	3302 — Entreprises des services d'eau et d'assainissement
Date d'enregistrement	01/07/2022
Date d'échéance	01/07/2027

Certificateur(s)

FEDERATION PROFESSIONNELLE DES ENTREPRISES DE L EAU (FP2E) · SIRET : 78471706800042

CPNE des entreprises des services d'eau et d'assainissement

Partenaires habilités

1 organisme habilité, d'après la liste publiée par France compétences : 1 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
OFFICE INTERNATIONAL DE L'EAU	31490172900033	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Depuis un centre opérationnel de pilotage, l'ordonnanceur reçoit et analyse en temps réel les données du réseau d'eau potable et les interventions sur le terrain, par exemple pour lutter contre les fuites, qui peuvent être planifiées dans des délais plus courts et de façon plus ciblée donc plus efficace. Le chargé d'ordonnancement organise l'optimisation des tournées des agents.

ACTIVITÉS VISÉES

Qualification des demandes d'intervention

Planification des interventions

Préparation logistique, administrative et matérielle des interventions

Coordination des informations, des équipes et des ressources

Clôture des demandes d'intervention et gestion des aléas et dysfonctionnements

Exploitation des données de suivi et capitalisation de l'activité

Établissement avec le responsable terrain d'une programmation de l'activité prévisionnelle

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Gérer les demandes d'intervention sur les ouvrages et équipements d'eau et assainissement

Traiter les demandes des clients, de l'entreprise ou de tiers pour obtenir les informations nécessaires à la formalisation de leurs besoins, en s'appuyant sur les procédures établies par l'entreprise

Déterminer le type d'intervention pour qualifier le(s) acte(s) technique(s) à réaliser (appareils et / ou équipements)

d'eau et / ou d'assainissement nécessitant une intervention), en s'appuyant sur les procédures établies par l'entreprise

Identifier le degré de criticité des interventions pour les hiérarchiser en appliquant les procédures et critères d'analyse de l'entreprise

Affecter les ressources aux interventions pour optimiser les traitements, en tenant compte des contraintes organisationnelles liées à l'activité

Mobiliser les ressources complémentaires (matérielles ou de sous-traitance de compétences) pour établir une planification efficiente et adaptée à l'intervention (délais, compétences, moyens, etc.)

Accompagner l'exécution des interventions sur les ouvrages et équipements d'eau et assainissement

Anticiper la disponibilité des ressources nécessaires aux interventions (moyens humains, pièces, sous-traitance, déclarations, autorisations et accords) pour permettre une bonne mise en œuvre sur le terrain et dans les délais, en application des procédures de l'entreprise

Faire circuler les informations préalables (contractuelles ou administratives) auprès des interlocuteurs internes et externes concernés (concessionnaires tiers pour intervention urgente, mairie, département le cas échéant pour les interventions sur voirie, etc.)

en amont des opérations pour

en faciliter l'exécution, en appliquant les règles et circuits d'information définis par l'entreprise et la réglementation en vigueur

Communiquer en continu avec les agents terrain en utilisant les techniques et outils adaptés pour faciliter leur mobilisation dans l'exécution des interventions

Informier l'ensemble des acteurs concernés par la réalisation des opérations (déroulement normal, dysfonctionnements, etc.) pour assurer la fluidité de leur exécution

Vérifier l'exécution des interventions et la compilation des informations associées pour pouvoir les solder, dans le respect des obligations contractuelles et administratives et des procédures de l'entreprise

Reprogrammer les interventions non réalisées ou retardées pour permettre leur exécution effective, en appliquant les procédures de l'entreprise (clôture, analyse, reprogrammation)

Participer au pilotage de l'activité et à l'optimisation de la programmation et de la qualité des interventions sur les ouvrages et équipements d'eau et assainissement

Exploiter les données de suivi de l'activité définies par l'entreprise pour faciliter le suivi des réalisations et la prise de décision par la hiérarchie, dans une optique d'amélioration de l'exécution des interventions

Participer à la définition et à la détection des besoins de compétences des agents pour améliorer l'atteinte des objectifs relatifs aux interventions, conformément aux exigences de qualité de l'entreprise

Définir avec le responsable les priorités de l'année N+1 pour réaliser une programmation tenant compte des objectifs à atteindre et des critères de qualité

Proposer un planning annuel opérationnel au regard de l'année N-1 et des priorités identifiées afin d'obtenir un échéancier précis des activités à réaliser pour l'année N+1

Blocs de compétences

RNCP36626BC01 — Gérer les demandes d'intervention sur les ouvrages et équipements d'eau et assainissement

LISTE DE COMPÉTENCES

Traiter les demandes des clients, de l'entreprise ou de tiers pour obtenir les informations nécessaires à la formalisation de leurs besoins, en s'appuyant sur les procédures établies par l'entreprise

Déterminer le type d'intervention pour qualifier le(s) acte(s) technique(s) à réaliser (appareils et / ou équipements d'eau et / ou d'assainissement nécessitant une intervention), en s'appuyant sur les procédures établies par l'entreprise

Identifier le degré de criticité des interventions pour les hiérarchiser en appliquant les procédures et critères d'analyse de l'entreprise

Affecter les ressources aux interventions pour optimiser les traitements, en tenant compte des contraintes organisationnelles liées à l'activité

Mobiliser les ressources complémentaires (matérielles ou de sous-traitance de compétences) pour établir une planification efficiente et adaptée à l'intervention (délais, compétences, moyens, etc.)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation réelle et entretien simultané relatifs à la qualification et la planification d'une intervention

RNCP36626BC02 — Accompagner l'exécution des interventions sur les ouvrages et équipements d'eau et assainissement

LISTE DE COMPÉTENCES

Anticiper la disponibilité des ressources nécessaires aux interventions (moyens humains, pièces, sous-traitance, déclarations, autorisations et accords) pour permettre une bonne mise en œuvre sur le terrain et dans les délais, en application des procédures de l'entreprise

Faire circuler les informations préalables (contractuelles ou administratives) auprès des interlocuteurs internes et externes concernés (concessionnaires tiers pour intervention urgente, mairie, département le cas échéant pour les interventions sur voirie, etc.)

en amont des opérations pour

en faciliter l'exécution, en appliquant les règles et circuits d'information définis par l'entreprise et la réglementation en vigueur

Communiquer en continu avec les agents terrain en utilisant les techniques et outils adaptés pour faciliter leur mobilisation dans l'exécution des interventions

Informar l'ensemble des acteurs concernés par la réalisation des opérations (déroulement normal, dysfonctionnements, etc.) pour assurer la fluidité de leur exécution

Vérifier l'exécution des interventions et la compilation des informations associées pour pouvoir les solder, dans le respect des obligations contractuelles et administratives et des procédures de l'entreprise

Reprogrammer les interventions non réalisées ou retardées pour permettre leur exécution effective, en appliquant les procédures de l'entreprise (clôture, analyse, reprogrammation)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation réelle et entretien simultané relatifs à la préparation logistique, administrative et matérielle des interventions et la coordination des informations, des équipes et des ressources

RNCP36626BC03 — Participer au pilotage de l'activité et à l'optimisation de la programmation et de la qualité des interventions sur les ouvrages et équipements d'eau et assainissement

LISTE DE COMPÉTENCES

Exploiter les données de suivi de l'activité définies par l'entreprise pour faciliter le suivi des réalisations et la prise de décision par la hiérarchie, dans une optique d'amélioration de l'exécution des interventions

Participer à la définition et à la détection des besoins de compétences des agents pour améliorer l'atteinte des objectifs relatifs aux interventions, conformément aux exigences de qualité de l'entreprise

Définir avec le responsable les priorités de l'année N+1 pour réaliser une programmation tenant compte des objectifs à atteindre et des critères de qualité

Proposer un planning annuel opérationnel au regard de l'année N-1 et des priorités identifiées afin d'obtenir un échéancier précis des activités à réaliser pour l'année N+1

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation réelle et entretien simultané relatifs au suivi et à la capitalisation des données de l'activité, et à la programmation de l'activité prévisionnelle

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Captage, traitement et distribution de l'eau

Collecte et traitement des eaux usées

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Chargé d'ordonnancement

Ordonnanceur

Planificateur

Agent d'ordonnancement

Technicien d'ordonnancement

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5)
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 000 €
Familles professionnelles (FAP)	H0X92 — Techniciens et agents de maîtrise de la logistique, du planning, de l'ordonnancement et méthodes en industrialisation · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	2 848
Jugés difficiles à recruter	25 %
Emplois saisonniers	16 %
Familles professionnelles (FAP)	H0X92 — Techniciens et agents de maîtrise de la logistique, du planning, de l'ordonnancement et méthodes en industrialisation

Voies d'accès

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

2 représentants du collège employeurs

2 représentants du collège salariés

Base légale

Date de décision	01/07/2022
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	01/07/2027

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2019	17	0	100 %	94 %
2018	13	0	100 %	80 %
2017	10	0	100 %	100 %

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.akto.fr/nos-secteurs-activite/services-eau-assainissement/>

<https://www.oieau.fr/cnfme/spip.php?rubrique12>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/36626/>