

Manager des opérations logistiques internationales

RNCP36631 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Code(s) NSF	311
Formacode(s)	31845
Code(s) ROME	N1303, N1301, N1302
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	01/07/2022
Date d'échéance	01/07/2027

Certificateur(s)

PROMOTRANS PEDAGOGIE · SIRET : 77568013501147

Partenaires habilités

13 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 13 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
ASSOCIATION POUR LA PROMOTION SOCIALE ET LA FORMATION PROFESSIONNELLE DANS LES TRANSPORTS ROUTIERS	77568013500396	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION POUR LA PROMOTION SOCIALE ET LA FORMATION PROFESSIONNELLE DANS LES TRANSPORTS ROUTIERS	77568013500701	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION POUR LA PROMOTION SOCIALE ET LA FORMATION PROFESSIONNELLE DANS LES TRANSPORTS ROUTIERS	77568013500826	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION POUR LA PROMOTION SOCIALE ET LA FORMATION PROFESSIONNELLE DANS LES TRANSPORTS ROUTIERS	77568013500859	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION POUR LA PROMOTION SOCIALE ET LA FORMATION PROFESSIONNELLE DANS LES TRANSPORTS ROUTIERS	77568013500875	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION POUR LA PROMOTION SOCIALE ET LA FORMATION PROFESSIONNELLE DANS LES TRANSPORTS ROUTIERS	77568013501071	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION POUR LA PROMOTION SOCIALE ET LA FORMATION PROFESSIONNELLE DANS LES TRANSPORTS ROUTIERS	77568013501097	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION POUR LA PROMOTION SOCIALE ET LA FORMATION PROFESSIONNELLE DANS LES TRANSPORTS ROUTIERS	77568013501113	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION POUR LA PROMOTION SOCIALE ET LA FORMATION PROFESSIONNELLE DANS LES TRANSPORTS ROUTIERS	77568013501139	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION POUR LA PROMOTION SOCIALE ET LA FORMATION PROFESSIONNELLE DANS LES TRANSPORTS ROUTIERS	77568013501154	Former et organiser l'évaluation

Liste complète des 13 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp36631-manager-des-operations-logistiques-internationales/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La certification professionnelle de Manager des Opérations Logistiques Internationales a été créée à la demande des entreprises du secteur du Transport et de la Logistique afin de répondre aux besoins en recrutement en personnel d'encadrement capable d'intégrer et de mettre en œuvre des stratégies complexes dans un environnement mondialisé.

Les entreprises industrielles, de négoce et de distribution, comme celles du secteur Transport et Logistique à leur service, vivent depuis ces dernières années de profondes mutations de leurs modèles économiques, technologiques et environnementaux. La mondialisation des échanges, les nouvelles pandémies, les démarches de développement durable, comme la fluctuation des niveaux de prix des carburants et l'apparition de nouvelles technologies et énergies, impactent fortement les organisations et imposent de plus en plus d'agilité et de résilience à la Supply Chain. À cela s'ajoute la dématérialisation et la digitalisation généralisées des échanges d'information.

C'est donc dans ce contexte que la certification « Manager des Opérations Logistiques Internationales » s'adresse à un public qui souhaite acquérir ou renforcer ses compétences en vue de définir, prévoir, mettre en place et piloter les opérations de la chaîne Logistique (Supply Chain).

ACTIVITÉS VISÉES

Le Manager des Opérations Logistiques Internationales (MOLI) assure, selon la structure et la taille des entreprises et selon la portée géographique des activités et des implantations, les activités suivantes

Il a en charge de définir, prévoir, mettre en place et piloter les opérations, moyens et ressources, de maîtriser les flux et les stocks physiques et d'information associés, de manière à satisfaire les exigences du client au national comme à l'international et d'atteindre les objectifs de rentabilité de l'entreprise.

Il manage les hommes et assure la gestion économique de ses activités.

Son périmètre est centré sur la gestion des ressources et des opérations dont en tant que manager il conçoit l'organisation et pilote la performance. Dans ce cadre, il contribue au Supply Chain Management de l'entreprise et à ce titre, il construit tout ou partie de la stratégie Supply Chain de l'entreprise selon l'organisation et la taille de celle-ci et décline cette stratégie au travers des activités de :

- Configuration du réseau logistique et transport,
- Détermination des autres ressources nécessaires (RH, systèmes d'information et budget),

Il travaille à l'amélioration permanente de la performance (qualité, coûts, délais notamment) de son organisation. Pour concevoir et optimiser, son organisation, il s'appuie sur un ensemble de ressources et savoir-faire de type études, méthodes, ingénierie, choix et déploiement des SI, gestion de projets logistiques et SI, gestion des compétences qu'il gère dans ses équipes ou comme prestataires internes ou externes en mode projet.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Construire la stratégie logistique au national et à l'international en cohérence avec la stratégie globale de l'organisation

Définir des politiques de service, de dimensionnement et de configuration des moyens logistiques en collaboration avec l'ensemble des services de la Supply Chain au niveau national et international. Sur ces bases les choix de sous-traitance ou d'opérer en propre sont réalisés et le schéma directeur logistique national et international (approvisionnement et distribution) élaboré.

Piloter les opérations logistiques nationales et internationales

L'activité est principalement axée sur la mise au point, la mise en œuvre et le pilotage des moyens adaptés en correspondance avec le plan de vente et de production (S&OP – Sales & operations planning) pour les approvisionnements et la distribution tant en termes d'entrepôt, de préparation des commandes, que de transports, que ce soit en propre ou sous-traités. Elle comprend également l'élaboration et le déploiement de solutions de secours et de plans de continuité de service en cas d'aléas ponctuels ou majeurs.

Améliorer l'organisation et de la performance logistique

Cette activité doit permettre dans le cadre de la recherche permanente de la performance logistique d'évaluer et positionner

l'organisation, ses activités, ses processus et ses outils à l'échelle nationale comme internationale de façon à engager les démarches d'amélioration continue adaptées tout en s'appuyant notamment sur le potentiel des outils Systèmes d'information et technologies digitales.

Manager les ressources humaines et des relations internes et externes

Pour une entreprise internationale, cette activité conduit à gérer au global comme localement et dans le temps, les compétences du personnel logistique dans le respect des dispositifs réglementaires et sociaux (Droit du Travail, conventions professionnelles, RSE, réglementation QHSE, contrats de travail, etc.) , à motiver et animer ces derniers au sein d'une organisation en évolution permanente. Elle va de pair avec le développement de relations collaboratives au sein et avec les partenaires de l'entreprise.

Blocs de compétences

RNCP36631BC01 — Conception de la stratégie logistique au niveau national et à l'international en cohérence avec la stratégie globale de l'organisation

LISTE DE COMPÉTENCES

C1.1 Déterminer les orientations stratégiques et les engagements de service à partir d'une analyse de la chaîne logistique et des projections d'activité en s'appuyant sur la stratégie marketing et financière de l'entreprise afin d'assurer une maîtrise des coûts et des risques.

C2.1 Définir, en lien avec la Direction générale, les actions QHSE, emballage et transports en s'appuyant sur le plan RSE de l'entreprise afin de satisfaire les attentes du marché et les obligations légales.

C3.1 Modéliser le réseau Transport et Logistique en s'appuyant sur la cartographie de la chaîne logistique à l'aide d'outils SI afin de dimensionner les moyens appropriés et de rendre opérationnelle la stratégie logistique.

C4.1 Prévoir les besoins humains et techniques en s'appuyant sur le schéma directeur logistique pour les activités réalisées en propre afin de mettre en œuvre les opérations en garantissant une maîtrise des coûts.

C5.1 Elaborer le budget prévisionnel de fonctionnement et d'investissement en s'appuyant sur les prévisions issues du schéma directeur et l'étude de l'évolution de l'activité afin de définir les limites budgétaires de l'organisation logistique.

C6.1 Formaliser la politique « make or buy », en établissant un cahier des charges délimitant le périmètre d'intervention du sous-traitant et les unités d'œuvres associées afin de contractualiser la prestation.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etude de cas : A partir de l'étude d'une situation d'entreprise réelle ou fictive, le candidat réalise un dossier écrit portant sur la définition des politiques de service.

Réalisation d'un dossier technique : Constitution d'un dossier technique écrit portant sur l'élaboration du schéma directeur logistique, du budget prévisionnel et l'orientation de la politique « make or buy » d'une entreprise réelle ou fictive. Le dossier sera préparé sur une période de 9 semaines et fera l'objet d'une soutenance orale devant un jury

RNCP36631BC02 — Pilotage des opérations logistiques nationales et internationales

LISTE DE COMPÉTENCES

C1.2 Adapter les plannings et les moyens à la réalisation du PIC en s'appuyant sur les outils d'exécution de la Supply Chain (WMS, TMS, plateformes collaboratives, ...) afin de satisfaire les engagements commerciaux et les objectifs de rentabilité.

C2.2 Gérer les coûts logistiques en s'appuyant sur les prévisions budgétaires afin de garantir une logique de rentabilité et de performance économique dans le cadre d'un centre de coût ou centre de profit.

C3.2 Déterminer l'ensemble des moyens et modes de stockage, en s'appuyant sur la typologie des produits et les prévisions d'activités et de stocks afin d'optimiser l'entreposage.

C4.2 Adapter l'ensemble des activités et ressources de l'entrepôt afin d'assurer les engagements de service en respectant les obligations légales et réglementaires et les objectifs de productivité/coût.

C5.2 Gérer les transports au niveau national et international dans le respect des évolutions réglementaires, afin de maintenir la qualité de service et de maîtriser les coûts.

C6.2 Gérer les appels d'offre, y compris en anglais, en s'appuyant sur des critères d'évaluation précis afin d'aboutir à des engagements contractuels.

C7.2 Gérer les risques et les aléas potentiels de l'activité transport en élaborant des plans de continuité de service afin d'assurer les engagements commerciaux dans le cadre des obligations réglementaires nationales et internationales

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation reconstituée s'appuyant sur un contexte d'entreprise réelle ou fictive.

Le candidat est amené à produire un dossier écrit portant sur le pilotage d'opérations d'approvisionnement et de distribution, un besoin de stockage et de préparation des commandes. Le dossier sera préparé en amont dans le

cadre de travaux individuels et/ou collectifs et sera présenté en soutenance orale individuelle.

Mise en situation reconstituée s'appuyant sur un contexte d'entreprise réelle ou fictive. Le candidat sera amené à produire un dossier écrit individuel portant sur la problématique du pilotage des moyens de transport et de leur sous-traitance au sein de la chaîne logistique.

RNCP36631BC03 — Amélioration de l'organisation et de la performance logistique

LISTE DE COMPÉTENCES

C1.3 Auditer la performance des activités de la chaîne logistique, en propre ou sous-traitées, en s'appuyant sur les documents de référence (référentiel, cahier des charges...) afin d'identifier et prioriser les axes d'amélioration et plans d'actions potentiels.

C2.3 Mettre en place des mesures et actions d'amélioration continue en s'appuyant sur des méthodes et outils dédiés (tels que DMAIC, Lean, ...) afin d'atteindre les objectifs de service et de coûts fixés par l'entreprise.

C3.3 Analyser les systèmes d'information ERP et Supply Chain (OMS, WMS, TMS) de l'entreprise et de son environnement en lien avec les utilisateurs et les services informatiques afin d'évaluer leur performance et les possibilités d'évolution et d'amélioration.

C4.3 Mener un projet d'implémentation pour de nouveaux outils digitaux, d'automatisation, de robotisation ou des systèmes d'information en s'appuyant sur une organisation projet adaptée afin d'améliorer la performance.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation reconstituée s'appuyant sur un contexte d'entreprise réelle ou fictive.

Le candidat devra réaliser un dossier écrit portant sur la réalisation d'un audit dans le cadre de travaux individuels et/ou collectifs et proposer un plan d'amélioration. Le dossier préparé en amont fera l'objet d'une soutenance orale individuelle

Etude de cas : A partir de l'étude d'une situation d'entreprise réelle ou fictive présentant son organisation et ses outils, le candidat devra réaliser un dossier écrit individuel présentant un projet d'amélioration SI

RNCP36631BC04 — Management des ressources humaines et des relations internes et externes

LISTE DE COMPÉTENCES

C1.4 Définir les profils de poste, les missions et compétences des différents collaborateurs en s'appuyant sur les processus logistiques et modes opératoires à mettre en œuvre afin d'atteindre les objectifs et de satisfaire la stratégie logistique de l'entreprise.

C2.4 Contrôler l'application des dispositifs réglementaires et sociaux pour les collaborateurs directs, en lien avec la RH, afin de garantir les obligations réglementaires des parties en termes d'organisation, de temps et de conditions de travail, de sûreté et sécurité, d'affichage et de gestion de contrats de travail.

C3.4 Encadrer l'équipe en s'appuyant sur les objectifs individuels et collectifs afin d'assurer la bonne organisation et la cohésion de l'unité.

C4.4. Réaliser des entretiens (annuels et professionnels, de recadrage etc.) en favorisant une dynamique de motivation afin d'évaluer les performances, fixer les objectifs futurs et définir les besoins de formation.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etude de cas : A partir de l'étude d'une situation d'entreprise réelle ou fictive, le candidat sera amené à produire un dossier écrit individuel portant sur une problématique de gestion des RH et managériale.

Etude de cas : A partir de l'étude d'une situation d'entreprise réelle ou fictive, le candidat sera amené à produire un dossier écrit individuel portant sur une problématique de gestion des relations collaboratives au sein de l'entreprise et/ou avec ses partenaires.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Les titulaires du titre Manager des Opérations Logistiques Internationales exercent leurs compétences dans les activités de la Supply Chain, de la Logistique et des Transports, au national comme à l'international au sein d'entreprises Industrielles, de Négoce et de Distribution, d'entreprises prestataires de services Transport et Logistique ou de cabinets conseil et offreurs de solutions informatiques notamment.

Le Manager des Opérations Logistiques Internationales intervient sur un grand nombre de secteurs d'activités dès lors que doivent être opérées des chaînes d'approvisionnement et de distribution.

Il peut intervenir sur des entreprises de production, de négoce ou de distribution, quelle que soit leur taille. En

fonction, le MOLI sera rattaché soit à la direction supply chain lorsque celle-ci existe, soit à la direction de la production voire la direction commerciale et intègre le comité de direction.

Selon les implantations et marchés de l'entreprise, les exigences des clients et les offres de la concurrence, les activités couvertes par le MOLI peuvent s'opérer 7 jours sur 7, et en horaires d'équipe 2 voire 3 x 8. En tant que manager il intervient comme cadre supérieur sur des horaires administratifs adaptés à ses activités.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Manager Supply chain
- Responsable de plate-forme logistique
- Responsable de l'organisation de la chaîne logistique
- Responsable de la logistique approvisionnement
- Responsable de la logistique distribution
- Responsable de la logistique transport
- Responsable Exploitation logistique
- Directeur des services logistiques
- Directeur logistique
- Responsable logistique
- Consultant logistique
- Analyste logistique
- Chef de projet logistique – Supply chain
- Ingénieur Logistique – Supply chain
- Coordinateur de site/projet logistique

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Conditions de travail contraignantes, Non-attractivité salariale, Non-durabilité de l'emploi
Salaire médian (mensuel)	1 767 €
Familles professionnelles (FAP)	J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés · tension 2/5 (Faible) J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés · tension 3/5 (Modérée) J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) · tension 5/5 (Très élevée) J6X92 — Cadres de la logistique · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	38 535
Jugés difficiles à recruter	28 %
Emplois saisonniers	32 %
Familles professionnelles (FAP)	J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) J6X92 — Cadres de la logistique

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS
VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

- Être titulaire d'un niveau 5
- Admission possible pour les titulaires d'un niveau 6, après examen du dossier de candidature
- Anglais niveau B1 requis

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Le jury de délivrance de la certification est composé à minima par :

- Un membre de la direction du Groupe Promotrans
- Un professionnel du secteur en activité extérieur au Groupe Promotrans

Et respecte la proportion de 50 % de membres externes à l'organisme.

COMPOSITION DU JURY — VAE

Conformément à l'article R-335-8 du code de l'éducation, le jury est composé à raison d'au moins deux représentants qualifiés des professions, représentant au moins un quart des membres du jury, et de façon à concourir à une représentation équilibrée des hommes et des femmes

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	8 060 €
Selon la branche	6 300 € – 8 390 €

Prise en charge	Branches concernées
8 060 €	Valeur par défaut · 191 branches
7 700 €	CPNE Entreprises des activités du déchet et de la propreté urbaine, CPNE Personnel navigant technique des exploitants d'hélicoptères, CPNE Transport aérien : personnel au sol, CPNE de l'exploitation des équipements thermiques et de genie climatique, CPNE des industries de santé (CPNEIS)
8 390 €	CNPE de la Plasturgie et des Composites, CPNE chimie, CPNE transport et activités auxiliaires, CPNEFP Commerce à distance, CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat
8 000 €	CPNE du Commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire, CPNEFP des commerces de gros
8 059 €	CPNE FP Branche des magasins du Bricolage
7 931 €	CPNEFP Sports Loisirs
7 500 €	CPNEFP Carrières et matériaux
7 200 €	CPNE des Télécoms
7 000 €	CPNEFP de la métallurgie
6 500 €	CPNEF inter-secteurs papier carton
6 300 €	CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil

Base légale

Date de décision	01/07/2022
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	01/07/2027

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2020	121	0	84 %	—
2019	132	0	91 %	54 %
2018	139	0	96 %	50 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP14528

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/36631/>

Se former en apprentissage

Formations en apprentissage	13
Organismes gestionnaires (CFA)	6
Organismes formateurs	8
Régions couvertes	7
Départements couverts	9
Organismes certifiés Qualiopi	8
Sessions	de 09/2024 à 09/2028

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).